



DADIS

Diretoria de Assistência,
Desenvolvimento e Inclusão Social

Endereço: Rua 28 - n° 20, Centro.

Telefone: (17) 3331-8466

E-mail: dadis@guaira.sp.gov.br

Prefeitura do Município de Guaira

48344014/0001-59



Guaira/SP, 08 de maio de 2023.

Ofício n.º: 485/2023

Assunto: Despacho de Relatórios de Monitoramento e Avaliação

Objeto: Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Idosas e suas famílias - Centro-Dia

Processo n.º: 138/2018

Termo de Colaboração n.º: 11/2018

Vigência: 09/01/2022 a 09/01/2023

OSC: Centro de Ação Social Nossa Senhora D'Aparecida

CNPJ: 48.447.502/0001-91

Referência: outubro a dezembro de 2022

Exmo. Senhor,

Venho por meio deste encaminhar documentos referentes ao monitoramento e avaliação da execução do objeto: Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Idosas e suas famílias - Centro-Dia, executado pelo Centro de Ação Social Nossa Senhora D'Aparecida.

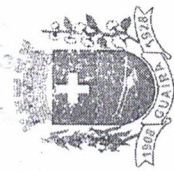
Prestação de Contas Mensal referente ao mês de outubro;
Prestação de Contas Mensal referente ao mês de novembro;
Prestação de Contas Mensal referente ao mês de dezembro;
Ofício 006/2023 da Comissão de Monitoramento e Avaliação;
Relatório da Comissão de Monitoramento e Avaliação;
Relatório de Pesquisa de Satisfação;
Termo de homologação do monitoramento e avaliação;
Parecer do gestor da parceria

Atenciosamente,

Silmara Aparecida dos Reis Cipriano
Diretora da Assistência, Desenvolvimentos e Inclusão Social
CPF: 166.394.678-79

Antônio Manoel da Silva Junior
Prefeito do Município de Guaira
A/C Seção das Parcerias com o 3º Setor e Afins

RECEBIDO 10/05/23
ASS.



GUAÍRA/SP – MUNICÍPIO DE INTERESSE TURÍSTICO
DIRETORIA DE COMPRAS
SEÇÃO DAS PARCELIAS COM O TERCEIRO SETOR E AFINS
C.I.D.A.D.E.S. TRAVEIS
CNPJ/MF nº 48.344.014/0001-59

www.guaira.sp.gov.br
secaoparcerias@guaira.sp.gov.br
17 3331 5108

GUAÍRA/SP, 27 DE MARÇO 2023.

Ofício nº 006/2023.

Assunto: Despacho de Relatórios de monitoramento e avaliação dos meses de outubro, novembro e dezembro de 2022

Objeto: Cofinanciamento do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Idosas e suas famílias em Centro Dia no exercício de 2022 firmado entre o Centro de Ação Social Nossa Senhora D' Aparecida e o Município de Guaira – SP
Processo n.º: 138/2018

OSC: Centro de Ação Social Nossa Senhora D' Aparecida

Vigência: 09/01/2022 a 10/07/2023

Trimestre de Referência: 4º trimestre de 2022

Ilma. Sra.

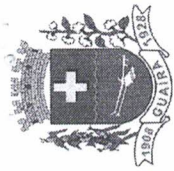
A Comissão de Monitoramento e Avaliação – Decreto Municipal n.º 6151/2021, Decreto Municipal n.º 6234/2022 e Decreto 6424 de 22/08/2022 vem por meio desse encaminhar relatórios de monitoramento e avaliação referente a execução do objeto Serviço de Centro Dia para Idosos no exercício de 2022 para execução no município de Guaira - SP executado pela OSC Centro de Ação Social Nossa Senhora D' Aparecida:

Documento	Páginas
Relatório da Comissão de Monitoramento e Avaliação	02 à 22
Ata de reuniões	
Relatório de visita in loco	05/07/2022 09/09/2022, 12/09/2022 30/11/2022, 10/01/2023

atenciosamente
Gracia Regina dos Santos Casado de Lima
CPF 937.756.288-00

A(o) Ilma(o). Sr(a).

Diretora de Assistência, Desenvolvimento e Inclusão Social



GUAÍRA/SP – MUNICÍPIO DE INTERESSE TURÍSTICO
DIRETORIA DE COMPRAS
SEÇÃO DAS PARCERIAS COM O TERCEIRO SETOR E AFINS

CNPJ/MF nº 48.344.014/0001-59

www.guaira.sp.gov.br

secaoparcerias@guaira.sp.gov.br

17 3331 5108

RELATÓRIO TRIMESTRAL TÉCNICO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DA PARCERIA (Artigo 59 da Lei 13.019/2014)

1. IDENTIFICAÇÃO

PROCESSO N.º: 138/2018

TERMO DE COLABORAÇÃO: 11/2018

OBJETO: Cofinanciamento do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Idosas e suas famílias em Centro Dia no exercício de 2022 firmado entre o Centro de Ação Social Nossa Senhora D' Aparecida e o município de Guairá – SP

VIGÊNCIA: 09/01/2022 a 09/01/2023

OSC: Centro de Ação Social Nossa Senhora D' Aparecida

CNPJ: 48.447.502/0001-91

ENDEREÇO: Rua 24, nº 330 – Centro – Guairá-SP

TELEFONE: (17) 3331-4827

EMAIL: casnsa@gmail.com

SITE: www.casnsa.com

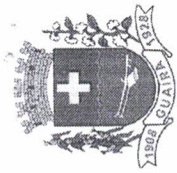
COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO:

Decreto 6424 de 22/08/2022:

NOME DOS MEMBROS:	
Presidente	Gracia Regina dos Santos Casado de Lima
Membro	Clovis Takeschi Nomura
Membro	Francieli Jacinto da Silva

1.1 TRIMESTRE DE REFERÊNCIA:

outubro /2022	novembro/ 2022	dezembro/2022



GUAÍRA/SP – MUNICÍPIO DE INTERESSE TURÍSTICO
DIRETORIA DE COMPRAS

SEÇÃO DAS PARCELIAS COM O TERCEIRO SETOR E AFINS
CNPJ/MF nº 48.344.014/0001-559

www.guaira.sp.gov.br

secaoparcerias@guaira.sp.gov.br

17 3331 5108

1.2 VALORES EFETIVAMENTE TRANSFERIDOS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA:

Esfera de Repasse	Mês	Data do Repasse	Valor do Repasse	Valor saldo anterior	Valor Total
Municipal	outubro/2022	27/10/2022	8.679,27	R\$12.659,47	110.300,04
	novembro/2022	23/11/2022	11.474,78	R\$13.393,26	110.300,04
	dezembro/2022	15/12/2022	12.888,46	R\$ 5.641,79	110.300,04

1.3 INSTRUMENTOS USADOS PARA O MONITORAMENTO E ACOMPANHAMENTO:

Atividade realizada	Data
Análise de relatório mensal de atividades.	10/11/2022, 21/11/22, 28/11/2022, 30/11/2022, 01/12/2022
Orientações via aplicativo de mensagem. (Solicitação de informações)	21/07/2022, Agosto/2022, 26/09/2022, Novembro/2022, dezembro/2022
Pesquisa de satisfação com os usuários do serviço. E seus familiares	09/09/2022 e 12/09/2022 e 30/11/2022
Reunião com equipe de referência e monitoramento	05/08, 10/11 e 25/11 e 28/11 e 30/11 e 01/12 e 02/12
Visita Técnica in loco.	05/07/2022; 09/09/2022 ; 12/09/22; 14/09/2022, 30/11/22 e 10/01/2023

2. ANÁLISE DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO

2.1 Descrições das atividades e metas estabelecidas (Descrição sumária das atividades e metas estabelecidas – Art. 59 da Lei 13.019/2014):

MES	MENSAL	ANUAL
outubro	13 IDOSOS	13 IDOSOS
Novembro	12 IDOSOS	13 IDOSOS
Dezembro	12 IDOSOS	13 IDOSOS



GUAÍRA/SP – MUNICÍPIO DE INTERESSE TURÍSTICO

DIRETORIA DE COMPRAS

SEÇÃO DAS PARCERIAS COM O TERCEIRO SETOR E AFINS

CNPJ/MF nº 48.344.014/0001-59

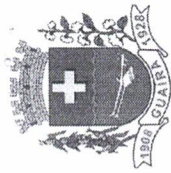
www.guaira.sp.gov.br

secaoparcerias@guaira.sp.gov.br

17 3331 5108

2.2 Cumprimento de Meta:

Handwritten signatures and a stamp with the number 4.



GUAÍRA/SP – MUNICÍPIO DE INTERESSE TURÍSTICO

DIRETORIA DE COMPRAS

SEÇÃO DAS PARCELIAS COM O TERCEIRO SETOR E AFINS

CNPJ/MF nº 48.344.014/0001-59

www.guaira.sp.gov.br

secaoparcerias@guaira.sp.gov.br

17 3331 5108

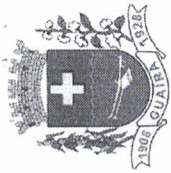
Objetivo Geral: Oferecer atendimento em Centro Dia através do Serviço de Proteção Social Especial de Média Complexidade para idosos e suas famílias

Atividade	Objetivo da Atividade	Executor	Carga horária semanal e mensal	Quantas vezes	Numero de atendimentos/intervenção	Meta qualitativa	Indicadores
-----------	-----------------------	----------	--------------------------------	---------------	------------------------------------	------------------	-------------

Objetivo Especifico: promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas idosas com deficiência, bem como, de seus cuidadores e de suas famílias.

Atendimento individual e apoio e orientações aos idosos e/ou suas famílias	Acolhida e escuta qualificada	Assistente Social	06 horas dia 20 horas Semanais	Mensal 50%	Mínimo 6 idosos e/ou suas famílias	Redução da sobrecarga Fortalecimento de vínculos Prevenção ao acolhimento Compreensão da realidade da família Orientação/encaminhamento familiar	OUTUBRO : Assistente Social: 04 idosos e 04 famílias Psicóloga: 11 idosos e 04 famílias Meta cumprida NOVEMBRO: Ass. Social: 12 idosos e 01 família e contatos telefônicos 13 idosos Psicóloga: 06 idosos e 02 famílias. Meta cumprida DEZEMBRO Ass. Social: 12 Idosos e 01 família e 12 contatos telefônicos com familiares Psicóloga: 11 Idosos e 02 famílias e 05 contatos telefônicos Meta cumprida
	Acompanhamento familiar, fortalecimento de vínculo	Psicóloga	04 horas dia 15 horas semanais	60%	Mínimo 4 idosos e/ou suas famílias	Obs.: os serviços do Centro Dia foram paralizados do dia 14.11.2022 à 22/11/2022 conforme orientações da Vigilância sanitária em razão de contaminação de um usuário do serviço de ILPI com doença infecto contagiosa. Técnico do setor de psicologia de férias de 03/11/2022 a 11/11/2022	
		Cuidador de idoso	18hs semanais	36hs mensal			

5



GUAÍRA/SP – MUNICÍPIO DE INTERESSE TURÍSTICO
DIRETORIA DE COMPRAS
SEÇÃO DAS PARCERIAS COM O TERCEIRO SETOR E AFINS

CNPJ/MF nº 48.344.014/0001-59

www.guaira.sp.gov.br

secaoparcerias@guaira.sp.gov.br

17 3331 5108

Oficina com Idosos 1	Estimular habilidades cognitivas e socialização	Fisioterapia	Psicóloga	1 hora e 1/2	Mensal	11/10 (01 vez) 29/11 (01 vez)	80% dos idosos que conseguem realizar atividade Executada 100% dos idosos presentes	Entrevistas com perguntas individuais e ou coletivas em grau de complexidade variada, considerando as especificidades dos participantes Estimulo físico e mental (cognitivos), Promoção de convívio Favoreceu integração Solicitação De Exercícios Estimulação da Linguagem e da memória	OUTUBRO: 11/10/22 – 04 idosos – Meta parcialmente cumprida. NOVEMBRO: 29/11/2022 – 06 idosos Meta parcialmente cumprida, DEZEMBRO: 16/12 Aniversariantes do mês 12 idosos Festiva de natal 23/12/2022-09 idosos Meta cumprida
Oficina com idosos 2	Estimular autonomia e participação	Assistente social		1 hora semanal	Semanal outubro 06/10 13/10 20/10 27/10 Novembro 03/11 11/11 25/11 30/11 Dezembro 01/12 08/12	12 idosos	Todos os idosos presentes no dia da oficina	Compreensão dos direitos e deveres para atuar enquanto cidadãos Compreenderam o quer ter autonomia que é primordial para atuarem enquanto cidadãos Estimular autonomia e participação Roda de conversa Especificam que somente 03 idosos atendidos no serviço são lúcidos e alcançam o objetivo da atividade e os demais participam para socialização	OUTUBRO/2022: 06/10 – 05 idosos 13/10 – 05 idosos 20/10 – 08 idosos 27/10 – 05 idosos Meta cumprida NOVEMBRO: 03/11 – 06 Idosos 11/11 - 12 Idosos 25/11 – 08 idosos 30/11 – 09 idosos Meta cumprida DEZEMBRO: 01/12- 07 idosos 08/12- 07 idosos



GUAÍRA/SP – MUNICÍPIO DE INTERESSE TURÍSTICO
DIRETORIA DE COMPRAS
SEÇÃO DAS PARCELIAS COM O TERCEIRO SETOR E AFINS

CNPJ/MF nº 48.344.014/0001-59

www.guaira.sp.gov.br

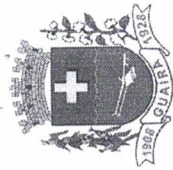
secaoparcerias@guaira.sp.gov.br

17 3331 5108

				15/12 22/12 AVP 07/12								15/12 – 08 idosos 22/12 -07 idosos Meta cumprida AVP – 01 idosa
Visita Domiciliar	Acolher e orientar a família sobre o funcionamento do serviço. Acompanhamento, orientação e adaptação em residência para apoio às famílias na tarefa de cuidar	Assistente Social e/ou psicóloga e/ou técnico da equipe de contrapartida	-	Quando apresentar demanda	Conforme demanda	-identificação das situações de risco e ruptura familiar. -fortalecimento de vínculos e da convivência familiar Sugerimos alteração da meta relacionada ao número de atendidos onde consta “conforme demanda” sugerimos que após período pandêmico do covid 19 que pelo menos seja feita avaliação da realidade familiar de no mínimo 50% dos idosos atendidos no mês conforme já sugerido anteriormente	OUTUBRO: 25/10 - 01 idoso visita domiciliar Meta cumprida Parcialmente NOVEMBRO: 04/11 – 01 idosa visita domiciliar Meta parcialmente cumprida DEZEMBRO: não teve visitas, somente contatos telefônicos Meta não cumprida					

Objetivo Específico: Desenvolver ações especializadas para a superação a situações violadoras de direitos que contribuem para intensificação da dependência

Atividade de manutenção de AVD	Estimular a autonomia e independência do idoso, em relação a higiene pessoal e autocuidado	Cuidador	-		Diário	Todos idosos presentes	Melhorar a qualidade de vida. Solicitamos apresentação de justificativa da ausência dessa atividade no referido mês outubro e novembro. E somente de u,a idosa em dezembro de 2022	OUTUBRO: Não consta descrição dessa atividade no relatório. Não foi possível avaliar
---------------------------------------	--	----------	---	--	--------	------------------------	--	---



GUAÍRA/SP – MUNICÍPIO DE INTERESSE TURÍSTICO
DIRETORIA DE COMPRAS

SEÇÃO DAS PARCERIAS COM O TERCEIRO SETOR E AFINS

CNPJ/MF nº 48.344.014/0001-59

www.guaira.sp.gov.br

secaoparcerias@guaira.sp.gov.br

17 3331 5108

8

									cumprimento da meta. NOVEMBRO: Não consta descrição dessa atividade no relatório. Não foi possível avaliar o cumprimento da meta. DEZEMBRO: 07/12 – 01 idosa
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Objetivo específico : sensibilizar as famílias sobre o envelhecimento // Trabalhar redução da sobrecarga do cuidador /familiar

Palestra e/ou reuniões com Famílias	sensibilizar as famílias sobre o envelhecimento Trabalhar redução da sobrecarga do cuidador /familiar	Psicólogo ou assistente social Terapeuta ocupacional	02 hs	Mensal	Mínimo de 70% das famílias	Redução de sobrecarga Compreensão sobre as necessidades dos idosos Fortalecimento de vínculos Refletir sobre temas de interesse comum Apontamento sobre comportamentos indesejados em espaços compartilhados (ex. atitude de jogar lixo no chão)	OUTUBRO: A meta não foi cumprida NOVEMBRO : A meta não foi cumprida DEZEMBRO A meta não foi
--	--	---	-------	--------	----------------------------	---	---

8



GUAÍRA/SP – MUNICÍPIO DE INTERESSE TURÍSTICO
DIRETORIA DE COMPRAS
SEÇÃO DAS PARCERIAS COM O TERCEIRO SETOR E AFINS

CNPJ/MF nº 48.344.014/0001-59

www.guaira.sp.gov.br

secaoparcerias@guaira.sp.gov.br

17 3331 5108

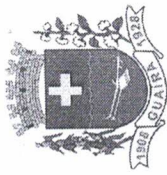
9

							familiares não foi apresentada conforme relatório somente foram feitos atendimento familiar individual com familiares de 03 idosos e com 06 familiares de idosos e contatos foram feitos através de ligações telefônicas pela ass. social (09 contatos) e psicóloga (03 contatos telefônicos com familiares de 03 idosos) No mês de novembro foi realizada reunião com idosos e familiares para levantamento de pesquisa de satisfação pela comissão de monitoramento e avaliação dos serviços no dia 30.11.22.	cumprida
--	--	--	--	--	--	--	--	----------

Objetivo específico :promover lazer e ou acesso cultural //atividades comunitárias

Passaio externo	Promover lazer e ou acesso cultural	Psicólogo ou assistente social Terapeuta ocupacional	4 hs	Mensal	Lista de presença fotos relatórios	60% dos idosos participantes	Promover integração social, vínculos de pertencimento e momentos de lazer a idosos semidependentes, cujas famílias não apresentam condições de oferecer cuidados. Acesso a cultura e ou lazer	OUTUBRO: 02 idosos Participação no 24º ECAL meta cumprida parcialmente devido somente 15% dos atendidos participarem da atividade NOVEMBRO/22 Não houve atividade DEZEMBRO /22 Não houve atividades
------------------------	-------------------------------------	---	------	--------	------------------------------------	------------------------------	--	---

9



GUAÍRA/SP – MUNICÍPIO DE INTERESSE TURÍSTICO
DIRETORIA DE COMPRAS

SEÇÃO DAS PARCERIAS COM O TERCEIRO SETOR E AFINS

CNPJ/MF nº 48.344.014/0001-59

www.guaira.sp.gov.br

secaoparcerias@guaira.sp.gov.br

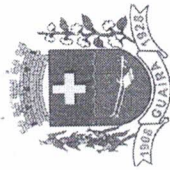
17 3331 5108

10

Objetivo Específico: Promover apoio as famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem a autonomia dos envolvidos e não somente cuidados de manutenção

Atendimento Grupal	Estimular autonomia e participação dos idosos	Acompanhar as relações do idoso em sua residência	Psicóloga	1 hora	Semanal outubro 03/10 11/10 20/10 27/10 NOVEMBRO 23/11 DEZEMBRO 01/12 e 21/12	Mínimo de 80% idosos presentes A osc Coloca que 100% dos idosos estavam presentes	Participação ativa dos idosos verbalizarem suas vivências; onde participantes verbalizaram algumas vivências e relações familiares que foram acolhidas e trabalhadas pela técnica responsável Acompanhamento e identificações de situações de risco e vínculos familiares Participantes verbalizaram algumas vivências e relações familiares que foram acolhidas e trabalhadas pela técnica responsável.(outubro/2022) por 01 hora e 30 min. Em novembro somente foi desenvolvida essa atividade em 01 dia do mês por 1h30m Grupo de estimulação cognitiva e rodas de conversas evitando isolamento social em dezembro por 1h30m em 02 dias do mês	OUTUBRO: 03/10/22-08 idosos 11/10/22-04 idosos 20/10/22-08 Idosos 27/10/22-05idosos Meta parcialmente cumprida com 48% dos idosos NOVEMBRO: 23/11/22-08 idosos Meta parcialmente cumprida DEZEMBRO: 01/12-09 idosos roda de conversa 21/12-07 idosos estimulação cognitiva meta parcialmente cumprida
--------------------	---	---	-----------	--------	---	--	--	---

10



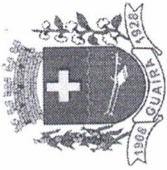
GUAÍRA/SP – MUNICÍPIO DE INTERESSE TURÍSTICO
DIRETORIA DE COMPRAS
SEÇÃO DAS PARCERIAS COM O TERCEIRO SETOR E AFINS
CNPJ/MF nº 48.344.014/0001-59
www.guaira.sp.gov.br
secaoparcerias@guaira.sp.gov.br
17 3331 5108

11

ATIVIDADES ESPECIFICAMENTE ADMINISTRATIVAS, BUROCRATICAS OU INDIRETAS.

ATIVIDADE	OBJETIVO	META QUANTITATIVA	META QUALITATIVA	INDICADOR	INDICADOR
Elaboração de relatórios técnicos e financeiros	Apresentar resultado do cumprimento das metas pactuadas.	01 relatório mensal 01 relatório financeiro	Apresentação de resultados.	Prestação de Contas e Relatório mensal.	OUTUBRO 03/01/2023 Meta cumprida somente nesta data NOVEMBRO: 08/02/2023 –meta cumprida somente em fev/2023 DEZEMBRO 27/02/2023 –meta cumprida somente em fev/23
Articulação com a rede de serviços.	Possibilitar o acesso dos usuários e seus familiares a serviços e benefícios.	Quando apresentar demanda.	Inclusão em programas e acesso a serviços.	Relatório mensal e PIA.	OUTUBRO/22 19/10 E 24/10. Meta cumprida. NOVEMBRO/22- 08/11 –discussão de casos e planejamento 16/11 –discussão de casos. Meta cumprida DEZEMBRO/22 12/12/22-plano de ação municipal do serviços de acolhimento 29/12 – plano de ação do SUAS 2022 Meta cumprida

11



GUAÍRA/SP – MUNICÍPIO DE INTERESSE TURÍSTICO
DIRETORIA DE COMPRAS

SEÇÃO DAS PARCERIAS COM O TERCEIRO SETOR E AFINS

CNPJ/MF nº 48.344.014/0001-59

www.guaira.sp.gov.br

secaoparcerias@guaira.sp.gov.br

17 3331 5108

Reunião planejamento e discussão de casos.	Reunião técnica: planejamento e discussão de casos.	Planejar discutir os casos e resolver demandas.	04 horas semanais	01 reunião por semana	Elaboração de atividades e resolatividade das demandas apresentadas.	Relatório mensal.	OUTUBRO 04/10 – discussão de casos 11/10, 18/10, 19/10 discussão de casos com ass. social e psicóloga meta cumprida NOVEMBRO/22 08/11 –discussão de casos e planejamento 16/11 –discussão de casos. Meta cumprida DEZEMBRO/22 06/12-discussão de casos
Elaboração de relatórios individuais	Construir relatórios de atividades; alimentar instrumentais de atendimentos dos usuários.	Usuários do serviço.	Mensal	Usuários do serviço.	Manter prontuário e PIA do usuário atualizado.	PIA.	OUTUBRO 04 idosos ass. Social 11 idosos psicóloga Meta cumprida NOVEMBRO/22 12 idosos ass. Social 07idosos-psicóloga DEZEMBRO/22 12 idosos ass. Social 11 idosos psicóloga
Avaliação do serviço.	Mensurar o grau de satisfação dos usuários.	Usuários e familiares/cuidador.	03 horas anual	Usuários e familiares/cuidador.	Avaliação dos resultados trabalhados/realizados.	Avaliação; Relatório mensal.	OUTUBRO/22 Não consta a data dessa atividade nos relatórios de atividades mas consta que a mesma foi realizada . NOVEMBRO/22 30/11 – pesquisa de satisfação realizada pela comissão de monitoramento



GUAÍRA/SP - MUNICÍPIO DE INTERESSE TURÍSTICO
DIRETORIA DE COMPRAS

SEÇÃO DAS PARCERIAS COM O TERCEIRO SETOR E AFINS

CNPJ/MF nº 48.344.014/0001-59

www.guaira.sp.gov.br

secaoparcias@guaira.sp.gov.br

17 3331 5108

13

				DEZEMBRO/22
				Não consta a data dessa atividade nos relatórios de atividades mas consta que a mesma foi realizada.

Sugerimos alteração do relatório mensal que seja realizado com base no quadro de atividades prevista no Plano de Trabalho.

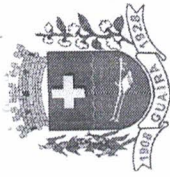
Sugerimos que no Plano de Trabalho seja previsto o que ser realizado nos casos de idosos que evoluíram para Grau III (ser demanda prioritária para ILPI)

2.3 Recursos Humanos

Qte	Função	Nome	Carga Horária
01	Cuidador de idoso	Augusta da Silva	36 horas semanais*
01	Assistente Social	Danieli Gonçalves Nascimento	20 horas semanais
01	Auxiliar Geral/Cozinha	Renata Cristina Balduino Rocha	36 horas semanais
01	Psicóloga	Tamires Teles Rezende	15 horas semanais
01	Gerente Executiva	Carla da Silva Peres Silvério	5 horas semanais
01	Encarregada Administrativa	Regiane Antunes Coelho	10 horas semanais

*Observou-se divergência na carga horária da cuidadora de acordo com o Plano de Trabalho. Apontamento já realizado no relatório anterior.

13



GUAÍRA/SP – MUNICÍPIO DE INTERESSE TURÍSTICO

DIRETORIA DE COMPRAS

SEÇÃO DAS PARCERIAS COM O TERCEIRO SETOR E AFINS

CNPJ/MF nº 48.344.014/0001-59

www.guaira.sp.gov.br

secaoparcerias@guaira.sp.gov.br

17 3331 5108

14

3. Análise do cumprimento do objeto (Art. 61 Decreto Federal 8.726/2016 e At. 37 Decreto Municipal 5.034/2017).

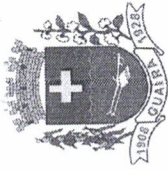
No Atendimento individual e apoio e orientações aos idosos e/ou suas famílias as metas foram cumpridas no mês de outubro de 2022 e a avaliação do cumprimento das metas dos meses de novembro e dezembro de 2022 somente com a entrega de relatórios mensais em 27 de fevereiro de 2023 que pudemos levantar dados sobre o cumprimento de metas . Observamos que na descrição dos atendimentos individuais de outubro as profissionais de serviço social e psicologia colocam no quadro 5. quantitativo de intervenções ao idoso e a família quantidade diferente da quantidade do quadro 5.1 e 13.2 anexo 3, havendo assim discordância quanto as especificações nos relatórios de atividades apresentados. Ficando difícil de estabelecermos o cumprimento das metas. Obs.: os serviços do Centro Dia foram paralisados do dia 14.11.2022 à 22/11/2022 conforme orientações da Vigilância Sanitária em razão de contaminação de um usuário do serviço de ILPI com doença infecto contagiosa.E o Técnico do setor de psicologia de férias de 03/11/2022 a 11/11/2022

3.1 Avaliação das metas alcançadas e seus benefícios:

Quanto à avaliação das metas alcançadas e seus benefícios esta comissão apresenta as seguintes sugestões para melhor análise e alcance de metas: Sugerimos alteração da meta relacionada ao número de atendidos através da Visita Domiciliar onde consta “conforme demanda” que pelo menos seja feita avaliação da realidade familiar de no mínimo 50% dos idosos atendidos no mês, no que diz respeito a identificação das situações de risco, vínculos familiares e comunitários e quanto ao quadro que especifique melhor a quantidade de visitas realizadas aos idosos e familiares . Já foi feito esses apontamentos no trimestre anterior. E observamos também quanto ao atraso na apresentação dos relatórios de atividades dificultando o parecer e avaliação da comissão de monitoramento das metas alcançadas e seus benefícios .

No item Oficina com Idosos 2 - Estimular autonomia e participação – realizada pela Assistente Social: Já que especificam que somente que 03 idosos dos atendidos no serviço são lúcidos e alcançam o objetivo da atividade e os demais participam para socialização consideramos a meta cumprida no mês de outubro, novembro e dezembro. . .

14



GUAÍRA/SP – MUNICÍPIO DE INTERESSE TURÍSTICO

DIRETORIA DE COMPRAS

SEÇÃO DAS PARCERIAS COM O TERCEIRO SETOR E AFINS

CNPJ/MF nº 48.344.014/0001-59

www.guaira.sp.gov.br

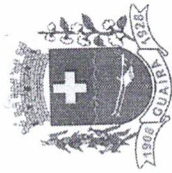
secaoparcerias@guaira.sp.gov.br

17 3331 5108

Atividade de manutenção de AVD - Estimular a autonomia e independência do idoso, em relação à higiene pessoal e autocuidado – realizada pelo cuidador: será necessário descrever em relatório visto que é uma atividade prevista; e solicitamos apresentação de justificativa da ausência dessa atividade nos referidos meses desde o trimestre anterior. Solicitamos apresentação de justificativa da ausência dessa atividade no referido mês outubro e novembro. E somente de uma idosa em dezembro de 2022

Na atividade c/ Palestra e/ou reuniões com as Famílias pelos profissionais; Psicólogo ou assistente social e /ou Terapeuta ocupacional para sensibilização das famílias sobre envelhecimento e Redução de sobrecarga, compreensão sobre as necessidades dos idosos e Fortalecimento de vínculos justificar porque essa atividade não vem sendo realizada, já que faz parte do plano de trabalho e é de grande importância para a avaliação dos resultados como já foi cobrado anteriormente.

Na atividade Passeio Externo para se promover lazer e ou acesso cultural, psicólogo ou assistente social e/ou terapeuta ocupacional no mês de outubro de 2022 a meta não foi cumprida com apresentação de 01 atividade de passeio da Casa de Cultura somente por 02 idosos do Centro Dia no 24º ECAL já que de acordo com o plano de trabalho deveria se atender no mínimo 60% dos idosos nesta atividade, já que houve participação somente de 15% dos idosos atendidos: 2 idosos e a atividade foi proporcionada pela Casa de Cultura em conjunto com ILPI e Residência Inclusiva somente no mês de outubro de 2022 .E nos meses de novembro e dezembro de 2022 conforme consta nos relatórios mensais não foi apresentado o desenvolvimento dessa atividade nesses meses



GUAÍRA/SP – MUNICÍPIO DE INTERESSE TURÍSTICO
DIRETORIA DE COMPRAS

SEÇÃO DAS PARCERIAS COM O TERCEIRO SETOR E AFINS
CNPJ/MF nº 48.344.014/0001-59

www.guaira.sp.gov.br

secaoparcerias@guaira.sp.gov.br

17 3331 5108

16

No atendimento grupal nas atividades de estimular autonomia e participação dos idosos a meta foi parcialmente cumprida no mês de outubro sendo realizada uma vez por semana, com a participação de 30% em uma semana e 38,4% dos idosos na quarta semana e na segunda e terceira semana do mês de outubro 61,5% de participação dos idosos, sendo que não conseguiram o mínimo de 80% dos idosos presentes na atividade onde a média de idosos participantes foi de 48% no mês de outubro de 2022. E os Participantes verbalizaram algumas vivências e relações familiares que foram acolhidas e trabalhadas pela técnica responsável.(outubro/2022) por 01 hora e 30 min.

Em novembro somente foi desenvolvida essa atividade em 01 dia do mês por 1h30m

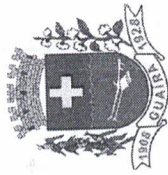
E em dezembro o Grupo de estimulação cognitiva e rodas de conversas evitando isolamento social foi desenvolvido por 1h30m em 02(dois) dias do mês. Nota-se que não houve condições de acompanhar esses idosos em sua residência, pois não foi realizado visitas domiciliares.

Esta comissão solicita à OSC o envio do cronograma semanal da rotina dos idosos do Centro Dia na OSC, pois conforme solicitação no trimestre anterior ainda não foi enviado.

3.2 Impacto do benefício social do serviço:

As ações realizadas identificamos que contribuiu para a prevenção de situações de isolamento social, redução da sobrecarga dos cuidadores e qualidade de vida dos idosos de acordo com o trabalho social essencial ao serviço realizado e com a pesquisa de satisfação realizada em novembro de 2022 a comissão pode constatar que houve benefício social nos relacionamentos familiares com idosos e com a OSC, proporcionando melhor qualidade de vida para os mesmos.

16



GUAÍRA/SP – MUNICÍPIO DE INTERESSE TURÍSTICO

DIRETORIA DE COMPRAS

SEÇÃO DAS PARCERIAS COM O TERCEIRO SETOR E AFINS

CNPJ/MF nº 48.344.014/0001-559

www.guaira.sp.gov.br

secaoparcerias@guaira.sp.gov.br

17 3331 5108

3.3 Descrição dos efeitos da parceria na realidade local, referentes a: impactos econômicos ou sociais e grau de satisfação do público alvo.

A Comissão de monitoramento e avaliação, no acompanhamento e monitoramento tem parecer favorável quanto aos efeitos da parceria na realidade local referente aos impactos econômicos e sociais e grau de satisfação do público alvo no ajuste firmado através do Termo de Colaboração N.º: **11/2018 do PROCESSO N.º: 138/2018 do objeto** : Cofinanciamento do Serviço de Centro Dia para Idosos no exercício de 2022 para execução no município de Guairá – SP **VIGÊNCIA:** 09/01/2022 a 10/07/2023 que identifica que o plano de ação contribuiu para a prevenção de situações de isolamento social, redução da sobrecarga dos cuidadores e qualidade de vida dos idosos de acordo com o trabalho social essencial do serviço realizado.

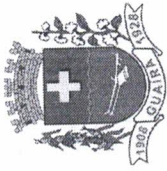
3.4 Aplicação de pesquisa de satisfação.

Foi aplicada pesquisa de satisfação pela equipe da comissão anterior em setembro de 2022 e pela comissão atual foi realizada novamente uma pesquisa de satisfação com idosos e familiares do Centro Dia no dia 30.11.2022 que estaremos apresentando relatório em anexo nesse trimestre de outubro/novembro e dezembro de 2022.

4. Análise das despesas apresentadas:

Conforme observado nas cotações, notas fiscais e no anexo 30: RP14 em outubro foram realizadas aquisições: produtos alimentícios, combustível, produtos de higiene e limpeza, e material de expediente .Destas despesas: combustível e material de consumo (material de higiene pessoal, limpeza e material de escritório), conforme ofício 076/2022 de 04 de abril de 2022 e ofício de nº123/2022 de 13 de junho de 2022, onde foram feitos apostilamentos e solicitado autorização para utilização de saldo remanescente por seis meses no valor de R\$900,42 por mês foi autorizado pela comissão de monitoramento Sra.Sanaly , Sidneia e Erica estando assim estas despesas previstas no plano de aplicação e/ou no cronograma de

17



GUAÍRA/SP – MUNICÍPIO DE INTERESSE TURÍSTICO

DIRETORIA DE COMPRAS

SEÇÃO DAS PARCERIAS COM O TERCEIRO SETOR E AFINS

CNPJ/MF nº 48.344.014/0001-59

www.guaira.sp.gov.br

secaoportunidades@guaira.sp.gov.br

17 3331 5108

desembolso de acordo com o plano de trabalho apresentado, dessa forma, a OSC atendeu a solicitação de justificativas para compreender melhor essas aquisições, estando de acordo com a utilização de saldo remanescente ou rendimentos no valor de R\$5.251,80 + rendimentos R\$150,62 autorizados através de termo de apostilamentos.

Observou-se que foram realizados orçamentos/cotações para as compras. A comissão de monitoramento observou também os seguintes itens: sustentabilidade; cumprimento de metas parcialmente; adequação do recurso financeiro transferidos e adequação das atividades realizadas.

4.1 Cumprimento do cronograma de desembolso de acordo com o Plano de Trabalho:

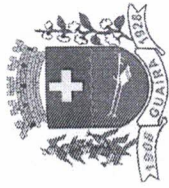
A comissão constatou o cumprimento do cronograma de desembolso de acordo com o plano de trabalho do processo 138/2018 com autorização para gastos com algumas despesas como combustível, alimentação e material de consumo (material de higiene pessoal, limpeza e material de escritório), através de Termos de Apostilamentos elaborados em abril e junho de 2022.

4.2 Vantajosidade econômica na execução da parceria:

A comissão de monitoramento acredita na vantajosidade econômica na execução da parceria pelos serviços que são oferecidos aos idosos pelo Centro Dia pela estrutura física existente, e os recursos humanos que executam as ações visando sempre o bem estar de seus usuários e pela constatação da satisfação dos usuários nos serviços que lhes são ofertados e oferecidos.

4.3 Realização de orçamentos/cotações para as compras:

A OSC apresentou conforme solicitado as três cotações de preços para as compras efetuadas e as cotações realizadas todas constam na transparência da entidade.



GUAÍRA/SP – MUNICÍPIO DE INTERESSE TURÍSTICO
DIRETORIA DE COMPRAS
SEÇÃO DAS PARCELIAS COM O TERCEIRO SETOR E AFINS

CNPJ/MF nº 48.344.014/0001-59

www.guaira.sp.gov.br

secaoparcerias@guaira.sp.gov.br

17 3331 5108

4.4 Realização de processos seletivos para contratações de recursos humanos:

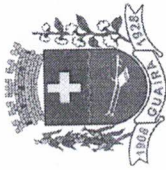
A comissão de monitoramento observa que algumas das contratações de recursos humanos foi realizada por processo seletivo pela OSC e apresentados no Diário Oficial e na transparência da entidade.

4.5 Análise dos documentos comprobatórios de despesas apresentadas na prestação de contas:

Observou-se que conforme cronograma de desembolso do Plano de Trabalho apresentado pela OSC uma pequena parte dos recursos é utilizado para alimentação (aproximadamente 4,72%) e o restante para custear despesas com recursos humanos e despesas com combustível, produtos de limpeza e materiais de expediente e de consumo que constam no plano de trabalho através de termos de apostilamento para utilização de saldo remanescente autorizados. A comissão entende que o valor demonstrado com despesas para a alimentação é baixo considerando a rotina dos serviços que é realizado diariamente, mesmo com revezamento no atendimento. E foi solicitado à OSC anteriormente pontuado em relatórios anteriores o envio do cardápio diário que é preparado, para todas as refeições, aos idosos atendidos por esse serviço e ainda não recebemos. Mas também tivemos a oportunidade na visita in loco e na aplicação de pesquisa de satisfação dos usuários de verificar a satisfação dos mesmos com elogios ao cardápio oferecido nas refeições diárias oferecidas pela OSC. Na análise da prestação de contas financeira a OSC demonstra aplicação adequada das despesas.

4.6 A análise da prestação de contas financeira

A análise da prestação de contas financeira demonstra que a aplicação das despesas está em cumprimento com a previsão do Plano de Trabalho onde constatamos que houve a aplicação de recursos em algumas despesas que não estavam no plano de aplicação dos recursos financeiros do plano de trabalho, mas que haviam sido autorizadas pela comissão de monitoramento anterior : Sanaly, Sidneia e Erica através de termos de apostilamentos autorizando o uso de saldos remanescentes e rendimentos em abril e junho de 2022 .



GUAÍRA/SP – MUNICÍPIO DE INTERESSE TURÍSTICO

DIRETORIA DE COMPRAS

SEÇÃO DAS PARCERIAS COM O TERCEIRO SETOR E AFINS

CNPJ/MF nº 48.344.014/0001-59

www.guaira.sp.gov.br

secaoparcerias@guaira.sp.gov.br

17 3331 5108

4.7 Considerando o Artigo 45 da Lei n.º 13.019/2014: I - utilizar recursos para finalidade alheia ao objeto da parceria, a Comissão de Monitoramento e Avaliação glosa as seguintes despesas:

Data	N.º Nota Fiscal/Recibo	Item Glosado	Razão Social	Valor

5. Análise da alimentação da transparência:

Na página da entidade <https://www.casnsa.com/> há termo de fomento, plano de trabalho, relatórios técnicos e financeiros, holerites e cotações.

Sendo constatado saldo dos meses de outubro/22 no valor de R\$12.659,47 e para o mês de novembro saldo de R\$13.393,26 e dezembro /22 saldo de R\$5.641,79.

6. Parecer:

A comissão de monitoramento observa que os serviços oferecidos e executados da proposta do plano de trabalho garantiu apoio às famílias e indivíduos em situação de risco pessoal ou social, cujos direitos tenham sido violados ou ameaçados, preveniu o afastamento do convívio familiar e comunitário, contribuiu para o enfrentamento do isolamento social da pessoa idosa, além de contribuir para a melhora da autoestima, da saúde física e mental das pessoas idosas atendidas. A OSC neste trimestre nos meses de outubro à dezembro organizou-se para a apresentação de algumas das justificativas solicitadas, além da apresentação dos relatórios dos meses de novembro e dezembro de 2022 que entregaram em 03/02/2023 e 27 de fevereiro de 2023, além de que temos conhecimento das dificuldades que houve no desenvolvimento das ações, devido a necessidade de paralisação dos serviços em novembro do Centro Dia do dia 14.11.2022 à 22/11/2022 conforme orientações da Vigilância Sanitária em razão de contaminação de um usuário do serviço de ILPI com doença infecto contagiosa. E o Técnico do setor de psicologia que estava de férias de 03/11/2022 a 11/11/2022 além de dezembro de 2022 em que houve a necessidade de paralisação dos serviços de 29/12/2022 à 16/01/2023 devido um surto de COVID que houve na OSC .

20



GUAÍRA/SP – MUNICÍPIO DE INTERESSE TURÍSTICO
DIRETORIA DE COMPRAS
SEÇÃO DAS PARCERIAS COM O TERCEIRO SETOR E AFINS

CNPJ/MF nº 48.344.014/0001-59

www.guaira.sp.gov.br

secaoparcerias@guaira.sp.gov.br

17 3331 5108

Observamos que as solicitações feitas pelas comissões de monitoramento referente ao cronograma de atividades semanais do Centro Dia e da lista do cardápio oferecido semanalmente ainda não foram apresentadas, bem como a justificativa solicitada quanto a divergência na carga horária da cuidadora de acordo com o Plano de Trabalho que são apontamento já realizado nos relatórios anteriores. E também quanto ao atraso ocorrido na entrega de relatórios técnicos do último trimestre do ano de 2022. Sendo que após a análise de relatórios técnicos e financeiros esta comissão aprova a prestação de contas do trimestre de referência dos meses de outubro, novembro e dezembro de 2022 e mantém como ressalva ainda a solicitação de cardápio da alimentação oferecida aos idosos atendidos nesse serviços, bem como o cronograma de atividades semanais desse serviço do Centro dia que estão sendo desenvolvidas.

Guaiará/SP, 27 de março de 2023.

Gracia Regina dos Santos Casado de Lima

Presidente

Clovis Takeschi Nomura

Membro da comissão

Francieli Jacinto da Silva

Membro da comissão

Na pesquisa de satisfação pela equipe de Monitoramento da ILPI- plano Híbrido(Gracia Regina dos Santos Casado de Lima, Ana Carolina e Elisângela) e do Centro Dia(Gracia Regina , Francielli e Clovis Uemura): foi realizada no dia 30.11.2022 a partir das 09:00hs nas dependências do: Centro de Ação Nossa Senhora D`Aparecida – ILPI com os familiares e as pessoas idosas internas, como também foi aplicada pesquisa de satisfação com familiares das pessoas idosas que frequentam o Centro Dia. Logo após também foi aplicada pesquisa de satisfação com os idosos dos dois Serviços, através de entrevistas em grupo e individual articuladas pelas profissionais assistentes sociais: Sra.Gracia Regina e Ana Carolina.

Foi distribuído questionários individuais para os familiares presentes (21 familiares de 19 idosos que colocaram seus nomes e dos seus idosos nos questionários) e assinaram lista de presença em anexo.

Foram realizadas entrevistas com as perguntas dos questionários que foram elaborados para as pessoas idosas do Centro Dia e da ILPI e para seus familiares, sendo aplicada pelas duas assistentes sociais do monitoramento das duas comissões Gracia Regina e Ana Carolina .

Com os familiares foi aplicada a pesquisa de satisfação com entrevistas individuais e em grupo com distribuição de questionários individuais, e conversação e orientações durante o preenchimento dos mesmos com identificação de familiares e de seus idosos.

A Comissão de Monitoramento e Avaliação do Centro Dia e do Plano Híbrido Saúde e Ass. Social da ILPI do Centro De Ação Social Nossa Senhora D´Aparecida na aplicação da Pesquisa de Satisfação com a clientela atendida fizeram as entrevistas com os idosos após a entrevista feita com os familiares depois das 10:15 hs.

Foi aplicado um questionário para nortear a pesquisa e entrevista com os idosos:

1. Os serviços oferecidos contribuiu para seu bem estar físico- social?
2. Como você observa a qualidade dos serviços que lhes são oferecidos pela entidade e pela equipe de profissionais ?
3. Você tem algumas sugestões a fazer? E ou reclamações?
4. A quanto tempo você está inserido nas atividades e nos serviços oferecidos?
5. Que nota você daria de 00 à 10 para a equipe de atendimento e para os serviços oferecidos?
6. Você sente falta de alguma coisa para se sentir bem ?

E na Pesquisa de Satisfação com os Familiares dos Idosos(as famílias dos usuários atendidos tanto do Centro Dia como da ILPI) foi aplicado um questionário na entrevista com 21 familiares de 19 idosos atendidos no dia 30.11.2022 a partir das 9:00 hs e foram aplicadas as seguintes perguntas:

- 1- Qual a contribuição do Serviço para a dinâmica familiar?**
- 2- Na sua opinião o que os serviços tem contribuído para o bem estar e auto estima do seu idoso(a)?**
- 3- Como você vê o relacionamento de seu idoso(a) com a equipe de atendimento da entidade? E você como se relaciona com a equipe da entidade ? Sente alguma dificuldade de interação entre a sua família e a instituição?**
- 4- Você tem algumas sugestões a fazer? E ou reclamações?**

Resultado da pesquisa:

No preenchimento do questionário aplicado com os familiares

Sobre o atendimento remoto os responsáveis pelos idosos do Centro Dia colocaram que foi muito ruim, pois com os problemas de saúde de seus idosos estando em casa nesse período, mudou completamente sua rotina e com isso alterou o seu comportamento, fazendo com que seus idosos ficassem mais agitados, ociosos e conseqüentemente agravando o seu estado de saúde. Alguns familiares alegaram que nenhum profissional da entidade em período de pandemia entrou em contato com os mesmos durante esse período e alguns responsáveis retiraram seus idosos do Centro Dia no período de pandemia.

Quanto a opinião dos familiares ao colocarem seus idosos no Centro Dia perceberam melhoras significativas no seu estado de saúde tanto físico quanto emocional e mental. E ainda por parte dos idosos do Centro Dia os que estavam presentes durante a entrevista que foi realizada no pátio em hora de lazer, em baixo da mangueira, os mesmos alegaram que durante o período que estiveram e estão frequentando o Centro Dia houve uma melhora gradativa em seu estado de saúde e relacionamento com as pessoas e se sentem bem melhores participando das atividades. E algumas respostas de idosos internos da ILPI que estavam no pátio e na sala de televisão que foram entrevistados também elogiaram bastante os serviços oferecidos pela entidade, bem como, os seus familiares .



Abaixo citamos algumas das entrevistas individuais com os idosos e familiares:

1 - NOME DO IDOSO: ALCINDO JOSÉ DOS SANTOS

FAMILIAR: Silvia Helena de S.Rodrigues (Sobrinha)

(obs.: ele não está mais no Centro Dia e sim no atendimento da ILPI)

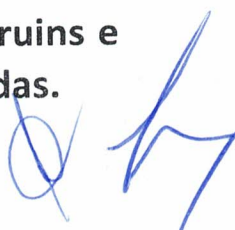
Para a familiar Silvia, foi necessário o período remoto. Os profissionais (Bruna e o enfermeiro) que durante período de pandemia foram fazer visitas ao idoso. Relata Silvia, que o idoso sempre foi de reclamar de tudo, higiene pessoal e ambiental precária, porém a partir do momento que começou a frequentar o Centro Dia ele teve uma melhora significativa, já que antes ficava somente deitado e sem ânimo, não gostava nem de fazer higiene pessoal o que veio a mudar totalmente seu comportamento. Dentro da instituição ele participava das atividades propostas, ficou mais alegre e melhorou o seu relacionamento com as pessoas tanto com os amigos internos como com os familiares quando vai visitá-los. Hoje pode-se dizer que é outro homem, alegre, feliz , dinâmico, gosta de se cuidar, vaidoso e com muitos amigos. Vai para sua casa dos familiares cantando abraça a todos.O seu relacionamento com a equipe de profissionais é muito bom, conversa com todos, brinca, e tenho certeza que a equipe está realizando um ótimo trabalho.

2 - NOME DA IDOSA: Sra. ROMILDA

Cadeirante Relata que há muita união e respeito da equipe de profissionais com os idosos atendidos. Se sente muito bem em participar das atividades da instituição e alega que tem mais vontade de viver, mais alegria e bem estar. Gostaria de poder ajudar mais financeiramente a instituição.

3 - NOME DA IDOSA: SRA. LOURDES TOLÕES

Relata que a alimentação oferecida é muito boa e desde que entrou para a instituição melhorou muito seu estado físico para locomoção e ganhando mais autonomia e independência após os cuidados, tratamento e alimentação recebida. Acredita que o que falta são melhorias nos banheiros e pintura dos quartos, pois estão muito ruins e descascados e os banheiros de difícil acesso para as cadeiras de rodas.



4 -NOME DO IDOSO: Sr.DEVACIR DE MACEDO

Familiar : Ivani de Macedo Lago (irmã)

Seu irmão está a muitos anos na instituição . Vem uma vez por semana. Hoje ele está muito mais feliz, calmo, e todo domingo vai passar com a família . Só tem a agradecer. E não tem nenhuma sugestão Relata que a alimentação que é oferecida desde o café da manha até o jantar são muito boas e o trabalho da equipe está de parabéns, atenciosos e respeitadores.

5 -NOME DO IDOSO: JOSÉ RUFINO BORGES

FAMILIAR: SOLANGE (filha)

O idoso não frequentava antes da pandemia, portanto não teve a experiência do período remoto. Para a responsável pelo idoso, ele participando da programação do Centro Dia, passa uma tranquilidade a ela, pois segundo ela, sabe-se que lá o Sr. José é bem cuidado. Ele se sente animado para ir até o local e realizar as atividades propostas. E isso teve uma melhora significativa na vida dele, e também para os familiares, pois atualmente ele se sente mais disposto, e com isso a filha fica despreocupada, pelo fato de ter esse suporte que a auxilia.

6 - NOME DO IDOSO: RIVALDO CANDIDO DA SILVA

FAMILIAR: REGIANE (filha)


O idoso não frequentou no período remoto.

Ele melhorou muito o seu comportamento e sua qualidade de vida, contribuiu também para o bom relacionamento com os familiares. O idoso ama participar das atividades do Centro Dia. Segundo a filha Regiane, o Sr. Rivaldo no inicio estava com um comportamento muito agressivo, mas foi tudo questão de adaptação. Hoje ele está bem melhor em relação a isso.

7 - NOME DO IDOSO: Lourival Alves Garcia

Familiar: Mariana A.G. de Freitas

A irmã Mariana relata que a instituição colaborou muito para a melhoria do relacionamento entre ela e seu irmão interno. Acha que o tratamento oferecido é muito bom e gosta muito como seu irmão é tratado. Que somente tem a agradecer por tudo e como seu irmão é tratado.



8 - NOME DA IDOSA: GERALDA DA SILVA

Familiar: Anderson Lourenço Pereira

Os serviços oferecidos é extremamente importante para a dinâmica familiar. O local apresenta todo um suporte técnico e uma infraestrutura para o bem estar de sua idosa. Não tem nenhuma dificuldade de interação com a entidade, nenhuma reclamação, e sua idosa está muito melhor depois que passou a ser atendida pela entidade.

9 - NOME DO IDOSO: ALTAIR DE SOUZA FERNANDES

Familiar : tia Araci de Souza Fernandes

Quanto a contribuição da entidade para nós familiares foi de grande valia. Os serviços prestados são muito bons, e não tenho nada a reclamar

10 - NOME DO IDOSO: ANTONIO VACCARO

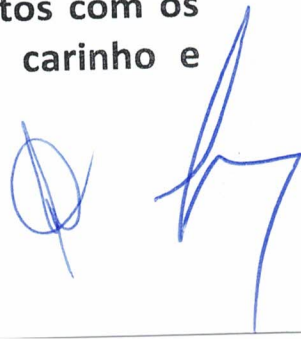
Familiar : Filha adotiva Tânia Cristina Dias de Castro

A familiar acha os serviços de excelência pois depois que ficou viúvo ficou muito sozinho e que os serviços oferecidos tem contribuído para o bem estar de seu idoso com profissionais com uma paciência extrema e que não tem nada a sugerir pois está tudo ótimo.

11 - NOME DO IDOSO: ADEVAR DIAS VILELA

Familiar: Samara Galante Vilela (neta) e Alice Dias Vilela

Observou que seu idoso hoje é mais compreensivo, espontâneo, e feliz. Melhorou diálogo entre ele e os familiares. Está mais calmo e isso lhes traz paz. Ele está mais consciente, mais amparado, melhorou os cuidados diários até com higiene pessoal. Maior segurança e melhorias significativas na sua auto estima. Os familiares são muito bem atendidos, não apresenta nenhuma dificuldade de conversação e contatos com os profissionais da entidade é ótimo. Seu avô recebe muito carinho e atenção.



12 - NOME DO IDOSO: MILTON JOSÉ DE SOUZA

Familiar : Maria Aparecida de Sousa - irmã

Fala que coloca-lo na entidade a ajudou muito . Ele aceitou bem e acha que ele está contente. Ele gosta de todos e fala que lhe tratam muito bem. Ela está satisfeita e parabeniza a todos da entidade.

NOME DO IDOSO: TARCISIO FERREIRA SANTOS

Familiar : Jocélia Gonçalves Santos

Para Jocélia, foi necessário o período remoto por conta da doença. Durante esse período a Assistente Social entrou em contato com o idoso e a família. O Sr. Tarcísio estava ansioso pelo retorno das atividades do Centro Dia, inclusive isso desencadeou nele o desejo de morar lá na instituição e atualmente reside lá, pois relata que sempre tem companhia. O Centro Dia foi bom para os familiares pelo fato de que os auxiliou nos cuidados, pois lá o idoso tem todo o suporte necessário. Inclusive a neta Jocélia recomenda os serviços prestados do Centro Dia, pois tem ajudado toda a família a diminuir a preocupação em relação aos cuidados do idoso. Inclusive em relação a alimentação adequada, que proporcionou melhor qualidade de vida. Ajudou na interação do idoso com a família e com os outros idosos. Tem um ótimo relacionamento com a equipe. São muito atenciosos e prestativos. Não tem nenhuma dificuldade de interação com a entidade . Não tem nada a sugerir está tudo ótimo.

NOME DO IDOSO: BENEDITO PEREIRA DE OLIVEIRA

Familiar : irmã Leonice Pereira Oliveira Cordeiro

Está satisfeita por seu idoso estar na entidade. Ele está feliz, gosta de estar na entidade , está super bem. Tem um bom relacionamento com todos .Não tem dificuldades de interação com a entidade.Não tem nenhuma sugestão.



NOME DO IDOSA: Maria Aparecida Alves Palhares

Familiar: Sidnei Aparecido Marcorio(filho)

Acha que está tudo ótimo e perfeito, muito satisfeito com os serviços prestados a sua mãe. Apesar da mãe ser paleativa, os serviços oferecidos tem sido bastante satisfatório pelo quadro dela que melhorou muito. Se relaciona bem com a equipe. E não tem nenhuma dificuldade de comunicação. Muito bom os serviços oferecidos

NOME DO IDOSO: OSMAR SILVA COSTA

Familiar : Jose Joaquim Costa

O Sr.José acha muito bom os serviços oferecidos e está satisfeito e diz que ajudou muito seu irmão. E tem contribuído muito para seu bem estar e tem um bom relacionamento com a equipe de atendimento da entidade.

NOME DO IDOSO: MANOEL P.FILHO

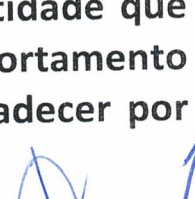
Familiar : (amigo responsável por ele): Arnaldo Pierogola

Diz que seu amigo está em tratamento e a entidade foi muito bom pra ele que não tem familiares para olhar por ele. Com o tratamento que recebe está melhorando aos poucos, pois é bem tratado pelo pessoal da entidade que são muito atenciosos. Tem um ótimo relacionamento com a assistente social e funcionários da entidade. Só tem a elogiar e a agradecer como amigo e responsável por ele. Não tem nenhuma sugestão pois acha que a entidade lhe dá o suporte necessário.

NOME DO IDOSO: ADALBERTO DE OLIVEIRA CINATRA

Familiar : (irmã) Eunice de Oliveira Cinatra Caligares

Acredita que a contribuição dos serviços tem ajudado muito seu irmão, que antes tinha um relacionamento muito difícil com a família e amigos. A família tem uma interação muito boa com a equipe da entidade que lhes dá notícias constantes sobre seu idoso que tem um comportamento muito difícil . E não tem nenhuma sugestão. Somente a agradecer por tudo que fazem pelo seu irmão .



NOME DO IDOSO: OSMAR JOSE DA SILVA

Familiar : Luiz Carlos da Silva(irmão) e Gislaine Elias Ferreira (cunhada)

Como a família não tinha quem cuidasse de seu irmão uma vez que eles precisam trabalhar e a única pessoa que poderia cuidar de seu irmão era o filho dele que não estava cuidando nem de si próprio. O asilo teve uma grande contribuição para a família , pois depois que ele veio pra cá ele voltou a andar, ganhou peso e cor. Ele está muito feliz e não quer sair daqui por nada (palavras do idoso). Ele se relaciona bem com a equipe, gosta muito de todos. E nós da família temos um ótimo relacionamento com a equipe, nenhuma dificuldade com a instituição e nenhuma sugestão e nem reclamação a fazer.

NOME DO IDOSO: ANÁLIA FRANCISCA

Familiar : filha Salete Helena

Está satisfeita com a atenção que dispensam para sua mãe, tem ajudado muito e sua mãe teve grandes melhoras. Sente que sua mãe gosta de todos e demonstra esse carinho . Não tem sugestão e quanto a equipe se sente muito agradecida pelo trabalho de todos para com sua mãe.

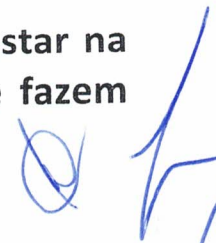
CONCLUSÃO DA PESQUISA COM OS FAMILIARES:

Entre os familiares entrevistados, a maioria relata que após os idosos tanto internos, quanto do Centro Dia, receberem os cuidados da equipe interdisciplinar da instituição, ficaram mais motivados, melhoraram a autoestima, a saúde física, psíquica e social. Eles também relatam que há uma boa interação da equipe com os familiares, que são sempre atenciosos e solícitos com os familiares.

Concluimos que a instituição consegue atingir seus objetivos e metas, tanto no trabalho da melhoria da qualidade de vida dos idosos, quanto dos familiares.

CONCLUSÃO DA PESQUISA COM OS IDOSOS:

Todos os idosos entrevistados relataram que gostam muito de estar na instituição, tanto os que são institucionalizados, quanto os que fazem parte do Centro Dia.



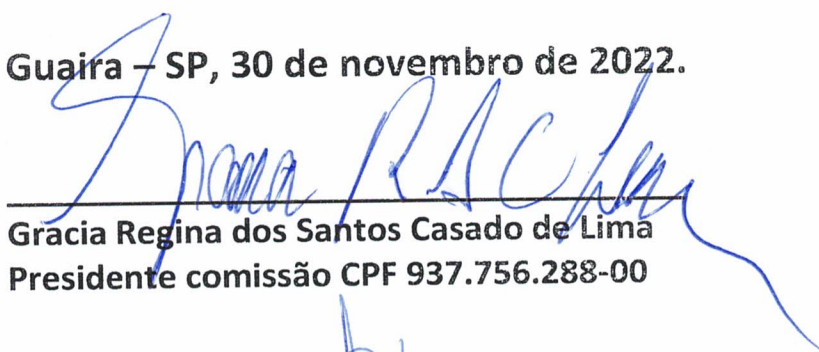
Eles relatam nas entrevistas que gostam das refeições oferecidas, do trabalho da equipe e da convivência com os outros idosos.

Quando questionados sobre: O que gostariam que melhorasse? Se tinham alguma sugestão a fazer? São unânimes em relatar que estão satisfeitos com o modo como são tratados, com a alimentação oferecida, com o carinho e respeito com que toda a equipe trabalha. Eles também salientam que desde que começaram a receber os cuidados pela equipe de profissionais sentiram melhorias tanto estado físico, quanto emocional e mental.


A única reclamação por parte dos idosos está na questão das dependências do prédio, relatam que gostariam de melhorias nos na estrutura física dos banheiros e na pintura dos quartos.

Concluimos que os idosos estão satisfeitos com os serviços da entidade e que a mesma consegue atingir os objetivos de melhorias nas condições de vida deles em todos os sentidos, pois todos relatam nas entrevistas que estão se sentindo melhores do que antes de frequentarem ou residirem na instituição.

Guaira – SP, 30 de novembro de 2022.



Gracia Regina dos Santos Casado de Lima
Presidente comissão CPF 937.756.288-00



Ana Carolina Costa Rodrigues Corsi
CPF - 259922928-61



DADIS

Diretoria de Assistência,
Desenvolvimento e Inclusão Social

Endereço: Rua 28 - n° 20, Centro.
Telefone: (17) 3331-8466
E-mail: dadis@guaira.sp.gov.br

Prefeitura do Município de Guaira
48344014/0001-59



TERMO DE HOMOLOGAÇÃO DO MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

Objeto: Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Idosas e suas famílias - Centro-Dia

Processo n.º: 138/2018

Termo de Colaboração n.º: 11/2018

Vigência: 09/01/2022 a 09/01/2023

OSC: Centro de Ação Social Nossa Senhora D'Aparecida

CNPJ: 48.447.502/0001-91

Trimestre de Referência: outubro a dezembro de 2022

Face o constante dos autos do processo da execução do objeto, na forma prevista no Artigo 59 da Lei 13.019/2014, consta os relatórios de monitoramento e avaliação da parceria, avaliados com ressalvas. Sendo assim, no papel de Gestor da Parceria, nomeado na forma da Portaria n.º 12.635, de 18 de abril de 2023, Silmara Aparecida dos Reis Cipriano, CPF n.º166.394.678-79, HOMOLOGA o Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação – SÍNTESE da organização da sociedade civil supracitada, manifestando:

Que houve alcance dos resultados e dos benefícios esperados, comprovados mediante os relatórios de fiscalização homologados;

Que houve efetiva melhora do grau de satisfação do público alvo, diante aos resultados elencados no monitoramento e avaliação;

Este parecer foi baseado no Relatório apresentado pela Comissão de Monitoramento e Avaliação, do dia 28/03/2023.

Guaira/SP, 08 de maio de 2023.

Silmara Aparecida dos Reis Cipriano
Diretora da Assistência, Desenvolvimentos e Inclusão Social
CPF: 166.394.678-79



DADIS

Diretoria de Assistência,
Desenvolvimento e Inclusão Social

Endereço: Rua 28 - nº 20, Centro.
Telefone: (17) 3331-8466
E-mail: dadis@guaira.sp.gov.br

Prefeitura do Município de Guaira
48344014/0001-59



PARECER DO GESTOR DA PARCERIA RELATÓRIO DE ANÁLISE DA PRESTAÇÃO DE CONTAS TÉCNICA E FINANCEIRA

Objeto: Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Idosas e suas famílias - Centro-Dia

Processo n.º: 138/2018

Termo de Colaboração n.º: 11/2018

Vigência: 09/01/2022 a 09/01/2023

OSC: Centro de Ação Social Nossa Senhora D'Aparecida


CNPJ: 48.447.502/0001-91

Referência: outubro, novembro e dezembro de 2022

Após análise da documentação apresentada, referente à Prestação de Contas conforme a vigência acima, sobre a execução técnica e financeira da proposta apresentada no Plano de Trabalho referente ao objeto: Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas Idosas e suas famílias – Centro Dia e o Relatório Técnico apresentado pela Comissão de Monitoramento e Avaliação observou-se que no referido trimestre o serviço realizou as atividades previstas e demonstrou dificuldades no cumprimento das metas nas atividades Passeio Externo e Atendimento Grupal e Grupo com as Famílias, porém o serviço enfrentou dificuldades em relação a contaminação por Covid 19 no público atendido o que ocasionou a paralisação do serviço em alguns períodos.

Diante do exposto e em atendimento ao §5º do artigo 69, da Lei Federal nº 13.019/2014 e Artigos 54 e 55, do Decreto Municipal 5.034/2017 (que dispõe sobre a necessidade de uma manifestação conclusiva acerca da prestação de contas) decido por aprovar a Prestação de Contas referente ao relatório de atividades e a execução financeira.

Guaira/SP, 08 de maio de 2023.


Silmara Aparecida dos Reis Cipriano
Diretora da Assistência, Desenvolvimentos e Inclusão Social
CPF: 166.394.678-79