



Associação Lar
CNPJ: 03.053.674/0001-42
Rua: 20, 1191 – Paranoá
Guaíra/SP CEP: 14.790-000
Fone: (17) 3331-6944
E-mail: alar.alar99@hotmail.com

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES MENSAIS **SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL**

NOVEMBRO 2023

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 DADOS DO CHAMAMENTO PÚBLICO

PROCESSO N.º 181/2021

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 123/2021

CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 09/2021

TERMO DE COLABORAÇÃO N.º 03/2022

OBJETO: Serviço especializado em abordagem social

VALOR: R\$ 2.681.813,50 **VIGÊNCIA:** 06/07/2022 a 05/07/2027

1.2 DADOS DA ORGANIZAÇÃO

OSC: Associação Lar

ENDEREÇO: Rua 20 n.º 1191 Bairro Paranoá

TELEFONE: (17)3331-6944 **CNPJ:** 03.053.674-42

EMAIL: alar.financeiro@gmail.com / casapopruaguaira@gmail.com / abordagemsocialguaira@gmail.com **SITE:** <https://associacaolar.com.br/>

INTERVENTOR DA OSC: Sérgio Saito Filho

CPF: 321.743.198-70

COORDENADOR DE SERVIÇO: Máira da Silva Modesto

CPF: 072.916.706-24

1.3 INFORMAÇÕES DO SERVIÇO

1.3.1 HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: 24h

1.3.2 HORÁRIO DE TRABALHO DA EQUIPE DO SERVIÇO:

EQUIPE TÉCNICA					
Nome	Função	Entrada	Saída	Entrada	Saída
Daniela Martins	Coordenadora Institucional	08h	12h	13h	17h
Maíra da Silva Modesto	Coordenadora de Serviços	08h	12	13h	17h
Talita Dantonio Talarico	Assistente Social	10h	11:30	12:30	17h
Caroline Roza de Carvalho Leandro	Psicóloga	Seg. ter. quint. e sexta - 09h Quartas - 13h	Seg. ter. quint. e sexta - 12h Quartas - 16h		
Bárbara Mendes de Lima	Terapeuta Ocupacional	Seg. - 08h30 Ter. e sex. - 13h30 Quartas - 15h	Seg. 10h30 Ter. e sex. 15h30 Quartas - 17h		
EUCADORES					
Carlos Roberto da Silva	Educador Social (escala 12x36)	09h	13h	14h	21h
Aline de Boni Lima Araújo	Educadora Social (escala 12x36)	09h	14h	15h	21h
Ianca dos Santos Moreira (Suprindo licença maternidade)	Educadora Social (escala 12x36)	09h	14h	15h	21h
ADMINISTRATIVO					
Ariane Gonçalves de Souza	Administrativo	08h	12h	13h	17h
Bianca da Silva Arcoverde	Recepcionista	08h	11h	12h	17h
EQUIPE DE APOIO					
Marcelo Cunha Silva	Motorista	07h30	11h30	13h	17h
José Victor da Silva Santos (suprindo férias e licença médica)	Motorista	07h30	11h30	13h	17h
Wiliam Marques	Vigia Noturno (escala 12x36)	18h	22h	23h	06h
Márcio Luiz Fortunato	Vigia Noturno (escala 12x36)	18h	23h	24h	06h
Thaís Fernandes de Oliveira	Serviços Gerais	06h	12h	13h	15h30
Mônica Bernardes Lucio (suprindo licença médica e férias)	Serviços Gerais	06h	12h	13h	15h30

1.4 PIA/PAF

Construído	Alimentado
9 PIAS construídos	28 PIAS alimentados

2. Novos cadastros

Construído
Realizados 54 novos cadastros.

Grupo: Cuidando de quem cuida - Auriculoterapia e roda de conversa sobre formas de autocuidado.

Objetivos: Troca de experiências, informações e relatos de história de vida; fortalecimento de vínculos; elaboração das emoções; desenvolvimento de práticas de autocuidado.

Avaliação e resultados: Foi proporcionado um momento de reflexão sobre o quanto cada um cuida de si e a necessidade do autocuidado diário.



Fotos:

Grupo: Café da tarde com os usuários e roda de conversa.

Objetivos: Troca de experiências, informações e relatos de história de vida; fortalecimento de vínculos; compreensão de situações e histórico vividos por alguns usuários; elaboração das emoções.

Avaliação e resultados: Fortalecimento de vínculos entre os usuários e equipe.



Fotos:

Oficina de autocuidados

Objetivos: Orientações aos usuários sobre o autocuidado diário.

Avaliação e resultados: Com a priorização do uso abusivo de álcool e/ou drogas, os usuários acabam deixando de lado a realização da higiene pessoal. A equipe aproveitou a ida dos usuários a Casa de Passagem para alimentação e lavagem de roupas e já os orientava sobre a importância do autocuidado. Como os usuários estão “acostumados” a não tomar banhos todos os dias, fazer a barba, cortar os cabelos, etc, a equipe, encontrava resistência por parte de alguns usuários em aderir a orientação. A ação se dará de maneira contínua pela equipe. Participaram da oficina de autocuidados, no mês de outubro 52 usuários e os 9 acolhidos que são orientados diariamente quanto ao autocuidado.

Grupo: Famílias dos usuários

Objetivos: Fortalecer vínculos e levantar propostas de intervenção.

Avaliação e Resultados: Fortalecimento de vínculos com a equipe e levantar propostas de acordo com as necessidades das famílias e usuários.



Fotos:

Grupo: Qual a minha missão?

Objetivo: Promover participação, convivência e estímulo da memória.

Avaliação e Resultados: Promovida discussão a respeito da importância de saber qual o sentido da vida, sonhos, objetivos a curto e longo prazo. Reflexão de onde se quer chegar e qual o caminho a ser percorrido, sempre olhando para nosso eu interior de tempos em tempos.



Fotos:

Oficina culinária com os usuários: Pastel

Objetivos: Reforçar os vínculos com os usuários e trazê-los para a casa de passagem para socializar com toda a equipe.

Fotos:



Grupo com os usuários

Objetivos: Discutir as oportunidades que os usuários tiveram, de forma individual, buscando a reflexão sobre o que foi aproveitado ou não, será realizada uma cara com os pontos que poderiam ter sido aproveitados e que não foram e as vitórias alcançadas. Realizar planejamento do ano de 2024.



Fotos:

Grupo com os familiares

Objetivos: Estimulação cognitiva através da imaginação e criatividade dos familiares, além de abordar as temáticas de diferentes percepções dos participantes em relação a um mesmo fato.



Fotos:

*Apesar dos esforços contínuos de toda a equipe, realizando a busca ativa dos familiares, ainda é escassa a participação dos mesmos em grupos e oficinas.

Oficina culinária com os usuários: Mousse de Morango

Objetivos: Desenvolver trabalho em equipe e demonstrar a possibilidade da confecção de um alimento barato e que possa vir a ser fonte de renda.



Fotos:

2.2 Divulgação do serviço

Radio	Mídia social	Jornal	Mobilizações
Não houve divulgação do serviço nas rádios locais.	Realizadas publicações no Instagram da Casa de Passagem sobre as atividades, atendimentos e curiosidades sobre o serviço.	-	Mobilização nas mídias sociais para divulgação do Serviço da Casa de Passagem.



Associação Lar
CNPJ: 03.053.674/0001-42
Rua: 20, 1191 – Paranoá
Guaíra/SP CEP: 14.790-000
Fone: (17) 3331-6944
E-mail: alar.alar99@hotmail.com

2.3 Descritivo de atividades administrativas e outras:

- **Administrativo**

Desempenhou atividades de apoio gestão administrativa, apoiou nas áreas de recursos humanos, administração, compras e logística. Levantou junto a cada unidade e serviço a demanda/necessidade por materiais e serviços de terceiros, apoiou na elaboração de informações sobre atos e fatos administrativos e movimentação financeira, realizou prestação de contas financeira e apoiou a equipe em atividades rotineiras e burocráticas.

- **Recepcionista**

Desempenhou as atividades referente a cotações de serviços e compras, apoio ao administrativo da entidade, realizou compras necessárias ao serviço, atendimento ao público e contatos via telefone.

- **Motorista**

O motorista conduziu os profissionais para abordagens, busca ativas, visitas, buscou cotações e compras de itens de alimentação, limpeza e escritório. Auxiliou em tudo o que lhe foi solicitado, além de executar seu trabalho como motorista.

- **Vigia**

Os vigias zelaram pela segurança do espaço e usuários em acolhimento, auxiliaram na oferta de jantares e contribuíram com o que lhes foi solicitado.

- **Serviços gerais**

A atuação da Serviços Gerais foi em conformidade com o Plano de Trabalho do Serviço. Foram realizadas limpezas diárias do espaço, lavagem de roupas de cama, toalhas de banho, panos de pratos, toalhas de mesa, etc. Foi realizada a higienização dos colchões das camas dos quartos masculinos e femininos com álcool 70%. Foram confeccionadas na cozinha local, as refeições (Almoço e Jantar), cafés da manhã e cafés da tarde. A profissional também supervisionou as atividades laborais dos usuários como: lavagem de roupas e afazeres domésticos para manter a organização do espaço coletivo.

3 RESULTADOS

Meta Quantitativa	Meta Qualitativa	Situação/ execução
Mínimo: 30% dos casos em que não exista medida protetiva.	Efetivar a reinserção no convívio familiar e comunitário, bem como, reestabelecer os vínculos sócio afetivos.	Realizadas orientações aos familiares de usuários, para acolhida de seus entes em seus lares, apoio para reabilitação voluntária e incentivo a novos projetos de vida. Dentre as dificuldades, o destaque é para a exaustão dos familiares nas intervenções com seus entes e a forte crença de os mesmos “Não tem mais jeito”.
Mínimo: 80% dos casos atendidos.	Proporcionar o acesso aos serviços da rede socioassistencial, que possa garantir os benefícios assistenciais e o fortalecimento da autonomia.	Realizadas intervenções a todos os casos conforme demanda no acesso aos serviços da rede socioassistencial. Os usuários foram encaminhados aos setores pertinentes a cada caso em particular. A equipe realizou orientações a todos os usuários sobre fortalecimento da autonomia e busca por novos projetos de vida.
Mínimo: 30% dos casos atendidos.	Promover a saída das ruas.	Realizadas orientações e intervenções referente a reabilitações voluntárias conforme demanda e procura. Um dos pontos que vem sendo observados pela equipe, é a dificuldade que os usuários têm em se reconhecer como doentes, portanto não aceitam tratamento. Os usuários estão se fechando em um mundo emocional e mental para se refugiar, e passando a viver em situação de rua e no uso abusivo de álcool e/ou drogas como um estilo vida. A equipe busca lidar com as singularidades e com as diferentes possibilidades de escolha dos usuários, para que se possa ser trabalhada a autonomia e individualidade de cada um. Os usuários têm a falsa
Mínimo: 10% dos casos atendidos	Promover o acesso à habilitação e reabilitação no tratamento de dependência química.	
Mínimo: 10% dos casos atendidos	Redução da reincidência de internação e/ou recaída.	
Mínimo: 80% dos casos atendidos	Garantir o acesso a tratamento, vacinação e medicação.	



Associação Lar
 CNPJ: 03.053.674/0001-42
 Rua: 20, 1191 – Paranoá
 Guaíra/SP CEP: 14.790-000
 Fone: (17) 3331-6944
 E-mail: alar.alar99@hotmail.com

		ilusão que podem viver da mendicância, o que os deixa “confortáveis” em suas situações atuais. A equipe ministra medicamentos há usuários em acolhimento para incentivar os tratamentos de saúde. Em relação a vacinação, os usuários não demonstram interesse em organizar a carteira de vacinação, mesmo com as orientações da equipe.
Mínimo: 90% dos casos atendidos	Participar das oficinas e atividades.	Os usuários participaram das oficinas e atividades organizadas na Casa de Passagem e em loco. Foram realizadas busca ativa dos mesmos nos espaços públicos com o intuito de garantir adesão as ações.

3.1 JUSTIFICATIVAS

A busca por pernoite e passagem, tem sido constante e os transeuntes relatam que o local está muito melhor e mais adequado neste novo formato. Foram recebidos vários elogios em relação ao atendimento da equipe, segurança, limpeza do local e alimentação excelente. O Serviço, busca se aprimorar a cada dia e ofertar condições de acolhida aos usuários de forma segura e com respeito, por isso, o cumprimento das normas e regras, por parte dos usuários e funcionários, são de suma importância para o bom andamento do trabalho.

3.2 Observações

O serviço ofertado no âmbito Casa de Passagem, se tornou referência novamente aos usuários. Os usuários foram aderindo aos poucos o espaço, que havia perdido a referência no atendimento à população em situação de rua, quando atuava como Albergue Municipal. As buscas ativas realizadas todos os dias pela equipe, foram essenciais para o avanço.

3.3 Providências



Associação Lar
CNPJ: 03.053.674/0001-42
Rua: 20, 1191 – Paranoá
Guaíra/SP CEP: 14.790-000
Fone: (17) 3331-6944
E-mail: alar.alar99@hotmail.com

Acolhida/Recepção; escuta; desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social; estudo Social; apoio à família na sua função protetiva; cuidados pessoais; orientação e encaminhamentos sobre/para a rede de serviços locais com resolutividade; construção de plano individual e/ou familiar de atendimento; orientação sociofamiliar; protocolos; acompanhamento e monitoramento dos encaminhamentos realizados; referência e contrarreferência; elaboração de relatórios e/ou prontuários; trabalho interdisciplinar; diagnóstico socioeconômico; Informação, comunicação e defesa de direitos; orientação para acesso à documentação pessoal; atividades de convívio e de organização da vida cotidiana; inserção em projetos/programas de capacitação e preparação para o trabalho; estímulo ao convívio familiar, grupal e social; mobilização, identificação da família extensa ou ampliada; mobilização para o exercício da cidadania; articulação da rede de serviços socioassistenciais; articulação com os serviços de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos; articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos; monitoramento e avaliação do serviço; organização de banco de dados e informações sobre o serviço, sobre organizações governamentais e não governamentais e sobre o Sistema de Garantia de Direitos.

Guaíra, 12 de dezembro 2023.

Maíra da Silva Modesto
Coordenadora de Serviços
CPF: 072.916.706-24

Sérgio Saito Filho
Interventor Municipal
CPF: 321.743.198-70

Daniela Martins
Coordenadora
CPF: 442.681.588-63