

**SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL A PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA E VIA DE RUA**  
**RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES - PERÍODO PANDEMIA****MÊS DE REFERÊNCIA: ABRIL DE 2022**

<b>1. INFORMAÇÕES GERAIS</b>	
Organização: Associação Lar	CNPJ:03.053.674/0001-42
Endereço: Rua 20 Nº 1191 Bairro Paraná	Telefone: (17)3331-6944
Email: alar-alar99@hotmail.com/abordagemsocialguaira@gmail.com	Site: <a href="https://alaralar99.wixsite.com/guaira">https://alaralar99.wixsite.com/guaira</a>
Facebook: Alar Guaira	Técnico Responsável: Lauriane dos Santos Vilas Boas
Presidente: Adriana Pires Garcia Vieira	Coordenador: Luis Otávio Cavenague Alves

<b>2. INFORMAÇÕES DO AJUSTE</b>		
<b>Objeto do ajuste:</b> Serviço Especializado em Abordagem Social a Pessoas em Situação de rua e vias de rua na Proteção Especial de Média Complexidade		
<b>Processo n.º 209/2018</b>	<b>Termo de n.º 13/2018</b>	<b>Modalidade:</b> Dispensa de chamamento público n.º 41/2018
<b>Objeto do Aditivo:</b> Readequação do plano de trabalho devido à situação de pandemia provocada pelo COVID19.		
<b>Público Alvo:</b> Crianças, adolescentes, jovens, adultos idosos e famílias que utilizam espaços públicos como forma de moradia e/ou sobrevivência.		

Serviço: Serviço Especializado em Abordagem Social a Pessoas em situação de rua e vias de rua

<b>Agência:</b> 0475-8	<b>Conta Corrente:</b> 769-2 (Municipal) 107310-9 (Estadual)	<b>Banco:</b> Brasil
---------------------------	--	-------------------------

Data da suspensão das atividades: Não se aplica

### 2.1 INFORMAÇÕES INICIAIS

Vigência:	Valor inicial:	R\$	Data assinatura:
01/02/2019 a 31/01/2020	93.537,12		28/01/2019
<b>1º Aditivo</b>	<b>Vigência:</b> 01/02/2020 a 31/01/2021	<b>Valor:</b> R\$ 93.537,12	
<b>1º Apostilamento</b>	Alterações: Adequações das atividades e metas (04/04/2019)		
<b>2º Apostilamento</b>	Alterações: Utilização do Saldo Remanescente do ajuste (04/02/20)		
<b>3º Apostilamento</b>	Alterações: Utilização do Saldo Remanescente e Rendimentos do ajuste (18/06/20)		
<b>4º Apostilamento</b>	Alteração: Alterações com readequação das atividades devido à pandemia (28/08/2020)		
<b>5º Apostilamento</b>	Alteração: Alterações: Utilização do Saldo Remanescente (22/06/2021)		

**2.2 GLOSAS**

Data:

Discriminação:

**2.3 PLANO DE AÇÃO COMPENSATÓRIA EM VIGÊNCIA**

Vigência:

Valor:

**2.4 META PREVISTA**

25 pessoas em situação de rua /vias de rua

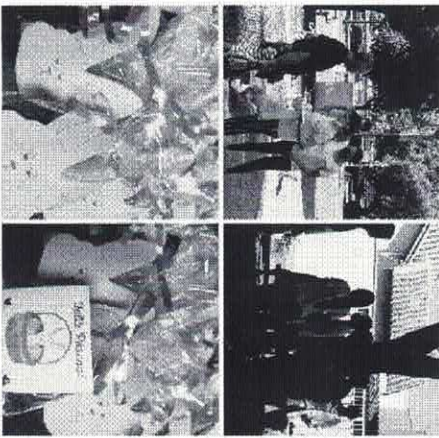
**2.5 META EXECUTADA**

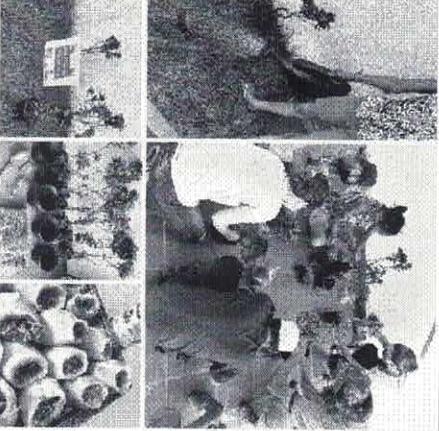
33 pessoas

**3. ATIVIDADES EXECUTADAS**

**3.1 INTERVENÇÃO DIRETA: Atendimento presencial**

Atividade/Data	Objetivo e metodologia	N.º participantes	Fotos	Duração	Meio de acesso
----------------	------------------------	-------------------	-------	---------	----------------

<p><b>AÇÃO:</b> COMEMORAÇÃO DE PÁSCOA E ORIENTAÇÕES SOBRE TRABALHO E RENDA</p>	<p><b>Objetivo:</b> Realizar a entrega de chocolates aos usuários em comemoração à Páscoa e orientar sobre trabalho e renda.</p>	<p><b>Relação Nominal</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Michelly</li> <li>2. Itamar</li> <li>3. Vanilda</li> <li>4. Edmar</li> <li>5. Jade</li> <li>6. Ricardo Gouveia</li> <li>7. Paulo Vitor</li> <li>8. Ivanilda</li> <li>9. Dioneiva</li> <li>10. Daniel</li> <li>11. Claudinei</li> <li>12. Douglas</li> <li>13. Baltazar</li> <li>14. Lindomar</li> <li>15. Sebastião</li> </ol>		<p>2 horas.</p>	<p>Ação realizada nos espaços públicos. <b>Mimos entregues:</b> Artesanato temático com bombons.</p>
<p><b>DATA:</b> 13/04/2022</p> <p><b>Responsáveis:</b> Letícia e Lauriane</p>	<p><b>Metodologia:</b> Foi realizada a ação de entrega de chocolates aos usuários nos espaços públicos para resgatar a comemoração da páscoa, pois devido a priorização e consumo excessivo das substâncias psicoativas, os mesmos acabam deixando esse tipo de tradição e acolhida de lado. Durante a entrega, foi enfatizada a comemoração a páscoa e realizadas orientações aos usuários sobre trabalho e renda. Há algum tempo, vem sendo observado pela equipe, um aumento na quantidade de pessoas presentes na praça flamar. Em meio aos usuários atendidos pelo projeto, estão ficando traficantes e outros munícipes usuários de drogas em razão das facilidades na aquisição das substâncias. Esses usuários "novos" não se denominam pessoas em</p>				

	<p>situação de rua, relatam apenas estarem entre "amigos" no espaço público.</p>	<p>16.Luiz Fernando Ragozoni 17.Delcimar 18.Marco Antonio 19.Adriana</p>		<p>2 horas.</p>	<p>Ação realizada na entidade. <b>Lanche:</b> Pão recheado com frango e refrigerante.</p>
<p><b>AÇÃO:</b> OFICINA DE JARDINAGEM: PROJETO "FEITO POR MIM" <b>DATA:</b> 19/04/2022 <b>Responsáveis:</b> Letícia e Lauriane</p>	<p><b>Objetivo:</b> Ensinar aos usuários a plantarem mudas de flores em vasos para ornamentar o jardim da entidade para que os mesmos possam aprender as noções básicas de plantio de plantas, destacando o ramo da jardinagem como mais uma opção para reinserção no mercado de trabalho. <b>Metodologia:</b> A atividade foi realizada no jardim da entidade, após busca ativa dos usuários nos espaços públicos. O intuito da oficina foi de estimular a convivência e a cooperação dos usuários, oferecer conhecimentos relativos à jardinagem e meio ambiente, e</p>	<p><b>Relação Nominal</b> 1. Ederval 2. Marco Antonio 3. Deize 4. Sebastião 5. Ronaldo.</p>			

	<p>incentivá-los a buscarem cursos de jardinagem mais completos para que possam trabalhar no ramo, iniciando o processo de saída das ruas e novos objetivos de vida. Ressaltar os vários benefícios apresentados pela prática das atividades de jardinagem, sendo os mais comuns a melhora no humor e o alívio no stress, tirar o foco dos usuários do uso abusivo das substâncias químicas mesmo que momentaneamente, estimular a memória, concentração e desenvolvimento motor. Além disso, proporcionar o contato direto com o meio ambiente e promover a educação ambiental. Foi observado durante a atividade que os usuários têm facilidade no plantio de mudas e ornamentação dos vasos. Os usuários relataram gostar de trabalhar com plantas e natureza.</p>				
--	---	--	--	--	--

**3.2 METODOLOGIA APLICADA NO MÊS**

### 3.2.1 TEMAS TRABALHADOS

Durante o mês de abril foram trabalhados com os usuários comemorações de Páscoa, trabalho e renda. Foi realizada a ação de entrega de chocolates aos usuários nos espaços públicos para resgatar a comemoração da páscoa, pois devido a priorização e consumo excessivo das substâncias psicoativas, os mesmos acabam deixando esse tipo de tradição e acolhida de lado. Durante a entrega, foi enfatizada a comemoração a páscoa e realizadas orientações aos usuários sobre trabalho e renda. Foi realizada pela equipe uma oficina de jardinagem aos usuários para estimular a convivência e a cooperação dos usuários, oferecer conhecimentos relativos à jardinagem e meio ambiente, e incentivá-los a buscarem cursos de jardinagem mais completos para que possam trabalhar no ramo, iniciando o processo de saída das ruas e novos objetivos de vida. Já faz um tempo que a equipe desenvolve oficinas com foco na reinserção no mercado de trabalho aos usuários. O trabalho e renda são um dos principais meios para que os usuários consigam desenvolver autonomia e autogestão. A reabilitação e tratamento contínuo para a dependência química sempre é destacada nas diversas rodas de conversa e atendimentos individuais, porém é totalmente voluntária, ou seja, depende da iniciativa do próprio usuário que muitas das vezes possuem dificuldades em se diagnosticar com a doença. Realizadas informações sobre benefícios, acesso à documentação civil, agendamentos médicos, reabilitação voluntária, vagas de trabalho, inclusão no trabalho cidadão, convívio e retorno ao lar, sensibilização aos usuários sobre estreitamento dos laços familiares, valorização da saúde, qualidade de vida e sensação de pertencimento na sociedade, são ações realizadas constantemente aos usuários.

### 3.2.2 DEVOLUTIVAS DOS PARTICIPANTES

Êxito nas ações realizadas com os usuários. Foram entregues chocolates aos usuários em embalagens temáticas em comemoração à Páscoa e durante a entrega, também foram realizadas orientações sobre trabalho e renda. Nas ações são realizadas pela equipe nos espaços públicos, foi observada pela equipe uma adesão parcial dos usuários, visto que por estarem sob o efeito do uso abusivo de álcool e/ou drogas, se dispersam facilmente do assunto ou tema abordado. Nas oficinas realizadas na entidade, recebemos um feedback positivo dos usuários, relatando que se distanciam mesmo que momentaneamente dos espaços públicos, conversam sobre outros assuntos e se alimentam corretamente. Os usuários relataram a equipe, que na popular "roda de fogo", o assunto é sempre sobre drogas ou álcool, e que se torna cansativo com o passar do tempo. A oficina de jardinagem, foi realizada na entidade, com o intuito de estimular a convivência e a cooperação dos usuários, e incentivá-los a buscarem cursos de jardinagem mais completos para que possam trabalhar no ramo, iniciando o processo de saída das ruas e novos objetivos de vida. Os usuários relataram gostar desse tipo de oficina, pois possuem facilidade no plantio de mudas e ornamentação dos vasinhos.

### 3.2.3 DIFICULDADES NA EXECUÇÃO DA PROPOSTA

O grande comprometimento dos usuários no uso abusivo de substâncias químicas, dificulta muito as intervenções a serem realizadas. Os usuários estão sofrendo as consequências do uso abusivo de álcool e/ou drogas, pois já estão com a saúde física, mental, emocional e social extremamente fragilizadas. Um dos pontos que vem sendo observado pela equipe, é a dificuldade que os usuários têm em se reconhecer como doentes, portanto não aceitam tratamento. Os usuários estão se fechando em um mundo emocional e mental para se refugiar, e passando a viver em situação de rua e no uso abusivo de álcool e/ou drogas como um estilo vida. A equipe busca lidar com as singularidades e com as diferentes possibilidades de escolha dos usuários, para que se possa ser trabalhada a autonomia e individualidade de cada um. Os usuários têm a falsa ilusão que podem viver da mendicância, o que os deixa "confortáveis" em suas situações atuais. A falta de acompanhamento sistemático pelo setor da saúde, faz com que os usuários fiquem dependentes da equipe, no sentido de não terem forças para realizar suas escolhas e projetos de vida individualmente, esperando que o serviço resolva todas as suas particularidades. A recuperação dos usuários depende de diversos fatores, os quais podem vir a facilitar e garantir a permanência no tratamento, como por exemplo a realização de busca ativa dos mesmos nos espaços públicos. A reabilitação psicossocial, realizada pelos profissionais do CAPS, pode proporcionar ao usuário autonomia para sua reestruturação individual. O serviço busca garantir sempre o acesso a demais políticas públicas aos usuários, porém é necessário suporte e apoio dos demais setores no processo de reabilitação dos mesmos, a fim de evitar as recaídas e abandono constante de tratamento. Os usuários que estão inseridos no trabalho informal, utilizam o recurso que é ganho, somente para aquisição de drogas e/ou álcool, não se organizando financeiramente e com alimentação. Neste mês, alguns usuários abandonaram o trabalho cidadão, alegando não conseguir trabalhar devido ao uso abusivo de álcool, dificuldades no acesso aos locais de trabalho (relatam não querer trabalhar em locais distantes, pois tem dificuldades de se locomover a pé ou de bicicleta), muitas vezes é mais fácil manter o vício do que tentar superar a abstinência, durante o período de trabalho. Além disso, muitos usuários se acostumaram a viver em situação de rua, sem obrigações e sem emprego. Percebemos uma resistência por parte dos usuários em planejar suas vidas, pois os vícios e o comodismo tem grande peso no processo de mudanças. Em relação a saúde física e mental, observamos que está extremamente prejudicada, e isso acarreta mais fragilidade das relações familiares, desemprego, miséria, e ausência de vínculos sociais e comunitários. Outra situação, é que os usuários já estão desenvolvendo transtornos mentais mais graves, o que ocasiona violências físicas e conflitos constantes entre os próprios usuários e a outrem. A dependência química faz com que o indivíduo se torne escravo físico e emocional das drogas e/ou do álcool, e com isso os usuários acabam se recusando a obter ajuda. Experiência de anos de rua dos atendidos, utilização de benefícios apenas aquisição de substâncias químicas, acomodação, resistência e oscilações dos usuários, ausência de reconhecimento de regras e limites, comprometimento com uso abusivo de substâncias psicoativas dificultam a adesão da maioria dos usuários ao trabalho realizado, doenças infecciosas e a não adesão a tratamento, desgaste das famílias e rompimento de vínculos por ambas as partes, desemprego e baixa estima do público, questões psicológicas, financeiras e negligências.

#### **2.2.4 FACILITADORES**



Vínculo dos usuários com a equipe, busca dos usuários e familiares pelo atendimento por telefone, whatsapp, nos espaços públicos e no individual com orientações para requisitar benefícios, documentação, informação, agendamentos, entendimento da equipe nas situações e planejamento de atividades e ações, acesso a setores públicos, inclusive saúde e Albergue. Evidenciado o fortalecimento de vínculos da família com usuários por internação e Trabalho Cidadão. Transporte viabilizado pela entidade, material de trabalho, telefone, internet, acessibilidade à diretoria Alar. Troca entre diretoria, coordenador e equipe do serviço para a realização do serviço.

### 3.3 INTERVENÇÃO DIRETA


Quantitativo	Visita Domiciliar	Atendimento individual	Contato telefônico	Encaminhamentos
<b>Semanal</b>	(Assistente Social) (Educatadora Social)	(Assistente Social) (Educatadora Social)	famílias/ (Assistente Social) família/ (Educatadora Social) setores	(Assistente Social) (Educatadora Social)
<b>Mensal</b>	13 (Assistente Social) 8 (Educatadora Social)	17 (Assistente Social) 31 (Educatadora Social)	8 Famílias/ 11 setores Assistente Social 8 Famílias/ 14 Setores (Educatadora Social)	3 (Assistente Social) 8 (Educatadora Social)

#### 3.3.1 - Visitas Domiciliares

Nome	Data/Endereço	Intervenção

Rildo José da Silva	07 e 08/04/2022 Santa Casa / Albergue (Equipe)	Visita na Santa CASA e Albergue por questão de saúde (convulsão e suposto AVC).
Maria Aparecida / Joaquim / Paula / Artur	08/04/2022 (Equipe)	Busca da família para acompanhar Rildo na ambulância para Ribeirão Preto que vai ficar aos cuidados da irmã Roseli.
Cleonice Salviano Rosa / Edson - (mãe e padrasto Michael)	26/04/2022 Av. 5, 2081 Nova Guaira (Equipe)	Entendimento do caso do usuário Michael César dos Santos para possíveis intervenções da equipe. Sua genitora e padrasto relataram que Michael faz uso abusivo de álcool e drogas há mais de 10 anos. Não possui restrição familiar, visto que sua genitora relata já o ter buscado diversas vezes após episódios de uso abusivo das substâncias. A familiar relata que seu filho possui 04 filhos e que não paga pensão alimentícia, porém suas ex noras, em consideração a mesma, não acionam a justiça. A genitora foi questionado se poderíamos ofertar a condução do usuário de volta para a casa e a mesma relatou que sim. Foi ofertada condução ao usuário que se encontrava na Praça Santa Casa, porém o mesmo se negou a ser conduzido.
Jadi dos Santos (Jaivas)	01 e 28/04/2022 Av. 5, 086 Fdo Centro Assistente Social	Comunicado sobre a consulta na Casa Rosa para tratamento. Não estava. Deixado recado com Michelly. Foi expulsa da casa por uso de drogas e conflitos na residência.
Dioneiva de Jesus da Silva	12 e 28/04/2022 Rua 38,84 Fdo Vila Aparecida Assistente Social	Cuidando da filha Maryáa, em acompanhamento na Casa Rosa a família. Relata a troca de medicação da filha sob prescrição médica. Vínculo fortalecido com a família.

Joaquim Silva	12/04/2022 Av. 31, 1714 Fdo Vila Assistente Social	Relata que não acolherá Marco Antonio Sebastião por estr com um sobrinho drogado em casa, não conhecer bem o jovem e ele tem família na cidade.
Alessandra Prado Lima	12/04/2022 Rua 44, 474 VI Assistente Social	Stefani e Alessandra relatam que não acolhem mais Marco Antonio por furtos pelas drogas e conflitos ocorrentes. Vai ajudar a ver trabalho, mas não o acolhe.
Ana Lucia Damião/Leandro	14 e 28/04/2022 Av. 35, 1140 Fdo VI Assistente Social	Relata que o filho compareceu no CSU pela manhã para iniciar no Trabalho Cidadão dia 18/04.
Carina Aparecida Roque Rezende/ Genitora	14/04/2022 Rua 12 B, 255 Tônico Garcia Assistente Social	Genitora diz que a filha está na rua, não foi internada ainda, ora maltrata ela e o companheiro, mas ajudam com alimentação e banho.
Maria Euripedes Soares/Elizabeth	27/04/2022 Rua 40, 344 Fdo Vila Assistente Social	Ninguém em casa. Interessadas na coleta de reciclado na festa do peão.
Elizabeth/ Deize e Natália	28/04/2022 Rua 36 VI Aparecida Assistente Social	Ninguém em casa. As filhas com atendimento no PS por agressão e uso de drogas neste mês.
Jucelino Cassimiro/ Rosângela/ Jéssica	28/04/2022 Av.25 VI Assistente Social	Jucelino com convulsão e sem continuidade no tratamento na Casa Rosa desde o começo do ano. Perdeu o ônibus para o exame, foi reagendado, ciente das datas e do neurologista.

Maria Alves/ Paulinho	28/04/2022 Rua 46, 190 Pe. Mario Lano Assistente Social	Relata a dificuldade do luto pela perda do filho, os conflitos em casa pela dependência de Paulinho, renda insuficiente para manter a casa, já entrou com advogado pelos bens do filho falecido para ajudar.
Alejandro Jr. Gonçalves dos Santos / Marli/ Jacó	28/04/2022 Av. 5, 1068 Centro Assistente Social	Ninguém na residência. Usuário relata estar na rua, saiu do acolhimento ano passado, uso de drogas e se mparadeiro em trabalho. Localizado com usuários em espaços públicos. A família não ao acolhe. Sem dados da mãe por enquanto.
<b>Assinatura da Técnica:</b>	 Lauriane dos Santos Vilas Boas Assistente Social CRESS-39.414	

<b>3.3.2- Atendimento Individual</b>		
<b>Nome</b>	<b>Data</b>	<b>Intervenção</b>
Alvaro (Transeunte)	04/04/2022 (Educadora Social)	O transeunte solicitou intervenções para providenciar documentação civil e reabilitação. O usuário foi orientado que o município não realiza reabilitação de quem não é munícipe e para o mesmo providenciar sua documentação também em seu município.
Ana Paula Ferreira Nunes (Prima Rildo)	08/04/2022 (Educadora Social)	Atendimento a prima do usuário Rildo para solicitar dados pessoais dela e de seu irmão menor de idade, para possível acompanhamento do familiar na condução do usuário a Ribeirão Preto. Foi realizada pela equipe busca de familiares para o possível acompanhamento do usuário que se encontra

			debilitado após convulsão e um possível AVC. A prima autorizou seu irmão menor a acompanhar o usuário mediante declaração com assinatura. A mesma relatou não ter muito contato com seu primo Rildo, porém se disponibilizou a ajudar de alguma maneira. Segundo relatos do menor, o irmão do usuário, as vezes realiza refeições e banho na casa de sua mãe.
Angélica Cristina Rosa de Macedo	11/04/2022 Assistente Social	Solicita informação para Auxílio aluguel e boletim de ocorrência pela perda do RG. Ciente na busca de casa, atendimento no CRAS, impressão do boletim de ocorrência e declaração de pobreza.	
Baltazar Rodrigues	11/04/2022 (Educadora Social) 14/04/2022 Assistente Social	Informou ao serviço que encontrou seus documentos que havia perdido. O usuário tinha dúvidas sobre o que fazer com seu B.O. Foi orientado que já após estar com sua documentação, o B.O seria cancelado. Comunica que foi no CSU para iniciar segunda dia 18/04 no Trabalho Cidadão.	
Cícera da Silva	27/04/2022 (Educadora Social)	Sra. Cícera é esposa do Sr. Antônio Isildro que trabalhou na coleta de recicláveis na festa do peão em 2019. Buscou o serviço para informações sobre como seria o trabalho esse ano. Foi orientada a aguardar contato, pois o nome de seu esposo estava na lista que será entregue a Maria Adriana. Sra. Cícera também foi orientada que esse ano não será o serviço que tomará a frente desse trabalho informal.	

Claudinei (Coelho)	18/04/2022 (Educatadora Social)	O usuário solicitou informações sobre desbloqueio do cartão bolsa do povo. Foi orientado a buscar atendimento junto ao Banco do Brasil, pois é no caixa eletrônico que se realiza o desbloqueio.
Delcimar Salviano	04/04/2022 (Educatadora Social)	O usuário relatou estar triste por não conseguir ajudar sua família financeiramente e que espera que seu benefício seja liberado logo. Foi orientado a aguardar a chegada da cartinha do governo em sua residência e que após a concessão do benefício conseguirá contribuir com seus familiares.
Deleon José de Melo	07/04/2022 (Educatadora Social)	O usuário solicitou passe para São Joaquim da Barra, pois relata querer ir buscar sua certidão de nascimento junto a sua irmã no município. O usuário foi orientado que seria verificada a possibilidade do passe.
Dioneiva Jesus da Silva	14/04/2022 (Educatadora Social)	Emissão de declaração de pobreza para solicitar a segunda via de sua certidão de nascimento, para dar andamento no RG.
Douglas José da Silva	05, 07, 11/04/2022 (Educatadora Social) 14/04/2022 Assistente Social	05/04 - O usuário se queixou das atitudes do irmão, pois relata achar errado ele ficar em sua situação atual. Foi observado pela equipe que as atitudes de seu irmão Rildo tem incomodado bastante o usuário. Porém ao ser orientado de algumas providências para sua própria vida, desconversa. 07/04 - Manhã - Busca ativa do usuário para informar sobre quadro de saúde de seu irmão e solicitar contato de seus familiares para possíveis providências e intervenções.

		<p>Tarde - Busca ativa do usuário para ajudar nos cuidados com seu irmão que se encontrava no albergue debilitado. O mesmo se recusou a dar suporte para o irmão, relatando que quando passava por problemas de saúde, não teve ajuda dele. O usuário se demonstrou alterado, com sentimento de raiva em razão da situação. Relatou também que não iria acompanhar seu irmão na condução do mesmo a Ribeirão Preto para ser cuidado por seus familiares.</p> <p>11/04 - O usuário relatou que iria ver seu irmão Rildo no albergue. Foi informado que o mesmo está em Ribeirão Preto.</p> <p>14/04/2022- Comunica que o irmão Rildo está sumido em Ribeirão Preto depois de agredir verbal e físico a mãe deles e optou em ir para a rua.</p>
Ederval Garcia Ferraz	19/04/2022 Assistente Social	Solicita impressão do currículo para vaga de trabalho e realizado email para a carteira de trabalho digital.
Edmar (Transeunte)	06/04/2022 (Educatadora Social)	Entrega do Boletim de ocorrência da usuária Jadi a seu companheiro. A usuária pediu para que o mesmo buscasse o documento junto ao serviço. Foi entregue o B.O ao companheiro, entretanto foi orientado que havia uma declaração que somente a usuária poderia retirar, pois precisava da assinatura para dar andamento na segunda via de sua documentação. O usuário relatou que iria avisar Jadi para passar na entidade, assinar e levar a declaração.

Edmar (transseunte)	05/04/2022 Assistente Social	Agendamento para recadastramento do CAD ÚNICO para ter o benefício Auxílio Brasil. Agendado para 25/04/2022.
Edson Junior	25/04/2022 (Educadora Social)	O usuário solicitou passe para Ribeirão Preto para residir com uma tia e um primo. Solicitou atendimento no albergue por tempo indeterminado, porém foi negado. O usuário relatou que seu primo consegue trabalhos informais para ele em Ribeirão.
Iago Deocleciano	14/04/2022 Assistente Social	Comunica que compareceru ontem no CSU pela convocação, vai começar dia 18/04 no Trabalho Cidadão. Alega ter feito exame hj pela manhã e que os avós estão vendo a vaga no psiquiatria.
Jadi dos Santos	07/04/2022 (Educadora Social)	Entrega de declaração para a mesma realizar as providências para a segunda via de sua documentação.
Jadi dos Santos	05/04/2022 Assistente Social	Realizado boletim de ocorrência pela perda do RG, a carteira de Trabalho Digital. Comunicada do recadastramento do cad único para 12/04 no DGB. Contato com a mãe em Barretos. Não quer ir para lá e refazer sua vida.
Joel Gomes Cardoso	04/04/2022 (Educadora Social)	O usuário relatou ao serviço que quase foi dispensado do trabalho cidadão devido a faltas sem justificativa. O mesmo foi questionado sobre a reposição dos dias em que não compareceu no trabalho e relatou que após acordo com Maria Adriana, repôs os dias e segue trabalhando. O usuário foi



		orientado a não faltar sem necessidade para que não perca o trabalho.
Jucelino (Transeunte Negro )	05/04/2022 Assistente Social	Solicita Albergue por tempo indeterminado, veio de MG, conflito com a esposa e está procurando trabalho. Cliente do atendimento por uma noite, passe e refeição. Relata que não quer sair da cidade.
Jurandir (irmão Sebastião)	27/04/2022 (Educadora Social)	O sr. Jurandir veio até a entidade para tirar dúvidas sobre o auxílio financeiro para aluguel. O familiar relata que desde a emissão do contrato com Edson Carlos, o CRAS ainda não pagou o aluguel ao mesmo. Foi realizada ligação no CRAS para entendimento do caso. A assistente social relatou que desde o início do ano não está caindo repasse suficiente para pagamento de todos os aluguéis e esse mês ainda não liberou nenhum recurso. Informou que sr. Jurandir já fez todos os procedimentos corretos para recebimento e agora é só aguardar o contato do CRAS. Outra informação dada, foi que os pagamentos não estão mais sendo depositados em conta do locador, agora o mesmo tem que ir à Diretoria de Assistência para receber o recurso mediante recibo.
Lindomar Costa	26/04/2022 (Educadora Social)	Emissão de declaração de pobreza para que o usuário regularize seu título de eleitor.
Marcelo Fernando	01 e 20/04/2022 Assistente Social	Solicita o trabalho de coleta de reciclado na Festa do Peão.

*Nenhuma vida vale  
mais do que outra*

Marco Antonio de Souza	25/04/2022 (Educatadora Social)	O usuário solicitou informações sobre o endereço do cartório Eleitoral e horário de atendimento do local.
Marco Antonio de Souza Sebastião	04/04/2022 (Educatadora Social) 11/04/2022 Assistente Social	O usuário solicitou informações de como pedir sua segunda via da certidão de nascimento, pois perdeu a sua e não nasceu no município. O mesmo foi orientado a buscar atendimento junto ao CRAS para solicitar que o equipamento providencie a certidão na sua cidade natal Santa Fé - GO.  Solicita Albergue, está na rua, dormindo na casa de Rosiclise, mas por conflitos está de novo na rua. Histórico de agressão a ex-namorada, saiu foragido por ameaça, uso de drogas e conflitos com a genitora. A mãe mora fora, avó não o acolhe, a irmã também não acolhe. Cedido duas noites.
Natália Augusta	05/04/2022 (Educatadora Social)	Solicitou novamente doação de roupas e itens de higiene pessoal. Foi negado a usuária, pois a mesma estava com frequência buscando o serviço para coletar as doações e vender para aquisição de drogas.
Natália Augusta	12/04/2022 (Educatadora Social)	Solicitação de doação de itens de higiene pessoal e roupas. Devido ao histórico de vendas das doações para uso de drogas, foi negado a usuária.
Orlando Ribeiro Neves (Transeunte)	19/04/2022 (Educatadora Social)	O usuário trouxe uma declaração de que está realizando um trabalho de mecânico na empresa Nova Auto Center, para

			<p>solicitar pernoite no albergue municipal por uma semana. Foi realizado contato com seu empregador Diego para confirmação e mais informações sobre o cargo, salário e horário e trabalho. O empregador confirmou as informações. O empregador foi orientado que caso o usuário não tenha o compromisso com o trabalho, para nos avisar imediatamente, pois o mesmo será desligado dos atendimentos no albergue. O usuário foi orientado sobre o respeito com os funcionários e cumprimento dos horários estipulados no equipamento e que caso não cumpra as normas e regras será desligado imediatamente.</p>
Ricardo Gouveia Luiz	14/04/2022 (Educadora Social)		<p>Realizado contato com o CRAS 3 para informações se a certidão de nascimento do usuário já havia chegado. O usuário é natural de Catanduva e precisa de sua certidão para dar andamento na segunda via de seu RG. Foi orientado que só poderá dar andamento após a chegada de sua certidão que foi solicitada junto ao CRAS.</p>
Rildo José da Silva	05, 07, 08, 25 e 26/04/2022 (Equipe)		<p>05/04 - O usuário estava embriagado na praça flamar, com dificuldades de falar, porém relatou que conversar com a equipe em particular. Foi orientado a ir para atendimento na entidade junto a equipe.</p> <p>07/04 - Internado no pronto atendimento, debilitado, com dificuldades na fala, com alucinações, fraco, com dificuldades de se alimentar e usando fralda geriátrica. O usuário foi orientado que iria ter alta, seria levado para o albergue para</p>

		<p>se reestabeler. Percebemos resistência do mesmo em aderir aos cuidados de saúde necessários. Mesmo fraco e com a saúde completamente fragilizada o usuário insiste em usar abusivamente drogas e álcool. O usuário foi conduzido ao albergue de ambulância.</p> <p>08/04 - Manhã - Orientações da equipe ao usuário que se encontra em melhor estado de saúde, porém com dificuldades de andar, fala com dificuldades, e com os movimentos do braço esquerdo fragilizados. O usuário relatou querer ir para a praça, tentou por várias vezes se locomover, mas não conseguiu em razão das quedas constantes. A equipe orientou o usuário a permanecer no albergue e se alimentar. Foi orientado sobre a fragilidade da sua saúde no momento e da importância dos cuidados com seu corpo.</p> <p>Tarde - (Educadora Social) - Orientação ao usuário que o mesmo a partir da data iria residir com seus familiares em Ribeirão Preto -SP, pois devido a seu quadro de saúde delicado e necessitando de cuidados para locomoção, alimentação e tratamento. O usuário atualmente está usando fraldas geriátrica, pois devido à dificuldade de se locomover não consegue ir ao banheiro. O mesmo aceitou residir com seus familiares e foi transportado ao município com ambulância providenciada pela equipe.</p> <p>25/04 - (Educadora Social) - O usuário retornou ao município dia 21/04, o serviço foi informado pela funcionária do</p>
--	--	---

*Nenhuma vida vale  
mais do que outra*

		<p>Albergue municipal, pois o mesmo passou pelo equipamento. Veio para atendimento na entidade relatando ter perdido todos os seus documentos durante sua estadia em Ribeirão Preto. Foi questionado sobre o que aconteceu entre o mesmo e seus familiares e como se recuperou de suas debilidades físicas de saúde. O usuário relatou que discutiu com seus familiares, não quis ficar na residência dos mesmos e sua irmã o deixou em um posto de gasolina. Relata não se recordar sobre quem o ajudou a sair do posto, pois estava passando muito mal e sem conseguir andar. Relata que passou por atendimento na UPA, onde se reestabeceu e teve alta médica. Após, relatou permanência nas redondezas da rodoviária de Ribeirão, onde dormia e fazia refeições que o Serviço de Abordagem do município levava a ele e as demais pessoas em situação de rua que se encontravam no local. O usuário relatou que o Serviço ofertou pernoite no Centro Pop, porém estava pendente sair vagas. Relatou que conseguiu via mendicância, recursos para retornar a Guará. Foram emitidas declarações de pobreza para que o usuário dê andamento na retirada da segunda via de seus documentos. Foi realizada ligação no 0800 da caixa para solicitar segunda via de seu cartão do Bolsa Família, porém o atendente relatou que agora, os usuários do programa, não precisaram mais do cartão e conseguirão receber com RG original ou número do NIS.</p> <p>26/04 - Orientação ao usuário para quando seu RG ficar pronto, trazê-lo para a entidade junto a sua certidão de</p>
--	--	---

*Nenhuma vida vale  
mais do que outra*


Ronaldo de Araújo	19 e 25/04/2022 (Educatadora Social)	<p>nascimento original, para que a equipe anexe a seu prontuário, para que o mesmo não perca seus documentos novamente.</p> <p>19/04 - O usuário relata estar em situação de rua há uma semana. Possui uma companhia que reside atualmente em Jales -Sp. Relata que morou muito tempo com sua companhia, mas que quando a filha da mesma a chamou para morar em Jales, o usuário optou por não ir junto. Relata que estava residindo em uma residência alugada, porém após recaída no álcool ficou em situação de rua. O usuário relata estar pernoitando na praça Flamar e perdeu seus documentos há 03 dias. Foi orientado a organizar sua documentação civil e ir morar junto a sua companhia em Jales para não continuar nesta situação. O usuário relatou que após organizar sua documentação irá para Jales junto a sua companhia.</p> <p>25/04 - O usuário não foi ao cartório solicitar sua segunda via da certidão de nascimento para providenciar o RG na semana passada. Retornou ao serviço para informações se poderia utilizar as mesmas declarações de pobreza para dar andamento na data de hoje. O usuário foi orientado que sua companhia irá buscá-lo dia 04/05 para que não continue em situação de rua, porém o mesmo apresentou uma certa resistência alegando que quer trabalhar em Guaíra. Foi orientado a ir para Jales, cidade onde sua companhia está residindo para buscar emprego e se organizar junto a mesma. O usuário questionou se não poderia morar no albergue até sua companhia vir buscá-lo, porém foi orientado a buscar</p>
-------------------	--------------------------------------	---

		<p>acolhida de seus familiares que residem no município até sua partida.</p> <p>O usuário relatou que buscou a segunda via de sua certidão de nascimento no cartório e foi até o ganha tempo para providencia de seu RG, porém devido a pendencias com a justiça não conseguirá a emissão do documento. Foi orientado a buscar atendimento junto a um advogado na OAB para verificar suas pendencias e resolvê-las.</p>
Silas Ricardo Santos de Paula	06 e 27/04/2022 (Educadora Social)	<p>06/04 - O usuário buscou o serviço para relatar que havia conhecido uma companheira e estava residindo com a mesma há um tempo. Relatou ter trabalho por um período na empresa predileta, porém havia sido dispensado. Solicitou ao serviço doação de roupas masculinas e questionou se poderia pernoitar no albergue municipal, pois havia discutido com sua sogra que reside junto ao casal. Ao ser questionado sobre o motivo da discussão, o usuário relatou ser em razão da familiar ter transtorno bipolar. Foi orientado a buscar acolhida junto a seus familiares até se reconciliar com a sogra e foram doadas 03 bermudas masculinas ao usuário.</p> <p>27/04 - Buscou o serviço para solicitar inscrição no trabalho cidadão e providências para segunda via de seu RG. Foi orientado que o período de inscrições foi no início do ano e que no momento não conseguiríamos inseri-lo. Sobre a providência de segunda via de seu RG, o usuário foi orientado a buscar atendimento junto ao CRAS para solicitar sua</p>

			certidão de nascimento que é de São Paulo - SP. O usuário contou um pouco sobre as dificuldades na busca por trabalho informal e relatou que irá trabalhar na festa do peão auxiliando um vendedor de acarajé. Foi doado um par de chinelos aos usuários e encaminhado ao CRAS.
Valdir Marques de Oliveira	25/04/2022 (Educatadora Social)		Buscou atendimento para informações sobre coleta de recicláveis na Festa do Peão. Sr. Valdir, trabalhou na coleta no ano de 2019 e gostaria de trabalhar novamente. Foi orientado que assim que o serviço tiver as informações necessárias sobre esse trabalho informal, entrará em contato com o mesmo.
Vanilda Ribeiro	25 e 27/04/2022 (Educatadora Social)		25/04 - Solicitou ao serviço passe para São Joaquin, pois relata ir ficar uns dias no município para cuidar de uma tia doente. Foi orientada que será verificada a possibilidade. A usuária também solicitou ligação no CDP de Taiúva para informações sobre seu companheiro que se encontra recluso.
Vanilda Ribeiro	05/04/2022 Assistente Social		27/04 - A usuária relatou que irá para o município de São Joaquin com seus próprios recursos. Solicitou novamente ligação no CDP de Taiúva onde seu companheiro este recluso, porém não foi obtido êxito em nenhum dos números para contato. Quer o endereço do Acolhimento AD para buscar tratamento. Ciente do local e dos horários.



Vitor Eduardo dos Santos Lima	12, 13, 14 e 20/04/2022 (Educatadora Social)	<p>12/04 - O usuário relatou querer ficar acolhido no albergue municipal, pois estava na casa de seu tio e não queria incomodar. Foi orientado que o albergue não se trata de um espaço de acolhida por tem indeterminado e para se organizar na casa do tio. O mesmo relatou estar em busca de um trabalho no município. Segundo seu relato, nasceu em Guará, mas estava residindo em Jaboticabal há muitos anos, porém devido a não conseguir trabalho, resolveu seguir novos rumos. O usuário relata ter perdido sua documentação civil, portanto foi orientado a realizar a providências necessárias para que o serviço o ajude no preenchimento de currículos. Foi autorizado somente a refeição do almoço ao usuário no albergue e orientado a permanecer acolhido na casa do tio. Referente as providências com documentação, o serviço emitirá as declarações necessárias, pois o usuário não possui recursos para custear a segunda via de seus documentos.</p> <p>Emissão de declaração de pobreza para solicitar a segunda via de sua certidão de nascimento, para dar andamento no RG.</p> <p>13/04 - O usuário providenciou a segunda via de sua certidão de nascimento e trouxe a entidade para ser xerocada. Após se dirigiu ao ganha tempo para providenciar a segunda via de seu RG. O usuário foi orientado a retornar à entidade para trazer o protocolo com a numeração de seu RG.</p> <p>14/04 - Encaminhamento ao CRAS 1 para solicitação de auxílio financeiro para aluguel. O usuário está se queixando da</p>
-------------------------------	--	--

Vitor Eduardo dos Santos Lima	12/04/2022 Assistente Social	falta de segurança na casa onde se encontra acolhido. Relatou que irá atrás de um cômodo para ficar mais "sossegado". 20/04 - Emissão de nova declaração de pobreza ao usuário para providência de segunda via de seu R.G. Solicita inclusão no Trabalho Cidadão, veio neste final de semana para a casa do tio e quer trabalho. Supostamente saiu foragido da cidade onde estava. Cliente dos serviços no município. Encaminhado ao Ganhatempo.
<b>Assinatura da Técnica:</b>  Lauriane dos Santos Vias Boas Assistente Social CRESS: 39.414		

**3.3.3- Contato Telefônico/ Busca Família**


<b>Nome</b>	<b>Data</b>	<b>Intervenção</b>
Danilo - vizinho Praça Flamar (caso Rildo)	07/04/2022 (Educadora Social)	Solicitação de contato de sua esposa Elaine, para pegar com a mesma o contato da irmã dos usuários Douglas e Rildo.
Diego - Empregador Orlando Neves - Nova Auto Center	19 e 25/04/2022 (Educadora Social)	19/04 - Informações e confirmação de vínculo empregatício com o usuário Orlando Ribeiro Neves. O empregador confirmou que o usuário deu início ao trabalho na data de 18/04 as 12:00. Relatou que o usuário, falou que estava em situação de rua. O empregador pediu para que o usuário buscasse atendimento no albergue para ter o compromisso de

			levantar pela manhã e ir ao trabalho todos os dias. O empregador foi orientado que o usuário terá atendimento até receber seu vale na próxima semana, e após será desligado do albergue, pois irá para uma pousada. Ficou acordado entre equipe e empregador que caso o usuário deixe o trabalho para nos comunicar.
Igor (Filho Fania de Jesus)	18/04/2022 (Educatadora Social)		25/04 - Informações sobre se o usuário está trabalhando corretamente. O empregador relatou que o usuário trabalhou até no sábado dia 23/04 as 14:00, e após relatou ir para o município de Barretos. Não foi trabalhar na data de 25/04 e não avisou o motivo da falta ao empregador.
Joana Darc/ Marco Antonio Sebastião	11/04/2022 Assistente Social		O familiar da usuária Fania, entrou em contato com o serviço para solicitar acolhimento no albergue a sua mãe que sairá da reabilitação. O mesmo foi orientado que sua família se organize para acolher a usuária, pois o albergue não possui acolhida com moradia.
Laudicéia/ Romildo Ribeiro	29/04/2022 Assistente Social		Comunica que não acolherá o neto por ter outros em casa, problemas com drogas e furto. Fala para ele ir para a casa da mãe.
			Comunica a equipe da suposta morte do irmão que está na reabilitação segundo boato de pessoas na Rodoviária.

			Consultado o Acolhimento AD, não sendo verídico o boato. A irmã é comunicada.
Maria Alves	11/04/2022	Assistente Social	Comunica o falecimento do filho Gudemberg nesta data.
Maria Pépetua /Iago	13/04/2022	17-999760626 Assistente Social	Comunicada para o neto Iago ir na Diretoria da assistência sobre convocação do Trabalho Cidadão.
Rosei (irmã Douglas e Rildo)	07, 08, 11, 12, 25/04/2022 (Educadora Social)		07/04 - Informações sobre o quadro de saúde de seu irmão Rildo, e solicitação de intervenção da família para cuidados com a saúde do usuário. A familiar se colocou à disposição para cuidar do irmão que se encontra com a saúde debilitada após quadro convulsivo. 08/04 - Contato para informar sobre possível AVC de seu irmão Rildo para que a família busque atendimento com Neurologista ao usuário. 11/02 - Contato via whatsapp com a familiar para informar que seu irmão Rildo não foi identificado em abordagem em Guaíra. A irmã foi orientada a entrar em contato com o Centro Pop e Serviço de Abordagem de Ribeirão Preto para possível informação sobre o irmão que havia sido deixado pela mesma em um posto de gasolina.


*Nenhuma vida vale  
mais do que outra*

		<p>12/04 - A irmã entrou em contato com o serviço, relatando que não conseguiu ainda encontrar seu irmão Rildo. Foi passado os contatos do Centro Pop de Ribeirão e serviço de abordagem, porém segundo relatos da irmã não foi obtido êxito, pois o mesmo não passou pelo serviço. A familiar relatou ter ligado nos hospitais, mas também não conseguiu notícias. A irmã relata ter receio de ser incriminada por abandono de incapaz, visto que a mesma deixou o irmão em um posto de gasolina com a saúde física debilitada. A irmã também perguntou se o usuário havia aparecido em Guairá, mas foi informada que até o atual momento não foi localizado pela equipe.</p> <p>25/04 - Contato via WhatsApp com a familiar para informar que seu irmão Rildo retornou ao município na data de 21/04. A irmã também foi orientada sobre os relatos dos usuários ao Serviço, do tempo em que esteve em Ribeirão Preto, após ser deixado em um posto de gasolina pela mesma.</p>
Suzel / Paulo Vitor Lopes	14/04/2022 17-999767765 Social Assistente Social	Comunicada a convocação do irmão para o Trabalho Cidadão e não compareceu nesta manhã conforme comunicado com antecedência.
Valéria - companheira Ronaldo de Araújo	19 e 25/04/2022 (Educadora Social)	19/04 - Contato da familiar para avisar ao serviço que buscará seu companheiro Ronaldo dia 04/05 para residir com ela no município de Jales. Após atendimento com o usuário, o mesmo solicitou ao Sr. Nenê carinhoso para ligar para sua companheira. Em contato via telefone, o usuário relatou a

<b>Assinatura da Técnica:</b>  Lauriane dos Santos Vilas Boas Assistente Social GRESS: 39.414		<p>companheira que gostaria de voltar a residir com ela para não ficar em situação de rua. A familiar solicitou ao serviço atendimento para o usuário no albergue até dia 04, porém foi orientada que todos esses dias não seria possível. A familiar foi orientada que a equipe conversará sobre o caso do usuário para possíveis providências.</p> <p>25/04 - Informações sobre o usuário e suas providências com Documentação civil.</p>
--	--	---

**3.3.4- Encaminhamentos**

<b>Nome</b>	<b>Data</b>	<b>Setor</b>
Marco Antonio de Souza Sebastião	04/04/2022 (Educadora Social)	CRAS 1 - Solicitação de segunda via de sua certidão de nascimento no município de Santa Fé - GO onde o mesmo nasceu.
	11/04/2022 Assistente Social	Albergue Municipal- Autorizado para duas noite no Albergue, busca da família. Retorna para a casa da usuária Rosiclise no uso de drogas com ela. Já procurou a irmã para ajuda.
Vitor Eduardo dos Santos Lima	12/04/2022 (Educadora Social)	Albergue Municipal - Autorizado apenas para refeição do almoço.

Ronaldo de Araújo	19/04/2022 (Educadora Social)	Cartório Registro Civil e Ganha tempo - Solicitação de segunda via de sua certidão de nascimento e providências para emissão de segunda via de seu RG.
Orlando Neves	19/04/2022 (Educadora Social)	Albergue Municipal - Autorização de banho, pernoite e refeição de 19/04 a 26/04 para se organizar com pernoite em pousada, pois o usuário está trabalhando de mecânico.
Rildo José da Silva	25/04/2022 (Educadora Social)	Cartório Registro Civil e Ganha Tempo - Providências para solicitação de segunda via de documentos, após perda no município de Ribeirão Preto.
Lindomar Costa	27/04/2022 (Educadora Social)	Cartório Eleitoral - Regularização de título de eleitor.
Silas Ricardo Santos de Paula	27/04/2022 (Educadora Social)	CRAS 2 - Solicitação de segunda via de certidão nascimento na cidade de São Paulo.
Fania de Jesus da Silva	20/04/2022 Assistente Social	CRAS 1 - Visita e Trabalho Cidadão.
Marcelo Fernando	20/04/2022 Assistente Social	CRAS 1 - Trabalho Cidadão
Assinatura da Técnica:	 Lauriane dos Santos Vilas Boas Assistente Social CRESS: 39.414	

### 3.3.5- Ocorrências/ Outras ações

Nome	Data	Intervenção
------	------	-------------



*Nenhuma vida vale  
mais do que outra*

Romildo Ribeiro	04/04/2022 (Educadora Social)	O coordenador da Política AD, trouxe medicamentos do usuário Romildo Ribeiro para verificar se poderiam ser entregues via transporte na comunidade terapêutica onde o mesmo se encontra acolhido, em Araxá - MG. Sem êxito. O coordenador foi avisado que não havia transporte para levar devido o município de Araxá - MG não estar na rota dos motoristas da prefeitura.
Busca de doação de 02 caixas de máscara para a entidade no Fundo Social	06/04/2022 (Educadora Social)	Busca de doação de 02 caixas de máscara no fundo social, após contato da Assistente Social com funcionária do local.
Rildo José da Silva	07, 08 e 28/04/2022 (Equipe)	<b>07/04</b> - A equipe foi acionada no início da manhã pela enfermeira Nadiege, para relatar que o usuário Rildo, havia dado entrada no pronto atendimento, após convulsões na praça Flamar no período noturno. Foram feitos entendimentos junto a enfermeira e verificada várias possibilidades de intervenções. O usuário estava bem debilitado, com dificuldades na fala após a convulsão severa, usando fralda geriátrica e com fraqueza. A unidade de saúde deu alta ao usuário, porém foi observado que o mesmo ainda não estava reestabelecido para esta providência. O usuário foi levado pela ambulância ao albergue municipal para que o serviço providencie novas intervenções ao caso.




	<p>funcionária do local foi informada que a equipe buscava providências para o caso do usuário.</p> <p><b>(Educadora Social/ Funcionária Albergue e Diretoria de Assistência)</b> - Intervenções para providência de uma enfermeira para realizar os cuidados necessários ao usuário Rildo, pois o mesmo necessitava de auxílio para banho, troca de fralda geriátrica e alimentação. O usuário se encontra debilitado após quadro convulsivo.</p> <p><b>08/04 - (Equipe)</b> - Busca ativa de familiares do usuário Rildo para possível acompanhamento do mesmo na condução a Ribeirão Preto.</p> <p><b>(Equipe)</b> - Orientações ao usuário sobre seu estado fragilizado. Foi observado pela equipe, que o usuário está com dificuldades em movimentar seu braço esquerdo, e pedimos para que o mesmo tentasse levantar os dois braços para um pequeno teste. O braço direito do usuário se movimentou normal, porém o esquerdo ficou "caído". A equipe levantou sobre a possibilidade de o usuário ter sofrido um princípio de AVC, além da convulsão. Em seu atendimento no PS, não foi identificado o AVC, a equipe de saúde não informou sobre esse ocorrido, somente sobre a convulsão.</p> <p><b>(Educadora Social)</b> - Busca de condução junto à secretaria de transportes da prefeitura, para levar o usuário ao encontro de</p>
--	---

	<p>seus familiares em Ribeirão Preto, devido a seu estado de saúde.</p> <p><b>(Educatadora Social)</b> - Atendimento das 14:30 as 16:10 no albergue, pois a funcionária Angela acompanhou o usuário em sua condução a seus familiares em Ribeirão Preto.</p> <p>O usuário foi conduzido aos cuidados de seus familiares que residem em Ribeirão Preto, após quadro de saúde debilitado em razão de convulsão e um possível AVC. O mesmo estava com dificuldades de locomoção, usando fraldas geriátricas, com dificuldades na fala e com o lado esquerdo com perda parcial dos movimentos.</p> <p><b>28/04 - (Educatadora Social)</b> - Busca ativa e condução do usuário para acompanhá-lo ao CAPS para realização da avaliação psicológica. A Psiquiatra questionou sobre o uso abusivo de álcool e drogas, sobre frequência de banhos e alimentação de questões particulares. Como o usuário se demonstrou resistente em responder algumas perguntas, e a equipe interviu para contar sobre a saúde física e mental do mesmo. Foi relatado sobre o episódio convulsivo, e AVC sistêmico que o usuário teve há 03 ou 04 semanas. A psiquiatra prescreveu uma lista de exames para o usuário e receitou medicamentos de forma assistida.</p> <p>29/04 Assistente Social- Condução para medicação no CAPS. Tomará Aldol injetável todo dia 29 de cada mês.</p>
--	--

Douglas José da Silva	07/04/2022 (Educadora Social)	Busca do usuário para pegar contato de sua irmã que reside em Ribeirão Preto, para informar sobre o quadro de saúde de seu irmão Rildo, pois o mesmo se encontra debilitado e precisando dos cuidados de seus familiares. O usuário relatou que o contato de sua irmã estava com uma vizinha da praça flamar. Fomos até a residência da mesma, porém sem êxito, pois vizinha não se encontrava.
Sky Guaira	07/04/2022 (Educadora Social)	Busca de contato telefônico da sra. Elaine para solicitar o novo contato dos familiares de Rildo José da Silva para informar sobre seu quadro de saúde e realizar possíveis providências.
Farmácia Droga Marca	07/04/2022 (Educadora Social)	Solicitação e busca de doação de fralda geriátrica ao usuário Rildo José da Silva.
Arthur Ferreira Nunes (primo Rildo José da Silva)	08/05/2022 (Educadora Social)	Condução do menor do albergue municipal a sua casa, após não ser autorizado a acompanhar o usuário Rildo a seus familiares em Ribeirão Preto, mesmo mediante autorização de sua irmã.
Roseli (irmã Rildo/Douglas)	11/04/2022 (Educadora Social)	Contato da familiar para informar que seu irmão Rildo não quis ficar sob os cuidados com os demais membros da família. Relatou que o usuário agrediu verbalmente os familiares com xingamentos e tentou agredi-los fisicamente com socos. O usuário relatou querer ficar em situação de rua e sua irmã o deixou em um posto de gasolina. A irmã levou comida e comprou uma pinga ao mesmo segundo seu relato. Quando a irmã voltou ao local, viu que seu irmão não se encontrava.

			Relatou sair para procurá-lo junto a um outro irmão, mas sem êxito. A mesma entrou em contato com o serviço para avisar do ocorrido e solicitar que caso ele chegasse em Guaíra que ela fosse avisada.
Marcondes Marcos Sobrinho	14 e 26/04/2022 (Educadora Social e Assistente Social)	14/04 - Busca ativa do usuário para informar a comparecer no CSU com Elizangela, pois começará no trabalho cidadão na dia 18/04 (segunda feira).	
		26/04 - (Equipe) - Busca ativa do usuário para tentativa de condução do mesmo a Diretoria de Assistência para início do trabalho cidadão. Sem êxito, pois o usuário não foi localizado pela equipe.	
Carina Aparecida Roque Rezende	18/04/2022 (Educadora Social)	Busca ativa da usuária junto ao CREAS, para orientar a mesma sobre tratamento para dependência química. A usuária não foi alertada sobre a busca ativa da GCM para levá-la a Santa Casa para que não corresse o risco de "fugir". A mesma será conduzida para o setor de psiquiatria em Barretos após as providências necessárias junto a Santa Casa de Guaíra.	
Criart - Andreide	19/04/2022 (Educadora Social)	Busca de adesivo de doação para colocar no jardim após a realização da oficina de jardinagem aos usuários.	
Denúncia de sujeira nos espaços públicos - GCM a Diretoria de Assistência	25/04/2022 (Educadora Social)	Realizada orientação aos usuários presentes nos espaços públicos para retirada de pertences e limpeza do local, após denúncia da GCM a Diretoria de Assistência Social. Foram	

		enviadas fotos dos espaços públicos com colchões, roupas, restos de marmitas, etc.
Michael César dos Santos	25 e 26/04/2022 (Equipe)	<b>25/04 - (Educatadora Social)</b> - Realizada busca ativa de usuários em ocupação no antigo prédio do grêmio, após denúncia via contato telefônico realizado pela Paula do Fórum. Foi identificado somente 01 usuário no momento da abordagem, porém esse usuário relatou que 02 transeuntes também estão ocupando o local. O usuário presente no local, foi orientado a desocupar o espaço e voltar para sua casa. O mesmo relatou que havia discutido com sua genitora e por essa razão não voltaria para casa.
Paulo Vitor Lopes	26/04/2022 (Equipe)	<b>26/04 - (Equipe)</b> - Tentativa de condução do usuário a sua residência, onde reside com sua genitora e padrasto, porém sem êxito, visto que o usuário se negou a ser conduzido.
Edson Carlos Garcia Ferraz	19/04/2022 Equipe	Busca ativa do usuário para condução a Diretoria de Assistência para iniciar o trabalho cidadão no qual o mesmo já havia sido convocado no dia 13/04 e não compareceu.
Assinatura da Técnica:	 Auriane dos Santos Vias Boas Assistente Social CRESS. 39.414	Ficou sem ir para a casa que alugou por uma semana, localizado pelo irmão em pontos de droga.

**3.3.6- Entendimentos/ Contatos com setores**

<b>Setor</b>	<b>Data</b>	<b>Intervenção</b>
Albergue Municipal	O mês todo.	Entendimentos sobre casos de usuários e intervenções.
Albergue Municipal	13/04/2022 Assistente Social 25 e 26/04/2022 Assistente Social	Diego Antonio Teixeira solicita passe no Albergue. Não cedido por ter pego três passes neste ano. Ligar para o pai dele buscarlo. Informações e acompanhamento de casos de Marco Antonio Sebastião e Orlando Neves. Marco Antonio pega passe dia 25/04.
Ambulatório de Especialidades- UPA	01/04/2022 Assistente Social	Busca de prontuário de Carina Aparecida com neurologista e a data de consulta de Iago com psiquiatra.
Banco do Brasil – Marti	06/04/2022 (Educadora Social)	A funcionária do Banco, entrou em contato com o serviço para informar sobre a usuária Elizangela Alves Peres. A funcionária relatou que a usuária está com frequência em solicitar empréstimo no banco, chegando a levar acompanhantes "estranhos" no local. A funcionária foi orientada que no ano passado foram realizadas intervenções junto a genitora da usuária em conjunto com o CREAS, porém a mesma não deu

			andamento nas providências necessárias para uma possível reabilitação da usuária.
Caixa Econômica Federal - 0800	25/06/2022 (Educadora Social)		Contato para informações sobre procedimentos de solicitação de segunda via de cartão social para usuário.
Casa Rosa	01/04/2022 17-36122470 Assistente Social		Agendamento com médica e psicóloga para 06/04 Às 10h.
CDP Taiuva – Detento Ricardo Gimenes de Paula	25/06/2022 (Educadora Social)		Informações do usuário recluso para passar a sua companhia Vanilda. Sem êxito, pois nenhum dos contatos atende.
CREAS – Sânalv	07/04/2022 (Educadora Social)		Informações sobre intervenções realizadas ao usuário Rildo para sua condução a Ribeirão Preto, junto de seus familiares.
CREAS/ CRAS 1/ Proteção Especial	11/04/2022 Assistente Social 25/04/2022 Assistente Social		Entendimento e informação de Marco Antonio de Souza Sebastião. Entendimento do caso de Camila Romualdo.
DGB	13/04/2022 Assistente Social		Contato para informações de Cad Único, benefício, RG E CPF de Vitor Eduardo Lima. Contato par informações e benefícios de Marco Antonio de Souza Sebastião.

Diretoria de Assistência e Desenvolvimento Social	13/04/2022 Assistente Social	Consulta de convocação para o Trabalho Cidadão em início 18/04.
Diretoria de Assistência Social - Maria Adriana	07/04/2022 (Educadora Social) 14/04/2022 Assistente Social	Informações sobre intervenções realizadas ao usuário Rildo para sua condução a Ribeirão Preto, junto de seus familiares. Contato junto a funcionária do albergue, para providências para cuidados com o usuário Rildo. Foi providenciada uma enfermeira para auxiliar no banho, troca de fralda geriátrica e alimentação do mesmo.
Fórum - Paula	25/04/2022 (Educadora Social)	Ciente que Romildo Ribeiro está em reabilitação e não trabalhará no Trabalho Cidadão. Contato para denúncia de usuários com permanência no prédio do antigo grêmio.
GCM - Leão	13 e 18/04/2022 (Educadora Social)	<b>13/04</b> - Denúncia de traficantes expostos na praça flamar e aglomeração de usuários de drogas não atendidos pelo serviço, após observação da equipe há alguns dias. O GCM relatou que irá conversar com seu superior para que o mesmo aacione a PM, para posterior realização de abordagem da segurança pública no local. <b>18/04</b> - Aviso ao GCM para repassar aos demais e seu superior sobre a orientação realizada a usuária Carina Aparecida Roque Rezende, antes da busca ativa para conduzi-la a Santa Casa de Guaiara.






*Nenhuma vida vale  
mais do que outra*

Nadlege - Assistente Social Santa Casa	26/04/2022 (Educatadora Social)	Contato da Assistente social para solicitar ao serviço informações sobre familiares da usuária Adriana Bueno, pois a mesma se encontrava no PS desmaiada devido ao uso abusivo de álcool. Foram passados os contatos telefônicos dos filhos da usuária e endereço onde a mesma reside com seu companheiro.
Nova auto center – Empregador Orlando Neves (Diego)	19 e 25/04/2022 (Educatadora Social)	19/04 - Informações e confirmação de vínculo empregatício com o usuário Orlando Ribeiro Neves. O empregador confirmou que o usuário deu início ao trabalho na data de 18/04 as 12:00. Relatou que o usuário, falou que estava em situação de rua. O empregador pediu para que o usuário buscasse atendimento no albergue para ter o compromisso de levantar pela manhã e ir ao trabalho todos os dias. O empregador foi orientado que o usuário terá atendimento até receber seu vale na próxima semana, e após será desligado do albergue, pois irá para uma pousada. Ficou acordado entre equipe e empregador que caso o usuário deixe o trabalho para nos comunicar.
Promotoria – Francis	27/04/2022 (Educatadora Social)	25/04 - Informações sobre se o usuário está trabalhando corretamente. O empregador relatou que o usuário trabalhou até no sábado dia 23/04 as 14:00, e após relatou ir para o município de Barretos. Não foi trabalhar na data de 25/04 e não avisou o motivo da falta ao empregador.

		avaliações psicológicas dos usuários, serão enviados via e-mail ao serviço para informações sobre o local que o usuário mencionado se encontra para facilitar a busca ativa do mesmo para posterior avaliação em loco.
Proteção Básica - Delza	07/04/2022 (Educadora Social)	Solicitação de intermédio para transporte do usuário Rildo a Ribeirão Preto para cuidados de seus familiares. Sem êxito, a mesma orientou para o serviço entrar em contato com o CREAS.
Proteção Especial – Ana Cláudia Pina	13, 25 e 26/04/2022 (Educadora Social)	<b>13/04</b> - Contato para solicitar informações sobre envio de relação nominal de usuários para trabalhar na coleta de recicláveis na festa do peão de Guáira que será realizada em maio. <b>25/04</b> - Denúncia de desordem nos espaços públicos com fotos de colchões, roupas, restos de marmitta, etc. A GCM enviou as fotos via whatsapp a Maria Adriana. Feedback de abordagem com orientação aos usuários de desordem nos espaços públicos em razão dos lixos, pertencentes e roupas no espaço. Coleta de informações sobre usuários com permanência no antigo prédio do grêmio. Solicitação de oferta de passes para transeuntes que já usaram o benefício, para que os mesmos possam seguir viagem e sair do município.

*Nenhuma vida vale  
mais do que outra*

Terceiro Setor – Elaine Rosa	04/04/2022 (Educadora Social)	26/04 - Parecer via whatsapp das intervenções realizadas pela equipe durante abordagens – desordem nos espaços públicos com pertences de usuários e lixos.
Transporte Prefeitura – Marcelo	04 e 07/04/2022 (Educadora Social)	04/04 - Verificação de possível transporte de medicamento e entrega ao usuário em reabilitação em comunidade terapêutica no município de Araxá - MG. Sem êxito devido não estar na rota de motoristas da prefeitura.
<b>Assinatura da Técnica:</b>  Lauriane dos Santos Vilas Boas Assistente Social CRESS: 39.414		07/04 - Solicitação de transporte para condução do usuário Rildo a seus familiares para cuidados com a saúde em Ribeirão Preto.

**3.4 ATIVIDADES DA EQUIPE INDIRETA**

FUNÇÃO	ATIVIDADES
Motorista	Condução da equipe técnica para as abordagens, visitas e serviços afins.

<b>Auxiliar de Limpeza</b>	Manutenção da limpeza no local.
<b>Aux.</b>	Recepcionar, atendimento ao público, protocolos de documentos, realização de cotação e compras de produtos utilizados no projeto, auxilia nas oficinas realizadas na cotação e compra de materiais de consumo.
<b>Administrativo</b>	Prestação de contas, realizar toda parte financeira da OSC (contratação, demissão, pagamentos entre outros), Atualização do sistema e planilhas de controle interno.
<b>Coordenador</b>	Auxiliar na elaboração e divulgação de indicadores sobre a população em situação de Rua, trabalho infantil, exploração sexual, na mobilização da rede de atendimento, agilização o atendimento a população de rua, na visibilidade do serviço e acompanhar nos resultados do cumprimento de metas pactuadas. Realizar estudo de casos com a equipe referenciada. Organizar os encaminhamentos, fluxos de informações, procedimentos, estratégias de resposta às demandas, traçar estratégias de fortalecimento das potencialidades do serviço nos territórios, sendo responsável pela avaliação, ajustes e aprimoramento do serviço, articular ações intersetoriais.). Organizar, segundo orientações técnicas de assistência social, reuniões periódicas com os serviços que compõem a rede, a fim de instituir a rotina de atendimento e acolhimento dos usuários; suporte a equipe referenciada.

### 3.5 DESCRIÇÃO E OBSERVAÇÕES DAS ATIVIDADES

#### 3.5.1 Resultados atingidos:

Dezoito visitas realizadas, sendo dois casos para acompanhado da Casa Rosa, um caso em situação de risco de vida e para outros, um adoecido com dificuldades de locomoção e acolhido em Ribeirão Preto pela família.

Nas oficinas grupais proposta de confraternização da Páscoa e trabalho com a jardinagem, no qual são orientados constantemente dos serviços ofertados na saúde, Ganha tempo e assistência social, vivências e alimentação adequada. Realizada a primeira em loco tendo a meta prevista alcançada e a segunda com 38,46 % por ser na sede da OSC para o plantio de flores e qualidade no diálogo.

Recadas e comprometimento maior dos usuários com drogas/álcool, ferimentos, conflitos, migração para mais espaços na cidade para ficarem juntos com os seus iguais.

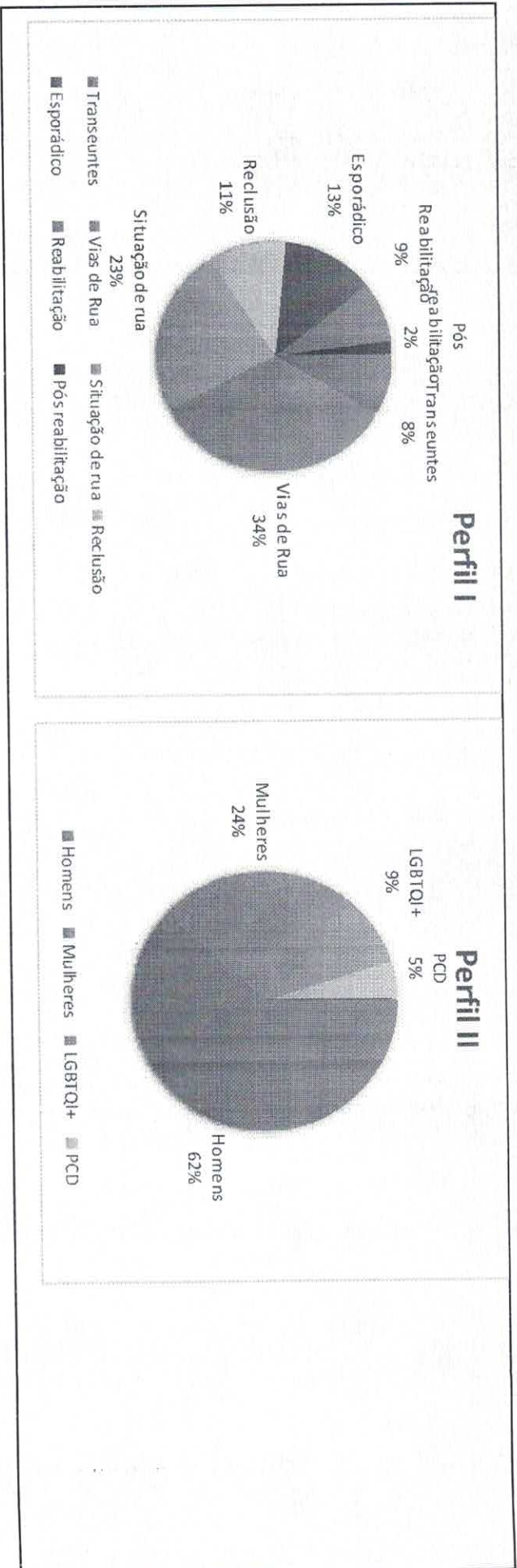
Positivo o acesso aos PSFs para as providências necessárias aos usuários quando aderem a consulta e tratamentos, podendo ser aprimorado similar ao Consultório de Rua pelas doenças já existentes no público.

Convocação de cinco usuários para o Trabalho Cidadão, porém somente dois aderiram ao início dia 18/04/22. Romildo está em reabilitação e outros dois desistiram.

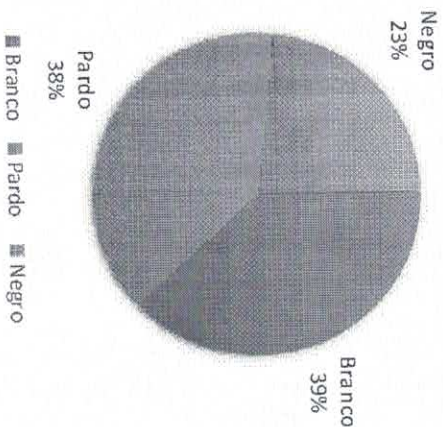
Continua a busca da famílias para fortalecer os vínculos e do atendimento da rede de serviços para minimizar as violações. As famílias não buscam o serviço, apresentam exaustão com os conflitos e questão de doenças também.

**3.5.2 Avaliação da equipe:** Demanda com conflitos complexos, melhoras e recadas dos usuários que oscilam; procuram o serviço conforme necessidade e vontade; famílias adoecidas e sem esperança; vínculos fragilizados ou rompidos; deve haver atuações no pós reabilitação para atender usuários e familiares; trabalho de prevenção dependência em todo município; acesso a informação da população sobre o tema e fortalecer a proteção básica para reduzir a demanda da proteção especial; a intervenção da saúde nos espaços públicos com este público diante do agravamento de doenças infectocontagiosas, psíquicas e outros transtornos mentais.

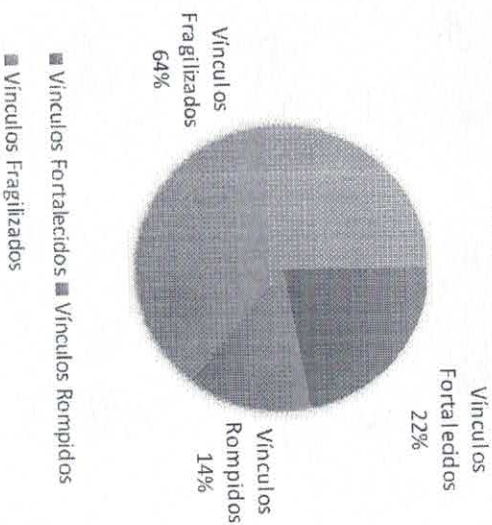
### **3.5.1 MAPEAMENTO**



### Perfil III



### Perfil V



Conforme dados neste mês o público atendido foi de 34 % em vias de rua, 23 % em situação de rua, 8 % de transeuntes, 9 % estão em reabilitação, 2 % no pós reabilitação, 11% reclusos. Transeuntes com permanência na cidade, não aderem a passagem para suas famílias e cidades. Evidenciado 62 % homens, 24 % de mulheres e 9% de LGBTQI, questões de doenças psíquicas, físicas e transmissíveis, suposta prostituição e drogadição, que fazem uso de benefícios na dependência.

Referente a raça temos 23 % negros, 39 % brancos e 38 % pardos. Quanto a benefícios socioassistenciais, 30 % desempregados e 11 % no trabalho informal como coleta de reciclado, Trabalho Cidadão, chapa, serviços gerais. Não apresentam organização com prioridades alimentares, moradia pelo comprometimento na dependência de substâncias psicoativas, com recaídas mais graves e conflitos entre eles e com familiares. Evidenciado 14 % de vínculos rompidos com a família, 64 % de vínculos fragilizados e 22 % de vínculos fortalecidos por acolhida da família, trabalho informal, aceitação pontual de intervenção médica e tratamentos de saúde, mas oscila, sempre necessário a participação de todos os setores e famílias. Com a solidariedade das Igrejas e municípios estão recebendo marmitas, vestuário, dinheiro, cobertores e manguias em outros momentos nas regiões citadas como centro, porta de mercados, restaurantes para dinheiro, alimentos e manutenção do vício. Situação que estagna os usuários aonde e como estão, sem adesão a transformação.

A permanência de supostos traficantes e demais adictos com os usuários deste serviço nos espaços públicos está expandindo, o uso em público e conflitos, sendo necessária a intervenção da saúde, segurança e assistência social, com idades entre 20 a 40 anos.

### 3.6 LISTA DE ATENDIDOS NOMES

#### RELAÇÃO NOMINAL DE ATENDIDOS EM VIAS DE RUA Total: 16

Mês: Abril		Processo n.º: 209/2018					Serviço/Projeto: Serviço de Abordagem de Rua							
N.º	Nome	Endereço	Co	RG	NIS	DN Idade	N.º SAS	BP C	B F	F R	R C	Vulnerabilidade	Situação	Diversos
1.	Balazar Rodrigues da Silva	Rua 36, 270VI Aparecida	B	16.056.658-7	1238745176901	18/09/1963 57	3457					Moradia Tratamento Saúde Reabilitação	Dependência múltiplas Fortalecer vínculo c/ família	



*Nenhuma vida vale mais do que outra*

2.	Claudio mirro Perze da Silva	Av. 5, 074 Centro	B	35.891.688-4	04/03/1968	52	X	Vinculos Rompidos Desemprego	Emprego Formal Tratamento Casa Rosa	
3.	Danilo Cassimiro de Oliveira	R. 36, 35 VI Aparecida	P	04.574.5280	09/11/1989	31	X	Dependência drogas Saúde Família	Desemprego Tratamento Casa Rosa	Reabilitação desde 24/07/2020
4.	Douglas José da Silva	Av. 31, 1574 Vila Aparecida	B	24.542.242-0	8/5/1971		X	Dependência de álcool e drogas	Recebe BPC porém não se organiza	
5.	Ederval Garcia Ferraz	Rua 22, 19 Centro	B	27.010.928-6	27/11/1974	46	102 22	Saiu da reabilitação 19/02/19 Desemprego Renda Insuficiente	Vias de Rua Mercado de Trabalho	Auxílio Emergencial
6.	Edvaldo Gabriel	Av. 31, 1735 Fdo VI Aparecida	N	34.547.778-9	19/08/1982	38	X	Dependência PCD	Reabilitação Fortalecer vínculo	
7.	Itamar Rodrigues de Andrade	Av. 5, 086 Centro	N		24/10/1961	59	X	Desemprego Renda insuficiente	Emprego Formal	
8.	Ivanilda Silva Marcelino Moreira	Av. 17, 1562 Abdala Elias	N	42.538.0133		37		Dependência drogas Vias de Rua	Reabilitação	



*Nenhuma vida vale mais do que outra*

9.	Jéssica da Silva dos Santos	Avenida 23, 1525 Fundos Vila Aparecida	P	47.412.832-5	338.537.128-78	29/05/1991	29	6284	X	Dependência de álcool e drogas	Emprego Formal	
10.	Joel Gomes Cardoso	Av 19, 1928 Guaira E	N	36.217.358-8		07/02/1980	38			Dependência drogas Desemprego Baixa auto estima	Vias de Rua Vinculo fragilizado Mercado de Trabalho	
11.	Leandro Cristiano da Costa	Av. Edson Bernardes, 697 Jd. Paulista	N	46.846.365-7	20110529248	27/04/1985	35	2662	X	Medida Protetiva para a mãe por agressão	Treatmento saúde Reabilitação Vinculo fragilizado	Auxilio Emergencial
12.	Leonício Pereira Lima	Rua 38, 94 Rdo VI Aparecida	P	23.940.388-5		12/08/1972	48	3505		Dependência álcool Saúde	Treatmento saúde Vias de Rua	Auxilio emergencial
13.	Marco Antonio de Souza	Av 21, 8 Pe. Mario Lano	B	36.507.990-x	23705286230	28/02/1972	48	2650	X	Dependência drogas Renda Insuficiente Desemprego Saúde(hanseníase)	Vias de Rua Vinculo familiar Treatmento saúde	Auxilio Emergencial
14.	Paulo César Pasquim	Rua 30 Vila, lado PSF Aparecida	B	23.151.49-9	257.925.248-74	26/02/1970	51		X	Dependência de álcool Desemprego		

N. º	Nome	Endereço	Cor	RG	NIS	DN	Idade	N.º SAS	Serviço/Projeto: Serviço de Abordagem de Rua			Situação prioritária	Renda
									BPC	B F	F R		
Mês: Abril													
Processo n.º: 209/2018													
Total: 11													
15.	Paulo Sérgio Alves	Rua 46, 190 Pe. Mario Lamo	B	32.659.617-3	12791546180	12/08/1983	37	9708	X	Dependência de drogas Desemprego Saúde	Vias de Rua Tratamento saúde Emprego	Auxílio Emergencial	
16.	Sebastião Fernando Ferreira	Av. 3, 681 Nova Guaira	B	36.055.601-2		14/02/1976	44		X	Saúde Desemprego Vinculo familiar	Saúde Desemprego		

Observações: SAS - Sistema de Assistência emprego Social; BPC - Benefício de Prestação Continuada; Auxílio Brasil; FR - Famílias que rendem; RC - Renda Cidadã

### ATENDIDOS EM SITUAÇÃO DE RUA

Total: 11

N. º	Nome	Endereço	Cor	RG	NIS	DN	Idade	N.º SAS	BPC	B F	F R	RC	Vulnerabilidade	Situação prioritária	Renda
---------	------	----------	-----	----	-----	----	-------	---------	-----	--------	--------	----	-----------------	-------------------------	-------

*Nenhuma vida vale  
mais do que outra*

1.	Cleia Elídia de Oliveira V. Gomes	Av. 23, 1981 João Vacaro Situação de Rua	N	28.506.426-5		05/04/1974	45	2566	X						Vias de Rua Dependência drogas Vínculos Fragilizados Desemprego	Fortalecer Vínculos Reabilitação	
2.	Delcimar Salviano Rosa	R 44 A, 14 Pe. Mario Lano (Casa Irmã) Rocha Situação de rua	P	36.950.687-x	23775442428	11/05/1961	59	434		X					Dependência de álcool Saúde Situação de rua	Saúde Vínculos familiares	Mãe aposentada
3.	Rildo José da Silva	Situação de Rua	B	29.803.971-0	237828031200 2	17/04/1974	46	7203	x						Dependência drogas/álcool Transtorno mental	Tratamento saúde Vínculo familiar	Saúde da Reabilitação dia 31/05/2021.
4.	Lindomar Costa	Situação de Rua Rua 42, 70 VI Aparecida	P	34.232.486		27/09/1980	41			X					Conflitos Famíliares Dependência	Desemprego LAR Dependência	Reabilitação Trabalho
5.	Deleon José de Melo	Avenida 1, Barraco no final da rua	P	61.230.592		10/05/1988				X						Agressão a mulher	

N. º	Nome	Endereço	Cor	RG	NIS	DN	Idade	N.º SAS	BP			R	C	Vulnerabilidade	Situação prioritária	Diversos							
									C	F	R												
6.	Deize Marcia da Silva	Rua 36, 351 M. Fabiano	P	43.159.244-5		19/11/1986	35								Dependência Saúde								
7.	Maura de Souza da Silva	Avenida L. Barraco no final da rua	N	49.021.621-3		24/02/1993									Dependência Desemprego								
8.	Natalia Augusta da silva	Rua 36, 351 M. Fabiano	P	47.497.814-x		22/10/1990	31								Dependência Saúde								
9.	Paulo Vitor Lopes	Situação de rua	B	41.318.705-6	378.805.988-55	28/08/1987	35				X				Dependência de álcool e drogas								
10.	Vanilda Ribeiro	Situação de rua	P	43.362.053-5	379.094.488-21	16/02/1984	37				X				Desemprego								
<b>RELAÇÃO NOMINAL DE ATENDIDOS EM REABILITAÇÃO Total: 04</b>																							
Mês: Abril										Processo n.º: 209/2018							Serviço/Projeto: Serviço de Abordagem de Rua						

*Nenhuma vida vale mais do que outra*

Adriano da Cruz	Rua 30, 359 Jardim Paulista / Situação de rua	N	42.116172-3	305.497.268-29	21/07/1980	42													Foi para reabilitação dia 04/01/2022.
Marcelo Rodrigues Arquinman	Av. 21 B, 1032 José Pugliesi	B	32.577.910-7	304.502.238-33	01/08/1981	40													Foi para reabilitação da 10/01/2022.
Marcos Rogério Vaz de Sousa	Situação de rua	B	24.299.142-7	304.223.418-51	30/8/1977	45													Foi para reabilitação dia 18/01/2022.
Romildo Ribeiro	Situação de rua	P	20.905.758-0	071.909.328-12	25/03/1967	60													Foi para reabilitação dia 04/04/2022.

**RELAÇÃO NOMINAL DE ATENDIDOS QUE SAIRAM DA REABILITAÇÃO Total: 01**

Mês: Abril		Processo n.º: 209/2018						Serviço/Projeto: Serviço de Abordagem de Rua						
N.º	Nome	Endereço	Cor	RG	NIS	DN	Idade	Nº SAS	BP/ Aux. Doença	BF	BF	RC	Vulnerabilidade/ Situação prioritária	Diversos
	Fania de Jesus	Av. 23, 1432 Vila Aparecida		B	24.527.329-3	129.277.878-05	25/12/1972	50						Saú em 29/04/2022



*Menhuma vida vale  
mais do que outra*

																		Recaiu na dependência química.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--------------------------------------

### RELAÇÃO NOMINAL DE ATENDIDOS EM RECLUSÃO Total: 05

Mês: Abril						Processo n.º: 209/2018						Serviço/Projeto: Serviço de Abordagem de Rua					
N.º	Nome	Endereço	Cor	RG	NIS	DN	Idade	N.º SAS	BP	B	F	R	C	Vulnerabilidade	Situação prioritária	Diversos	
	Cleiton Ferreira Dias	Av. 15, 2050 Guaira E	N	35.182.329-3		29/04/1984	37							Dependência Furtos Desemprego	Desemprego	Recluso 01/01/2022.	
	Rosiel Barbosa da Silva	Situação de rua	B	S/informação	132.394.279-31	11/12/1999	22							Se abrigo em espaço público (Campo de Bótia) Vínculos familiares rompidos Dependência de drogas	Vínculos familiares Emprego Moradia	Campo Alegre - AL No município desde 2018	
	Ricardo Gimenes de Paula	Av. 5, 086 Fundos Centro	B	48.140.294-8	391.305.188-06	03/01/1992	29									Recluso no CDP de Tatuva	

*Nenhuma vida vale mais do que outra*

Sidnei da Silva Barbosa	Av. 25, 1584 VI Aparecida	N	45.531.511-5	310.509.28-84	21/10/1982	40												Dependência de álcool e drogas	Inserido no trabalho cidadão	Recluso novamente em Setembro 2021.
Jean Carlos Argumman	Av. 21 B, 1032 José Pugliesi	B	32.659.627-6	236.98.828-60	13/03/1983													Dependência de álcool e drogas Desemprego Furtos frequentes		Recluso novamente no início de Dezembro de 2021.

**RELAÇÃO NOMINAL DE ATENDIDOS - TRANSEUNTES - Total: 04**

Processo n.º: 209/2018													Serviço/Projeto: Serviço de Abordagem de Rua				
Mês: Abril																	
N.º	Nome	Endereço	Cor	RG	NIS	DN	Idade	N.º SAS	BP	B	F	R	Vulnerabilidade	Situação prioritária	Diversos		
									C	F	R	C					
	Edmar Alves Cardoso	Governador Archer - MA	B	MG-23.963.534	017.055.073-79	27/11/2987				X							
	Elder da Silva Rocha	Franca - SP	N	40.628.587-1	334.218.228-83	11/08/1984				X							



*Nenhuma vida vale  
mais do que outra*

Ricardo Gouveia Luiz	Catanduva-SP			28.102.824-SP	259.301.618-36	8/12/1977			X					Dependência química	
Jairvas da Silva (Jaci)	Barretos		B	45.352.107-1		11/05/1983			X					Dependência química	
														Desemprego	

**RELAÇÃO NOMINAL DE ATENDIDOS - Esporádicos - Total: 06**


Mês: Abril										Processo n.º: 209/2018					Serviço/ Projeto: Serviço de Abordagem de Rua				
N.º	Nome	Endereço	Cor	RG	NIS	DN	Idade	Nº SAS	BPC	BF	FQR	RC	Vulnerabilidade / Situação prioritária	Diversos					
	Angélica Cristina Rosa de Macedo	Guaiúba - SP	N	48.178.466-4	363.718.308-05	2/4/1991	30 anos												
	Marco Antonio de Souza Sebastião	Guaiúba - SP / Monte Aprazível - SP	B	56.205.441-2	456.450.178-03	29/11/2002	22 anos												
	Carina Aparecida Roque Rezende	Rua 12 B, 255 Tonico Garcia	N	45.340.559-9	321.007.818-12	11/1/1980				X				Dependência química					
														Desemprego					



### 3.7. LISTA DE ATENDIDOS POR ATIVIDADES

Nome	Contato Telefônico	Visita Domiciliar	Abordagem Social	Busca Ativa	Atendimento Individual
Angélica Cristina Rosa de Macedo			X		
Baltazar Rodrigues da Silva		X	X	X	X
Carina Aparecida Roque Rezende		X		X	X
Deleon José Melo			X		
Deize Márcia da Silva		X	X		X
Douglas José da Silva			X	X	X
Dioneiva Jesus da Silva	X	X		X	X
Ederval Garcia Ferraz			X	X	
Eder da Silva Rocha (Transeunte)			X		
Edmar Alves Cardoso (Transeunte)		X	X	X	X
Edson Carlos Garcia Ferraz			X		
Jadi (Transeunte / Transexual)		X	X	X	X
Jéssica da Silva dos Santos		X		X	

Joel Gomes Cardoso				X		X		X
Jucelino Cassimiro			X					X
Leonício Pereira					X			
Lindomar Costa					X		X	X
Maura de Souza da Silva					X			X
Marco Antonio de Souza					X		X	X
Marco Antonio de Souza Sebastião			X		X			X
Marcondes Marcos Sobrinho					X		X	X
Marcelo Fernando								
Michelly - Claudiomiro Perez				X		X		X
Michael César dos Santos				X		X		X
Natália Augusta da Silva				X		X		X
Ricardo Gouveia Luiz (Transeunte)					X			X
Rildo José da Silva						X		
Romildo Ribeiro				X		X		
Ronaldo de Araújo			X		X		X	X

Sebastião Ferreira	X					X
Vanilda Ribeiro				X		X
Vitor Eduardo dos Santos Lima		X		X		X
Assinatura Técnica:	 Lauriane dos Santos Vias Boas Assistente Social CRESS: 39.414					

#### 4. REUNIÕES DE EQUIPE

**28/03/2022** - Planejamento das ações referente ao mês de Abril/2022 - Educadora Social, Coordenador e Assistente Social.

**04/04/2022** - Reunião Chamamento Abordagem 2022 - Diretoria de Assistência, Coordenação Alar e Educadora Social.

**18/04/2022** - Solicitação da Promotoria de Perfil dos usuários atendidos pelo Serviço - Coordenador, Educadora Social e Assistente Social.

**25/04/2022** - Reunião Chamamento Abordagem 2022 / Previsão orçamentária - Assistente Social e Educadora Social.

**25/04/2022** - Conselho Municipal da Assistência Social- Assistente Social

**27/04/2022** - Reunião Chamamento Abordagem e Acolhimento 2022 /Previsão orçamentária e readequações de valores (RH e demais despesas mensais) - Coordenador, Educadora Social e Coordenadora Técnica Acolhimento.

**O mês todo** - Discussão de casos constante entre Educadora Social e Assistente Social.

Assinatura da técnica:

  
 Lauriane dos Santos Vias Boas  
 Assistente Social  
 CRESS: 39.414

## 4.1 COORDENADOR

Realizado entendimento, repasse e orientações a Assistente social e Educadora Social sobre questões internas dos serviços, assim como relação abaixo para adequar e aprimorar atendimento conforme atribuição.

28/03/2022	Coordenador, Educadora Social e Assistente Social	Planejamento das ações referente ao mês de Abril/2022.
04/04/2022	Coordenador, Diretora da Assistência e Educadora Social	Reunião Chammamento Abordagem 2022.
12/04/2022	Coordenador e equipe alar	Divulgação de venda de ingressos para a Festa do Peão em prol da entidade.
13/04/2022	Coordenador, Educadora Social e Assistente Social	Divulgação da ação realizada pelo Serviço de Abordagem em comemoração à Páscoa.
14/04/2022	Coordenador, Diretoria Alar e equipe alar	Divulgação de café da manhã de páscoa, ofertado aos colaboradores alar.
18/04/2022	Coordenador, Educadora Social e Assistente Social	Solicitação da Promotoria de Perfil dos usuários atendidos pelo Serviço.
18/04/2022	Coordenador e Diretoria Alar	Divulgação das ações realizadas pelo grupo de voluntários "Faça a diferença" - Projeto mãos dadas - atividades realizadas com as crianças e adolescentes em acolhimento.
19/04/2022	Coordenador, Educadora Social e Assistente Social	Divulgação da ação realizada pelo Serviço de Abordagem - Oficina de Jardinagem realizada aos usuários.



*Nenhuma vida vale  
mais do que outra*

27/04/2022	Coordenador, Educadora Social e Coordenadora técnica Acolhimento	Reunião Chamamento Abordagem e Acolhimento 2022 /Previsão orçamentária e readequações de valores (RH e demais despesas mensais).
------------	--	--

5. CAPACITAÇÕES DA EQUIPE				
Tema	Data	Carga Horária	Nº profissionalis	Links
Live: Atendimento humanizado para a população em situação de rua	06/04/2022	2 h e 20 min.	1 (Educadora Social)	Canal no Youtube: Univille Play
Live: Como lidar com nossos erros e utilizá-los para nosso crescimento	14/04/2022	1 hora	1 (Educadora Social)	<a href="http://www.psicanaliseclinica.com.br">www.psicanaliseclinica.com.br</a>
Aula: Como se sentir bem sozinho (a)?	19/04/2022	2 h	1 (Educadora Social)	<a href="http://www.psicanaliseclinica.com.br">www.psicanaliseclinica.com.br</a>
Estudo: Planos de trabalho de Serviços de	25/04/2022	2 h	1 (Educadora Social)	Pesquisa via material disponível no google.

*Nenhuma vida vale mais do que outra*

acolhimento para moradores de rua			
<b>6. RECURSOS HUMANOS</b>			
<b>6.1 RECURSOS HUMANOS EXECUÇÃO DIRETA</b>			
Nome	Função	Carga Horária	
Lauriane dos Santos Vilas Boas	Assistente social	30 h	
Letícia de Macedo Oliveira	Educadora Social	30 h	
<b>6.2 RECURSOS HUMANOS EXECUÇÃO INDIRETA</b>			
Priscila Cristina Fuchiwaki	Administrativo	10h/s	
Daniela Martins	Auxiliar Administrativo	10h/s	
Luis Otavio Cavenague Alves	Coordenador	7,5h/s	
Antônio Borges da Costa Junior	Motorista	10h/s	
Célia Ferreira Magalhães Castro	Auxiliar de Limpeza	1,5 h/s	



**7. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO**

**7.1 MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO ORGANIZAÇÃO**

- Apresentação de prestação de contas até o 10º útl.
- Envio por email da prestação de contas para a comissão de monitoramento, órgão gestor e a seção das parcerias.
- Entrega da prestação de contas física na seção das parcerias com o 3º setor.
- Apresentação de dados quantitativos e qualitativos sobre resultados do ajuste.
- Alimentação do site (transparência).
- Apresentação de pesquisa de satisfação.
- Avaliação do cumprimento do objeto com equipe do ajuste.
- Elaboração e apresentação de prestação de contas anual e final (física e online).

**7.2 MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

**7.2.1 COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO**

- Contato telefônico com a comissão de monitoramento e avaliação.
- Reunião por meio de videoconferência.
- Reunião com a equipe da organização in loco.

- Devolutiva por meio de relatório de monitoramento e avaliação.
- Análise e fundamentação de parecer sobre aditivo.
- Análise da pesquisa de satisfação em amostragem da pesquisa apresentada pela organização.

#### **7.2.2 GESTOR DO AJUSTE**

- Contato telefônico com a comissão de monitoramento e avaliação.
- Reunião por meio de videoconferência.
- Reunião com a equipe da organização in loco.
- Análise do custo benefício em relação ao ajuste.
- Envio de relatório trimestral de monitoramento e avaliação até o 30º dia subsequente ao vencimento trimestre.
- Análise e homologação de parecer do relatório trimestral de monitoramento e avaliação.
- Análise e fundamentação de parecer sobre aditivo.
- Análise e fundamentação de parecer sobre apostilamento.
- Elaboração de Parecer Conclusivo do ajuste.


#### **7.2.3 SEÇÃO DAS PARCERIAS COM O TERCEIRO SETOR**


- Lançamento da prestação de contas na transparência.
- Envio de relatório de acompanhamento do ajuste.

- Orientação via contato telefônico ou Whatsapp.
- Reunião in loco.

## 8. APRESENTAÇÃO DAS ATIVIDADES EM MÍDIAS SOCIAIS

Print: <a href="https://www.facebook.com/photo/?fbid=2750343911775852&amp;set=a.109700252506911">https://www.facebook.com/photo/?fbid=2750343911775852&amp;set=a.109700252506911</a>
<a href="https://www.facebook.com/photo/?fbid=2742630952547148&amp;set=a.587564534720478">https://www.facebook.com/photo/?fbid=2742630952547148&amp;set=a.587564534720478</a>
<a href="https://www.facebook.com/photo/?fbid=2737495986393978&amp;set=a.587564534720478">https://www.facebook.com/photo/?fbid=2737495986393978&amp;set=a.587564534720478</a>
CD ou Pen Drive
Controle de frequência/participação.

  
Adriana Pires Garcia Vieira  
CPF: 303.852.798-09 Presidente

Guaira-SP, 23 de Maio de 2022.  
  
Luis Otávio Cavenague Alves  
CPF: 396.633.388-27 Coordenador

  
Lauriane dos Santos Vilas Boas  
Assistente Social CRESS 39.414  
CPF: 396.633.388-27 Coordenador