

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL A PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA E VIA DE RUA
RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES – PERÍODO PANDEMIA**MÊS DE REFERÊNCIA: MARÇO DE 2022****1. INFORMAÇÕES GERAIS**

Organização: Associação Lar	CNPJ: 03.053.674/0001-42
Endereço: Rua 20 Nº 1191 Bairro Paranoá	Telefone: (17)3331-6944
Email: alar.alar99@hotmail.com/abordagemsocialguaira@gmail.com	Site: https://alaralar99.wixsite.com/guaira
Facebook: Alar Guaira	Técnico Responsável: Lauriane dos Santos Villas Boas
Presidente: Adriana Pires Garcia Vieira	Coordenador: Luis Otávio Cavenague Alves

2. INFORMAÇÕES DO AJUSTE

Objeto do ajuste: Serviço Especializado em Abordagem Social a Pessoas em Situação de rua e vias de rua na Proteção Especial de Média Complexidade		
Processo n.º209/2018	Termo de n.º 13/2018	Modalidade: Dispensa de chamamento público n.º 41/2018
Objeto do Aditivo: Readequação do plano de trabalho devido à situação de pandemia provocada pelo COVID19.		
Público Alvo: Crianças, adolescentes, jovens, adultos idosos e famílias que utilizam espaços públicos como forma de moradia e/ou sobrevivência.		

Serviço: Serviço Especializado em Abordagem Social a Pessoas em situação de rua e vias de rua

Agência: 0475-8	Conta Corrente: 769-2 (Municipal) 107310-9 (Estadual)	Banco: Brasil
---------------------------	--	-------------------------

Data da suspensão das atividades: Não se aplica

2.1 INFORMAÇÕES INICIAIS

Vigência: 31/01/2020	01/02/2019	a	Valor 93.537,12	inicial:	R\$	Data assinatura: 28/01/2019
1º Aditivo	Vigência: 31/01/2021	01/02/2020	a	Valor: R\$ 93.537,12		
1º Apostilamento	Alterações: Adequações das atividades e metas (04/04/2019)					
2º Apostilamento	Alterações: Utilização do Saldo Remanescente do ajuste (04/02/20)					
3º Apostilamento	Alterações: Utilização do Saldo Remanescente e Rendimentos do ajuste (18/06/20)					
4º Apostilamento	Alteração: Alterações: Alterações com readequação das atividades devido à pandemia (28/08/2020)					
5º Apostilamento	Alteração: Alterações: Utilização do Saldo Remanescente (22/06/2021)					

Nenhuma vida vale mais do que outra

2.2 GLOSAS	
Data:	Discriminação:

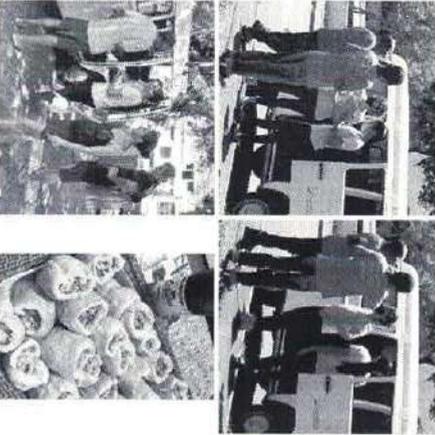
2.3 PLANO DE AÇÃO COMPENSATÓRIA EM VIGÊNCIA	
Vigência:	Valor:

2.4 META PREVISTA	2.5 META EXECUTADA
25 pessoas em situação de rua /vias de rua	25 pessoas

3. ATIVIDADES EXECUTADAS					
3.1 INTERVENÇÃO DIRETA: Atendimento presencial					
Atividade/ Data	Objetivo e metodologia	N.º participantes	Fotos	Duração	Meio de acesso

<p>AÇÃO: Comemoração "Dia Internacional das Mulheres" Dia de SPA as usuárias e suas famílias.</p>	<p>Objetivo: Realizar um dia de relaxamento, beleza e cuidados as usuárias e suas famílias em comemoração ao dia internacional das mulheres. Proporcionar um ambiente com músicas relaxantes e cuidados especiais com as unhas e rosto. Valorização da auto estima, aproximação de vínculos das mães das usuárias com elas/eles.</p>	<p>Relação Nominal</p> <p>1- Maria de Fátima Balduino 2- Maria Alves</p>		<p>2 horas.</p> <p>Realizada busca ativa e oferta de condução as usuárias nos espaços públicos e visitas domiciliares.</p> <p>Ação realizada na entidade.</p> <p>Mimos entregues:</p> <p>Kit Unhas (01 esmalte, 01 palito, 01 lixa e 01 acetona), Jarra para suco, Vasilha para alimentos, Kit Lava louça (porta detergente, sabão e bucha), porta joias em</p>
<p>Responsáveis: Letícia e Lauriane</p>	<p>Metodologia: Foi realizado em comemoração ao Dia Internacional das Mulheres, um dia de spa as famílias das usuárias. As usuárias também foram convidadas mediante busca ativa no dia anterior a atividade, porém não houve êxito no comparecimento das mesmas. O intuito da comemoração foi incentivar o autocuidado, despertar a autoestima das famílias, proporcionar momentos para relaxar, esquecer problemas, cuidar da mente e do corpo, que sofrem tanto com as exigências do dia a dia. Além disso, minimizar os efeitos</p>			

<p>negativos que o uso das substâncias psicoativas traz as famílias, como sintomas de esgotamento físico e emocional, trazendo um período de paz e descontração. Durante a atividade foi observado pela equipe, satisfação das famílias presentes em participar da comemoração. As genitoras, relataram que as vezes deixam um pouco o autocuidado de lado priorizando cuidar somente dos filhos e seus familiares. Foi enfatizado que não devemos nos "deixar de lado", pois é muito importante para nossa qualidade de vida. Ao final da atividade, foram entregues presentes as famílias.</p> <p>OBS: Somente as famílias participaram. As usuárias não compareceram por não aderirem.</p> <p>Visitas as famílias para convidar para a confraternização e para as usuárias nos espaços que ocupam com entrega de convite.</p>			<p>MDF com bijuterias e Kit Higiene (álcool em gel e sabonete).</p> <p>Lanche: Sanduíche natural de sardinha, bolo de chocolate e refrigerante.</p>
---	--	--	--

<p>AÇÃO: ORIENTAÇÕES SOBRE REDE DE ATENDIMENTO SOCIOASSISTENCIAL E SAÚDE</p> <p>DATA: 17/03/2022</p> <p>Responsáveis: Letícia e Lauriane</p>	<p>Na data reforçado o convite.</p> <p>Ofertado, esmaltação das mãos e esfoliação do rosto das famílias presentes, proporcionadas pela própria equipe.</p>	<p>Relação Nominal</p> <ol style="list-style-type: none"> Sandro Alves Romildo Rieiro Vanilda Ribeiro Eder da Silva Rocha Paulo Vitor Lopes Alceu Balduino da Silva Baltazar Rodrigues Delcimar Salviano Rildo José da Silva Paulo Cesar Pasquim 		<p>2 horas.</p>	<p>Ação realizada nos espaços públicos.</p> <p>Lanche: Pão recheado com calabresa, queijo e refrigerante.</p>
	<p>Objetivo: Oportunizar aos usuários acesso a informações sobre os serviços da rede e orientar sobre intervenções e atendimento em cada caso particular.</p> <p>Metodologia: A ação foi realizada nos espaços públicos onde os usuários têm frequência e permanência, com o intuito de sanar algumas dúvidas sobre serviços da rede socioassistencial e saúde. Os usuários ainda têm muitas dúvidas sobre os serviços que são ofertados e como possuem o serviço de abordagem como referência, nos questionam sobre os demais equipamentos. Durante a ação também foram abordados outros temas, como trabalho e inclusão de benefícios. Esse tipo de atividade</p>				

	<p>tem por objetivo facilitar o acesso dos usuários às informações e contribuir na qualidade do atendimento. Foi observado pela equipe, comodismo e resistência dos usuários em sair de suas condições atuais. Foi ofertado durante as orientações lanche e refrigerante aos usuários.</p> <p>OBS: A atividade programada para a data, seria uma dinâmica, porém devido a necessidade de sanar algumas dúvidas dos usuários sobre os temas mencionados acima, houve uma flexibilidade na ação.</p>	11. Ederval 12. Jadi		
--	---	-------------------------	--	--

<p>AÇÃO: Oficina Saúde e Prevenção, Tratamento e serviços da rede</p> <p>DATA: 25/03/2022</p> <p>Responsável: Lauriane</p> <p>Parceria: Aline Rodrigues- Enfermeira PSF Vivendas</p>	<p>Objetivo: Roda de conversa em loco com parceria da enfermeira Aline sobre os serviços, prevenção, tratamento e encaminhamentos.</p> <p>Metodologia: Visitação nos espaços de permanência dos usuários com enfermeira Aline para criação de vínculo com a saúde, orientações dos serviços e conhecimento da realidade dos usuários do serviço.</p> <p>Levantada pelos usuários questões como tratamento da sífilis, dentista, dermatites, benefícios observado pela técnica hematomas por quedas, conflitos, negligencia com a higiene pessoal, má alimentação, e dependência de múltiplas drogas.</p>	<p>Relação Nominal</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Paulo Vitor 2. Deleon 3. Maura 4. Deize Marcia 5. Romildo 6. Carina Silva 7. Lindomar 8. Delcimar 9. Iago Deoclec. 10. Luiz Humberto 11. Douglas 12. Rildo 13. Ederval 14. Adriel 		<p>2 horas</p>	<p>Ação realizada nos espaços públicos.</p> <p>Lanche: Pão com presunto/ mussarela e refrigerante.</p>
--	--	---	--	----------------	---

3.2 METODOLOGIA APLICADA NO MÊS

3.2.1 TEMAS TRABALHADOS

Durante o mês de março foram trabalhados com os usuários autoestima, valorização da saúde e comemoração ao Dia Internacional das Mulheres. No início do mês foi proporcionado às usuárias e suas famílias para comemorar o dia das mulheres, um ambiente com músicas relaxantes e cuidados especiais com as unhas e rosto.

Não foi obtido êxito na participação das usuárias mesmo com busca ativa nos espaços públicos ou mediante visita domiciliar. Entretanto a comemoração foi realizada às famílias para incentivar o autocuidado, autoestima, distração dos problemas e cuidados com a mente e corpo. Foi enfatizado que esses momentos relaxantes, minimizam os efeitos negativos que o uso das substâncias psicoativas no núcleo familiar e os sintomas de esgotamento físico e emocional, trazendo um período de paz e descontração. Foi oferecido um lanche especial as famílias presentes e entregues mimos as mesmas. Foi realizada uma ação nos espaços públicos para oportunizar aos usuários acesso a informações sobre os serviços da rede e orientar sobre intervenções e atendimento em cada caso particular. Esse tipo de atividade tem por objetivo facilitar o acesso dos usuários às informações e contribuir na qualidade do atendimento. Os usuários ainda têm muitas dúvidas sobre os serviços que são ofertados, e como se sentem confortáveis com a equipe, questionam sobre os demais equipamentos. Durante a ação também foram abordados outros temas, como trabalho e inclusão de benefícios. Os usuários possuem saúde extremamente fragilizada, devido ao uso abusivo das substâncias psicoativas, por essa razão foi realizada em parceria com a enfermeira Aline, uma ação para sensibilizar os usuários aos cuidados com a saúde física e mental. A enfermeira foi até os espaços públicos onde os usuários têm permanência e frequência acompanhada da equipe. Os usuários tiraram suas dúvidas sobre atendimento nas unidades de saúde, consulta com dentista e aproveitaram para solicitar informações à equipe sobre inclusão em benefícios socioassistenciais. Realizadas informações sobre benefícios, acesso à documentação civil, agendamentos médicos, reabilitação voluntária, vagas de trabalho, inclusão no trabalho cidadão, convívio e retorno ao lar, sensibilização aos usuários sobre estreitamento dos laços familiares, valorização da saúde, qualidade de vida e sensação de pertencimento na sociedade, são ações realizadas constantemente aos usuários.

3.2.2 DEVOLUTIVAS DOS PARTICIPANTES

Êxito parcial nas ações realizadas com os usuários. Na ação realizada em comemoração ao Dia Internacional das Mulheres, as usuárias não aderiram à atividade, mesmo com busca ativa nos espaços públicos e mediante a visita domiciliar. Foi observado pela equipe, a satisfação das famílias presentes em participar da comemoração. As genitoras, relataram que às vezes deixam um pouco o autocuidado de lado priorizando cuidar somente dos filhos e seus familiares. Foi enfatizado que não devemos nos “deixar de lado”, pois é muito importante para nossa qualidade de vida. Na ação realizada para orientação dos usuários sobre a rede de atendimento, também foram abordados outros temas, como trabalho e inclusão de benefícios, pois os usuários sempre questionam sobre esse tipo de recebimento de recursos, devido suas vulnerabilidades. Foi observado pela equipe, comodismo e resistência dos usuários em sair de suas condições atuais, buscando somente facilidades na aquisição de álcool e/ou drogas. A ação em parceria com a Enfermeira Aline teve destaque positivo por ter sido realizada nos espaços públicos, e foi observado que os usuários receberam a visita da profissional de saúde com tranquilidade e acolhida. Este tipo de ação se faz necessária devido à falta de cuidados dos usuários com a saúde física e mental, que se dá pela priorização do uso de álcool e/ou drogas. Desenvolver a ação nos espaços públicos, traz a sensação de acolhida os usuários e mostra a importância de cada um, pois muitos não procuram os serviços de saúde por medo de serem tratados com discriminação.

3.2.3 DIFICULDADES NA EXECUÇÃO DA PROPOSTA

O grande comprometimento dos usuários no uso abusivo de substâncias químicas, dificulta muito as intervenções a serem realizadas. Durante o mês de março, não obtivemos êxito na adesão das usuárias na ação realizada em comemoração ao Dia Internacional das Mulheres. Nas demais oficinas realizadas em loco, apesar da adesão quantitativa dos usuários, devido ao estado de embriaguês, ou efeitos ocasionados pelo uso de drogas, há uma grande dificuldade em passar as orientações necessárias com atenção por parte dos mesmos. A equipe busca lidar com as singularidades e com as diferentes possibilidades de escolha dos usuários, para que se possa ser trabalhada a autonomia e individualidade de cada um. Os usuários têm a falsa ilusão que podem viver da mendicância, o que os deixa "confortáveis" em suas situações atuais. A falta de acompanhamento sistemático pelo setor da saúde, faz com que os usuários fiquem dependentes da equipe, no sentido de não terem forças para realizar suas escolhas e projetos de vida individualmente, esperando que o serviço resolva todas as suas particularidades. A recuperação dos usuários depende de diversos fatores, os quais podem vir a facilitar e garantir a permanência no tratamento, como por exemplo a realização de busca ativa dos mesmos nos espaços públicos. A reabilitação psicossocial, realizada pelos profissionais do CAPS, pode proporcionar ao usuário autonomia para sua reestruturação individual. O serviço busca garantir sempre o acesso a demais políticas públicas aos usuários, porém é necessário suporte e apoio dos demais setores no processo de reabilitação dos mesmos, a fim de evitar as recaídas e abandono constante de tratamento. Os usuários que estão inseridos no trabalho informal, utilizam o recurso que é ganho, somente para aquisição de drogas e/ou álcool, não se organizando financeiramente e com alimentação. Neste mês, alguns usuários abandonaram o trabalho cidadão, alegando não conseguir trabalhar devido ao uso abusivo de álcool, dificuldades no acesso aos locais de trabalho (relatam não querer trabalhar em locais distantes, pois tem dificuldades de se locomover a pé ou de bicicleta), muitas vezes é mais fácil manter o vício do que tentar superar a abstinência, durante o período de trabalho. Além disso, muitos usuários se acostumaram a viver em situação de rua, sem obrigações e sem emprego. Percebemos uma resistência por parte dos usuários em planejar suas vidas, pois os vícios e o comodismo tem grande peso no processo de mudanças. Em relação a saúde física e mental, observamos que está extremamente prejudicada, e isso acarreta mais fragilidade das relações familiares, desemprego, miséria, e ausência de vínculos sociais e comunitários. Outra situação, é que os usuários já estão desenvolvendo transtornos mentais mais graves, o que ocasiona violências físicas e conflitos constantes entre os próprios usuários e a outrem. A dependência química faz com que o indivíduo se torne escravo físico e emocional das drogas e/ou do álcool, e com isso os usuários acabam se recusando a obter ajuda. Experiência de anos de rua dos atendidos, utilização de benefícios apenas aquisição de substâncias químicas, acomodação, resistência e oscilações dos usuários, ausência de reconhecimento de regras e limites, comprometimento com uso abusivo de substâncias psicoativas dificultam a adesão da maioria dos usuários ao trabalho realizado, doenças infecciosas e a não adesão a tratamento, desgaste das famílias e rompimento de vínculos por ambas as partes, desemprego e baixa estima do público, questões psicológicas, financeiras e negligências.

2.2.4 FACILITADORES

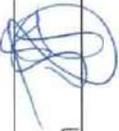
Vínculo dos usuários com a equipe, busca dos usuários e familiares pelo atendimento por telefone, whatsapp, nos espaços públicos e no individual com orientações para requisitar benefícios, documentação, informação, agendamentos, entendimento da equipe nas situações e planejamento de atividades e ações, acesso a setores públicos, inclusive saúde e Albergue. Evidenciado o fortalecimento de vínculos da família com usuários por interação e Trabalho Cidadão. Transporte viabilizado pela entidade, material de trabalho, telefone, internet, acessibilidade à diretoria Alar. Troca entre diretoria, coordenador e equipe do serviço para a realização do serviço.

3.3 INTERVENÇÃO DIRETA				
Quantitativo	Visita Domiciliar	Atendimento individual	Contato telefônico	Encaminhamentos
Semanal	6 (Assistente Social) 2 (Educadora Social)	5 (Assistente Social) 6 (Educadora Social)	2 famílias / 4 setores (Assistente Social) 1 família / 4 setores (Educadora Social)	(Assistente Social) (Educadora Social)
Mensal	18 (Assistente Social) 7 (Educadora Social)	31 (Assistente Social) 34 (Educadora Social)	8 Famílias / 19 setores Assistente Social) 3 Famílias / 12 Setores (Educadora Social)	8 (Assistente Social) 7 (Educadora Social)

3.3.1- Visitas Domiciliares		
Nome	Data/ Endereço	Intervenção

Ana Livia/ Marco Antonio	02/03/2022 Rua 46, 76 Fdo Pe. Mario Lano Equipe	Ninguém na residência.
Carina Aparecida Roque Rezende	15/03/2022 Rua 12 B Tônico Garcia Equipe	Ocupando a rua ainda, não adere a sair do espaço e ir para a casa da irmã Eliana. Diz que vai ser atendida com aluguel, mas não quer procurar casa. Não adere ao Albergue.
Cleomar Rosa/ Delcimar	07/03/2022 Rua 44 a, 14 Pe. Mario Lano Assistente Social	Entrega de convite para o dia da mulher.
Dioneiva Jesus da Silva	07,23 e 31/03/2022 Rua 38, 76 Fundos VI Aparecida Equipe	Entrega de convite para comemoração dia da mulher. Em casa realizando serviço doméstico, mostra os pertences da filha Maryáa e ambiente limpo. Afirma que vai cuidar da filha e o casal está fazendo de tudo para isso. A filha foi entregue a usuária, estavam ambas em casa, mostra toda a medicação, leite, exames e agendamento de consultas, estão com apoio de todos da família, querem cuidar da nenê. Afirma estar com responsabilidade total para zelar pela criança.
Elizabeth Aparecida da Silva	07/03/2022 Rua 36, 351 Miguel Fabiano Assistente Social	Entrega de convite para comemorar o dia da mulher.
Geni da Silva/ Edimir	07/03/2022 Av. 19, 1918 Guaira E Assistente Social	Entrega de convite para o dia da mulher.
Jadi (Jaiwas) dos Santos	24/03/2022 V. 5, 086 Fundo Centro Assistente Social	Ninguém na residência.
Ivanilda Silva Marcelino Moreira	07/03/2022 (Educadora Social)	Entrega de convite para o dia da mulher.

	Rua 38, 74 Fundos - Vl. Aparecida	
Jucelena/ Dioneiva	24/03/2022 Rua 44 A Jd Eliza Assistente Social	Tia relata que o conflito com Dioneiva foi por não aceitar que a sobrinha que cria dormisse na casa da mãe, não confia em Tatiana para cuidar da nenê pela bebida. Vai falar com a mãe da usuária para ela pegar a neta e ela pode ajudar a cuidar se preciso.
Lucia Costa/ Leandro	07/03/2022 Av. 35, 1140 Fdo Vl Aparecida Assistente Social	Entrega de convite para comemorar o dia da mulher.
Maria Alves	07/03/2022 Rua 46, 190 Pe. Mario Lano Assistente Social	Relata a recaída do filho na bebida, quer a reabilitação dele. Cliente do acolhimento por mudança da lei e se ele aderir. Entrega de convite para o dia da mulher.
Maria de Fátima Balduino	07/03/2022 Av. 17, 1562 Abdala Elias Assistente Social	Entrega de convite para o dia da mulher.
Michelly/ Itamar	25/03/2022 Av. 5, 074 Centro Assistente Social	Ninguém na residência.
Michelly/ Vanilda Ribeiro	07/03/2022 Av. 5, 088 Centro (Educadora Social)	Entrega de convite para comemoração dia da mulher.
Neiva/ Marco Antonio de Souza	02/03/2022 Av. 21, 8 Pe Mario Lano Equipe	Averiguação da saúde do usuário, no qual a irmã relata que tem conflitos com o irmão, mas pelas dores e dias que não se locomove o ajudam com alimentação, mas ele nesta data já não estava em casa, foi para a praça com amigos. Oscila com a saúde pela dependência e não deixa elas entrarem em sua casa. A filha Ana Lívia tem mais acesso a ele para intervenções.

Regina/ Marcelo Fernandes	15/03/2022 Rua 6, 310 Aniceto Equipe	Relata que todos os irmãos se mudaram da cidade e ficou para ela como referência para ajudar as situações de Marcelo. Diz que ele contou a suposta ameaça, não dormir por ser perturbado, foram tentar averiguar mas nada constatado. Acolhe ele com alimentação, mas não o deixa pernoitar por ter um filho na dependência e pode ter conflito os dois. Alega tratamento de saúde dela.
Rosângela Cassimiro/ Jéssica	07/03/2022 Av. 23, 1525 VI Aparecida Assistente Social	Entrega de convite para o dia da mulher.
Sandro Alves/ Hilda	18/03/2022 Rua 11 B, 670 Thais Assistente Social	Ninguém na residência. Usuário alega estar na rua há um mês, tem filha em Barretos e já estava com passe na mão.
Tereza Cardoso/ Joel	07/03/2022 Av. 19, 1928 Guaitira E Assistente Social	Entrega de convite para o dia da mulher.
Assinatura da Técnica:	 Lauriane dos Santos Vilas Boas Assistente Social CRESS: 39.414	
3.3.2- Atendimento Individual		
Nome	Data	Intervenção
Ivanilda Silva Marcelino Moreira	03/03/2022 (Educadora Social)	A usuária solicitou doação de alimentos e informações sobre o Bolsa Trabalho. Foi orientada que os prazos para inscrição no Bolsa trabalho já passaram e referente a solicitação de cesta básica, quando houver doação a entidade, será entregue a sua

			família. Foram doadas 02 peças de roupas masculinas e 07 femininas.
Acácio Freitas de Souza Júnior	07/03/2022 (Educatadora Social)		O usuário que esteve em reabilitação, solicitou atendimento por tempo indeterminado no albergue municipal, pois saiu da clínica por precisar fazer cirurgia de hemorroidas. O usuário relatou que a cirurgia ainda não foi marcada e que essa semana passará por consulta no AME em Barretos para andamento de seus procedimentos de saúde. O usuário foi questionado onde se encontra acolhido neste momento e relatou estar na casa de sua prima. Foi orientado a conversar com sua família para continuar acolhido na casa da mesma, pois o albergue não se trata de um serviço de acolhimento. O atendimento emergencial é realizado por prazo determinado. O usuário também foi orientado que após a cirurgia precisará de cuidados da sua família.
Adriana Aparecida Bueno	31/03/2022 Equipe		Solicita condução ao filho para pegar salgado, cigarro e suco. Alterada, com vestimenta inadequada, falta de alimentação e higiene pessoal o filho fornece os produtos, mas diz estar exausto da situação, ela não quer mudar, sua irmã Edvania fechou a casa por Adriana levar outros usuários na casa de fundo da av. 15 Guaira E e a outra irmã não sabe o destino, sem contato.
Aguinaldo da Silva	21/03/2022 Assistente Social		Solicita cópia da cnh por ser chamado como safrista pela Usina Guaira novamente, vai fazer exames admissionais. Está como

		servente de pedreiro, financiou um terreno, já arrumou sua casa e trocou de carro.
Aristóteles Nascimento da Silva	14/03/2022 Assistente Social	Solicita passe para Barretos. Ficou recluso 8 meses por estar com companhia errada e vai retornar para Barretos, veio visitar a mãe. Encaminhado ao Albergue Municipal.
Baltazar Rodrigues da Silva	31/03/2022 Assistente Social	Comunicado da solicitação via encaminhamento na data de ontem para o CRAS para a convocação para o Trabalho Cidadão.
Carina	18/03/2022 Assistente Social	Comunica que Diego supostamente está furtando fio de cobre para manter o vício, o pai e a mãe veio buscar, mas ele se esconde para ficar e usar drogas. Oscila entre a rua e a roça onde os pais moram, por último solicitou acolhimento no CROSS, onde a mãe o acompanhou.
Delcimar Salviano Rosa	25 e 31/03/2022 Assistente Social	Relata que quer terminar de tirar os dentes e colocar dentadura. Ciente a ir no PSF para retomar seu tratamento bucal. Solicita informação do benefício do Auxílio Brasil. Ciente da seleção pelo governo federal e a carta vai na sua residência quando incluso.
Dioneiva de Jesus da Silva	11,14,16,21,23/03/2022 Equipe	Solicita ajuda para transferir seu título eleitor e despesas de multas, fornecido declaração de pobreza para ir ao Cartório Eleitoral.

Nenhuma vida vale mais do que outra

		<p>Informações, orientações e encaminhamentos sobre os cuidados com a filha Maryáa, ao CREAS, de suas responsabilidades, de supostas conversas de que a filha não ficará com ela e providências e doação de um par de sandálias por seu calçado estar arrentado.</p>
<p>Douglas José da Silva</p>	<p>09, 21, 24, 25 e 31/03/2022 Equipe</p>	<p>Usuário estava na casa da família em Ribeirão Preto, retorna para o município duas vezes e diz que voltará para eles por não aguentar ficar na rua. Paga a passagem com seu benefício, no qual teve o primeiro passe cedido pela prefeitura.</p> <p>Relata que não consegue administrar seu benefício, gasta tudo em crack, localizado na praça da Flamar, ciente a se organizar para sair desta situação.</p>
<p>Edson Carlos Garcia Ferraz</p>	<p>07,10 e 24/03 /2022 Equipe</p>	<p>Solicita o numero da carteira de trabalho para o CAD ÚNICO. Contato com a ex-mulher, mas não tem o documento. Tem o cadastro no site do governo, mas não sabe a senha e quem o ajudou a fazer pelo email fornecido.</p> <p>Comparece alterado para atendimento, é rude, falta com respeito, acusa que os serviços socioassistenciais não servem de nada, precisa comer, cita o Albergue. Refletido de suas escolhas, da desistência do trabalho, do apoio da família e do atendimento temporário já estendido em outro momento.</p>

Edson Jr.	07 e 31/03/2022 (Educadora Social)	Relata que está na rua, o CRAS não visitou a casa que alugou, não teve a cesta até esta data e pagou aluguel com o salário que recebeu. Cliente a buscar outros trabalhos.
Iago Deocleciano	31/03/2022 Assistente Social	Solicita informações para o auxílio financeiro do aluguel e trabalho cidadão. Cliente a ir no CRAS.
Jadi (Jaivas) dos Santos	21/03/2022 (Equipe)	Comunicado da solicitação via encaminhamento na data de ontem para o CRAS para a convocação para o Trabalho Cidadão.
Jisrael da Silva	31/03/2022 (Educadora Social)	Solicita informação do local para pegar a medicação da Casa Rosa. Orientada do local do ambulatório de especialidades, resiste, relata que não pode ir a Barretos ainda para continuar o tratamento sem maiores detalhes. Cliente que é somente lá para este tratamento de saúde.
Joel Gomes Cardoso	08 e 15/03/2022 Equipe	O usuário relatou ao serviço que gostaria de fazer acompanhamento psicológico devido ao relacionamento conturbado com seus familiares. Relatou que em outro momento foi acompanhado por um psiquiatra e que se sentiu bem ao ter um momento de "desabafo". O mesmo também relatou que saiu da reclusão dia 29/03 e que está sem utilizar drogas ou álcool abusivamente. Solicitou também informações sobre horário de atendimento do Fórum.
Solicita doação de calçado e roupas para trabalhar, doado duas calças e um par de tênis.		

			Por perda do RG e CPF solicita cópia para o saque do Trabalho Cidadão. Realizada declaração de pobreza para novo RG, entregue o cpf e relata conflito com o encarregado, no qual faltou na data de hoje do trabalho. Ciente a dialogar e resolver para não perder o trabalho.
José Julio Gonçalves Leonardo	28/03/2022	Assistente Social	Solicita informação para receber o Auxílio Brasil. Contato com DGB que comunica sua inclusão neste mês, tendo que o mesmo ir com RG para o saque. Ciente da demora do cartão.
Leandro Cristiano da Costa	24 e 31/03/2022	Assistente Social	Solicita informação da convocação do Trabalho Cidadão pelo desemprego e renda insuficiente da mãe. Ciente a ir no CRAS, depende da desistência e ver outras opções de trabalho.
Lindomar Costa	21, 31/03/2022	Educadora	Comunicado da solicitação via encaminhamento na data de ontem para o CRAS para a convocação para o Trabalho Cidadão.
Luiz Humberto Calixto	25/03/2022	Assistente Social	Solicita informação sobre benefício Auxílio Brasil, a isenção do pagamento de multas no Cartório eleitoral. Ciente a comparecer na Alar para emissão da declaração e ir no setor para regularização.
			Relata que continua o tratamento das pernas e dermatites, está bem com a família, dirigindo o carro e foi visitar os amigos na praça da Flamar.

Marcondes Marcos Sobrinho	29/03/2022 Educadora	Comunicado da doação do corte de cabelo com Henrique durante o dia e orientações do saque do PIS na Caixa Econômica Federal.
Maria Helena Leonardo	30/03/2022 Assistente Social	Comunica que o irmão Julinho sai da roça, recaiu da bebida e não quer ir para sua casa por não aceitar outros para banho e pernoite ou bebedeira. Foi buscar ele na praça e não quis ir com ela.
Maura da Silva/ Deleon	25/03/2022 Assistente Social	Localizados na rodoviária, relatam estar na rua, ela já no Trabalho Cidadão e vai receber dia 18/03. Ciente na busca de casa para morarem, da casa da 42 que viram onde o proprietário aceita o pagamento depois.
		Solicitam informação de dentista, orientados do tratamento da sífilis e dos serviços do CRAS e Saúde. Não iniciaram o tratamento da sífilis desde out/21.
Messias de Souza Santos	21/03/2022 Educadora	Solicita passe para Ribeirão Preto, alega que veio a trabalho, não foi cumprido o combinado e te quem retornar. Encaminhado ao Albergue, mas ciente do passe que já pegaram em menos de 15 dias.
Moises de Souza Santos	21/03/2022 Educadora	Solicita passe para Ribeirão Preto, alega que veio a trabalho, não foi cumprido o combinado e te quem retornar. Encaminhado ao Albergue, mas ciente do passe que já pegaram em menos de 15 dias.

Orlando Neves	29/03/2022 Educadora	Solicita passe para Barretos. Negado por ter esgotado seu atendimento pela frequência constante na cidade. Alega necessidade para retirar sue RG. Cliente a se organizar para sair da cidade.
Paulo Vitor Lopes	03,14,25,29 /03/2022 Equipe	Informado conforme pendência com a justiça, tendo que ir na OAB para providências. Solicita passe para São Joaquim da Barra, encaminhado ao Albergue Municipal, mas não toma as providências permanecendo nas ruas da cidade. A irmã o acolhe para alimentação e banho apenas. Relata dor de dente, cliente a ir no PSF para consulta. Informação sobre vacinação dos seus dois cachorros e embarque no ônibus. Cliente a procurar a UPA- Associação de protetores dos animais.
Rildo José da Silva	14,15,16,17,21,28,30/03/2022 Equipe	Entrega de cartão e documento para saque do benefício e salário, de valores para uso pessoal. Fornecido café da manhã por fraqueza e falta de alimentação por dias sem comparecer no Albergue. Afirma que gosta de ficar na praça, não está com frequência no Albergue, recaiu na bebida, apresenta hematomas de queda, não adere a alugar casa com o benefício e sair das ruas.

Sebastião Fernando	31/03/2022 Assistente Social	Comunica que o amigo Edson Carlos voltou para a casa ao lado da sua, o CRAS vai pagar aluguel e já mandou uma cesta básica para ele.
Vanilda Ribeiro	29/3/2022 Educadora	Solicita informação de quais providências para o uso de medicação par inibir a vontade de álcool e drogas. Encaminhada ao Acolhimento AD.
Assinatura da Técnica:  Lauriane dos Santos Vilas Boas Assistente Social CRESS-39.414		

3.3.3- Contato Telefônico/ Busca Família

Nome	Data	Intervenção
Denise Silva/ Maura	28 e 29/03/2022 9.81155642 Assistente Social	Comunicada do agendamento de Maura para 12/04 às 15 h no DGB para Cad Único.
Dioneiva Jesus da Silva	15/03/2022 9.91935484 Assistente Social 29/03/2022 (Educadora Social)	Comunicada novamente da ida ao Conselho tutelar para orientações, acompanhamento no CREAS e Acolhimento AD. A usuária fez contato com o serviço para solicitar o número da secretaria da saúde, pois sua cunhada irá buscar seu passe para a mesma ir para Barretos com sua filha na data de 30/03. A usuária quer se informar sobre como a cunhada deve fazer para retirar o passe.

Esdra/ Romildo Ribeiro	02/03/2022 Social	016-988295538 Assistente Social	Comunica que tentou de tudo com o irmão, usuário não quer saber de nada. A mãe com problemas de saúde, retornou para Guaira para cuidados com Graziela e sem condições de acolher Romildo ou outras providências.
Marcelo / Lindomar Costa	02/03/2022 Social	9.99798649 Assistente Social	Consulta do recebimento do cartão Renda Cidadã. Diz que o irmão não quer trabalhar ou sair desta vida, apesar dos irmãos tentarem, o buscar e acolher, mas vai quando quer.
Maria Perpetua Pinto Deocleciano/ Iago	28 e29/03/2022 Social	9.99760626 Assistente Social	Relata que Iago agrediu verbalmente a família, conflitos pelo uso de drogas e álcool, iniciou acompanhamento no Acolhimento AD, desempregado e pendente consulta com psiquiatra.
Maria Severina (Mãe Dioneiva)	23/03/2022	(Educadora Social)	A genitora entrou em contato com o serviço via whatsapp, para solicitar orientação a sua filha para que ela não fique indo nos equipamentos da Assistência Social e Conselho tutelar, para evitar possíveis transtornos referente a seu caso. A genitora também relatou que o Conselho tutelar fez contato com a mesma para falar sobre a guarda da bebê recém-nascida, pois devido ao histórico da filha usuária de álcool e drogas, possivelmente ela não seria entregue a mãe. A genitora relatou que ficará com a guarda da recém-nascida. Foi orientada pelo serviço que a equipe faria as orientações necessárias a usuária.
Suzel/ Paulo Vitor	15/03/2022 Social	9.99767765 Assistente Social	Confirma o falecimento da mãe no dia 14/03/2022. A família procurou o usuário para avisar, acolheu o irmão para banho e

refeição. Usuário em sofrimento, compareceu no velório, foi para banho, troca de roupa e refeição, mas volta para a rua.

Assinatura da Técnica:



Lauriane dos Santos Vias Boas
Assistente Social
CRESS: 39.414

3.3.4 - Encaminhamentos

Nome	Data	Sector
Dionelva de Jesus da Silva	11 e 14/03/2022 Assistente Social	PSF João Vacaro- Atendimento com assistente social para leite para sua filha; CREAS- acompanhamento da família pela oscilação dos pais.
Edson Carlos Garcia Ferraz	10/03/2022 (Educadora Social)	Ministério do Trabalho (Barretos - SP) - Solicitação de numeração da carteira de trabalho.
Edson Junior	07/03/2022 (Educadora Social)	CRAS 1 - Atendimento para informações sobre auxílio financeiro para aluguel.
Iago Deocleciano/ Baltazar Rodrigues/ Vitor Lopes	30/03/2022 Assistente Social	CRAS 1- Solicitação de inclusão no Trabalho Cidadão por desemprego e outras necessidades.
Lindomar Costa	11/03/2022 Assistente Social	CREAS- relatório de acompanhamento do usuário conforme solicitação.
Messias de Souza Santos	21/03/2022 (Educadora Social)	Albergue Municipal - Passe para Ribeirão Preto.

Moisés de Souza Santos	21/03/2022 (Educatadora Social)	Albergue Municipal - Passe para Ribeirão Preto.
Paulo Vitor Lopes	03 e 14/03/2022 (Educatadora Social)	03/03 - OAB - Atendimento com Advogado para resolver pendências com a justiça.
Vanilda Ribeiro	21/03/2022 (Educatadora Social)	14/03 - Albergue Municipal - Passe para São Joaquim da Barra. Política AD - Atendimento com Assistente Social para andamento de tratamento ambulatorial.
Assinatura da Técnica:  Lauriane dos Santos Vilas Boas Assistente Social CRESS: 39.414		

3.3.5- Ocorrências/ Outras ações		
Nome	Data	Intervenção
Adriana Bueno de Lima	31/03/2022 (Equipe)	Condução da usuária da praça flamar ao trabalho de seu filho Jeferson para busca de alimentação, cigarros e entendimentos sobre o caso da usuária.
Barbeiro Henrique	24/03/2022 (Educatadora Social)	Solicitação de doação de corte de cabelo para usuário.
Carina Aparecida Roque Rezende	11/03/2022 (Educatadora Social)	Abordagem junto ao CREAS para possíveis intervenções com a usuária.

Carina Aparecida Roque Rezende	07/03/2022 Assistente social 23/03/2022 Assistente Social	Reunião com CREAS e CRAS 2 sobre intervenção e acompanhamento pela situação de risco da usuária e casal de idosos.
Cléia Elidia	07/03/2022 (Educadora Social)	PSF Tonico Garcia- Cleusa- Solicitação de encaminhamento da usuária para neurologista e psiquiatra.
Deleon Jose de Melo	28/03/2022 Assistente Social	Convite para comemoração do dia da mulher, porém sem êxito devido a usuária não ter sido localizada.
		Santa Casa comunica o suposto atropelamento do usuário no final de semana, foi atendido e medicado e está de alta, mas se nega a sair. Solicitam atendimento no Albergue, mas clientes que ele e a esposa tem uma casa já organizada para se mudarem.
		Usuário sem perspectiva de sair da rua e das drogas.
Dioneiva de Jesus da Silva	08/03/2022 9.99767765 Assistente Social 18/03/2022 Assistente Social 28/3/2022 Assistente Social	Nasce a filha da usuária na santa Casa de Guaira, não foi na consulta no AME no dia anterior. A avó materna é comunicada. Comparece para consulta psicológica no Acolhimento AD, sendo agendada toda sexta as 9:30. Envio de relatório para o CREAS do caso. A filha Maryáa teve alta da Santa Casa e, hj mãe e filha já conduzidas para consulta na Casa Rosa em Barretos.

Fania de Jesus	18/03/2022 Assistente Social	Recebimento da medicação da usuária para mandar para a clínica, no qual o transporte da saúde leva para a usuária.
Jadi (Transexual)	21/03/2022 (Educatadora Social)	Entrega de cartão com a matrícula da casa rosa para posterior busca de seus medicamentos para tratamento de HIV, via saúde.
José Júlio Leonardo Gonçalves	28/03/2022 Assistente Social	Incluso no programa Auxílio Brasil neste mês, saiu da roça e foi para a praça da Flamengo com os amigos para beber. Tem o acolhimento da irmã quando aceita ir e as regras da casa.
Marco Antonio de Souza e Rildo José as Silva	18/03/2022 Assistente Social	Ministério Público aciona pela situação de risco dos usuários para providências. Envio de relatório do acompanhamento.
Paulo Vitor Lopes	15/03/2022 Assistente Social	A mãe Maria Marta Lopes falece nesta data.
Rildo José da Silva	16/03/2022 (Educatadora Social)	O usuário estava caído na porta da entidade muito embriagado com o café que pediu todo derramado no chão. Foi levantado do local com a ajuda do Coordenador, Rian (adolescente que o acompanhou) e da equipe. Foi levado à sala de atendimento para tomar café, comer pão e beber água, na tentativa de sua posterior melhora da embriaguez.
Assinatura da Técnica:	 Lauriane dos Santos Vias Boas Assistente Social CRESS-39.414	

3.3.6- Entendimentos/ Contatos com setores

Sector	Data	Intervenção
PSF João Vacaro - Enfermeira Tatiana	09/03/2022 (Educadora Social) 14/03/2022 Assistente Social	Informações e entendimentos sobre o caso do usuário Marco Antonio de Souza. A enfermeira relatou que a médica do PSF visitou a casa do usuário para possíveis intervenções sobre o seu caso de saúde, porém não obteve êxito, pois o mesmo não se encontrava na residência. A enfermeira foi informada que a equipe visitou sua irmã, para orientar sobre a situação do usuário após denúncia, porém a irmã relatou que não consegue fazer com que o usuário se cuide e que sua filha, o poderia ajudar mais neste caso, devido ao mesmo a respeitar e ouvi-la. O serviço informou que orientará sua filha para que a mesma o incentive a realizar os tratamentos de saúde necessários.
Ministério do Trabalho - Barretos -SP	10/03/2022 (Educadora Social)	Informações sobre numeração de carteira de trabalho do usuário Edson Carlos. A funcionária do local orientou que o usuário comparecesse pessoalmente para resolver sua pendência portando seus documentos pessoais.

PSF Vila Aparecida - Valéria	11/03/2022 (Educadora Social)	Realizada ligação no PSF para maiores informações sobre o procedimento, e a atendente relatou que para a usuária pegar a fórmula, teria que realmente passar por atendimento com Assistente Social, pois era o protocolo a ser seguido. A orientação foi que a usuária retornasse ao PSF na quinta feira dia 17/03 para atendimento, pois como a Assistente Social encontra-se de férias, há uma outra realizando os atendimentos somente às quintas feiras.
CRAS 1 - Érica	14/03/2022 (Educadora Social)	A Assistente Social, entrou em contato com o serviço para informações se o usuário Luiz Rogério, havia sido localizado em abordagem nos espaços públicos, pois sua genitora procurou o CRAS para solicitar intervenções com o filho.
CAPS - Solange	16/03/2022 (Educadora Social)	Contato com o serviço para solicitar o número de celular particular da equipe, caso precise para alguma intervenção.
Conselho Tutelar - Juliana	23/03/2022 (Educadora Social)	Entendimentos com a conselheira sobre o caso da usuária Dioneiva e sobre o possível acolhimento de sua filha recém nascida.
CRIART - Andreide	28/03/2022 (Educadora Social)	Contato para pedido de doação de adesivo para plaquinha da oficina de jardinagem que será realizada pelos usuários em abril.

CREAS	09/03/2022 Assistente Social 30/03/2022 Assistente Social	Entendimento de Camila Romualdo, em situação de rua e recada nas drogas com situação de risco para o filho e companheiro. Entendimento de visitas realizadas a Dioneiva.
Albergue Municipal	29/03/2022 Assistente Social	Informação sobre usuário Orlando Neves e retorno a cidade em oito dias, sem direito a passe.
Ambulatório de Especialidades- VERA	29/03/2022 Assistente Social	Solicitado encaixe para Iago Deocleciano por violação aos avós e pais.
DGB	25/03/2022 Assistente Social	Agendamento recadastramento Cad Único de Jaivas- 12/04 as 9 h e Maura- 12/04 as 15 h.
PSF Vivendas	09/03/2022 Assistente Social	Comunica que a paciente Dioneiva e sua filha Maryáa serão acompanhadas pelo PSF VI Aparecida.
Santa Casa de Misericórdia de Guaira	09/03/2022 Assistente Social	Comunic o nascimento de Maryáa, filha de Dioneiva no dia 09/03. Não realizada laqueadura por ser parto normal. Vão conversar com a usuária sobre a intervenção pelas vulnerabilidades e encaminhar caso ela tenha adesão.
Ponto de Acolhimento AD	02/03/2022 Assistente Social	Entendimento dos casos de Vanilda Ribeiro e Romildo Ribeiro. Somente ala psiquiátrica, mas sem forçar a realização de exames.
Assinatura da Técnica:	 Lauriane dos Santos Vilas Boas Assistente Social CRESS-39.444	

3.4 ATIVIDADES DA EQUIPE INDIRETA	
FUNÇÃO	ATIVIDADES
Motorista	Condução da equipe técnica para as abordagens, visitas e serviços afins.
Auxiliar de Limpeza	Manutenção da limpeza no local.
Aux. Administrativo	Recepcionar, atendimento ao público, protocolos de documentos, realização de cotação e compras de produtos utilizados no projeto, auxilia nas oficinas realizadas na cotação e compra de materiais de consumo.
Administrativo	Prestação de contas, realizar toda parte financeira da OSC (contratação, demissão, pagamentos entre outros), Atualização do sistema e planilhas de controle interno.
Coordenador	Auxiliar na elaboração e divulgação de indicadores sobre a população em situação de Rua, trabalho infantil, exploração sexual, na mobilização da rede de atendimento, agilização o atendimento a população de rua, na visibilidade do serviço e acompanhar nos resultados do cumprimento de metas pactuadas. Realizar estudo de casos com a equipe referenciada. Organizar os encaminhamentos, fluxos de informações, procedimentos, estratégias de resposta às demandas, traçar estratégias de fortalecimento das potencialidades do serviço nos territórios, sendo responsável pela avaliação, ajustes e aprimoramento do serviço, articular ações intersectoriais.). Organizar, segundo orientações técnicas de assistência social, reuniões periódicas com os serviços que compõem a rede, a fim de instituir a rotina de atendimento e acolhimento dos usuários; suporte a equipe referenciada.

3.5 DESCRIÇÃO E OBSERVAÇÕES DAS ATIVIDADES

3.5.1 Resultados atingidos:

Vinte e uma visitas realizadas, sendo um caso para acompanhamento do CREAS, Casa Rosa e Acolhimento AD, um caso em situação de risco de vida e para outros, um adoecido com dificuldades de locomoção, mas a família e amigos forneceram alimentação e cuidados, treze fortalecimento de vínculos, um caso novo sem localização da genitora, mas o usuário tem filha em Barretos e estava com passe e convites para a comemoração do Dia da Mulher.

Nas oficinas grupais proposta de cuidados com a saúde, serviços ofertados na saúde, Ganha tempo e assistência social, confraternização do dia da mulher, vivências e alimentação adequada, tendo negativa das usuárias na data específica pelo comprometimento com as drogas mesmo com convite antecipado e busca na data, no qual duas famílias aderiram, realizada visitas para as famílias do evento. As duas oficinas forma em loco para atingir a meta pela baixa adesão, no qual eles enfatizam a garantia de benefícios, conflitos familiares, pertencimento ao local com o grupo de amigos e uso de substancias psicoativas. Recaídas e comprometimento maior dos usuários com drogas/álcool, ferimentos, conflitos, migração para mais espaços na cidade para ficarem juntos com os seus iguais.

Um usuário inserido no Auxílio Brasil, porém com recaída na bebida e conflitos com a irmã. Operado há menos de 4 meses da hérnia, mas não adere a reabilitação por conta própria.

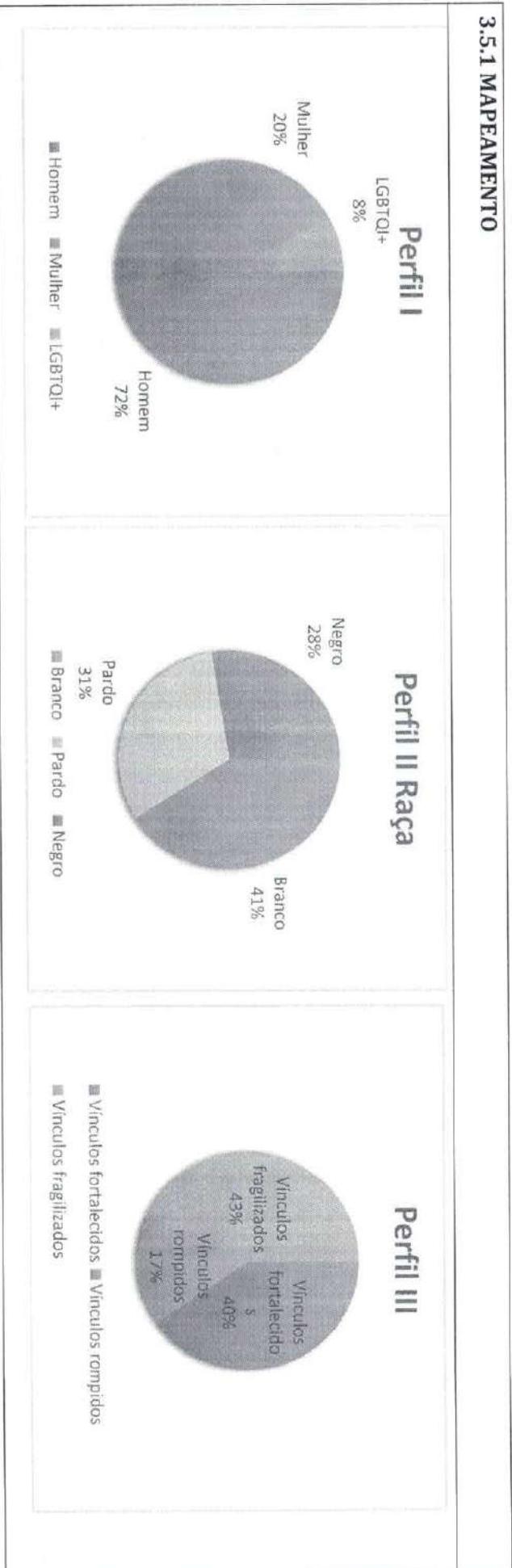
Positivo o acesso aos PSFs para as providências necessárias aos usuários quando aderem a consulta e tratamentos, podendo ser aprimorado similar ao Consultório de Rua pelas doenças já existentes no público.

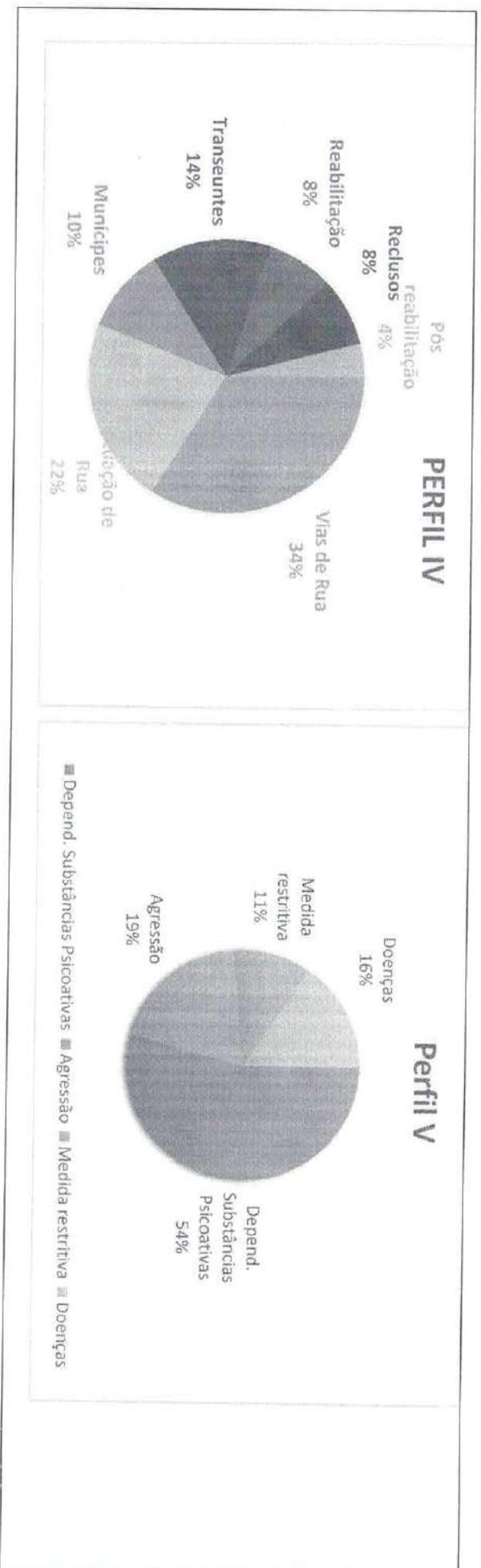
Pronto atendimento do AME, Casa Rosa e Santa Casa de Misericórdia de Guaira diante de uma gestante de risco e cuidados com a bebê.

Continua a busca da famílias para fortalecer os vínculos e do atendimento da rede de serviços para minimizar as violações. As famílias não buscam o serviço, apresentam exaustão com os conflitos e questão de doenças também.

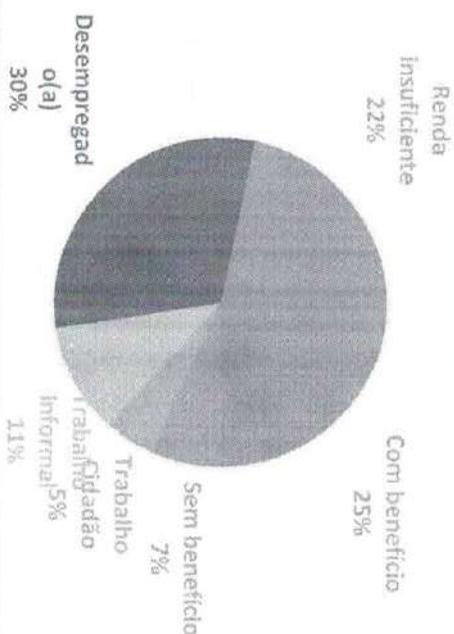
3.5.2 Avaliação da equipe: Demanda com conflitos complexos, melhoras e recaídas dos usuários que oscilam; procuram o serviço conforme necessidade e vontade; famílias adoecidas e sem esperança; vínculos fragilizados ou rompidos; deve haver atuações no pós reabilitação para atender usuários e familiares; trabalho de prevenção dependência em todo município; acesso a informação da população sobre o tema e fortalecer a proteção básica para reduzir a demanda da proteção especial; a intervenção da saúde nos espaços públicos com este público diante do agravamento de doenças infectocontagiosas, psíquicas e outros transtornos mentais.

3.5.1 MAPEAMENTO





PERFIL VI



Conforme dados neste mês o público atendido foi de 34 % em vias de rua, 21 % em situação de rua, 14 % de transeuntes, 8 % estão em reabilitação, 4 % no pós reabilitação, 8 % reclusos. Transeuntes com permanência na cidade, não aderem a passagem para suas famílias e cidades.

Evidenciado 72 % homens, 20 % de mulheres e 8% de LGBTQI, questões de doenças psíquicas, físicas e transmissíveis, suposta prostituição e drogadição, que fazem uso de benefícios na dependência.

Referente a raça temos 28 % negros, 41 % brancos e 31 % pardos. Quanto a benefícios há 25 % com benefícios socioassistenciais, 30 % desempregados e 11 % no trabalho informal como coleta de reciclado, Trabalho Cidadão, chapa, serviços gerais. Não apresentam organização com prioridades alimentares, moradia pelo comprometimento na dependência de substâncias psicoativas, com recaídas mais graves e conflitos entre eles e com familiares.

Evidenciado 17 % de vínculos rompidos com a família, 43 % de vínculos fragilizados e 40 % de vínculos fortalecidos por acolhida da família, trabalho informal, aceitação pontual de intervenção médica e tratamentos de saúde, mas oscila, sempre necessário a participação de todos os setores e famílias.

Com a solidariedade das Igrejas e municípios estão recebendo marmittas, vestuário, dinheiro, cobertores e manguiam em outros momentos nas regiões citadas como centro, porta de mercados, restaurantes para dinheiro, alimentos e manutenção do vício. Situação que estagna os usuários aonde e como estão, sem adesão a transformação.

A permanência de supostos traficantes e demais adictos com os usuários deste serviço nos espaços públicos está expandindo, o uso em público e conflitos, sendo necessária a intervenção da saúde, segurança e assistência social, com idades entre 20 a 40 anos.

3.6 LISTA DE ATENDIDOS NO MÊS

RELAÇÃO NOMINAL DE ATENDIDOS EM VIAS DE RUA Total: 18

Mês Março		Processo n.º:209/2018					Serviço/Projeto: Serviço de Abordagem de Rua							
N.º	Nome	Endereço	Co r	RG	NIS	DN Idade	N.º SAS	BP C	B F	F R	R C	Vulnerabilidade	Situação	Diversos
1.	Alexandre Noel Aleixo Machado	Rua 28, Novo Horizonte	P	45.149.453-2		02/06/1981						Vinculos rompidos Dependencia Moradia Furtos Desemprego	Vinculos rompidos Dependencia Moradia Furtos Desemprego	Excluído

2.	Baltazar Rodrigues da Silva	Rua 36, 270VI Aparecida	B	16.056.658-7	123874517690 1	18/09/196 3	57	345 7					Moradia Tratamento Saúde Reabilitação	Dependência múltiplas Fortalecer vínculo c/ família	
3.	Claudioomiro Perez da Silva	Av. 5, 074 Centro	B	35.891.688-4		04/03/196 8	52		X				Vinculos Rompidos Desemprego	Emprego Formal Tratamento Casa Rosa	
4.	Danielo Cassimiro de Oliveira	R. 36, 35 VI Aparecida	P	04.574.5280		09/11/198 9	31		X				Dependência drogas Saúde Família	Desemprego Tratamento Casa Rosa	Reabilitação desde 24/07/2020
5.	Douglas José da Silva	Av. 31,1574 Vila Aparecida	B	24.542.242-0		8/5/1971			X				Dependência de álcool e drogas	Comodismo em sua situação Recebe BPC porém não se organiza	
6.	Ederval Garcia Ferraz	Rua 22, 19 Centro	B	27.010.928-6	12485445275	27/11/197 4	46	102 22		X	X		Saúu da reabilitação 19/02/19 Desemprego Renda Insuficiente	Vias de Rua Mercado de Trabalho	Auxílio Emergencial
7.	Edvaldo Gabriel	Av. 31, 1735 Fdo VI Aparecida	N	34.547.778-9		19/08/198 2	38		X				Dependência PCD	Reabilitação Fortalecer vínculo	

8.	Iliamar Rodrigues de Andrade	Av. 5. 086 Centro	N			24/10/196 1	59		X			Desemprego Renda insuficiente	Emprego Formal	
9.	Ivanilda Silva Marcelino Moreira	Av. 17, 1562 Abdala Elias	N	42.538.0133			37					Dependência drogas Vias de Rua	Reabilitação	
10.	Jessica da Silva dos Santos	Avenida 23, 1525 Fundos Vila Aparecida	P	47.412.832-5	338.537.128-78	29/05/199 1	29		X			Dependência de álcool e drogas	Emprego Formal	
11.	Joel Gomes Cardoso	Av 19, 1928 Guaira E	N	36.217.358-8		07/02/198 0	38	628 4				Dependência drogas Desemprego Baixa auto estima	Vias de Rua Vinculo fragilizado Mercado de Trabalho	
12.	Leandro Cristiano da Costa	Av. Edson Bernardes, 697 Id. Paulista	N	46.846.365-7	20110529248	27/04/198 5	35	266 2	X			Dependência drogas Desemprego Falta perspectiva Saúde Medida Protetiva para a mãe por agressão	Vias de Rua Tratamento saúde Reabilitação Vinculo fragilizado	Auxílio Emergencial
13.	Leonicio Pereira Lima	Rua 38, 94 Fdo VI Aparecida	P	23.940.388-5		12/08/197 2	48	350 5				Dependência álcool Saúde	Tratamento saúde Vias de Rua	Auxílio emergencial
14.	Marco Antonio de Souza	Av 21, 8 Pe. Mario Lano	B	36.507.990-x	23705286230	28/02/197 2	48	265 0	X	X		Dependência drogas Renda Insuficiente	Vias de Rua Vinculo familiar	Auxílio Emergencial

ATENDIDOS EM SITUAÇÃO DE RUA

Total: 11

Mês: Março

Processo n.º: 209/2018

Serviço/Projeto: Serviço de Abordagem de Rua

N.º	Nome	Endereço	Cor	RG	NIS	DN	Idade	N.º SAS	BPC	Serviço/Projeto		RC	Vulnerabilidade	Situação prioritária	Renda
										B	F				
1.	Cleia Elidia de Oliveira V. Gomes	Av. 23, 1981 João Vacaro Situação de Rua	N	28.506.426-5		05/04/1974	45	2566		X			Vias de Rua Dependência drogas Vinculos Fragilizados Desemprego	Fortalecer Vinculos Reabilitação	Mãe aposentada
2.	Delcimar Salviano Rosa	R 44 A, 14 Pe. Mário Lano (Casa Imã) Roça Situação de rua	P	36.950.687-x	23775442428	11/05/1961	59	434			X		Dependência de álcool Saúde Situação de rua	Saúde Vinculos familiares	Mãe aposentada
3.	Rildo José da Silva	Situação de Rua	B	29.803.971-0	237828031200 2	17/04/1974	46	7203		X			Dependência drogas/álcool Transtorno mental	Tratamento saúde Vinculo familiar	Saúde da Reabilitação dia 31/05/2021.
4.	Lindomar Costa	Situação de Rua Rua 42, 70 VI Aparecida	P	34.232.486		27/09/1980	41			X			Conflitos Familiares Dependência		

5.	Deleon José de Melo	Avenida L, Barraco no final da rua	P	61.230.592		10/05/1988		X					Desemprego LAR Dependência Agressão a mulher	Reabilitação Trabalho
6.	Deize Marcia da Silva	Rua 36, 351 M. Fabiano	P	43.159.244-5		19/11/1986	35						Dependência Saúde Agressão e furtos	
7.	Maura de Souza da Silva	Avenida L, Barraco no final da rua	N	49.021.621-3		24/02/1993							Dependência Saúde Desemprego	
8.	Natalia Augusta da silva	Rua 36, 351 M. Fabiano	P	47.497.814-X		22/10/1990	31						Dependência Saúde Agressão e furtos	
9.	Paulo Vitor Lopes	Situação de rua	B	41.318.705-6	378.805.988-55	28/08/1987	35	X					Dependência de álcool Vínculos familiares rompidos	
10.	Romildo Ribeiro	Situação de rua	P	20.905.758-0	071.909.328-12	25/03/1967	60	X						

Nenhuma vida vale mais do que outra

Marcos Rogério Vaz de Sousa	Situação de rua	B	24.299.142-7	304.223.418-51	30/8/1977	45													Foi para reabilitação dia 18/01/2022.
-----------------------------	-----------------	---	--------------	----------------	-----------	----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---------------------------------------

RELAÇÃO NOMINAL DE ATENDIDOS QUE SAIRAM DA REABILITAÇÃO Total: 02

Mês: Março										Processo n.º:209/2018										Serviço/Projeto: Serviço de Abordagem de Rua									
N.º	Nome	Endereço	Cor	RG	NIS	DN	Idade	Nº SAS	BPC/Aux. Doença	BF	BF	RC	Vulnerabilidade/Situação prioritária	Diversos															
	Edson Junior dos Santos Araújo	Rua 44 A, 142 Mutirão II	N	46.226.057-7	397.288.928-37	03/05/1990	31							Saiu do no mês de janeiro de 2022.															
	Wellington Conrado da Silva	Av. 19, 1648 Guaira E	P	45.749.486-4		25/01/1989	33						Dependência de álcool/drogas Desemprego Recadas	Saiu em Março de 2022. Recatu na dependência em dias.															

RELAÇÃO NOMINAL DE ATENDIDOS EM RECLUSÃO Total: 04

Mês: Março		Processo n.º:209/2018										Serviço/Projeto: Serviço de Abordagem de Rua				
N.º	Nome	Endereço	Cor	RG	NIS	DN	Idade	N.º SAS	BP	B	F	R	R	Vulnerabilidade	Situação prioritária	Diversos
									C	F	R	C				
	Cleiton Ferreira Dias	Av. 15, 2050 Guaira E	N	35.182.329-3		29/04/1984	37							Dependência Furtos	Desemprego	Recluso 01/01/2022.
	Rosiel Barbosa da Silva	Situação de rua	B	S/informaçã o	132.394.279-31	11/12/1999	22							Situação de Rua Se abrigando em espaço público (Campo de Bóia) Vínculos familiares rompidos	Vínculos familiares Emprego Moradia	Campo Alegre - AL No município desde 2018
	Sidnei da Silva Barbosa	Av. 25, 1584 VI Aparecida	N	45.531.511-5	310.509.28-84	21/10/1982	40							Dependência de álcool e drogas	Inserido no trabalho cidadão	Recluso novamente em Setembro 2021.

Nenhuma vida vale mais do que outra

Jean Carlos Arguiman	Av. 21 B, 1032 José Pugliesi	B	32.659.627-6	236.98.828-60	13/03/1983													Dependência de álcool e drogas Desemprego Furtos frequentes	Recluso novamente no início de Dezembro de 2021.
----------------------	------------------------------	---	--------------	---------------	------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	--

RELAÇÃO NOMINAL DE ATENDIDOS - TRANSEUNTES - Total: 07

Mês: Março		Processo n.º:209/2018										Serviço/Projeto: Serviço de Abordagem de Rua							
N.º	Nome	Endereço	Cor	RG	NIS	DN	Idade	N.º SAS	BP			Vulnerabilidade	Situação prioritária	Diversos					
									C	F	R								
	Moises de Sousa Santos	Ribeirão Preto - SP	N	66.584.503-0	053.916.435-62	30/8/1989												Vulnerabilidade Financeira	
	Messias de Sousa Santos	Ribeirão Preto - SP	N	13.123.109-25	053.916.465.88	30/8/1989												Vulnerabilidade Financeira	
	Edmar Alves Cardoso	Governador Archer - MA	B	MG-23.963.534	017.055.073-79	27/11/2987												X	



Nenhuma vida vale mais do que outra

Acácio Freitas de Souza Junior	Situação de rua	P	41.673.537 SP	331.802.418- 02	2/3/1984														Dependência de drogas	
Bianca Bento Rosalho	Rua 2, 1859 Bom Jesus	P	45.369.079-3	363.890.349- 65	23/11/199 4														Reabilitação Desemprego	
Carina Aparecida Roque Rezende	Rua 12 B, 255 Tonico Garcia	N	45.340.559-9	321.007.818- 12	11/1/1980														Dependência química Desemprego Instabilidade emocional Resistência a intervenções	
José dos Reis Santana	Rua 32, 76, Campos Eliseos	B	20.751.788-5	098.079.618- 07	05/09/196 6														Dependência de álcool Recadas	

3.7. LISTA DE ATENDIDOS POR ATIVIDADES

Nome	Contato Telefônico	Visita Domiciliar	Abordagem Social	Busca Ativa	Atendimento Individual
Acácio Freitas de Souza Junior	X				X
Baltazar Rodrigues da Silva			X	X	X
Bianca Bento Rosalino		X	X	X	
Carina Aparecida Roque Rezende		X	X	X	
Cléia Elidia de Oliveira Gomes			X	X	
Deleon José Melo	X		X	X	X
Deize Márcia da Silva		X	X		
Douglas José da Silva			X	X	X
Dioneiva Jesus da Silva	X	X		X	X
Ederval Garcia Ferraz			X	X	
Eder da Silva Rocha (Transeunte)			X		
Edmar Alves Cardoso (Transeunte)			X		X
Edson Carlos Garcia Ferraz			X		X

Fernando Luiz Olivato (Transeunte)			X			
Jadi (Transeunte/ Transexual)		X	X	X		X
Jéssica da Silva dos Santos		X				
Joel Gomes Cardoso			X			X
Jucelino Cassimiro		X				
Leonício Pereira			X			
Lindomar Costa			X			X
Maura de Souza da Silva			X	X		X
Marco Antonio de Souza		X	X	X		
Marcondes Marcos Sobrinho			X			X
Marcelo Ferrando		X				X
Moises de Sousa Santos (Transeunte)						X
Messias de Sousa Santos (Transeunte)						X
Michelly - Claudiomiro Perez	X	X		X		
Natália Augusta da Silva			X			X
Ricardo Gouveia Luiz (Transeunte)			X			

Rildo José da Silva				X		X		X
Romildo Ribeiro					X		X	X
Sebastião Ferreira					X			X
Vanilda Ribeiro			X			X		X
Wellington Conrado da Silva						X		
Assinatura Técnica:		Lauriane dos Santos Vilas Boas	Assistente Social	CRESS: 39.414				

4. REUNIÕES DE EQUIPE

- 01/03/2022** - Planejamento das ações referente ao mês de Março/2022 - Educadora Social, Coordenador e Assistente Social.
- 03/03/2022** - Visita aos Mercados para solicitação de doação de cestas básicas - Projeto: "Alimentar Vidas" - Educadora Social, Assistente Social e Coordenador.
- 17/03/2022** - Estudo de Caso do usuário Rildo José da Silva/ Providências e intervenções - Educadora Social e Assistente Social.
- 17/03/2022** - Entendimento de caso da usuária Dioneiva Jesus da Silva - Educadora Social, Assistente Social (Acolhimento) e Coordenador.
- 21/03/2022** - Reunião sobre Emenda Parlamentar e ideias para captação de recursos em prol da entidade - Equipe Alar e Coordenador.
- 29/03/2022** - Visita da Comissão de Monitoramento e Avaliação do Serviço - Equipe de Abordagem, Maira e Roberta.
- 30/03/2022** - Pleito Eleitoral Conselhos Municipais (Centro de lazer) - Equipe técnica alar.

31/03/2022 - Discussão sobre visibilidade do Serviço de Abordagem – Educadora Social, Assistente Social e Coordenador.

O mês todo - Discussão de casos constante entre Educadora Social e Assistente Social.

Assinatura da técnica:



Lauriane dos Santos Vilas Boas
Assistente Social
CRESS: 39.414

4.1COORDENADOR

Realizado atendimento, repasse e orientações a Assistente social e Educadora Social sobre questões internas dos serviços, assim como relação abaixo para adequar e aprimorar atendimento conforme atribuição.

01/03/2022	Coordenador, Educadora Social e Assistente Social	Planejamento das ações a serem realizadas no mês de Março/2022.
03/03/2022	Coordenador, Educadora Social e Assistente Social	Visita aos Mercados para solicitação de doação de cestas básicas ao Serviço de Abordagem - Projeto: "Alimentar Vidas"
07/03/2022	Assistente Social- CREAS e CRAS 2	Reunião no CRAS 2 para intervenções e acompanhamento no caso de Carina Aparecida Roque.
08/03/2022	Coordenador, Educadora Social e Assistente Social	Divulgação da ação realizada pelo Serviço de Abordagem em Comemoração ao Dia Internacional das mulheres.
11/03/2022	Coordenador e equipe alar	Realização da captação de recursos "Pizza Solidária Alar" em prol da entidade.
16/03/2022	Coordenador e equipe alar	Divulgação do balanço da "Pizza Solidária Alar" realizada em 11/03, via facebook da entidade.
17/03/2022	Coordenador, Educadora Social e Assistente Social (Acolhimento)	Entendimento de caso da usuária Dioneiva Jesus da Silva.

17/03/2022	Coordenador, Educadora Social e Assistente Social	Divulgação da ação realizada pelo Serviço de Abordagem – Orientações aos usuários em loco sobre rede de atendimento socioassistencial.
21/03/2022	Coordenador e equipe alar	Reunião sobre Emenda Parlamentar e ideias para captação de recursos em prol da entidade.
22/03/2022	Coordenador, Educadora Social e Assistente Social	Repostagem do vídeo sobre atribuições do Serviço de Abordagem a população via facebook da entidade.
28/03/2022	Coordenador, Educadora Social e Assistente Social	Divulgação da ação realizada pelo Serviço de Abordagem em parceria com a enfermeira Aline Rodrigues para orientações aos usuários em loco sobre saúde.
30/03/2022	Coordenador e equipe técnica alar	Pleito Eleitoral Conselhos Municipais (Centro de lazer).
31/03/2022	Coordenador, Educadora Social e Assistente Social	Discussão sobre visibilidade do Serviço de Abordagem.

5. CAPACITAÇÕES DA EQUIPE

Tema	Data	Carga Horária	Nº profissionais	Links	
III Conferência Estradual de Acolhimento em Comunidade Terapêutica	16/03/2022	2	6 h	1 Assistente Social	Conferência presencial no município de Barretos com COMAD, secretarias e Comunidades Terapêuticas.

Pleito eleitoral dos Conselhos Municipais de Guaira/SP	30/03/2022 2	4 h	1 Assistente Social 1 Educadora 1 Coordenador	Eleição presencial para o Conselho da Mulher, Negro, Idoso, PCD e Criança e adolescente com palestra da importância da atuação dos conselheiros. Realizada no Centro de Lazer.
Live: Terapia de casal: Quando procurar ajuda com psicanalista?	15/03/2022 2	2 h	1 Educadora Social	www.psicanaliseclinica.com.br
Aula: Intervenção nos relacionamentos interpessoais	17/03/2022 2	2 h	1 Educadora Social	www.psicanaliseclinica.com.br
Estudo: Acolhimento para moradores de rua Albergue Noturno "Tia Branca"	23/03/2022 2	1 h	1 Educadora Social	Conhecendo o albergue noturno "Tia Branca", Acolhimento para famílias e/ou indivíduos adultos sozinhos com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, a fim de garantir proteção socioassistencial integral. Albergamento noturno para homens em situação de vida nas ruas e migrantes. https://servicos.pbh.gov.br
Aula: Como intervir quando o indivíduo fala somente de si?	29/03/2022 2	2 h	1 Educadora Social	www.psicanaliseclinica.com.br

6. RECURSOS HUMANOS

6.1 RECURSOS HUMANOS EXECUÇÃO DIRETA

Nome	Função	Carga Horária
Lauriane dos Santos Vilas Boas	Assistente social	30 h
Letícia de Macedo Oliveira	Educadora Social	30 h

6.2 RECURSOS HUMANOS EXECUÇÃO INDIRETA

Priscilla Cristina Fuchiwaki	Administrativo	10h/s
Daniela Martins	Auxiliar Administrativo	10h/s
Luis Otavio Cavenague Alves	Coordenador	7,5h/s
Antônio Borges da Costa Junior	Motorista	10h/s
Célia Ferreira Magalhães Castro	Auxiliar de Limpeza	1,5 h/s

7. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO

7.1 MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO ORGANIZAÇÃO

- Apresentação de prestação de contas até o 10º útil.
- Envio por email da prestação de contas para a comissão de monitoramento, órgão gestor e a seção das parcerias.
- Entrega da prestação de contas física na seção das parcerias com o 3º setor.
- Apresentação de dados quantitativos e qualitativos sobre resultados do ajuste.
- Alimentação do site (transparência).
- Apresentação de pesquisa de satisfação.
- Avaliação do cumprimento do objeto com equipe do ajuste.
- Elaboração e apresentação de prestação de contas anual e final (física e online).
7.2. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
7.2.1 COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO
- Contato telefônico com a comissão de monitoramento e avaliação.
- Reunião por meio de videoconferência.
- Reunião com a equipe da organização in loco.
- Devolutiva por meio de relatório de monitoramento e avaliação.
- Análise e fundamentação de parecer sobre aditivo.

- Análise da pesquisa de satisfação em amostragem da pesquisa apresentada pela organização.

7.2.2 GESTOR DO AJUSTE

- Contato telefônico com a comissão de monitoramento e avaliação.

- Reunião por meio de videoconferência.

- Reunião com a equipe da organização in loco.

- Análise do custo benefício em relação ao ajuste.

- Envio de relatório trimestral de monitoramento e avaliação até o 30º dia subsequente ao vencimento trimestre.

- Análise e homologação de parecer do relatório trimestral de monitoramento e avaliação.

- Análise e fundamentação de parecer sobre aditivo.

- Análise e fundamentação de parecer sobre apostilamento.

- Elaboração de Parecer Conclusivo do ajuste.

7.2.3 SEÇÃO DAS PARCERIAS COM O TERCEIRO SETOR

- Lançamento da prestação de contas na transparência.

- Envio de relatório de acompanhamento do ajuste.

- Orientação via contato telefônico ou Whatsapp.

- Reunião in loco.

8. APRESENTAÇÃO DAS ATIVIDADES EM MÍDIAS SOCIAIS

Print: <https://www.facebook.com/photo/?fbid=2723249344485309&set=a.109700252506911>

<https://www.facebook.com/alar.guaira/videos/2414188352058078>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=2713527305457513&set=a.587564534720478>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=2712770015533242&set=a.587564534720478>

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=2705951819548395&set=a.587564534720478>

CD ou Pen Drive

Controle de frequência/participação.

Guaira-SP, 14 de Abril de 2022.


Adriana Pires Garcia Vieira

CPF: 303.852.798-09 Presidente


Luis Otávio Cavenague Alves

CPF: 396.633.388-27 Coordenador


Lauriane dos Santos Vilas Boas
Assistente Social
CRESS: 39.414

Assistente Social CRESS 39.414