



Associação Lar
CNPJ: 03.053.674/0001-42
Av. Gabriel Garcia Leal, 1610 – Paranoá
Guaíra/SP CEP: 14.790-000
Fone: (17) 3331-6944
E-mail: alar.financieiro@gmail.com

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES MENSAIS **SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL**

DEZEMBRO 2023

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 DADOS DO CHAMAMENTO PÚBLICO

PROCESSO N.º 181/2021

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 123/2021

CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 09/2021

TERMO DE COLABORAÇÃO N.º 03/2022

OBJETO: Serviço especializado em abordagem social

VALOR: R\$ 2.681.813,50 **VIGÊNCIA:** 06/07/2022 a 05/07/2027

1.2 DADOS DA ORGANIZAÇÃO

OSC: Associação Lar

ENDEREÇO: Rua 20 n.º 1191 Bairro Paranoá

TELEFONE: (17)3331-6944 **CNPJ:** 03.053.674-42

EMAIL: alar.financieiro@gmail.com / casapopruaguaira@gmail.com / abordagemsocialguaira@gmail.com **SITE:** <https://associacaolar.com.br/>

INTERVENTOR DA OSC: Sérgio Saito Filho

CPF: 321.743.198-70

COORDENADOR DE SERVIÇO: Maíra da Silva Modesto

CPF: 072.916.706-24

1.3 INFORMAÇÕES DO SERVIÇO

1.3.1 HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: 24h

1.3.2 HORÁRIO DE TRABALHO DA EQUIPE DO SERVIÇO:

| EQUIPE TÉCNICA | | | | | |
|--|---------------------------------|--|--|----------------|--------------|
| Nome | Função | Entrada | Saída | Entrada | Saída |
| Daniela Martins | Coordenadora Institucional | 08h | 12h | 13h | 17h |
| Maíra da Silva Modesto | Coordenadora de Serviços | 08h | 12 | 13h | 17h |
| Talita Dantonio Talarico | Assistente Social | 10h | 11:30 | 12:30 | 17h |
| Caroline Roza de Carvalho Leandro | Psicóloga | Seg. ter. quint. e sexta - 09h Quartas - 13h | Seg. ter. quint. e sexta - 12h Quartas - 16h | | |
| Bárbara Mendes de Lima | Terapeuta Ocupacional | Seg. - 08h30 Ter. e sex. - 13h30 Quartas - 15h | Seg. 10h30 Ter. e sex. 15h30 Quartas - 17h | | |
| EDUCADORES | | | | | |
| Carlos Roberto da Silva | Educador Social (escala 12x36) | 09h | 13h | 14h | 21h |
| Aline de Boni Lima Araújo | Educadora Social (escala 12x36) | 09h | 14h | 15h | 21h |
| Ianca dos Santos Moreira (Suprindo licença maternidade) | Educadora Social (escala 12x36) | 09h | 14h | 15h | 21h |
| ADMINISTRATIVO | | | | | |
| Ariane Gonçalves de Souza | Administrativo | 08h | 12h | 13h | 17h |
| Bianca da Silva Arcoverde | Recepcionista | 08h | 11h | 12h | 17h |
| EQUIPE DE APOIO | | | | | |
| Marcelo Cunha Silva | Motorista | 07h30 | 11h30 | 13h | 17h |
| José Victor da Silva Santos (suprindo férias e licença médica) | Motorista | 07h30 | 11h30 | 13h | 17h |
| William Marques | Vigia Noturno (escala 12x36) | 18h | 22h | 23h | 06h |
| Márcio Luiz Fortunato | Vigia Noturno (escala 12x36) | 18h | 23h | 24h | 06h |



Associação Lar
CNPJ: 03.053.674/0001-42
Av. Gabriel Garcia Leal, 1610 – Paranoá
Guaíra/SP CEP: 14.790-000
Fone: (17) 3331-6944
E-mail: alar.financeiro@gmail.com

| | | | | | |
|-----------------------------|-----------------|-----|-----|-----|-------|
| | 12x36) | | | | |
| Thaís Fernandes de Oliveira | Serviços Gerais | 06h | 12h | 13h | 15h30 |

1.4 PIA/PAF

| Construído | Alimentado |
|---------------------|---------------------|
| 12 PIAS construídos | 88 PIAS alimentados |

2. Novos cadastros

| Construído |
|--------------------------------|
| Realizados 41 novos cadastros. |

Grupo: Oficina Socioeducativa com familiares - fazendo a própria árvore de natal

Objetivos: Troca de experiências, informações e relatos de história de vida; fortalecimento de vínculos; elaboração das emoções; desenvolvimento de práticas de autocuidado.

Avaliação e resultados: Com a troca de experiências entre os familiares, eles trabalham suas próprias emoções além de ser um momento de desabafo e liberação das angústias e dificuldades vividas.



Fotos:

Grupo: Café da manhã com os usuários e amigo secreto dinâmico

Objetivos: Troca de experiências, informações e relatos de história de vida; fortalecimento de vínculos; compreensão de situações e histórico vividos por alguns usuários; elaboração das emoções; acesso a vivências de entretenimento e lazer; desenvolvimento de ações culturais.

Avaliação e resultados: Foi um momento de muita descontração e estreitamento de vínculos, considerando que cada um pôde se conhecer pelo olhar do outro.



Fotos:

Oficina de autocuidados

Objetivos: Orientações aos usuários sobre o autocuidado diário.

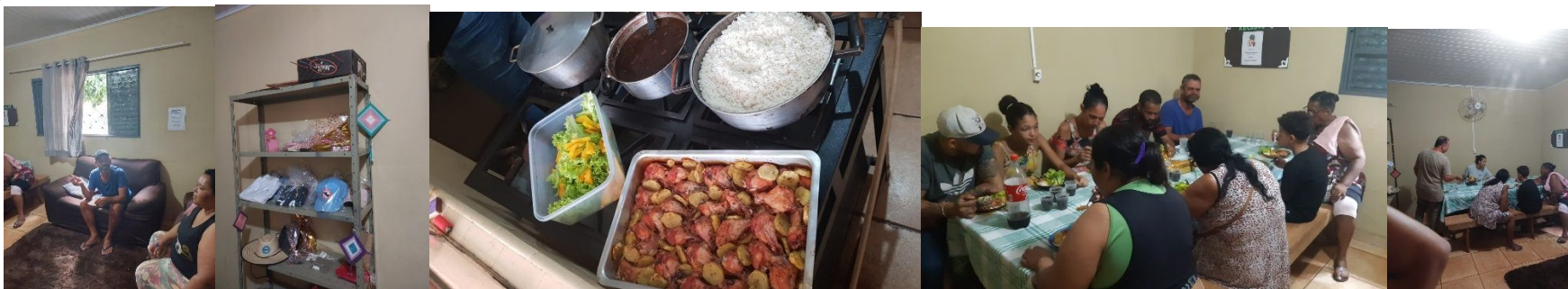
Avaliação e resultados: Com a priorização do uso abusivo de álcool e/ou drogas, os usuários acabam deixando de lado a realização da higiene pessoal. A equipe aproveitou a ida dos usuários a Casa de Passagem para alimentação e lavagem de roupas e já os orientava sobre a importância do autocuidado. Como os usuários estão “acostumados” a não tomar banhos todos os dias, fazer a barba, cortar os cabelos, etc, a equipe, encontrava resistência por parte de alguns usuários em aderir a orientação. A ação se dará de maneira contínua pela equipe. Participaram da oficina de autocuidados, no mês de outubro 30 usuários e os 8 acolhidos que são orientados diariamente quanto ao autocuidado.

Festiva: Confraternização de Natal com famílias e usuários

Objetivos: Ressignificação da comemoração natalina; promoção de momento de reforço do sentimento de pertencimento a instituição; troca de experiências, informações e relatos de história de vida; elaboração das emoções; acesso a vivências de entretenimento e lazer; desenvolvimento de ações culturais.

Avaliações e Resultados: Momento de intensa descontração e de fortalecimento de vínculos entre familiares, usuários e a equipe da Casa de Passagem.

Fotos:



Ação: Fim de ano – Saída das ruas

Objetivos: Promover orientação quanto aos prejuízos da ocupação inadequada do espaço público, oferecendo atendimento e acolhimento.

Avaliação e Resultados: Usuários foram orientados da importância da priorização da utilização de seus recursos financeiros para moradia e alimentação. Para aqueles que podem ser atendidos pelo serviço foi ofertado acolhimento, alimentação e auto cuidado porém a adesão foi baixa.

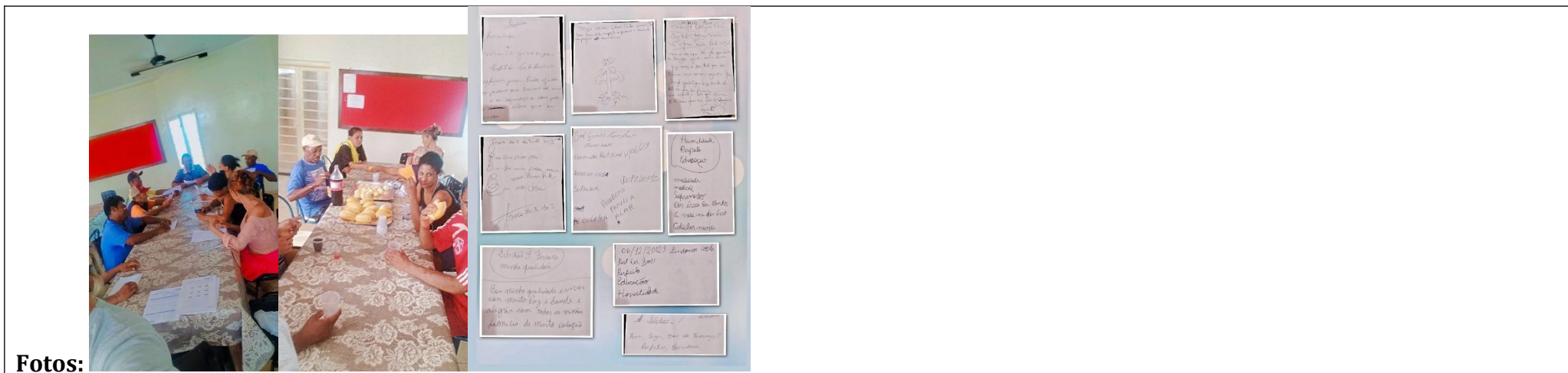


Fotos:

Grupo com usuários: Meus valores e avaliação do Serviço da Casa de Passagem

Objetivos: Trabalhar memória, participação e convivência. Realizar avaliação do serviço da Casa de Passagem oferecido aos usuários.

Avaliação e Resultados: Provocar sentimentos positivos, enfatizar qualidades, conhecer o outro e as vivências e melhorar as relações.

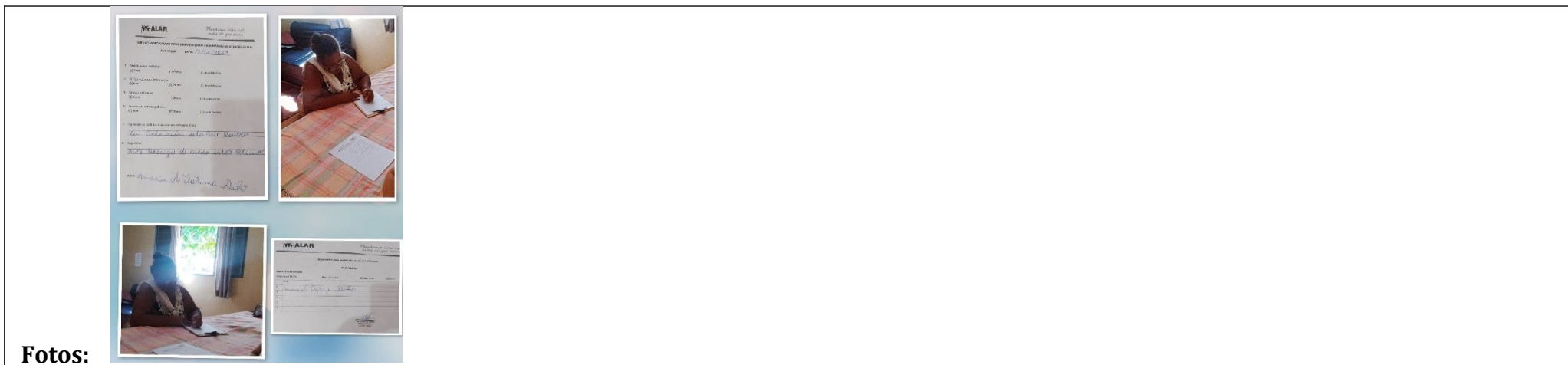


Fotos:

Roda de conversa com familiares e avaliação do Serviço Casa de Passagem

Objetivo: Promover avaliação dos serviços prestados aos familiares e usuários.

Avaliação e Resultados: Promovida discussão a respeito da qualidade do serviço prestado aos familiares e usuários através da Casa de Passagem.



Oficina culinária com os usuários: Feijoada

Objetivos: Reforçar os vínculos com os usuários e trazê-los para a casa de passagem para socializar com toda a equipe e entre eles.



Grupo com os familiares

Objetivos: Planejamento do ano 2024 junto aos familiares, ressaltando as possibilidades e metas a serem alcançadas individualmente e em relação às possibilidades com os filhos. Realizada acolhida frente às demandas emergentes.

Avaliação e Resultados: Reflexão sobre a responsabilidade no alcance das metas e as possíveis intervenções do serviço para auxílio.



Fotos:

Roda de conversa com os usuários

Objetivos: Informar aos atendidos sobre o início das inscrições do Trabalho Cidadão, assim como a documentação necessária e instrução de equipamentos de referência para realização de inscrição, também sendo feita na Casa de Passagem.



Fotos:

*Apesar dos esforços contínuos de toda a equipe, realizando a busca ativa dos familiares, ainda é escassa a participação dos mesmos em grupos e oficinas.

Cine Pipoca

Cine Pipoca é realizado aos fins de semana conforme demanda e os filmes são de acordo com a preferência dos usuários.

Roda de conversa com os usuários

Objetivos: Promover boa convivência entre os usuários.



Fotos:



Associação Lar
 CNPJ: 03.053.674/0001-42
 Av. Gabriel Garcia Leal, 1610 – Paranoá
 Guaíra/SP CEP: 14.790-000
 Fone: (17) 3331-6944
 E-mail: alar.financieiro@gmail.com

2.2 Divulgação do serviço

| Radio | Mídia social | Jornal | Mobilizações |
|--|---|--------|--|
| Não houve divulgação do serviço nas rádios locais. | Realizadas publicações no Instagram da Casa de Passagem sobre as atividades, atendimentos e curiosidades sobre o serviço. | - | Mobilização nas mídias sociais para divulgação do Serviço da Casa de Passagem. |

2.3 Descritivo de atividades administrativas e outras:

■ Administrativo

Desempenhou atividades de apoio gestão administrativa, apoiou nas áreas de recursos humanos, administração, compras e logística. Levantou junto a cada unidade e serviço a demanda/necessidade por materiais e serviços de terceiros, apoiou na elaboração de informações sobre atos e fatos administrativos e movimentação financeira, realizou prestação de contas financeira e apoiou a equipe em atividades rotineiras e burocráticas.

■ Recepcionista

Desempenhou as atividades referente a cotações de serviços e compras, apoio ao administrativo da entidade, realizou compras necessárias ao serviço, atendimento ao público e contatos via telefone.



Associação Lar
 CNPJ: 03.053.674/0001-42
 Av. Gabriel Garcia Leal, 1610 – Paranoá
 Guaíra/SP CEP: 14.790-000
 Fone: (17) 3331-6944
 E-mail: alar.financeiro@gmail.com

■ **Motorista**

O motorista conduziu os profissionais para abordagens, busca ativas, visitas, buscou cotações e compras de itens de alimentação, limpeza e escritório. Auxiliou em tudo o que lhe foi solicitado, além de executar seu trabalho como motorista.

■ **Vigia**

Os vigias zelaram pela segurança do espaço e usuários em acolhimento, auxiliaram na oferta de jantares e contribuíram com o que lhes foi solicitado.

■ **Serviços gerais**

A atuação da Serviços Gerais foi em conformidade com o Plano de Trabalho do Serviço. Foram realizadas limpezas diárias do espaço, lavagem de roupas de cama, toalhas de banho, panos de pratos, toalhas de mesa, etc. Foi realizada a higienização dos colchões das camas do quartos masculinos e femininos com álcool 70%. Foram confeccionadas na cozinha local, as refeições (Almoço e Jantar), cafés da manhã e cafés da tarde. A profissional também supervisionou as atividades laborais dos usuários como: lavagem de roupas e afazeres domésticos para manter a organização do espaço coletivo.

3 RESULTADOS

| Meta Quantitativa | Meta Qualitativa | Situação/ execução |
|---|---|--|
| Mínimo: 30% dos casos em que não exista medida protetiva. | Efetivar a reinserção no convívio familiar e comunitário, bem como, reestabelecer os vínculos afetivos. | Realizadas orientações aos familiares de usuários, para acolhida de seus entes em seus lares, apoio para reabilitação voluntária e incentivo a novos projetos de vida. Dentre as dificuldades, o destaque é para a exaustão dos familiares nas intervenções com seus entes e a forte crença de os mesmos “Não tem mais |



Associação Lar
 CNPJ: 03.053.674/0001-42
 Av. Gabriel Garcia Leal, 1610 – Paranoá
 Guaíra/SP CEP: 14.790-000
 Fone: (17) 3331-6944
 E-mail: alar.financeiro@gmail.com

| | | |
|----------------------------------|---|---|
| | | jeito”. |
| Mínimo: 80% dos casos atendidos. | Proporcionar o acesso aos serviços da rede socioassistencial, que possa garantir os benefícios assistenciais e o fortalecimento da autonomia. | Realizadas intervenções a todos os casos conforme demanda no acesso aos serviços da rede socioassistencial. Os usuários foram encaminhados aos setores pertinentes a cada caso em particular. A equipe realizou orientações a todos os usuários sobre fortalecimento da autonomia e busca por novos projetos de vida. |
| Mínimo: 30% dos casos atendidos. | Promover a saída das ruas. | Realizadas orientações e intervenções referente a reabilitações voluntárias conforme demanda e procura. Um dos pontos que vem sendo observados pela equipe, é a dificuldade que os usuários têm em se reconhecer como doentes, portanto não aceitam tratamento. Os usuários estão se fechando em um mundo emocional e mental para se refugiar, e passando a viver em situação de rua e no uso abusivo de álcool e/ou drogas como um estilo vida. A equipe busca lidar com as singularidades e com as diferentes possibilidades de escolha dos usuários, para que se possa ser trabalhada a autonomia e individualidade de cada um. Os usuários têm a falsa ilusão que podem viver da mendicância, o que os deixa “confortáveis” em suas situações atuais. A equipe ministra medicamentos há usuários em acolhimento para incentivar os tratamentos de saúde. Em relação a vacinação, os usuários não demonstram interesse em organizar a carteira de vacinação, mesmo com as orientações da equipe. |
| Mínimo: 10% dos casos atendidos | Promover o acesso à habilitação e reabilitação no tratamento de dependência química. | |
| Mínimo: 10% dos casos atendidos | Redução da reincidência de internação e/ou recaída. | |
| Mínimo: 80% dos casos atendidos | Garantir o acesso a tratamento, vacinação e medicação. | |



Associação Lar
CNPJ: 03.053.674/0001-42
Av. Gabriel Garcia Leal, 1610 – Paranoá
Guaíra/SP CEP: 14.790-000
Fone: (17) 3331-6944
E-mail: alar.financeiro@gmail.com

| | | |
|---------------------------------|---------------------------------------|---|
| Mínimo: 90% dos casos atendidos | Participar das oficinas e atividades. | Os usuários participaram das oficinas e atividades organizadas na Casa de Passagem e em loco. Foram realizadas busca ativa dos mesmos nos espaços públicos com o intuito de garantir adesão as ações. |
|---------------------------------|---------------------------------------|---|

3.1 JUSTIFICATIVAS

A busca por pernoite e passagem, tem sido constante e os transeuntes relatam que o local está muito melhor e mais adequado neste novo formato. Foram recebidos vários elogios em relação ao atendimento da equipe, segurança, limpeza do local e alimentação excelente. O Serviço, busca se aprimorar a cada dia e ofertar condições de acolhida aos usuários de forma segura e com respeito, por isso, o cumprimento das normas e regras, por parte dos usuários e funcionários, são de suma importância para o bom andamento do trabalho.

3.2 Observações

O serviço ofertado no âmbito Casa de Passagem, se tornou referência novamente aos usuários. Os usuários foram aderindo aos poucos o espaço, que havia perdido a referência no atendimento à população em situação de rua, quando atuava como Albergue Municipal. As buscas ativas realizadas todos os dias pela equipe, foram essenciais para o avanço.

3.3 Providências

Acolhida/Recepção; escuta; desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social; estudo Social; apoio à família na sua função protetiva; cuidados pessoais; orientação e encaminhamentos sobre/para a rede de serviços locais com resolutividade; construção de plano individual e/ou familiar de atendimento; orientação sociofamiliar; protocolos; acompanhamento e monitoramento dos encaminhamentos realizados; referência e contrarreferência; elaboração de relatórios e/ou prontuários; trabalho interdisciplinar; diagnóstico socioeconômico; Informação, comunicação e defesa de direitos; orientação para acesso à documentação pessoal; atividades de convívio e de organização da vida cotidiana; inserção em



Associação Lar
CNPJ: 03.053.674/0001-42
Av. Gabriel Garcia Leal, 1610 – Paranoá
Guaíra/SP CEP: 14.790-000
Fone: (17) 3331-6944
E-mail: alar.financeiro@gmail.com

projetos/programas de capacitação e preparação para o trabalho; estímulo ao convívio familiar, grupal e social; mobilização, identificação da família extensa ou ampliada; mobilização para o exercício da cidadania; articulação da rede de serviços socioassistenciais; articulação com os serviços de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos; articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos; monitoramento e avaliação do serviço; organização de banco de dados e informações sobre o serviço, sobre organizações governamentais e não governamentais e sobre o Sistema de Garantia de Direitos.

Guaíra, 09 de janeiro 2024.

Maíra da Silva Modesto
Coordenadora de Serviços
CPF: 072.916.706-24

Sérgio Saito Filho
Interventor Municipal
CPF: 321.743.198-70

Daniela Martins
Coordenadora
CPF: 442.681.588-63