



DIRETORIA DE GOVERNO

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO E SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

Relatório Anual
Ano 2024



Período analisado:

1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024

Data de fechamento do relatório:

04 de Fevereiro de 2025

Canais de entrada:

Presencial, telefone, carta, e-mail, sítio eletrônico da Prefeitura de Guaíra (guaíra.sp.gov.br/ouvidoria) e redes sociais (mensagem direta em página oficial do Departamento de Ouvidoria no Facebook e no perfil do Instagram).

- ❖ Este guia é de responsabilidade do **Departamento de Ouvidoria e Serviço de Informação ao Cidadão**, órgão pertencente a Diretoria de Governo, da Prefeitura de Guaíra (SP).

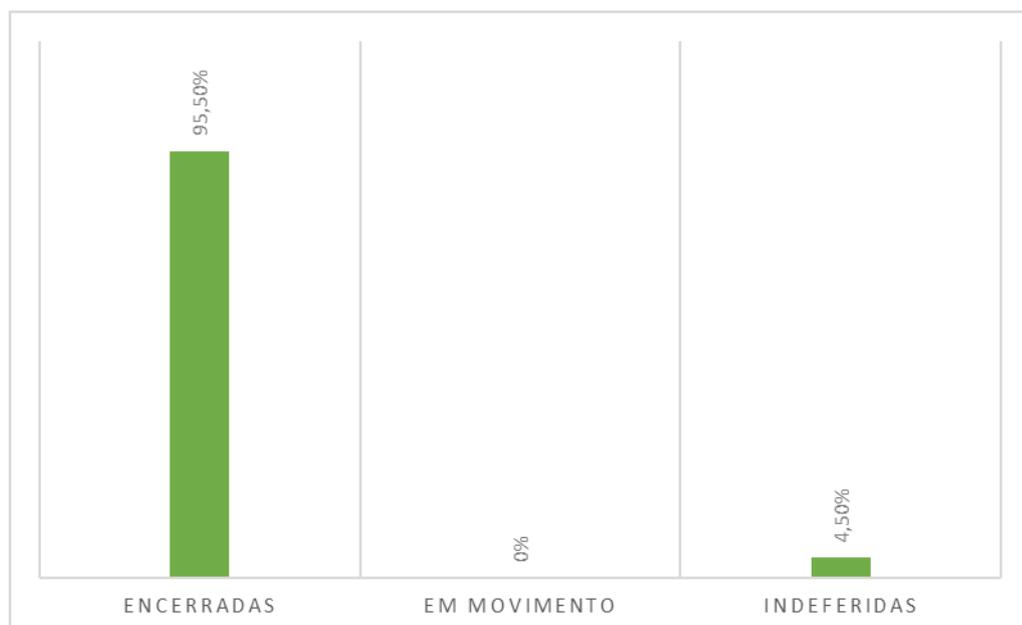


Dados gerais de pedidos de acesso a informação:

De 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024 o Departamento de Serviço de Informação ao Cidadão acolheu o total de **19 manifestações**.

Estado	Quantidade	Percentual
Abertas	0	0%
Indeferidas	1	4,5%
Encerradas	21	95,5%
Total	22	

Das 22 manifestações acolhidas, 95,3% foram atendidas, 4,7 % foram indeferidas e 0% permaneceram em movimentação**.





Canais de entrada das manifestações:

Das 22 manifestações recebidas pelas ouvidorias, 19 foram registradas pelo Portal da Prefeitura (guaira.sp.gov.br/sic-servico-de-informacao-ao-cidadao) e 3 manifestações foram realizadas presencialmente.

