

**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES MENSAIS**  
**SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL**

**1. IDENTIFICAÇÃO**

**1.1 DADOS DO CHAMAMENTO PÚBLICO**  
**PROCESSO N.º 181/2021**

**EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 123/2021**  
**CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 09/2021**

**TERMO DE COLABORAÇÃO N.º 03/2022**

**OBJETO:** Serviço especializado em abordagem social

**VALOR:** R\$ 2.681.813,50      **VIGÊNCIA:** 06/07/2022 a 05/07/2027

**1.2 DADOS DA ORGANIZAÇÃO**

**OSC:** Associação Lar

**ENDEREÇO:** Rua 20 nº 1191 Bairro Paranoá

**TELEFONE:** (17)3331-6944 **CNPJ:** 03.053.674-42

**EMAIL:** [alaralar99@hotmail.com](mailto:alaralar99@hotmail.com) / [casapodontaguaitra@gmail.com](mailto:casapodontaguaitra@gmail.com) / [abordagemsocialguaitra@gmail.com](mailto:abordagemsocialguaitra@gmail.com)

**COORDENADOR INSTITUCIONAL:** Luis Otavio Cavenague Alves      **CPF:** 393.633.388-27      **SITE:** <https://alaralar99.wixsite.com/guaitra>

**COORDENADOR DE SERVIÇO:** Letícia de Macedo Oliveira      **CPF:** 403.777.108-06

**PRESIDENTE DA OSC:** Adriana Pires Garcia Vieira      **CPF:** 303.852.798-09

**1.3 INFORMAÇÕES DO SERVIÇO**

**1.3.1 HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:** 24h

**1.3.2 HORÁRIO DE TRABALHO DA EQUIPE DO SERVIÇO:**

Nome	EQUIPE TÉCNICA			
	Função	Entrada	Saída	Saída
Associação Lar CNPJ: 03.053.674/0001-42 Rua 20, 1191 Paranoá Fone: (17) 3331.6944 Email: <a href="mailto:alaralar99@hotmail.com">alaralar99@hotmail.com</a>				

Leícia de Macedo Oliveira	Coordenadora de Serviço	07h30	13h	14h30	17h
Lauriane dos Santos Vilas Boas	Assistente Social	07h30	11h	18h30	21h
Caroline Roza de Carvalho Leandro	Psicóloga	09h	12h		
Bárbara Mendes de Lima	Terapeuta Ocupacional	Seg - 08h30 Ter e sex - 13h30 Quartas - 15h	Seg 10h30 Ter e sex 15h30 Quartas - 17h		
<b>EDUCADORES</b>					
A contratar					
A contratar					
<b>ADMINISTRATIVO</b>					
Daniela Martins	Administrativo	08h	12h	13h	17h
A contratar	Recepcionista				
<b>EQUIPE DE APOIO</b>					
Antonio Borges da Costa Junior	Motorista	07h30	11h	13h30	17h
Lais Otavio Cavagnole Alves	Coordenador Instrucional	20h semanais			
Vigias noturnos (a contratar)					

### 1.3.3 META

Previsto	Executado
50 pessoas em vias e/ou situação de rua	122 atendimentos

### 1.4 PERFIL DOS ATENDIDOS

#### 1.4.1 Pessoas em situação de rua

Atendidos no mês	Mulheres	Homens
07 usuários	02 mulheres	04 homens

	01 transexual	
--	---------------	--

**1.4.2 Pessoas em vias de situação de rua**

<b>Atendidos no mês</b>	<b>Mulheres</b>	<b>Homens</b>
25 usuários	05 mulheres	20 homens

**1.4.3 Pessoas em situação de transeuntes**

<b>Atendidos no mês</b>	<b>Mulheres</b>	<b>Homens</b>
51 transeuntes	04 mulheres	47 homens

**1.4.4 Pessoas em reabilitação**

<b>Voluntária</b>	<b>Involuntária</b>	<b>Mulheres</b>	<b>Homens</b>
0	0	0	0

**1.4.5 Acolhimentos**

<b>Acolhidos no mês</b>	<b>Mulheres</b>	<b>Homens</b>
06 usuários	01 mulher	05 homens

**1.4.6 Passagens**

<b>N.º passagens liberadas</b>	<b>Mulheres</b>	<b>Homens</b>
54 passagens	04 passagens para mulheres	50 passagens para homens

**1.4.6.1 Locais**

<b>Cidade</b>	<b>Total de passagens</b>
Barretos /SP	17 passagens
Ribeirão Preto /SP	09 passagens
São Joaquin da Barra /SP	28 passagens



### 1.5 Corte de cabelo/barba

Descritivo	Corte	Barba
Homens	01	02
Mulheres	0	0

### 1.6 Refeições oferecidas

Café da manhã	Almoço	Café da tarde	Jantar
Servidos 38 cafés da manhã	Servidos 119 almoços	Servidos 40 cafés da tarde	Servidos 108 jantares

### 1.7 PIA/PAF

Construído	Alimentado
Realizados 42 novos cadastros.	Alimentados conforme demanda.

## 2. EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

### 2.1 Pessoas em situação de rua e/ou vias de rua

Atividades	Periodicidade	N.º intervenções	N.º participantes
Usuários	Contínuo	Atendimento individual	122
		Grupo	122 intervenções
		Roda de conversa	Realizados 03 grupos
		Oficinas socioeducativas	Realizadas conforme demanda
		Busca ativa	Realizadas 05 oficinas
	Diária	Encaminhamentos	Todos os dias.
		Abordagem social	Realizados 10 encaminhamentos
		Oficina horticultura	Todos os dias.
		Oficina de autocuidados	Todos os dias.
			Orientação diária aos usuários.

Famílias	Oficina Terapeuta Ocupacional	Semanal	Realizadas 5 oficinas	07	Equipe de execução incompleta e recurso indispensável. Conforme demanda.
	Cine pipoca	Semanal	Não foi realizado durante agosto.		
	Festiva	Semanal	Não houve festiva durante agosto.		
	Atendimento Individual	Diário	Realizado 27 atendimentos (via contatos telefônicos e presencial)	27	
	Grupo		Realizados 02 grupos.	04	
	Reuniões		Realizada 01 reunião familiar para discussão de caso de usuário durante o mês de agosto.	02	
Encaminhamentos	Realizados 02 encaminhamentos.		02		
Visita domiciliar		Realizadas 31 visitas domiciliares.	31		

## 2.2 Descrito das atividades:

### 2.2.1 USUÁRIOS DO SERVIÇO

#### Atendimento Individual

Nº	NOME	DATA	INTERVENÇÃO	EXECUTOR (A)
1	Edson Carlos Garcia Ferraz	8/1/2022	Orientações sobre não trazer álcool e/ou drogas para a Casa de Passagem, pois é proibido o uso nas dependências do espaço, conforme o usuário já havia sido orientado no ato da assinatura do termo de compromisso, durante seu acolhimento.	LETÍCIA
2	Alexandre Rodrigo de Faveri	8/1/2022	Orientação para o usuário, buscar o ponto de acolhimento AD na data de 02/08, para receber as coordenadas do Assistente Social para sua saída para a comunidade terapêutica na data de 03/08/2022.	LETÍCIA
3	Alexandre Rodrigo de Faveri (Atend. Coord./Assis.Social)	8/2/2022	Conversa com o usuário para orientações sobre respeitar os horários de entrada e saída da Casa de Passagem, projetos de vida e propósito durante sua reabilitação e no pós-reabilitação. O usuário chegou após o horário permitido que é até no máximo às 20:30 e não foi autorizado a entrar para pernoitar devido ao descumprimento da regra. O mesmo ficou ofendendo o guarda e dormiu na entrada da Casa de Passagem com um cobertor que supostamente foi entregue por usuário que estava dentro da Casa de Passagem.	



4	Edson Carlos Garcia Ferraz	7/28/2022	(Atendimento realizado na última semana do mês de julho.) Sessão de apresentação da psicóloga e da contextualização da psicologia no âmbito da saúde mental, seus desdobramentos e benefícios no processo terapêutico. Foram abordados assuntos sobre o histórico de vida do usuário, família, relacionamentos amorosos, histórico de saúde e internação em comunidades terapêuticas e o impacto do serviço promovido pela Casa de Passagem na vida do indivíduo.  (Atendimento realizado na última semana do mês de julho) Apresentação da psicóloga e do acompanhamento psicológico oferecido pela Casa de Passagem, esclarecimento de dúvidas, já que o usuário tinha um pensamento distorcido do que era a psicologia e seus desdobramentos. Foram abordados temas como nome, idade, história de vida e saúde, atividades laborais já realizadas, conflitos familiares e relacionamentos amorosos, a fim de conhecer o usuário e seu histórico até a inserção do mesmo na Casa de Passagem.	CAROLINE
5	Paulo César Pasquim	7/28/2022	(Atendimento realizado na última semana do mês de julho.) Sessão para apresentação da psicóloga e do acompanhamento terapêutico oferecido pela Casa de Passagem, esclarecimento de dúvidas a respeito do que é psicologia e como ela pode auxiliar o sujeito. Apresentação breve da usuária e de sua história de vida. Vanilda não foi muito colaborativa com o atendimento, dando respostas curtas e diretas, respondendo somente aquilo que era perguntado pela psicóloga, mudando de assunto quando o tema era seus filhos e família.	CAROLINE
6	Vanilda Ribeiro da Silva Soares	7/27/2022	(Atendimento realizado na última semana do mês de julho) Apresentação da psicóloga e contextualização do que é o acompanhamento terapêutico, esclarecimentos de dúvidas e de questões como sigilo. Alexandre se mostrou confortável com o atendimento, relatando com facilidade questões relacionadas à seus relacionamentos amorosos e familiares, assim como o uso contínuo e excessivo de drogas, histórico de internações em comunidades terapêuticas e saúde. Apesar de se comunicar com facilidade com a psicóloga, foi observado uma confusão relacionada com datas e prazos ditos pelo usuário em atendimento, não seguindo uma ordem cronológica dos fatos relatados com a realidade.	CAROLINE
7	Alexandre Rodrigo de Faverl	7/27/2022		CAROLINE
8	Adilson Reis da Silva (Transeunte)	8/2/2022	O transeunte veio para atendimento solicitando passe para São Joaquim na data de hoje. Porém foi orientado que só havia ônibus para a data de amanhã às 06h. O transeunte foi orientado a pernoitar e realizada a providência de passagem para o mesmo. Realizada doação de 02 camisetas, 01 calça e 01 bermuda.	LETÍCIA
9	Vanilda Ribeiro da Silva Soares	8/3/2022	Emittedo o termo de desligamento da usuária, pois em conversar com a mesma, relatou não querer pernoitar na Casa de Passagem, pois está dormindo na casa de uma amiga para a mesma não ficar	LETÍCIA

		sozinha. Solicitou ao serviço, atendimento com refeições, banhos e lavagem de roupas até o dia 27/08, para que possa se organizar com seu salário referente ao Bolsa Trabalho.		
10	Edson Carlos Garcia Ferraz	8/3/2022	Emitido o termo de desligamento da usuária, pois o usuário infringiu a regra de não trazer objetos cortantes ou pontiagudos para a Casa de Passagem. Foi encontrada uma tesoura guardada em seu travesseiro pela Serviços Gerais, quando foi fazer a arrumação e limpeza do quarto. Foi autorizado ao usuários atendimento com refeições, banhos e lavagem de roupas até o dia 26/08/2022. O usuário foi orientado a buscar moradia e solicitar auxílio ao CRAS para aluguel social até se organizar com seu salário.	LETÍCIA
11	Paulo César Pasquim	8/3/2022	O usuário solicitou um período maior de atendimento com a refeição do almoço. Foi orientado que será verificada a possibilidade em reunião de equipe e após será passado a providência ao mesmo.	LETÍCIA
12	Gilson Machado de Lima (Transunte)	8/4/2022	Ofertado bolachas com café ao usuário, após seu descanso no período da tarde. O Transunte relatou estar muito cansado, pois dormiu nas redondezas do lago Maracá e não havia dormido direito, com medo de ser roubado, pois em outro momento roubaram seus pertences.	LETÍCIA
13	Gilson Machado de Lima (transunte)	8/4/2022	Relata ter chegado na cidade ontem, pernoitou na rua, quer ficar na cidade para recomeço, filhos em Barretos. Ciente do atendimento de uma pernoite apenas e passe.	LAURIANE
14	Carlos Roberto de Carvalho (transunte)	8/3/2022	Transunte deseja ir para Presidente Prudente. Veio de Barretos, estava alcoolizado. Atendido com pernoite, refeição, higiene e passe para São Joaquim da Barra.	LAURIANE
15	Lindomar Muniz Costa (transunte)	8/3/2022	Estava em Barretos para trabalho na Festa do Peão, sem êxito quer passe para São Joaquim da Barra.	LAURIANE
16	Roney dos Santos Luiz (transunte)	8/3/2022	Solicita pernoite,banho,refeição e passe para São Joaquim da Barra por estar no trecho e ser de Ribeirão Preto.	LAIRIANE
17	Elias Monteiro de Almeida (Transunte)	8/3/2022	Atendimento com pernoite,banho,refeição e passe para São Joaquim da Barra. Estava em Barretos.	LAURIANE
18	Douglas Giovani gomes (transunte)	8/3/2022	Relata que tentou trabalho em Barretos, tem que voltar e quer pernoite, banho, refeição e passe para São Joaquim da Barra.	LAURIANE
19	Flávio Battista Ribeiro (Transunte)	8/5/2022	Atendimento ao transunte com pernoite, banho e refeição. O usuário solicitou passe para São Joaquim, porém ao ser solicitado seu documento, o mesmo relatou estar no município de Franca. Foi orientado a fazer o boletim de ocorrência, mas se negou, pois relatou ter recebido de seus documentos serem bloqueados. Relatou que iria realizar um "bico" na cidade para conseguir o valor da passagem.	LETÍCIA



20	Clovis Cardoso (Transeunte)	8/5/2022	Atendimento com pernoite, banho, refeição e passe para São Joaquim da Barra.	LETÍCIA
21	Gilson Machado de Lima (Transeunte)	8/5/2022	Realizada troca de passe do usuário de São Joaquim para Barretos. O transeunte relatou que havia conseguido acolhida com uma amiga no município de Barretos, que conseguiu entrar em contato via telefone com a mesma. Relatou que o contato via telefone, foi possível, pois um pastor o ajudou.	LETÍCIA
22	Vinicius Mendes Dias (Transeunte)	8/5/2022	Jovem com recaída na cocaína, comportamento suspeito, saú da reabilitação há um mês, cinco dias na rua por recaída. Família em Franca. Cliente da passagem até São Joaquim da Barra.	LAURIANE
23	João Alves da Silva (Transeunte)	8/8/2022	Está no trecho, receberá apenas depois do dia 20, quer pernoite, refeição e passe para São Joaquim da Barra. Cliente das normas e concedido o passe.	LAURIANE
24	Anderソン da Silva Santos (Transeunte)	8/8/2022	Relata viver no trecho, quer saber a frequência de fornecimento de passe. Atendido com banho, refeição, pernoite e passe para São Joaquim da Barra.	LAURIANE
25	Alex Sandro de Oliveira Campos (Transeunte)	8/8/2022	Vai seguir para Guara para trabalhar na Festa do Peão com a namorada Paula Rodrigues. Cliente do passe a cada seis meses. Atendido com banho, refeição, pernoite e passe para São Joaquim da Barra.	LAURIANE
26	Paula Rodrigues (Transeunte)	8/8/2022	Seguirá até Guara/SP pela Festa do Peão para trabalhar como ambulante com o companheiro Alex Sandro. Cedido pernoite, banho, refeição e passe para São Joaquim da Barra.	LAURIANE
27	Ricardo Gouveia Luiz (Transeunte-epilepsia)	8/8/2022	Comparece para almoço no setor, quer passe para Barretos. Cedido e cliente das normas e passes pelo histórico de permanência e drogadição sem perspectivas.	LAURIANE
28	Edmilson Delgado (Transeunte)	8/8/2022	Atendido com almoço e passe para Barretos. Retornará para a casa do irmão em São José do Rio Preto, estava em Goiânia, sem renda no momento para pagar passagem. Cliente das normas do local.	LAURIANE
29	LÍBANO DA CRUZ	8/10/2022	ATENDIDO COM JANTA POR DESEMPREGO, MORADIA CEDIDA, CONFLITO COM OS IRMÃOS.	LAURIANE
30	CLAUDIOMAR SALVIANO ROSA	8/11/2022	ATENDIDO COM ALMOÇO, ALFGA QUE ESTÁ NA RUA 42, 50 CASA DE LOURIVAL. QUER AINDA IR PARA A CCI NUMA CASINHA.	LAURIANE
31	MANOEL DE OLIVEIRA DOS SANTOS (TRANSEUNTE)	8/11/2022	ATENDIDO COM REFEIÇÃO,PERNOITE,BANHO E PASSE PARA SÃO JOAQUIM DA BARRA.	LAURIANE
32	WELLINTON MARQUES DA SILVA (TRANSEUNTE)	8/11/2022	ATENDIDO COM BANHO, ALMOÇO E PASSE PARA BARRETOS. ALEGA BUSCA DE TRABALHO.	LAURIANE
33	EDUARDO SANTOS DE JESUS (TRANSEUNTE)	8/11/2022	RELATA QUE SAIU DE CASA PELA VIOLÊNCIA QUE A MÃE SOFRE, ESTÁ NO TRECHO HÁ QUATRO MESES. ATENDIDO COM BANHO, REFEIÇÃO, PERNOITE E PASSE PARA SÃO JOAQUIM DA BARRA.	LAURIANE



34	ANDERSON VIDAL RATTIER (TRANSEUNTE)	8/11/2022	RELATA 22 ANOS NO TRECHO, FALECIMENTO DA COMPANHEIRA, ESTAVA EM BARRETOS, PORÉM PERDEU O TRABALHO INFORMAL. VAI SEGUIR PARA SÃO JOAQUIM DA BARRA, ATENDIDO COM BANHO, REFEIÇÃO, PERNOITE E PASSE.  RELATA QUE FOI PARA A RUA POR FURTO DA BICICLETA DA IRMÃ, NO QUAL ELE ESTAVA CARREGANDO TELHAS E A ROUBARAM. SAIU DA CADEIA RECENTE, CONFLITOS POR FURTO E QUER TENTAR OUTRA VIDA. DIZ QUE OS IRMÃOS NÃO O AJUDAM. QUER FICAR UNS 10 DIAS NA CASA DE PASSAGEM ATÉ RECEBER E CONSEGUIR ALUGAR UM COMODO. JÁ EM VISTA O LOCAL E TRABALHA COMO PEDREIRO COM JAIRO.	LAURIANE
35	APARECIDO MARQUES R. DE MACEDO	8/11/2022	Sessão de apresentação da psicóloga e esclarecimento de dúvidas relacionados ao atendimento psicológico. Foram abordados assuntos relacionados ao histórico de vida do usuário, relacionamentos familiares e amorosos, e condições de saúde do mesmo.	LAURIANE
36	Claudionmar Salviano Rosa  Edson Carlos Garcia Ferraz	8/11/2022	(Atendimento realizado na última semana de Julho). Foi realizada a apresentação para Edson sobre a Terapeuta Ocupacional e nova estratégia do serviço da casa de passagem, onde esclareceu os trabalhos e objetivos das ações executadas por esse profissional. Posteriormente, em uma roda de conversa, o usuário contou sobre sua história de vida, histórico ocupacional, rotina, sonhos, desejos, desilusões e como o uso abusivo de álcool e/ou outras drogas interferiu na sua vida e relações pessoais e interpessoais.	CAROLINE
37		8/1/2022	(Atendimento realizado na última semana de Julho). Foi realizada a apresentação para Alexandre sobre a Terapeuta Ocupacional e nova estratégia do serviço da casa de passagem, onde esclareceu os trabalhos e objetivos das ações executadas por esse profissional. Posteriormente, em uma roda de conversa, o usuário contou sobre sua história de vida, histórico ocupacional, rotina, sonhos, desejos, desilusões e como o uso abusivo de álcool e/ou outras drogas interferiu na sua vida e relações pessoais e interpessoais.	BÁRBARA
38	Alexandre Rodrigo de Faveri	8/1/2022	(Atendimento realizado na última semana de Julho). Foi realizada a apresentação para Paulo sobre a Terapeuta Ocupacional e nova estratégia do serviço da casa de passagem, onde esclareceu os trabalhos e objetivos das ações executadas por esse profissional. O usuário permaneceu por pouco tempo na sala de grupos.	BÁRBARA
39	Paulo César Pasquim	8/1/2022	(Atendimento realizado na última semana de Julho). Foi realizada a apresentação para Vanilda sobre a Terapeuta Ocupacional e nova estratégia do serviço da casa de passagem, onde esclareceu os trabalhos e objetivos das ações executadas por esse profissional. Posteriormente, em uma roda de conversa, o usuário contou sobre sua história de vida, histórico ocupacional, rotina, sonhos,	BÁRBARA
40	Vanilda Ribeiro da Silva Soares	8/1/2022		BÁRBARA

			desejos, desilusões e como o uso abusivo de álcool e/ou outras drogas interferiu na sua vida e relações pessoais e interpessoais.	
41	Jadi dos Santos	8/16/2022	Orientação sobre o horário em que a coordenadora do serviço está presente para fornecimento de passes. Enquanto estava aguardando, Jadi relatou um pouco sobre sua história de vida, especificamente sobre o acidente que sofreu anos atrás e tem sequelas até hoje.	BÁRBARA
42	Rafael de Oliveira	8/16/2022	Transeunte foi orientado sobre o horário de fornecimento de passes e, durante a espera relatou sobre suas viagens, como eram outras casas de passagem que ficou nesse período, dificuldades enfrentadas e quais eram seus objetivos e projeto de vida futuros.	BÁRBARA
43	Lucas Pacola	8/16/2022	Transeunte foi orientado sobre o horário de fornecimento de passes e, durante a espera relatou sobre suas viagens, como eram outras casas de passagem que ficou nesse período, dificuldades enfrentadas e quais eram seus objetivos e projeto de vida futuros.	BÁRBARA
44	Fauzer Carvalho Borges	8/17/2022	Transeunte foi orientado sobre o horário de fornecimento de passes e banho. Após o banho, foi convidado para realizar alguma atividade na sala de grupos, mas o mesmo relatou que queria assistir ao filme que estava passando na sessão da tarde (RATATOULLE). Sendo assim, a Terapeuta Ocupacional assistiu ao filme com os que estavam mesmo e, nos intervalos do filme, os usuários comentaram sobre a história de suas vidas, seus objetivos e projetos de vida futuros.	BÁRBARA
45	Alex Sandro de Souza	8/17/2022	Transeunte foi orientado sobre o horário de fornecimento de passes, banho e peças de vestuário (sapatos e bermudas). Após o banho, foi convidado para realizar alguma atividade na sala de grupos, mas o mesmo relatou que queria assistir ao filme que estava passando na sessão da tarde (RATATOULLE). Sendo assim, a Terapeuta Ocupacional assistiu ao filme com os que estavam presentes, fazendo comentários sobre o mesmo e, nos intervalos do filme, os usuários comentaram sobre a história de suas vidas, seus objetivos e projetos de vida futuros.	BÁRBARA
46	Jaqueline Pereira do Nascimento	8/17/2022	Transeunte foi orientado sobre o horário de fornecimento de passes, banho e peças de vestuário (sapatos e bermudas). Após o banho, foi convidado para realizar alguma atividade na sala de grupos, mas o mesmo relatou que queria assistir ao filme que estava passando na sessão da tarde (RATATOULLE). Sendo assim, a Terapeuta Ocupacional assistiu ao filme com os que estavam presentes, fazendo comentários sobre o mesmo e, nos intervalos do filme, os usuários comentaram sobre a história de suas vidas, seus objetivos e projetos de vida futuros.	BÁRBARA
47	João Pereira do Amaral	8/17/2022	Transeunte foi orientado sobre o horário de fornecimento de passes e banho. Inicialmente, coletou-se suas informações pessoais e documentais, informando sobre o horário do ônibus e, depois, foi orientado sobre cuidados pessoais e banho.	BÁRBARA



48	Ederval Garcia Ferraz	8/12/2022	Atendimento ao usuário para solicitar junto a ótica, doação de lentes de grau ao mesmo. O usuário relatou que estava com dificuldades de enxergar de perto e passou pelo oftalmologista. O usuário compareceu com a armação do óculos, porém não possui condições para custear as lentes. Foi realizada ligação na ótica Santa Lucia para solicitar a doação ao usuário.	LETÍCIA
49	Edvan Roberto Januario (Transeunte)	8/12/2022	Atendimento ao transeunte com providência de pernoite, refeições e passe para São Joaquim. O usuário estava acompanhado de sua acompanhante. Relatou estar no "trecho" devido ao uso abusivo de álcool e drogas e não possuir vínculos familiares. Solicitou que seus cachorrinhos pudessem ficar presos no fundo da Casa de Passagem para que não ficassem na rua.	LETÍCIA
50	Rosana Ferreira da Silva (Transeunte)	8/12/2022	Atendimento a transeunte com providência de pernoite, refeições e passe para São Joaquim. A usuária, relata usar drogas e que "prefere" a vida no "trecho", pois não precisa ficar dando satisfações a seus familiares. Relata em outros momentos, ter tentado residir com sua família, porém não deu certo em razão de constantes conflitos. Estava acompanhada de seu companheiro que esta junto há 09 meses, desde quando o conheceu no "trecho".	LETÍCIA
51	APARECIDO MARQUES R. DE MACEDO	8/12/2022	O usuário solicitou pernoite durante o final de semana na Casa de Passagem. O mesmo já havia sido orientado pela Assistente Social a providenciar junto a seu empregador uma declaração de serviço para apresentar e que após seria conversado entre equipe o período estipulado para seu acolhimento institucional. O usuário não portava a declaração e foi orientado novamente a providenciar, para pernoitar no espaço. No período da tarde, ao se deparar com transeuntes que tram pernoitar também no local, relatou aborrecido "não precisar disso", perto dos demais usuários.	LETÍCIA
52	Rafael Leandro (Cantoni (Transeunte)	8/12/2022	Atendimento ao transeunte com providência de pernoite, refeições e passe para São Joaquim. O usuário relatou estar no trecho há alguns meses, após separação de sua esposa. Ao ser questionado sobre os motivos de sua separação, o mesmo relatou que sua esposa relatou estar cansada das constantes recaídas do usuário no uso abusivo de drogas. O usuário relata ter 2 filhos e que estava com vergonha de voltar para sua cidade, Americana antes de se restabelecer. O usuário também relatou que ficará mais um tempo no "trecho".	LETÍCIA
53	Adriano da Cruz	15/8/2022	O usuário buscou o serviço para solicitar passe para São Joaquim da Barra, pois iria morar no município de Franca com uma acompanhante. O usuário estava com um telefone celular e ligou para a acompanhante para que o serviço pudesse entender melhor sua situação. A acompanhante relatou que gostaria de ajudar o usuário, com moradia em sua residência e oportunidade de trabalho informal. Foi providenciado o passe ao usuário.	LETÍCIA

54	Pablo Sebastian Ayala Storni (Transunte Argentino)	8/15/2022	O transunte argentino buscou o serviço para atendimento com pernoite, refeições e passe para São Joaquim. Relata estar no trecho de bicicleta há mais de 6 anos e sempre quiz morar no Brasil. Relata que morava em Buenos Aires, porém deixou seus familiares para seguir como "mochileiro" pelo mundo. Relata possuir vínculos familiares, porém desde que foi embora de seu país, não os vê. Relata fazer uso somente de maconha.	LETÍCIA
55	Jaqueline Santos	8/15/2022	Orientações para retrada de segunda via de seus documentos.	LETÍCIA
56	José Aparecido Germano Bastos (Transunte)	8/15/2022	Providência de passe para Barretos e condução do usuário com dificuldades de locomoção a rodoviária. Foi feito contato com a Casa de Passagem de Barretos para solicitar atendimento ao usuário com providência de condução do mesmo da rodoviária até o local realizada pela equipe de abordagem responsável.	LETÍCIA
57	Sinomar Reis de Souza (Transunte)	8/15/2022	Providência de passe para Barretos. O usuário relatou que seguiria viagem até Bebedouro para trabalhar.	LETÍCIA
58	Paulo César Pasquim	8/16/2022	Desligamento do usuário de atendimento emergencial com alimentação.	LETÍCIA
59	Claudionmar Salviano Rosa	8/16/2022	Oferta de almoço ao usuário e orientação sobre acolhimento institucional, pois o mesmo está em situação de rua, aguardando liberação para morar nas casas disponibilizadas a idosos. O usuário aceitou a refeição, porém relatou não querer ser acolhido, pois não se sente a vontade. Foi questionado sobre o motivo e relatou se sentir incomodado em dividir o espaço com outros usuários, pois prefere ficar sozinho.	LETÍCIA
60	Lucas Pacola (Transunte)	8/16/2022	Atendimento com pernoite, refeições e passe.	LETÍCIA
61	Rafael de Oliveira (Transunte)	8/16/2022	Atendimento com pernoite, refeições e passe.	LETÍCIA
62	Jadi dos Santos	8/16/2022	Providência de passe para Barretos para a mesma realizar tratamento/exames na Casa Rosa.	LETÍCIA
63	Paulo César de Macedo (Transunte)	8/23/2022	Atendimento com pernoite, refeições e passe.	LETÍCIA
64	Tiago Antônio Oliveira de Paula (Transunte)	8/24/2022	O transunte chegou na Casa de Passagem passando muito mal, com vômitos e muita fraqueza. O usuário relatou a Assistente Social, ter feito uso abusivo de álcool e drogas juntos. Foi orientado pela equipe a passar por atendimento no PS, porém mesmo com oferta de condução e acompanhamento se negou por diversas vezes. O transunte vomitou a manhã toda, foi ministrado um comprimido da medicação dramim ao usuário, mas sem sucesso, pois o usuário já se encontrava desidratado. Foi acionada a SAMU para condução do usuário ao PS, devido ao grande risco de saúde do mesmo. Os profissionais da saúde o levaram para o PS para ser	LETÍCIA



		<p>medicado com soro e outro medicamento para vômitos. O transeunte retornou para a Casa de Passagem por volta das 15:40, mas ainda vomitou uma vez. Foi questionado se havia recebido alta e confirmado junto ao equipamento de saúde que sim. O mesmo seguiria viagem para Barretos, portanto foi realizado contato com a Casa de Passagem do Local para ajudá-lo no que fosse preciso e para que o mesmo obtivesse a condução do serviço de abordagem devido a sua fragueza. O usuário foi conduzido pelo motorista a rodoviária e embarcou.</p>		
65	Liz Laura de Souza Ferreira	8/24/2022	<p>A usuária buscou o serviço acompanhada por sua sobrinha para solicitar acolhida, pois estava sofrendo violência doméstica. A mesma relatou que morava com um senhor que não é seu companheiro amoroso, e que o mesmo a agredia fisicamente. Relatou que passou por reabilitação há 1 mês, porém após conflitos no local, decidiu sair da clínica. Relata que o conflito foi em razão de alimentação. A usuária solicitou emprego e moradia temporária ao serviço. Foi orientada a pernoitar na Casa de Passagem para já sair da sua situação de risco, porém a usuária não compareceu.</p>	LETÍCIA
66	Paulo Vitor Lopes	8/25/2022	<p>O usuário solicitou alimentação na Casa de Passagem, porém relatou não querer acolhimento com pernoite. Ao ser questionado sobre quais os motivos, o mesmo relatou preferir sua liberdade nas ruas. O usuário será acolhido com refeições, higiene pessoal e lavagem de roupas. O usuário assinou o termo de compromisso com as normas e regras da Casa de Passagem durante seu período de acolhida temporária.</p>	LETÍCIA
67	Anderson da Silva Santos (transeunte)	8/8/2022	<p>Atendido com banho,refeição,pernoite e passe para São Joaquim da Barra.</p>	LAURIANE
68	Tullio Tiberio Campos Vianna (transeunte)	8/19/2022	<p>Atendido com banho,refeição, pernoite e passe para São Joaquim da Barra.</p>	LAURIANE
69	José Carlos da Silva (Transeunte)	8/19/2022	<p>Atendido com banho,refeição, pernoite e passe para Barretos.</p>	LAURIANE
70	João Martins Vieira (transeunte)	18/19/0820 22	<p>Atendido com banho,refeição, pernoite e passe para São Joaquim da Barra.</p>	LAURIANE
71	Marcio José Barreto	8/24/2022	<p>Usuário relata saída de Barretos, passa o dia no setor, medicado, sem convulsões. Diz que quer procurar a família para acolhimento e trabalho.</p>	LAURIANE
72	Aparecido MARQUES R. DE MACEDO	11 e 12/08/22	<p>Relata conflitos com a irmã, suposto furto por uso de drogas. Irmã está internada na Santa Casa e o irmão Gabriel não o acolhe.</p>	LAURIANE
73	Heleno Ferreira Chagas (transeunte)	8/23/2022	<p>Atendido com banho,refeição,pernoite e passe para Ribeirão Preto.</p>	LAURIANE

74	Tiago antonio Oliveira de Paula	8/24/2022	Atendido para cadastro, não adere a banho,ida ao PS pelo vômito. Quer dormir e alega ser alcoolatra e adicto.	LAURIANE
75	Antonio de Jesus (transeunte)	8/18/2022	Atendido com banho,refeição, pernoite . Possui acesso pela idade.	LAURIANE
76	Joana Célia dos Santos (municpe)	8/18/2022	Atendimento com passe de retorno de Guaira para Rib. Preto. Velório de familiar.	LAURIANE
77	João Pereira do Amaral	8/17/2022	Atendido com banho,refeição,passse paa Barretos e pernoite.	LAURIANE
78	Kleber Dontzeti Alacrino (transeunte)	8/17/2022	Atendido com banho,refeição, pernoite e passe para Ribeirão Preto.	LAURIANE
79	Jaqueline Pereira do Nascimento	8/17/2022	Atendida com banho,refeição, pernoite e passe para Ribeirão Preto.	LAURIANE
80	Paula Rodrigues (transeunte)	8/8/2022	Atendida com banho,refeição,pernoite e passe para são joaquim da Barra.	LAURIANE
81	Alex Sandro de Oliveira Campos (transeunte)	8/8/2022	Atendido com banho,refeição,pernoite e passe para São joaquim da Barra.	LAURIANE
82	MARCIO JOSÉ BARRETO/ ALEXANDRE (CUNHADO)	8/25/2022	CUNHADO CIENTE DA SITUAÇÃO DE MARCIO, DOS EXAMES E CONSULTAS, FAVORAVEL A REABILITAÇÃO.	LAURIANE
83	Manoela Ramos dos Santos	8/25/2022	Sai da ala cross nesta data por tentativa de suicídio novamente, vai para a casa do namorado, conduzida para o CREAS, Farmácia municipal e para a casa.	LAURIANE
84	Alexandre Rodrigo de Faveri	8/17/2022	Acolhimento após seu retorno à cidade, esclarecimento a respeito de seu desligamento na instituição e a importância do resgate de vínculo com seus familiares.	CAROLINE
85	Márcio José Barreto	8/25/2022	Acolhimento, conscientização a respeito de sua saúde, adesão ao seu tratamento e medicação de uso contínuo, esclarecimento de dúvidas relacionado aos sintomas de sua abstinência (tremor corporal).	CAROLINE
86	Rildo	8/19/2022	Acolhimento, conscientização relacionado a importância do banho e higiene pessoal, pintura de mandala	CAROLINE
87	Paulo Vitor Lopes	8/19/2022	Atendimento para consultar a data da parcela de seu Auxílio Brasil	CAROLINE
88	Vanilda Ribeiro da Silva Soares	8/26/2022	Renovação de termo com a usuária para mais uma semana de alimentação e higiene pessoal.	LETÍCIA
89	Franco / Rose - Márcio Barreto	8/26/2022	O irmão traz o telefone da filha do usuário para o acolhimento neste final de semana, no qual o buscará neste setor na manhã de sábado para levá-lo.	LAURIANE



90	Edson Carlos Garcia Ferraz DAVI BARBOSA LIMA (TRANSEUNTE)	8/26/2022	DESBLOQUEIO DO CARTÃO DO AUXÍLIO BRASIL.	LAURIANE
91		8/26/2022	Atendido com banho, refeição, pernoite e passe para São Joaquim da Barra. O usuário relatou vontade de buscar sua companheira que atualmente esta residindo em outro município junto a seus familiares. O usuário foi orientado a buscar moradia e trabalho fixo para iniciar esta providência, pois seria importante que o casal não ficasse em situação de rua. Foi observado que o usuário não manifesta vontade de buscar emprego formal e moradia, pois já relatou preferir dormir nas ruas devido a sua "liberdade".	LAURIANE
92	Paulo Vitor Lopes	8/29/2022	Emissão de declaração de pobreza ao usuário para providência de segunda via de RG. O usuário relatou ter buscado atendimento junto ao ganha tempo, porém o sistema do equipamento estava fora do ar, portanto não conseguiu providenciar seu RG. Solicitou atendimento com refeição na Casa de Passagem por um período, pois estava sem alimentos em sua casa. Foi autorizado as refeições.	LETÍCIA
93	Lourival Marques de Souza (Punk)	8/29/2022	Atendimento somente com a refeição do almoço na Casa de Passagem Foi autorizado via contato telefônico com a colaboradora Graziela, e orientado a buscar atendimento durante a semana, para entendimentos de caso.	LETÍCIA
94	José Cláudio do Nascimento	8/27/2022	O usuário compareceu a Casa de Passagem no período da tarde. Foi orientado pela equipe a permanecer no local para acolhimento, porém o usuário se negou a pernoitar. Foi orientado a dar continuidade na horta em andamento, passar o dia no espaço, participar de atividades e fazer suas refeições. Foi ministrado os medicamentos ao usuário, pois o mesmo ainda não havia tomado.	LETÍCIA
95	Márcio José Barreto	8/29/2022	Atendimento com a refeição do almoço na Casa de Passagem	LETÍCIA
96	Paulo Vitor Lopes	8/30/2022	Atendimento com a refeição do almoço na Casa de Passagem	ÉRICA
97	Vanilda Ribeiro da Silva Soares	8/30/2022	Atendimento com a refeição do almoço na Casa de Passagem O usuário compareceu na Casa de Passagem (Discussão de caso) foi atendido com banho, almoço e doação de roupas.	ÉRICA
98	Romildo Ribeiro	8/30/2022	O usuário solicitou acolhimento na Casa de Passagem, relatou que deseja busca de aluguel social e trabalho no Auxílio Brasil, foi orientado, atendido com banho, refeição do almoço e doações de roupas.	ÉRICA
99	Aristóteles da Silva Nascimento	8/30/2022	O usuário relata que não irá dar continuidade ao seu tratamento de TB, pois se sente mal tomando os remédios, sendo assim, foi comunicado sobre a importância de concluir seu	ÉRICA
100	Douglas da Silva	8/29/2022		CAROLINE

*Melhorma vida vale mais do que outra*

			tratamento para a saúde do mesmo e para os demais que convivem com ele, devido a rápida e fácil contaminação por TB, a fim de reforçar a importância do usuário na adesão a seus tratamento.	
10 1	Alceu	8/29/2022	O usuário solicita atendimento com refeição na Casa de Passagem, mas foi informado que não poderia ser atendido com refeição, já que recebia seguro desemprego e estava em domicílio. Atendimento psicológico após ficar acolhido na casa de sua filha. O usuário diz que não manifesta mais vontade de internação, já que irá abrir uma bicicletaria com seu ex sogro para ajudar seus filhos, pois sua ex esposa está em um novo relacionamento e não ajuda mais financeiramente seus filhos, somente seu sogro e sua sogra, com quem seus filhos moram.	CAROLINE
10 2	Márcio José Barreto	8/30/2022	O usuário que causa diversos tumultos quando fica sob o efeito de álcool. Agride verbalmente funcionários, demais usuários presentes no espaço e causa conflitos com a população. O usuário já vem solicitando atendimento na Casa de Passagem há um tempo, porém devido ao não cumprimento de normas e regras não estava autorizado. Foi acordado entre usuário e equipe que seus atendimentos na Casa de Passagem seriam de maneira gradativa, para verificar seu comportamento e adesão as normas e regras. O usuário foi orientado que caso acontecessem tumultos e conflitos não obteria o atendimento. O usuário relatou concordar com a equipe e assinou o termo de ciência dos fatos.	LETÍCIA
10 3	Ronildo Ribeiro	8/30/2022	Buscou acolhida na Casa de Passagem para se organizar com moradia e trabalho. O usuário já foi atendido pelo serviço no ano de 2019 e não demonstrou desejos em se organizar. Possui vínculos familiares com mãe e irmã. Foi orientado que obteria o acolhimento temporário para se organizar e que caso dentro do prazo não desse andamento nas providências, seria conversado com sua família para acolhê-lo. O usuário concordou com as normas e regras do espaço e assinou o termo de ciência.	LETÍCIA
10 4	Aristóteles da Silva Nascimento	8/30/2022	Acompanhamento a Consulta com O o Bucomaxilo, com o Usuário para Barretos-SP, com a Assistente Social Érica e o Motorista Marcelo, Márcio apresentou melhoras quanto ao trauma, foi orientado pelo médico a questão de novas quedas, foi orientado pelo médico quanto a futuras quedas para o não agravamento da fratura que teve, consegue respirar bem e relatou não sentir dores.	ÉRICA
10 5	Márcio José Barreto	8/31/2022		ÉRICA
10 6	Rildo	8/31/2022	Atendimento com banho e café da manhã	ÉRICA
10 7	Romildo Ribeiro	8/31/2022	Atendimento com a refeição do almoço e banho na Casa de Passagem	ÉRICA



10	Aristóteles da Silva Nascimento	8/31/2022	Atendimento com a refeição do almoço na Casa de Passagem	ÉRICA
10	Vanilda Ribeiro da Silva Soares	8/31/2022	Atendimento com a refeição do almoço na Casa de Passagem	ÉRICA
11	Paulo Vítor Lopes	8/31/2022	Atendimento com a refeição do almoço na Casa de Passagem	ÉRICA
11	Jadi dos Santos	8/31/2022	Atendimento com a refeição do almoço na Casa de Passagem	ÉRICA
11	Eder da Silva Rocha (Transeunte)	30/08/2022	Atendimento com café da manhã e banho ao transeunte. Orientado que não pode solicitar passe, pois já pegou 03 somente esse ano no primeiro semestre.	LETÍCIA
11	Alexandre Rodrigo de Faveri	30/08/2022	Emissão de declaração de pobreza para segunda via de documentação. O usuário não buscou. Orientação para o usuário dar andamento na busca por moradia e trabalho durante o tempo que estiver acolhido. Foi observado que o usuário não gostou de ter que acordar cedo, pois reclamou do horário que foi chamado. O mesmo relatou ter agendado atendimento junto a Assistente Social do CRAS para solicitar auxílio aluguel.	LETÍCIA
11	Aristóteles da Silva Nascimento	31/08/2022	O usuário relatou que buscou atendimento na política de álcool e drogas para reabilitação e estava aguardando vaga. Foi orientado a trazer o encaminhamento com os exames que precisa fazer para dar andamento em sua reabilitação, para que o serviço o oriente sobre os procedimentos. O usuário está com atendimentos parciais na Casa de Passagem como banho, almoço e lavagem de roupas.	LETÍCIA
11	Romildo Ribeiro	31/08/2022	O município buscou a Casa de Passagem para se informar com quem poderia falar sobre um indivíduo com problemas mentais que sempre entra em seu estabelecimento comercial para importunar mulheres e mostrar os órgãos genitais. O município relatou que o indivíduo é atendido pelo CAPS. Foi orientado que a Assistente Social do CAPS seria informada sobre a situação para que a mesma conversasse com a família do indivíduo para possíveis providências.	LETÍCIA
11	Rafael Silva	31/08/2022	O usuário saiu do sistema prisional na data de 30/08. Veio para Guatira, pois relatou que seus familiares o viriam buscar. Os familiares não cumpriram o combinado e o usuário ficou em situação de rua. O mesmo buscou o serviço um pouco confuso, pois como saiu do regime fechado para prisão domiciliar e estava escrito em seus documentos "regime aberto em albergue domiciliar", confundiu com ficar em um espaço de albergue. Foi orientado que seria em seu endereço domiciliar e que "albergue domiciliar" significava ficar em acolhimento na sua casa. Foi	LETÍCIA
11	Eduardo Candido de Lima (Transeunte)	31/08/2022		LETÍCIA

		<p>cedido pernoite, banho e refeição ao usuário e realizado contato com seus familiares para buscá-lo no dia seguinte no endereço da Casa de Passagem. Seus familiares optaram por buscá-lo no mesmo dia e pediram que o usuário fosse até a rodoviária para aguardar a família, pois não conseguiram contato para passar o endereço da Casa de Passagem. O educador social Carlos, se prontificou para ir a rodoviária e acompanhar a família até a Casa de Passagem para buscar o usuário, que em razão de pendências com a justiça, não poderia ficar perambulando nas ruas. O usuário foi para seu município com seus familiares.</p>		
8	Gelson César Alves da Silva	31/08/2022	<p>O sr. Gelson buscou o serviço para solicitar alimentação por um período determinado, pois está com deficiências alimentares. Relatou possuir moradia alugada no bairro Nova Guaira, e estar solicitando ajuda, pois sua renda esta sendo insuficiente para custear também sua alimentação. Foi observado comportamento tranquilo, busca por fontes de renda alternativas e compromisso em se organizar. O usuário foi orientado a buscar atendimento junto ao CRAS para solicitação de cesta básica e auxílio aluguel. Foram cedidos 20 dias com as refeições do almoço e jantar. O usuário assinou o termo de compromisso as normas e regras da Casa de Passagem.</p>	LETÍCIA
11	Edson dos Reis Barros (Transeunte)	31/08/2022	<p>O transeunte foi atendido pelo educador social Carlos no período noturno. Solicitou ao serviço pernoite, banho, jantar e passe para São Joaquim da Barra. O educador, providenciou os atendimentos ao usuário.</p>	LETÍCIA
12	Márcio José Barreto	31/08/2022	<p>Atendimento realizado pela psicóloga, a fim de convidar para pernoitar na Casa de Passagem, visto que foi relatado pelo mesmo que na casa de sua filha, onde ficou acolhido no final de semana, há exposição à bebida alcoólica, o que pode ser gatilho para uma possível recaída. O usuário concordou em ficar acolhido no período noturno também.</p>	CAROLINE
12	Artstóneles da Silva	31/08/2022	<p>Atendimento psicológico realizado por solicitação do usuário, orientação sobre a importância do mesmo procurar uma residência e um trabalho, para sua estabilidade financeira, saúde e vínculo familiar. O usuário estava sob efeito de substância, não conseguindo concluir seus raciocínios.</p>	CAROLINE
2	Rildo José da Silva	31/08/2022	<p>Orientação durante realização de Atividades de Vida Diária [cuidados pessoais- fazer a barba]</p>	BÁRBARA


**Avaliação e resultados:** Êxito no atendimento aos usuários e transeuntes conforme as demandas em particular. Os usuários iniciaram o processo de construção de vínculos com a nova equipe de execução direta. No início ficaram meio desconfiados com a ampliação da equipe, mas aos poucos, a Psicóloga e Terapeuta Ocupacional, conseguiram realizar as intervenções necessárias. Realizados atendimentos para transeuntes com banhos, refeições, pernoites e passe para os destinos desejados. Os transeuntes que chegaram na Casa de Passagem para atendimento com problemas de Associação Lar CNPJ: 03.053.674/0001-42 Rua 20, 1191 Paranoá Fone: (17) 3331.6944 Email: alar.alar99@hotmail.com



saúde, foram encaminhados pela equipe ao Pronto Socorro para serem medicados, por meio de condução com o veículo do serviço ou acionando a ambulância do SAMU. Foram realizadas orientações sobre requerimento de benefícios, documentação civil, agendamentos de consultas e exames, encaminhamentos a demais setores pertinentes a cada caso, oferta de alimentação, banhos e pernoite na Casa de Passagem e orientações sobre autocuidado. Aos usuários em acolhimento, foram realizadas orientações sobre normas e regras do espaço, assinatura do termo de compromisso, orientações sobre novos projetos de vida, moradia, trabalho e renda. Evidenciado aos usuários o fortalecimento de vínculos com seus familiares e reabilitação voluntária para início do tratamento do uso abusivo de álcool e/ou drogas.

**Dificuldades encontradas:** O grande comprometimento dos usuários no uso abusivo de substâncias químicas, dificulta muito as intervenções a serem realizadas. Os usuários estão sofrendo as consequências do uso abusivo de álcool e/ou drogas, pois já estão com a saúde física, mental, emocional e social extremamente fragilizadas. Um dos pontos que vêm sendo observados pela equipe, é a dificuldade que os usuários têm em se reconhecer como doentes, portanto não aceitam tratamento. Os usuários estão se fechando em um mundo emocional e mental para se refugiar, e passando a viver em situação de rua e no uso abusivo de álcool e/ou drogas como um estilo de vida. A equipe busca lidar com as singularidades e com as diferentes possibilidades de escolha dos usuários, para que se possa ser trabalhada a autonomia e individualidade de cada um. Os usuários têm a falsa ilusão que podem viver da mendicância, o que os deixa "confortáveis" em suas situações atuais. A falta de acompanhamento sistemático pelo setor da saúde, faz com que os usuários fiquem dependentes da equipe, no sentido de não terem forças para realizar suas escolhas e projetos de vida individualmente, esperando que o serviço resolva todas as suas particularidades. Os usuários que estão inseridos no trabalho informal, utilizam o recurso que é ganho, somente para aquisição de drogas e/ou álcool, não se organizando financeiramente com moradia e alimentação. Percebemos uma resistência por parte dos usuários em planejar suas vidas, pois os vícios e o comodismo tem grande peso no processo de mudanças. Em relação a saúde física e mental, observamos que está extremamente prejudicada, e isso acarreta mais fragilidade das relações familiares, desemprego, miséria, e ausência de vínculos sociais e comunitários. Outra situação, é que os usuários já estão desenvolvendo transtornos mentais mais graves, o que ocasiona violências físicas e conflitos constantes entre os próprios usuários e a outrem. A dependência química faz com que o indivíduo se torne escravo físico e emocional das drogas e/ou do álcool, e com isso os usuários acabam se recusando a obter ajuda. Experiência de anos de rua dos atendidos, utilização de benefícios apenas aquisição de substâncias químicas, acomodação, resistência e oscilações dos usuários, ausência de reconhecimento de regras e limites, comprometimento com uso abusivo de substâncias psicoativas dificultam a adesão da maioria dos usuários ao trabalho ofertado na Casa de Passagem. Doenças infecciosas e a não adesão a tratamento, desgaste das famílias e rompimento de vínculos por ambas as partes, desemprego e baixa estima do público, questões psicológicas, financeiras e negligências. Alguns

usuários que foram desligados do acolhimento devido ao não cumprimento das normas e regras ou após o término do prazo estipulado para acolhimento, não lidaram muito bem com a situação, ocasionando ofensas e ameaças à integridade física dos funcionários da Casa de Passagem e Patrimônio. Foram realizados furtos de 02 torneiras do espaço e chaves da cozinha e grade de acesso a lavanderia.


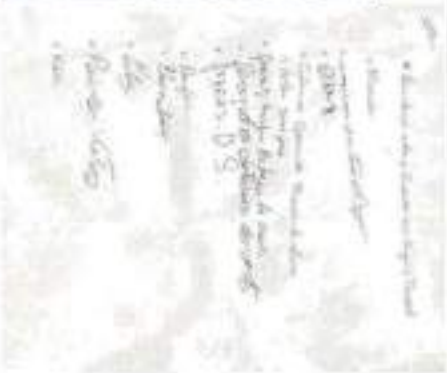


Grupo	PARTICIPANTES/ FOTOS
<p><b>Grupo:</b> RODA DA VIDA</p> <p><b>Data:</b> 02/08/2022</p> <p><b>Responsáveis:</b> Caroline</p> <p><b>Objetivos:</b> Estimular e conscientizar os usuários sobre as diversas áreas de sua vida a serem desenvolvidas, para uma equilíbrio e maior qualidade de vida. Repensando estratégias para solucionar problemas emergentes da discussão sobre formas de desenvolver melhor os aspectos que se mostraram faltosos na vida do indivíduo.</p> <p><b>Metodologia:</b> Foi ofertado a cada um dos usuários uma Roda da Vida impressa, contendo aspectos pessoais, profissionais, relacionamentos e qualidades de vida, onde os usuários preencheram, por meio da pintura, o quanto consideravam que esses aspectos estavam sendo desenvolvidos. Após o preenchimento, foi realizada uma reflexão com os usuários, a fim de possibilitar que eles refletissem sobre cada um dos aspectos trabalhados, procurando e pensando em soluções para desenvolver as partes consideradas por eles não desenvolvidas.</p>	<p>1- Vanilda Ribeiro 2- Alexandre Rodrigo de Faveri</p> 




<p><b>Grupo:</b> Ação com as famílias</p> <p><b>Data:</b> 09/08/2022</p> <p><b>Responsáveis:</b> Caroline, Bárbara e Lauriane</p>	<p>1 - Maria Alves (mãe Paulo Sérgio) 2 - Rosângela Cassimiro (Mãe Jucelino) 3 - Graciane (irmã Dioneiva)</p>
<p><b>Objetivos:</b> Roda de conversa para apresentação da nova equipe, desenvolvimento da dinâmica da bexiga, para incentivar a socialização entre as famílias presentes, troca de experiências e entendimentos sobre cada familiar.</p> <p><b>Metodologia:</b> Foi utilizada a dinâmica das Bexigas para iniciar o grupo de forma descontraída, visto que ainda não havia vínculo estabelecido com os novos membros da equipe. Na dinâmica, cada um dos participantes escolheu uma bexiga que estava no cesto, que continham em seu interior frases a serem completadas, a fim de possibilitar troca de diálogo entre os familiares, facilitando a comunicação entre eles. Através das frases, foi apresentado cada membro da equipe e suas respectivas funções, convidando os familiares a também se apresentarem e esclarecerem suas dúvidas em relação à Casa de Passagem.</p>	 <p>1- Rose (Tia Tírica)</p>
<p><b>Grupo:</b> Ação com as famílias</p> <p><b>Dinâmica:</b> "Com que animal pareço?"</p> <p><b>Data:</b> 15/08/2022</p> <p><b>Responsáveis:</b> Caroline e Bárbara</p> <p><b>Objetivos:</b> Conscientizar os participantes da imagem de si transmitida ao outro, trabalhando questões de autoestima e autoconhecimento.</p>	

<p><b>Metodologia:</b> Cada participante foi convidado a escrever como vê o outro, com o nome de um animal, sem se referir à aparência. Este animal foi anotado no papel recortado e colado com fita nas costas do participante em questão. Após todas as participantes escreverem, os papéis com os animais foram colados na cartolina, para que posteriormente fossem refletidos cada escolha. Depois de uma reflexão sobre as escolhas dos animais para descrever as participantes, uma a uma foi convidada a dizer como se sentiu, como acolheu os nomes colocados a ela, e questionado se algum dos animais a surpreendeu e qual deles colocaria para si mesma. Para finalizar, foi realizada uma reflexão sobre a importância de se conscientizar da imagem de si transmitida ao outro, trabalhando autoestima e autoconhecimento.</p>	
<p><b>Grupo:</b> Orientação sobre a importância da higiene pessoal aos usuários - Ação realizada nos espaços públicos</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Marco Antônio de Souza</li> <li>2- Edson Carlos</li> <li>3- Adriana Bueno</li> <li>4 - Aparecido Marques R. de Macedo</li> <li>5- Leandro Cristiano</li> <li>6 - Douglas José da Silva</li> <li>7 - Vanilda Ribeiro</li> <li>8 - Paulo Vitor Lopes</li> <li>9 - Joseas Domingos Souza</li> </ol>
<p><b>Data:</b> 18/08/2022</p> <p><b>Responsáveis:</b> Caroline</p> <p><b>Objetivos:</b> Conscientização sobre a importância da higiene e dos cuidados pessoais para prevenção de doenças e manutenção da autoestima.</p>	
<p><b>Metodologia:</b> As orientações foram realizadas in loco, na Praça da Fiamar, onde todos os indivíduos presentes no momento foram convidados a formar uma roda de conversa e refletir sobre a importância dos cuidados com a higiene pessoal, abordando assuntos como: banho diariamente; manutenção do corte de cabelo e barba; atenção aos sinais e sintomas apresentados pelo corpo devido a possíveis doenças de pele e demais tipos; cuidados com a saúde física e mental; e resgate da autoestima por meio da higiene pessoal.</p>	



<p><b>Oficina:</b> Confeção de mandala de linha/tear</p> <p><b>Data:</b> 10/08/2022</p> <p><b>Responsáveis:</b> Bárbara</p> <p><b>Objetivos:</b> Estimular as habilidades motoras dos usuários, fortalecer habilidades cognitivas, favorecer acesso a vivências que promovam autonomia e independência, valorizar as habilidades, incentivar o planejamento e desenvolvimento motor e mental, organização pessoal, e elaboração das emoções (calma) e interação social</p> <p><b>Metodologia:</b> Inicialmente, falou-se aos usuários que seria confeccionado mandala de linha/tear, e um dos participantes disse que já sabia fazer, visto que realizava com frequência essa atividade quando estava internado na comunidade terapêutica. Depois, foi demonstrado como se iniciava sua confecção, orientando e/ou auxiliando-os durante todo o passo a passo da atividade: cortou-se os palitos de churrasco ao meio, em medidas iguais;</p>	  <p>1- Rildo Jose da Silva 2 - Márcio José Barreto</p>  
---	---

<p>entrou-se linhas em ambos sentidos (horário e anti-horário); entrou-se a linha em todos os paltos, até criar uniformidade; finalizou-se fazendo um pendente. Todos os participantes realizaram a atividade de forma autônoma, independente e satisfatória, relatando que a mesma os fez relaxar.</p> <p><b>Oficina:</b> Pintura em desenhos impressos</p> <p><b>Data:</b> 12/08/2022</p> <p><b>Responsáveis:</b> Bárbara</p> <p><b>Objetivos:</b> Desenvolver as habilidades motoras e cognitivas dos usuários e elaboração das emoções.</p> <p><b>OBS:</b> A atividade foi sugerida pelo usuário, pois relatou que realizava essa mesma atividade quando estava em reabilitação.</p> <p><b>Metodologia:</b> Já com os desenhos impressos e, através de sugestão do usuário, o mesmo realizou pintura, com lápis de cor, de algumas imagens. Durante a atividade, Rildo menciona que não gosta de ficar conversando, para que assim possa se concentrar melhor no que se está fazendo.</p> <p><b>Projeto:</b> "Minha Horta" - Início da implementação do projeto na Casa de Passagem</p> <p><b>Data do início do projeto:</b> 12/08/2022</p> <p><b>Responsáveis:</b> Letícia, Caroline e Bárbara</p> <p><b>Objetivos:</b> Proporcionar benefícios para os usuários e comunidade. Realizar um trabalho de forma contínua, para ajudar os usuários na redução da ansiedade, sensação de bem-estar e melhor qualidade de vida, que é proporcionado nesse contato e/ou responsabilidade que se cria com a</p>	<p>1 - Rildo José da Silva</p> 
<p><b>Projeto:</b> "Minha Horta" - Início da implementação do projeto na Casa de Passagem</p>	<p>1 - Márcio José Barreto 2 - Antônio Marques</p>



natureza e a sensação de se produzir algo. Tirar mesmo que momentaneamente os usuários do uso abusivo de álcool e/ou drogas, para incentivá-los no processo de recuperação. O plantio, cuidados e colheita será feita pelos próprios usuários, para serem consumidos na Casa de Passagem durante as refeições, e para serem distribuídos a vizinhança local.

**Metodologia:** Preparação do espaço disponibilizado para horta, preparação da terra, organização de canteiros, plantio de hortaliças e/ou outras plantas; cuidados diários (rega e retirada de matos - 'tiririca'), colocação de CD's para espantar pássaros e colheita, após tempo de crescimento da planta.

**Oficina:** Pintura em mandalas impressas

**Data:** 30/08/2022

**Responsáveis:** Caroline

**Objetivos:** Promover o bem-estar, redução do stress e ansiedade nos usuários. Fomentar a atenção e concentração, ajudar a desenvolver a paciência, perseverança e estabilidade. Além disso, propiciar o aumento da autoestima e estimular o sentido estético.

**Metodologia:** Foi ofertado aos usuários mandalas impressas e calxa lápis de cor de diversas cores, para que os mesmos, junto com a psicóloga, pudessem utilizar desse momento para expressar seus sentimentos e emoções, auxiliando na concentração e no diálogo espontâneo dos participantes.

**Oficina:** Pintura em desenhos impressos

**Data:** 24/08/2022



**Responsáveis:** Bárbara





1 - Vanilda Ribeiro  
2 - Rildo José da Silva



1 - Márcio José Barreto

<p><b>Objetivos:</b> Atividade foi desenvolvida com usuário em particular, visando fortalecimento de suas habilidades motoras, cognitivas e elaboração de suas emoções. O mesmo relatou, durante a oficina, que a atividade o deixa mais calmo e distraído, trazendo a sensação de bem-estar, pois estava há alguns dias sem ingerir álcool abusivamente e passando pelo processo de abstinência.</p> <p><b>Metodologia:</b> Com os desenhos já impressos, o usuário escolheu o que desejava pintar. Escolheu um com paisagem e, durante a realização da atividade, relatou sobre sua infância e adolescência, que foi vivida na fazenda.</p>	
<p><b>Atividade:</b> Acompanhamento de usuário na horta da Casa de Passagem</p> <p><b>Data:</b> 30/08/2022</p> <p><b>Responsáveis:</b> Bárbara</p> <p><b>Objetivos:</b> Conversa e entendimentos com o usuário, durante os cuidados com o plantio de novas mudas de hortaliças.</p> <p><b>OBS:</b> O usuário prefere cuidar sozinho da horta. A equipe se disponibilizou para ajudar no plantio e cuidados das hortaliças, porém o mesmo relata não precisar de ajuda.</p> <p><b>Metodologia:</b> Durante o plantio de algumas mudas de hortaliças e/ou plantas/ervas, acompanhou-se o usuário, auxiliando e/ou orientando-o quando necessário. O indivíduo possui muitos conhecimentos e tem muitas habilidades com horta, o que requer pouca intervenção durante seu acompanhamento.</p> <p><b>Atividade Externa:</b> Acompanhamento do usuário ao kai-kan - Fechamento do 24º mês municipal de prevenção às deficiências</p>	<p>1- Márcio José Barreto</p> 
	<p>1- Márcio José Barreto</p>



<p><b>Data:</b> 30/08/2022</p> <p><b>Responsáveis:</b> Bárbara</p>	<p><b>Objetivos:</b> Incentivar a participação e interação social dos usuários. As atividades realizadas com os usuários não devem se restringir apenas a Casa de Passagem, pois deve ser incentivada a autonomia e reinserção do usuário na sociedade, integração social e acesso a ambientes e/ou espaços de lazer.</p> <p><b>Metodologia:</b> Foi realizada a condução e acompanhamento do usuário ao espaço do Kai-kan para participar e assistir as apresentações organizadas para a data, como dança da terceira idade, apresentação musical dos atendidos pela instituição SOGUBE e roda de capoeira do grupo de Pessoas com deficiência municipal.</p>	
<p><b>Oficina:</b> Pintura de desenhos impressos (mandalas)</p> <p><b>Data:</b> 31/08/2022</p> <p><b>Responsáveis:</b> Bárbara</p> <p><b>Objetivos:</b> Desenvolvimento de habilidades motoras e cognitivas, elaboração de emoções.</p> <p><b>Metodologia:</b> Já com as mandalas impressas, o usuário pintou a imagem com lápis de cor de sua preferência. Foi uma atividade bem satisfatória, visto que o mesmo estava bem concentrado e se auto cobrando em cada detalhe de pintura. Também relatou que a atividade era relaxante e exigia paciência e atenção.</p>	<p>1 - Márcio José Barreto</p> 	

**Avaliação e resultados:** Êxito nas oficinas e grupos realizados. O novo formato do Serviço, proporcionou aos usuários atividades com a finalidade de trazer um momento descontraído, tentar resgatá-los do foco excessivo do uso abusivo de álcool e /ou drogas, transmitiu conhecimentos sobre

determinados temas e ensinou habilidades. Esses momentos foram favoráveis para um ambiente integrador entre os usuários e familiares, contribuindo para a criação de vínculos com a nova equipe. A equipe buscou com as atividades e oficinas realizadas, fortalecer e criar laços com os usuários e famílias, contribuir para construção de novos conhecimentos, resgatar os usuários para a Casa de Passagem (antigo albergue municipal), pois os mesmos já haviam perdido a referência no espaço e deixar o ambiente mais acolhedor e harmônico. Os usuários e as famílias que participaram das ações realizadas na Casa de Passagem, deram um retorno positivo, pois relataram que o atendimento como albergue municipal não era acolhedor e que os mesmos não podiam ficar no espaço nem para assistir televisão. Foi observado pela equipe que as atividades, mesmo que por um curto período de tempo, trazem muitos benefícios aos usuários, pois estimula a convivência, sociabilidade e participação, visando à defesa e afirmação de direitos, com vistas à emancipação, autonomia e cidadania.

**Dificuldades encontradas:** Perda de referência no espaço do antigo albergue municipal, devido às regras anteriores do local, com o uso abusivo de álcool e/ou drogas, os usuários, perdem capacidade de influenciar os seus pensamentos e comportamentos e de certa forma "priorizam" permanecer nas praças para utilização das substâncias, não participando das atividades nem mesmo com busca ativa. Restrições de alguns usuários a participarem das atividades devido a ameaças à integridade física dos funcionários e demais usuários.

#### **Roda de conversa**

Foram realizadas rodas de conversa com os usuários conforme demanda. As rodas de conversa abordaram as temáticas sobre importância da realização da higiene pessoal, oportunidades de trabalho formal e informal, novos projetos e trajetórias de vida.

**Avaliação e resultados:** Foi obtido êxito nas orientações sobre banhos e lavagem de roupas realizadas pelos próprios usuários. A equipe aproveitava os horários das refeições para incentivar a higiene pessoal. Em relação ao trabalho, alguns usuários estão inseridos no Programa Bolsa Trabalho do Governo do Estado de São Paulo. A grande maioria demonstra acomodação e resistência em buscar um trabalho, devido a ser beneficiário do Auxílio Brasil e/ou obter recursos com a mendicância.

#### **Busca ativa**



Foram realizadas buscas ativas dos usuários nos espaços públicos para atividades, para alimentação e banhos, acompanhamentos em consultas médicas e realização de exames. Foram realizadas busca ativas das famílias para convidar a conhecer o espaço da Casa de Passagem e participarem dos grupos programados.

**Avaliação e resultados:** Êxito na busca ativa dos usuários nos espaços públicos. Êxito parcial na busca ativa dos familiares, pois mesmo com condução de ida e volta após os grupos programados, a família relatava não poder participar, por questões particulares.

### Encaminhamentos

Realizados encaminhamentos para o Programa Bolsa Trabalho, CRAS 1,2 e 3, PSF'S, DGB, CREAS, Política AD e CAPS.

### Avaliação e resultados:

Quantitativo									
Trabalho cidadão	Bolsa Trabalho	DGB	CRAS 1	CRAS 2	CRAS 3	CREAS	PSF	POLÍTICA AD	Saúde Mental
0	5	3	4	2	4	1	2	2	2

### Abordagem social

Nº	NOME	DATA	LOGRADOURO
1	DEISE MÁRCIA	8/2/2022	PÇ FLAMAR
2	FANIA DE JESUS	8/2/2022	PÇ FLAMAR
3	RILDO JOSÉ DA SILVA	8/2/2022	PÇ FLAMAR
4	IOEL CARDOSO	8/2/2022	PÇ FLAMAR
5	DELCEMAR SALVIANO	8/2/2022	PÇ FLAMAR
6	RILDO JOSÉ DA SILVA	08.09.10/08	PÇ FLAMAR
7	MARCO ANTONIO DE SOUZA	8/11/2022	PÇ FLAMAR

8	ADRIANO DA CRUZ	8/10/2022	RUA 8 COM AV. 9 CENTRO
9	DOUGLAS JOSÉ DA SILVA	08,09,10,11/08	PC FLAMAR
10	EDSON CARLOS GARCIA FERRAZ	08,09,10/08	PC FLAMAR
11	SEBASTIÃO FERREIRA FERNANDO	8/10/2022	PC FLAMAR
12	ALCEU BALDUINO DA SILVA	08,09,10,11/08	PC FLAMAR
13	MARCIO JOSÉ BARRETO	8/10/2022	PC FLAMAR
14	IOLANDA MENDES	08,09 E 10/08	PC FLAMAR
15	ROMILDO RIBEIRO	09, 10/08	RODOVIÁRIA
16	VANILDA RIBEIRO DOS SANTOS SOARES	08,09,10,11/08	RODOVIÁRIA/CENTRO
17	DELCEMAR SALVIANO ROSA	08,09,10,11/08	PC FLAMAR
18	RILDO JOSÉ DA SILVA	8/12/2022	PC FLAMAR
19	FANIA DE JESUS	8/12/2022	PC FLAMAR
20	ALCEU BALDUINO DA SILVA	8/12/2022	PC FLAMAR
21	EDSON CARLOS GARCIA FERRAZ	8/12/2022	PC FLAMAR
22	MARCO ANTONIO DE SOUZA	8/12/2022	PC FLAMAR
23	VANILDA RIBEIRO DOS SANTOS SOARES	8/12/2022	RODOVIÁRIA
24	RILDO JOSÉ DA SILVA	8/16/2022	PC FLAMAR
25	JOEL CARDOSO	8/16/2022	PC FLAMAR
26	DOUGLAS JOSÉ DA SILVA	8/16/2022	PC FLAMAR
27	DELCEMAR SALVIANO ROSA	8/16/2022	PC FLAMAR
28	Elisângela	8/16/2022	PC FLAMAR
29	VANILDA RIBEIRO DOS SANTOS SOARES	16/08/2022	RODOVIÁRIA
30	ROMILDO RIBEIRO	8/16/2022	RODOVIÁRIA
31	MARCIO JOSÉ BARRETO	8/16/2022	RODOVIÁRIA
32	PAULO VITOR	8/16/2022	RODOVIÁRIA
33	IOLANDA MENDES	8/17/2022	PC FLAMAR



34	RILDO JOSÉ DA SILVA	8/17/2022	PC FLAMAR
35	EDSON CARLOS GARCIA FERRAZ	8/17/2022	PC FLAMAR
36	MARCO ANTONIO DE SOUZA	8/17/2022	PC FLAMAR
37	DOUGLAS JOSÉ DA SILVA	8/17/2022	PC FLAMAR
38	APARECIDO MARQUES RODRIGUES DE MACEDO	8/17/2022	PC FLAMAR
39	MARCIO JOSÉ BARRETO	8/17/2022	RODOVIÁRIA
40	VANILDA RIBEIRO DOS SANTOS SOARES	8/17/2022	PC SÃO SEBASTIÃO
41	ROMILDO RIBEIRO	8/17/2022	PC SÃO SEBASTIÃO
42	PAULO VITOR	8/17/2022	PC SÃO SEBASTIÃO
43	RILDO JOSÉ DA SILVA	8/18/2022	PC FLAMAR
44	DOUGLAS JOSÉ DA SILVA	8/18/2022	PC FLAMAR
45	FANIA DE JESUS	8/18/2022	PC FLAMAR
46	ADRIANA BUENO	8/18/2022	PC FLAMAR
47	DELCEMAR SALVIANO ROSA	8/18/2022	PC FLAMAR
48	PAULO VITOR LOPES	8/18/2022	LAGO/RODOVIÁRIA/PC SÃO SEBASTIÃO
49	VANILDA RIBEIRO DOS SANTOS SOARES	8/18/2022	LAGO/RODOVIÁRIA/PC SÃO SEBASTIÃO
50	ROMILDO RIBEIRO	8/18/2022	LAGO/RODOVIÁRIA/PC SÃO SEBASTIÃO
51	RILDO JOSÉ DA SILVA	8/22/2022	PC FLAMAR
52	DOUGLAS JOSÉ DA SILVA	8/22/2022	PC FLAMAR
53	MARCO ANTONIO DE SOUZA	8/22/2022	PC FLAMAR
54	FANIA DE JESUS	8/22/2022	PC FLAMAR
55	DELCEMAR SALVIANO ROSA	8/22/2022	PC FLAMAR
56	EDSON CARLOS GARCIA FERRAZ	8/22/2022	PC FLAMAR/LAGO / PC SÃO SEBASTIÃO
57	VANILDA RIBEIRO DOS SANTOS SOARES	8/22/2022	LAGO/RODOVIÁRIA/PC SÃO SEBASTIÃO
58	PAULO VITOR LOPES	8/22/2022	LAGO/RODOVIÁRIA/PC SÃO SEBASTIÃO

59	ROMILDO RIBEIRO	8/22/2022	RODOVIÁRIA
60	PAULO VITOR LOPES	8/24/2022	PC SÃO SEBASTIÃO
61	ROMILDO RIBEIRO	8/24/2022	PC SÃO SEBASTIÃO
62	MARCIO JOSÉ BARRETO	24/08/2022	LAGO MARACA
63	MARIA- MÃE DA JÉSSICA	8/24/2022	PC FLAMAR
64	PANIA DE JESUS	8/24/2022	PC FLAMAR
65	EDER DA ROCHA	8/25/2022	PC FLAMAR
66	EDSON CARLOS GARCIA FERRAZ	8/25/2022	PC SÃO SEBASTIÃO
67	VANILDA RIBEIRO DOS SANTOS SOARES	8/25/2022	PC SÃO SEBASTIÃO
68	RILDO JOSÉ DA SILVA	8/25/2022	PC FLAMAR
69	PANIA DE JESUS	8/25/2022	PC FLAMAR
70	MARCO ANTONIO DE SOUZA	8/25/2022	PC FLAMAR
71	DEIZE	8/25/2022	PC FLAMAR
72	RILDO JOSÉ DA SILVA	8/26/2022	PC FLAMA
73	DOUGLAS JOSÉ DA SILVA	8/26/2022	PC FLAMAR
74	MARCO ANTONIO DE SOUZA	8/26/2022	PC FLAMAR
75	IAGO	8/26/2022	PC FLAMAR
76	PAULO VITOR LOPES	8/26/2022	PC SÃO SEBASTIÃO
77	ROMILDO RIBEIRO	8/26/2022	PC SÃO SEBASTIÃO
78	EDER DA ROCHA	8/26/2022	PC SÃO SEBASTIÃO
79	EDSON CARLOS GARCIA FERRAZ	8/26/2022	CAPS
80	EDERVAL GARCIA FERRAZ	8/26/2022	CAPS
81	PANIA DE JESUS	8/29/2022	PC FLAMAR
82	RILDO JOSÉ DA SILVA	8/29/2022	PC FLAMAR
83	DOUGLAS JOSÉ DA SILVA	8/29/2022	PC FLAMAR



84	ALCEU BALDUINO DA SILVA	8/29/2022	PC FLAMAR
85	MARCO ANTONIO DE SOUZA	8/29/2022	PC FLAMAR
86	PAULO VITOR LOPES	8/29/2022	PC SÃO SEBASTIÃO
87	VANILDA RIBEIRO DOS SANTOS SOARES	8/29/2022	PC SÃO SEBASTIÃO
88	EDSON CARLOS GARCIA FERRAZ	8/29/2022	PC SÃO SEBASTIÃO
89	IADI	8/29/2022	PC SÃO SEBASTIÃO
90	EDER DA ROCHA	8/30/2022	PC SÃO SEBASTIÃO
91	ROMILDO RIBEIRO	8/30/2022	PC SÃO SEBASTIÃO
92	VANILDA RIBEIRO DOS SANTOS SOARES	8/30/2022	PC SÃO SEBASTIÃO
93	PAULO VITOR LOPES	8/30/2022	PC SÃO SEBASTIÃO
94	EDER DA ROCHA	8/31/2022	PC FLAMAR
95	Deize Marcia da Silva	8/31/2022	PC FLAMAR
96	RILDO JOSÉ DA SILVA	8/31/2022	PC FLAMAR
97	FANIA DE JESUS	8/31/2022	PC FLAMAR
98	MARCO ANTONIO DE SOUZA	8/31/2022	PC FLAMAR
99	IOLANDA MENDES	8/31/2022	PC FLAMAR
100	IACO	8/31/2022	PC FLAMAR
101	RILDO JOSÉ DA SILVA	8/31/2022	PC FLAMAR
102	FANIA DE JESUS	8/31/2022	PC FLAMAR
103	ADRIANO DA CRUZ	8/31/2022	PC FLAMAR
104	IACO	8/31/2022	PC FLAMAR

10	MARCO ANTONIO DE SOUZA	8/31/2022	PC FLAMAR
5			
10	IOLANDA MENDES	8/31/2022	PC FLAMAR
6			
10	ANTONIO (Pão)	8/31/2022	PC FLAMAR
7			
10	PAULO VITOR LOPES	8/31/2022	PC SÃO SEBASTIÃO
8			
10	VANILDA RIBEIRO DOS SANTOS SOARES	8/31/2022	PC SÃO SEBASTIÃO
9			
11	JADI DOS SANTOS	8/31/2022	PC SÃO SEBASTIÃO
0			
11	CARLOS	8/31/2022	PC SÃO SEBASTIÃO
1			

**Avaliação e resultados:** Realizadas 81 abordagens nos logradouros públicos pela equipe. A listagem mencionada acima demonstra que o público é sempre o mesmo presente nos espaços. Alguns usuários, migram constantemente entre as praças Rodoviária, praça São Sebastião e Lago Maracá. Durante o mês de agosto, não foram identificados uma quantidade significativa de transeuntes nos espaços públicos, pois muitos usuários "no trecho", buscaram acolhida diretamente na Casa de Passagem. Foi obtido êxito nas abordagens e ações realizadas externamente pela equipe.

Logradouros	N.º pessoas	N.º abordagens
Praça São Sebastião	01 Transeunte e os demais são usuários habituais do espaço (Vanilda, Paulo Vitor, Jadi, Romildo, Edson Carlos (esporádico) e Carlos (esporádico)). <b>OBS: Os usuários mencionados, são abordados todos os dias no espaço público.</b>	29



*Nenhuma vida vale mais do que outra*

Praça Flamar	02 esporádicos e os demais são usuários habituais do espaço (Deize, Marco Antonio, Rildo, Douglas, Fanla, Elisângela, Iolanda (PCD), Iago, Adriana, Maria Aparecida (esporádica), Delcimar, Alceu, Ederval e Edson Carlos.	31
Praça Rodoviária	<p>(Vanilda, Paulo Vitor, Jadi, Romildo, Edson Carlos (esporádico) e Carlos (esporádico)).</p> <p><b>OBS: Os usuários mencionados, transitam entre Praça São Sebastião, Lago Maracá e Praça Rodoviária.</b></p>	13
Lago Maracá	<p>(Vanilda, Paulo Vitor, Jadi, Romildo, Edson Carlos (esporádico) e Carlos (esporádico)).</p> <p><b>OBS: Os usuários mencionados, transitam entre Praça São Sebastião, Lago Maracá e Praça Rodoviária.</b></p>	07
RUA 8 COM AV. 9 CENTRO	01 Usuário.	01

**Oficina horticultura**

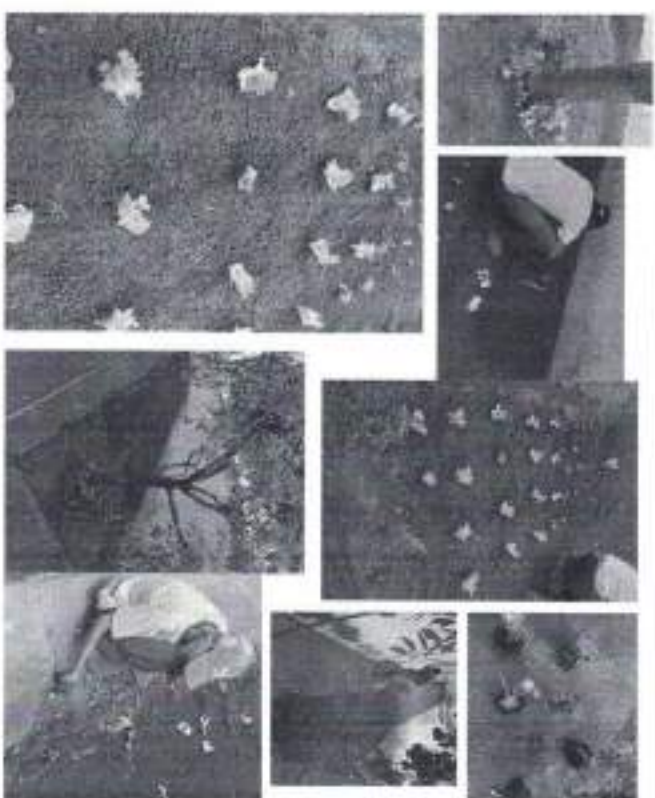
Projeto: "Minha Horta"	FOTOS
Importância do desenvolvimento do Projeto para os usuários	

O projeto está em andamento e vem sendo desenvolvido com muito carinho, para que os usuários se conectem com a natureza, pois o intuito é ir muito além somente da oferta de alimentação, banhos, pernoites ou mesmo um local para lavar suas roupas. A Casa de Passagem busca oferecer aos usuários a oportunidade de colocar a mão na terra para o cultivo das hortaliças. Os usuários ocupam-se, sentem-se úteis, aprendem um ofício e têm a oportunidade de fazer, de graça, uma das mais eficazes terapias: mexer na terra e cultivar alimento.

**Objetivos:** Proporcionar benefícios para os usuários e comunidade. Realizar um trabalho de forma contínua, para ajudar os usuários na redução da ansiedade, sensação de bem-estar e melhor qualidade de vida. Tirar, mesmo que momentaneamente, os usuários do uso abusivo de álcool e/ou drogas, para incentivá-los no processo de recuperação. O plantio, cuidados e colheita será feita pelos próprios usuários, para serem consumidos na Casa de Passagem durante as refeições, e para serem distribuídos a vizinhança local.

**Avaliação e resultados:**

Êxito no andamento do Projeto "Minha Horta". Um usuário iniciou o plantio de cebolinhas, pezinhos de alface e coletou alguns matinhos para injeclar a limpeza do local. Outro usuário realizou a estruturação da horta, confeccionando os canteiros e realzando a limpeza total do espaço para plantar as hortaliças e plantas recebidas de doação. Todos os itens plantados na horta foram doados. O incentivo da equipe foi essencial para que o projeto se tornasse realidade. O plantio só foi possível, pelo empenho nas doações de cada um. O trabalho contínuo do Projeto, proporciona aos usuários, o resgate de valores. A Horta é uma forma de terapia, pois o usuário em situação de rua se distancia da





vida familiar, perde vínculos com a sociedade e seu entorno, gerando vulnerabilidades e prejuízos irreversíveis. O contato com a terra e água lembram a infância, proteção, afetividade familiar, sabores e odores, lembranças do inconstante de cada um. Estas ações, proporcionam alívio ao sofrimento psíquico, na lida com a terra e renovação da vida, direcionando o estresse e agressividade nas ações realizadas.

### **Oficina de autocuidados**

Êxito nas orientações aos usuários sobre o autocuidado diário.

**Avaliação e resultados:** Com a priorização do uso abusivo de álcool e/ou drogas, os usuários acabam deixando de lado a realização da higiene pessoal. A equipe aproveitava a ida dos usuários a Casa de Passagem para alimentação e lavagem de roupas e já os orientava sobre a importância do autocuidado. Como os usuários estão "acostumados" a não tomar banhos todos os dias, fazer a barba, cortar os cabelos, etc, a equipe, encontrava resistência por parte de alguns usuários em aderir a orientação. A orientação sobre o autocuidado, não se restringiu apenas ao espaço de acolhimento, também foi realizada a orientação em abordagens nos logradouros públicos. A ação se dará de maneira contínua pela equipe.

### **Oficina terapeuta ocupacional**

Êxito nas oficinas realizadas pela Terapeuta Ocupacional. No início, os usuários demonstraram desconforto nas oficinas com a Terapeuta Ocupacional. Porém, com a construção de vínculos, os mesmos passaram a se sentir mais à vontade em participar das intervenções propostas e/ou sugeridas.

**Avaliação e resultados:** A Terapeuta ocupacional realizou o planejamento de oficinas para serem trabalhadas com os usuários. Porém, devido os mesmos ainda não verem a Casa de Passagem como um espaço de referência, a profissional se desdobrou para realizar suas intervenções, não cumprindo e/ou realizando tudo o que estava previsto no planejamento mensal de Agosto. Além das oficinas na Casa de Passagem, também foram

realizados acompanhamentos em eventos sociais, abordagens nos espaços públicos junto a equipe, agendamentos de consultas para os usuários e busca de medicamentos da farmácia municipal.

**Dificuldades encontradas:** Devido ao novo modelo e formato do Serviço Especializado em Abordagem Social Para Pessoas Em Situação De Rua, notou-se que a maioria dos usuários e /ou familiares apresentaram certa resistência às atividades e/ou oficinas que foram ofertadas, por estarem acostumados com o modo de atendimento e serviços oferecidos pelo antigo Albergue municipal, onde ocorre, agora, o serviço da Casa de Passagem. No entanto, com o passar dos dias e com a construção de vínculos e afetividade, percebeu-se que os usuários foram aderindo melhor ao que se era proposto, atingindo significativamente os objetivos esperados. Alguns usuários, devido a situação de vulnerabilidade social e fragilidade emocional que vivenciam, demonstraram dificuldade no estabelecimento de vínculos com os novos integrantes da equipe, o que foi rompido ao longo dos dias, e os mesmos puderam perceber que a equipe os auxiliariam na elaboração de suas perdas, identificação de melhores formas de enfrentamento às situações da vida, superação de estereótipos atribuídos a pessoa em situação de rua, resgate da identidade como ser ativo, criativo e produtivo, redução de danos causados pelo uso abusivo de álcool e/ou outras drogas, fortalecimento de vínculos fragilizados e/ou rompidos com seus familiares, adesão ao tratamento de doenças e alívio de sentimentos como solidão, angústia, ansiedade, baixa autoestima, dentre outros.

#### **Cine pipoca**

Sem êxito na realização da atividade.

**Avaliação e resultados:** O cine pipoca não foi realizado durante o mês de agosto, devido ao serviço estar aguardando a liberação do recurso para compra de alimentos. O Serviço se mudou para o espaço do antigo albergue municipal a pedido da Diretora de Assistência, para iniciar o processo de transição da equipe para o local. Ainda não havia sido liberado o recurso para andamento do projeto e o serviço ainda não possuía equipe completa para que todas as metas fossem cumpridas.

#### **Festiva**

Sem êxito na realização da atividade.

**Avaliação e resultados:** A festiva para comemoração de aniversários dos usuários, será realizada conforme demanda. Preferencialmente com usuários em acolhimento institucional.



## 2.2.2 FAMILIAS

### Atendimento individual

Realizados 25 atendimentos individuais com os familiares dos usuários via contato telefônico e 02 atendimentos presenciais na Casa de Passagem.

**Avaliação e resultados:** Êxito nas intervenções realizadas com as famílias dos usuários para informações, entendimentos e discussão de casos. Foram realizados pela equipe, contatos telefônicos com os familiares dos usuários para solicitar acompanhamentos em consultas médicas, orientações sobre intervenções junto aos usuários e compreensão sobre a fragilidade ou rompimento de vínculos.

**Dificuldades encontradas:** Vínculos rompidos ou extremamente fragilizados, desgaste emocional, intolerância e negativa para possibilidade de acolhimento dos usuários em seus lares. A família se nega a se responsabilizar pelo seu ente usuário, tentando transferir a responsabilidade a equipe.

### Grupo

Êxito parcial na realização dos grupos com as famílias.

**Avaliação e resultados:** Os grupos com as famílias foram programados pela equipe. Foi realizada busca ativa com oferta de condução de ida a Casa de Passagem, e volta a seus lares por meio do veículo do serviço. As famílias foram convidadas a conhecerem o espaço onde o serviço passaria a ser desenvolvido e os novos membros da equipe. O primeiro grupo contou com a participação de 03 familiares. Já o segundo, apenas 01 familiar compareceu. Nos dois grupos foram realizadas dinâmicas com o objetivo de trazer leveza aos familiares, em meio aos problemas vivenciados com seus entes usuários de álcool e/ou drogas. Os familiares participantes deram uma avaliação positiva à equipe.

**Dificuldades encontradas:** Baixa adesão das famílias, mesmo com a oferta de condução de ida e volta, priorização de afazeres particulares e desgaste emocional.

### Reuniões

Foi realizada 01 reunião com familiares de usuário.

**avaliação e resultados:** Êxito na realização de reunião junto a familiares de usuário, para informações sobre quadro de saúde e intervenções junto ao mesmo. Solicitação de acompanhamento por parte da família e incentivo à reabilitação voluntária.

### Encaminhamentos

**avaliação e resultados:** 02 famílias foram encaminhadas para a Política de Álcool e Drogas para intervenções junto a seu ente usuário para reabilitação voluntária.

Quantitativo									
Cultura	Esporte	DGB	CRAS 1	CRAS 2	CRAS 3	CREAS	PSF	Saúde Mental	Política AD
0	0	0	0	0	0	0	0	0	02

### Visita domiciliar

ID.	NOME	DATA	ENDEREÇO/TELEFONE	INTERVENÇÃO	EXECUTOR
1	Jéssica dos Santos	7/29/2022	Av. 25, Vila Aparecida	Informações a respeito do cadastramento e documentos necessários para efetivar a inscrição na Bolsa Trabalho, e atualização sobre as condições de Jéssica e seus familiares.	Lauriane e Caroline



*Nenhuma vida vale  
mais do que outra*

2	Douglas José da Silva	7/29/2022	Santa Casa de Misericórdia de Guaira	Visita ao Douglas, que está internado na Santa Casa tratando de tuberculose, para averiguar a situação de saúde do mesmo e quais suas necessidades.	Lauriane e Caroline
3	Rildo Jose da Silva	7/29/2022		Acompanhamento de Rildo até o CAPS, para aplicação do medicamento no qual faz uso (HALDOL).	Lauriane e Caroline
4	Marta Alves (mãe do Paulo)	8/8/2022	Rua 46, 190 Pe. Mario Lano	Visita aos familiares dos usuários da Casa de Passagem, com o objetivo de convidá-los a participar de um Grupo para apresentação da equipe e levá-los até o local.	Lauriane e Caroline
5	Ana Lucia Costa	8/8/2022	Av. 35, 1140 fdo Jd. Paulista	Visita aos familiares dos usuários da Casa de Passagem, com o objetivo de convidá-los a participar de um Grupo para apresentação da equipe e levá-los até o local.	Lauriane e Caroline
6	Graciane	8/8/2022	Rua 44, 546 Jd. Eliza	Visita aos familiares dos usuários da Casa de Passagem, com o objetivo de convidá-los a participar de um Grupo para apresentação da equipe e levá-los até o local.	Lauriane e Caroline
7	Rosângela Cassimiro (sogra de Jéssica)	8/8/2022	Av. 25, Vila Aparecida	Busca e convite para oficina de família. Não atende.	Lauriane e Caroline
8	Marta de Fátima Marcelino	8/8/2022	Av. 17, Guaira E	Visita a familiar com o objetivo de comunicar e convidá-la a participar do Grupo com Familiares que acontecerá no dia 15/08. Elisabeth não poderá comparecer já que está trabalhando no período da manhã.	Lauriane e Caroline
9	Elisabeth (mãe da Deise)	8/12/2022	Rua 36, nº351 VI Aparecida	Visita para comunicar e convidar para participar do Grupo que acontecerá no dia 15/08. O convite foi deixado na caixa de correio, pois a mesma não atendeu.	Caroline
10	Maria de Fátima Marcelino	8/12/2022	Av. 17, Guaira E		Caroline

11	Maria Alves (mãe do Paulo)	8/12/2022	Rua 46, 190 Pe. Mario Lano	Visita para comunicar e convidar para participar do Grupo que acontecerá no dia 15/08. A mesma disse que tem disponibilidade em participar e pediu que a buscasse.	Caroline
12	Ana Lucia Costa	12/8/2022	Av. 35, 1140 Fdo Jd. Paulista	Visita para comunicar e convidar para participar do Grupo com Familiares que acontecerá no dia 15/08. O convite foi deixado na caixa de correio, já que a mesma não estava em casa.	Caroline
13	Rosângela Cassimiro (sogra de Jéssica)	12/8/2022	Av. 25, Vila Aparecida	Visita para comunicar e convidar para participar do Grupo que acontecerá no dia 15/08. Rosângela pediu para que buscasse ela e a nora no dia do grupo, relatando que seu filho Jucelino tinha sido levado para internação no dia anterior da visita.	Caroline
14	Silvanira (mãe do Alexandre)	12/8/2022	Av.11 B, n° 89 Tonico Garcia	Visita para comunicar e convidar para participar do Grupo que acontecerá no dia 15/08. Silvanira relata que no período da manhã não conseguiu participar, já que fica com sua neto, mas diz que se não tiver nada no dia seu marido iria.	Caroline
15	Carla Barreto	12/8/2022	Av. 5 C, n° 97 Residencial Amélia	Visita para comunicar e convidar para participar do Grupo que acontecerá no dia 15/08. O convite foi deixado na caixa de correio, pois a mesma não atendeu.	Caroline
16	Graciane (irmã da Dioneiva)	12/8/2022	Rua 44, n° 546	Visita para comunicar e convidar para participar do Grupo que acontecerá no dia 15/08. Graciane pediu para que a buscasse, pois a mesma gostaria de participar	Caroline
17	Maria Alves (mãe do Paulo)	15/8/2022	Rua 46, 190 Pe. Mario Lano	Busca ativa dos familiares para a participação no Grupo. Maria não estava em casa.	Caroline, Bárbara e Lauriane
18	Maria de Fátima Marcelino	8/15/2022	Av. 17, Guaira E	Busca ativa dos familiares para participação no Grupo. Não atendeu.	Caroline, Bárbara e Lauriane



19	Ana Lucia Costa	15/8/202 2	Av. 35, 1140 Fdo Jd Paulista	Busca ativa dos familiares para participação no Grupo. Ana Lúcia relatou estar resfriada, por isso não participaria do grupo.	Caroline, Bárbara e Lauriane
20	Graciene (irmã da Dioneiva)	15/8/202 2	Rua 44, nº 546 Miguel Fabiano	Busca ativa dos familiares para participação no Grupo. Graciene não atendeu.	Caroline/ Bárbara/Lauri
21	Jucelina (tia da Dioneiva)	15/8/202 2	Rua 44, nº442 Miguel Fabiano	Busca ativa dos familiares para participação do Grupo. Jucelina não atendeu.	Caroline/Bárbara/Lauri
22	Simone - Wellington	15/8/202 2	Av. 19, nº1648	Busca ativa e convite aos familiares para a participação no Grupo.	Caroline/Bárbara/Lauri
23	Edilson - Adriana	15/8/202 2	Rua 44, nº53	Busca ativa dos familiares para a participação no Grupo. O familiar não quis participar.	Caroline/Bárbara/Lauri
24	Rose - tia do Tírrica	15/8/202 2	Av. 17, nº1606	Busca ativa dos familiares para a participação no grupo. Rose participou do grupo.	Caroline/Bárbara/Lauri
25	Suzel - irmã do Paulo Vitor	15/8/202 2	Av. 19, nº1679	Busca ativa dos familiares para a participação no Grupo. Relatou já ter compromisso naquele dia.	Caroline/Bárbara/Lauri
26	IVANILDA MARCELINO	25/8/202 2	RUA 38, 518	COMUNICADA A REGULARIZAR O TÍTULO DE ELEITOR PARA RECEBER O TRABALHO DO POVO.	Lauriane e Caroline
27	ADRIANA BUENO/RENE	25/8/202 2	RUA 40 Vila Aparecida	CIENTE DA NEGATIVA DA COMPANHHEIRA A IR NO PSQUIATRA. SE TRATAR E DA LIMEZA DA CASA E TERRENO. DIZ QUE ESTÁ CANSADO DELA E QUE VAI FALAR COM O FILHO DELA.	Lauriane e Caroline
28	Carla BARRETO	26/8/202 2	Av. 5C, 97 Jardim Amélia	COMUNICADA A REGULARIZAR O TÍTULO DE ELEITOR PARA RECEBER O TRABALHO DO POVO.	Lauriane
29				Comunicado sobre a situação de Márcio e possível acolhimento no final de semana. O cunhado Alexandre nega o acolhimento, porém entrega o RG e o Cartão de benefício do USUÁRIO.	Lauriane
30	Ivanilda Silva Marcelino	30/8/202 2	rua 38 Vila Aparecida	Comunicado sobre a importância da usuária em regularizar seu CPF na Receita Federal em Barretos. Ivanilda não estava no bar, mas o seu companheiro garantiu que falaria para ela.	Caroline

31	Márcio José Barreto	29/8/2022 2	Rua 18 B José Pugliese	Busca ativa de usuário, visto que passou o fim de semana com a filha e tinha que tomar medicação controlada que estava na casa de passagem.	Bárbara/Caroline/Carlos
----	---------------------	----------------	------------------------	---	-------------------------

**Avaliação e resultados:** Realizadas visitas domiciliares aos familiares dos usuários e usuários para convite para grupos, entendimentos sobre os casos, informações sobre vínculos fragilizados, reestabelecidos e/ou rompidos, entrega de medicamentos, apresentação de novos membros da equipe, apoio e orientação da equipe.

### 2.2.3 Número de intervenções profissionais

Profissional	Famílias				Usuários		
	Visita domiciliar	Atendimento individual	Reuniões	Grupos	Roda conversa	Oficinas	Atendimento individual
Assistente social	31 visitas.	03 atendimentos via contato telefônico e presencial.	-	01 grupo	-	-	38 atendimentos.
Coordenadora serviços	01 visita a usuário internado devido a problemas de saúde na Santa Casa de Guaira, com doação de vestuário ao mesmo.	08 atendimentos via contato telefônico e presencial.	01 Reunião.	-	05 usuários atendidos em rodas de conversa.	03 oficinas.	44 atendimentos.
	Não foram realizadas visitas a familiares, devido a equipe estar incompleta, sendo necessário						



	permanecer menos 01 na Casa de Passagem para acolhimento e atendimentos.						
Terapeuta ocupacional	10 visitas.	01 atendimento via contato telefônico.	-	-	05 usuários atendidos em rodas de conversa.	05 oficinas.	12 atendimentos.
Psicóloga	31 visitas.	15 atendimentos via contato telefônico e presencial.	-	01 grupo	15 usuários atendidos em rodas de conversa.	01 oficina.	13 atendimentos.

## 2.2.4 Equipe

### Reuniões:

TEMAS	PARTICIPANTES	DATA
Orientações sobre Regulamento interno/Google drive Serviço e Entrega de uniformes	Coordenadora de Serviços/ Psicóloga/T. Ocupacional e Serviços Gerais	8/1/2022
Acontecimentos e intervenções durante a semana e final de semana.	Coordenadora de Serviços e Assistente Social.	8/1/2022
Entrega de folhas de ponto colaboradoras/ solicitação de folhas de sulfite/ atualizações sobre acontecimentos	Coordenadora de Serviços e Coordenador Institucional. Coordenadora de Serviços /Assistente Social/ Psicóloga/ T. Ocupacional.	8/1/2022
Planejamento de atividades a serem realizadas durante o mês de agosto 2022	Coordenadora de Serviços e Virgia noturno.	8/2/2022
Orientações sobre horários de entrada dos usuários ao guarda noturno Roberto	Coordenadora de Serviços e Evaristo Eng. Agrônomo	8/2/2022
Apresentação do espaço para Horta para início do projeto	Prefeitura	8/2/2022

Reunião Organização financeira após acidente com veículo da entidade	Coord. Serviços /Coord. Institucional e Diretoria Alar	8/3/2022
Atualização de acontecimentos no período noturno Casa de Passagem	Coordenadora de Serviços e Assistente Social.	8/4/2022
Reunião sobre captação de recursos (Bingo Solidário Alar) /Levantamento de prendas para sortear	Coord. Serviços/ Coord. Institucional e Diretoria Alar	8/4/2022
Reunião para organizar limpeza semanal da sede	Coord. Serviços/ Coord. Institucional e Coord. Acolhimento	8/9/2022
Reunião Internet Claro/ Apresentação de Plano Mensal	Coordenadora de Serviços e Equipe Claro	8/5/2022
Orientações sobre metas da Casa de Passagem as colaboradoras e atribuições de cada funcionário	Coordenadora de Serviços/ Assistente Social/ T. Ocupacional e Psicóloga.	8/9/2022
Reunião sobre captação de recursos/ Valores Internet/ Compras Casa de Passagem	Coordenadora de Serviços e Presidente Alar	8/9/2022
Confeção de cardápio para refeições dos usuários	Coordenadora de Serviços e Serviços Gerais	8/9/2022
DISCUSSÃO DE CASOS E INFORMAÇÕES DE FAMILIARES E INTERVENÇÕES	ASSISTENTE SOCIAL E PSICÓLOGA	8/11/2022
AVALIAÇÃO BREVE DO PRIMEIRO GRUPO DE FAMÍLIAS	ASSISTENTE SOCIAL, PSICÓLOGA E TERAPEUTA OCUPACIONAL.	8/8/2022
Reunião para autorizações de cotações pendentes	Coordenadora de Serviços e Presidente Alar	8/16/2022
Entendimentos/ Discussão de casos de usuários	Coordenadora de Serviços/Assistente Social e Psicóloga	7/16/2022
Entendimento sobre realização dinâmica com familiares de usuários	Coordenadora de Serviços e Psicóloga	8/16/2022
Orientação as colaboradoras sobre uso obrigatório de uniformes.	Coordenadora de Serviços/ Psicóloga/ Terapeuta Ocupacional e Serviços Gerais	8/17/2022
Orientação aos colaboradores sobre utilização do ponto novo	Coordenadora de Serviços e Colaboradores	8/17/2022
Reunião - Projeto "Revitalização da Casa de Passagem" / Pintura de vasos, bancos e entrada - Usuários e equipe	Coordenadora de Serviços e Coord. Institucional	8/18/2022
Reunião - Doações de brindes para o Bingo Solidário Alar	Coord. Serviços/ Coord. Institucional/ Presidente Alar	8/18/2022
Reunião - Coordenadas para organização do Bingo Solidário Alar no Ortois Clube	Coordenadora de Serviços e Presidente Alar	8/19/2022



*Nenhuma vida vale  
mais do que outra*

Reunião com equipe SOS para proposta de parceria no Projeto "Minha Horta" / Jardineira no espaço do SOS / Copa na rua	Coordenadora de Serviços e Equipe SOS	8/23/2022
Discussão de casos de usuários para intervenções	Coordenadora de Serviços/Assistente Social e Psicóloga	8/24/2022
Reunião para discussão do Caso usuária Manuela para possíveis providências do Serviço	Coord. Serviços/ Assistente Social e Coord. CAPS	8/25/2022
Reunião para providências e adequações Casa de Passagem - Caso usuária Manuela	Coord. Serviços/ Coord. Institucional e Assistente Social	8/25/2022
Reunião para Tratativas Contratuais	Coord. Serviços/ Coord. Institucional/ Assistente Social	8/25/2022
Reunião Online / Caso usuária Manuela e tratativas contratuais	Coord. Serviços/ Coord. Institucional e Presidente Alar	8/25/2022
Entendimento e discussão do Caso usuária Manuela	Coordenadora de Serviços e Psicóloga	8/30/2022
Orientação novos colaboradores iniciantes - Vigia e Educadora Social	Coordenadora de Serviços/ Vigia e Educadora Social	8/30/2022
Orientação sobre caso de usuário Romildo Ribeiro a equipe	Coord. Serviços/ Psicóloga / Ass. Social e Educadores Sociais	8/30/2022
Orientação a equipe para contato c/ familiares de usuário p/ acompanhamento a consulta em Barretos	Coord. De Serviços/ Psicóloga e Ass. Social	8/30/2022
Orientação a Assistente Social para acompanhamento de usuário a consulta em Barretos	Coord. Serviços e Assistente Social	8/31/2022
Entendimento de quadro de saúde de usuário com Assistente Social	Coord. Serviços e Assistente Social	8/31/2022
Orientações sobre atribuições ao vigia noturno Alex	Coord. Casa de Passagem e Vigia	8/31/2022
<b>FOTOS:</b>		

47



**Capacitações:**

TEMAS	PARTICIPANTES	DATA	CARGA HORÁRIA	LINKS
Live: Empatia Assertiva: Como ser um líder incisivo sem perder a humanidade	Coordenadora de Serviços	07/08/2022	1h50	Instagram: @escolhilderar
Live: O que muda quando você começa a liderar?	Coordenadora de Serviços	12/08/2022	2h	Instagram: @escolhilderar
Live: Inteligência emocional no trabalho	Coordenadora de Serviços	20/08/2022	1h50	Canal youtube: Adriano Sugimoto
Capacitação sobre perfil dos usuários e orientação sobre metas a nova Assistente Social	Coordenadora de Serviços e Assistente Social	8/29/2022	1h50	Apresentação do vídeo: Quais os efeitos das drogas na população em situação de rua? Canal Youtube: SP Invisível
Capacitação sobre perfil dos usuários e orientação sobre metas ao Educador Social	Coordenadora de Serviços e Educador Social.	8/31/2022		Canal Youtube: SP Invisível



**a) Planejamento:** As reuniões entre equipe para discussão, entendimentos e intervenções de casos, são realizadas conforme demanda. As demais orientações são realizadas com planejamento realizado pela Coordenação de Serviços da Casa de Passagem.

**b) Monitoramento:** A equipe é monitorada pela Coordenação de Serviços da Casa de Passagem para manter os membros da equipe organizados e focados no projeto e nos objetivos, exercendo um papel tático.

**c) Avaliações (facilitadores e dificultadores):** Os membros da equipe possuem facilidades no atendimento aos usuários, pois todos de alguma maneira, já tiveram contato com os mesmos. A falta de experiência na identificação das necessidades dos usuários, dificultou um pouco as intervenções realizadas, porém após conversa com a equipe foi observada melhora nesse aspecto. A equipe demonstrou durante o mês de agosto, vontade de adquirir conhecimento dos casos dos usuários para conseguir intervir de maneira mais assertiva e atingir as metas. Em relação as reuniões realizadas durante o mês, foi obtido êxito na participação de toda a equipe. Êxito nas capacitações ofertadas aos novos colaboradores.

#### 2.2.5 Rede

DATA	SETOR	INTERVENÇÃO	EXECUTOR
8/1/2022	Luis Otávio - Coordenador Institucional	Solicitação de folhas de sulfite para a Casa de Passagem. Contato com a secretária da Diretoria de Assistência, para informações sobre o e-mail da mesma para reencaminhar o ofício de solicitação de it de higiene pessoal do usuário que irá para reabilitação dia 03/08.	LETÍCIA
8/1/2022	Iara - Diretoria de Assistência	Contato com a Coord. da Proteção especial para verificar andamento do kit de higiene pessoal para o usuário que irá para reabilitação na data de 03/08. A mesma relatou não ter recebido o ofício com a solicitação, porém foi informada que a Assistente Social já havia mandado via e-mail no período da manhã. A mesma solicitou que enviasse o ofício novamente para que a secretária, imprimissem.	LETÍCIA
8/1/2022	Ana Cláudia Pina - Diretoria de Assistência Elynês - Secretária da Agricultura	Solicitação de mão de obra para orientar os usuários a iniciar o projeto horta na Casa de Passagem.	LETÍCIA

8/2/2022	Elynés - Secretária da Agricultura	Contato para combinar visita da Secretária da Agricultura na Casa de Passagem na data de hoje. A secretária ficou de passar no local com um funcionário para verificar o espaço para horta.	LETÍCIA
8/1/2022	Acolhimento AD - Mauro	Informe da reabilitação com possível data para 03/08/2022 de Alexandre.	Lauriane
8/1/2022	Santa Casa de Misericórdia de Guatira - Nadlegi	Internação do Douglas pela tuberculose, contato com a médica dia 02/08 para acompanhamento.	Lauriane
8/3/2022	Márcio Parreira - Poda de árvores	Solicitação de poda das árvores externas da Casa de Passagem. Agendado para a próxima semana.	LETÍCIA
8/2/2022	Gabriel Neto - Política AD	Aviso no período noturno sobre a mudança de horário que o motorista iria buscar o usuário Alexandre para levar para a comunidade terapêutica.	LETÍCIA
8/3/2022	Gabriel Neto - Política AD	Informações ao coordenador da política AD sobre o motivo por qual o usuário Alexandre não foi para a Comunidade Terapêutica. O usuário foi recluso nesta data acusado de tráfico de drogas.	LETÍCIA
8/4/2022	João Vitor - Central de Alimentação	Cancelamento da marmitas a Casa de Passagem, pois serão confeccionadas refeições no local.	LETÍCIA
8/4/2022	Elisângela - Escritório Ferrari	Contato para solicitar que foi pedido a colaboradora Lauriane extratos de pagamentos de férias, décimo terceiro e reajuste.	LETÍCIA
8/3/2022	CAPS* Patricia	Casos e consultas agendadas com psiquiatra.	LAURIANE
8/3/2022	DGB- Edilene	Informação de contratos assinados do Bolsa do Povo.	LAURIANE
8/2/2022	Ponto de Acolhimento AD- Gabriel	Informe do não comparecimento de Alexandre para pernoite pela saída para acolhimento.	LAURIANE
8/9/2022	Algar	Solicitação de orçamento de Plano mensal de internet e telefone PABX para a Casa de Passagem.	LETÍCIA
8/9/2022	Marcio Parreira - Poda de árvores	Solicitação novamente para poda de árvores da Casa de Passagem. O funcionário relatou que sua equipe virá ainda nesta semana realizar as podas.	LETÍCIA
8/9/2022	Daniela - ADM Alar	Solicitação de compras emergenciais de alimentos para serem ofertados nas refeições, almoço e jantar aos usuários e solicitação de novo toner para impressora.	LETÍCIA



8/9/2022	Bruno Malta - Claro	Agendamento de instalação nova internet Casa de Passagem.	LETÍCIA
8/9/2022	Junior - Chaveiro	Troca de fechadura do portão do fundo e troca de fechadura da sala Psicóloga.	LETÍCIA
8/9/2022	Creas - Sanaly	Informações de Claudiomar Salviano.	LAURIANE
8/10/2022	DELEGACIA CIVIL- WILLIAM	BUSCA DE DOCUMENTOS DE USUÁRIOS	LAURIANE
8/11/2022	CAPS- SOLANGE	CASO DE ADRIANA BUENO	LAURIANE
8/10/2022	CREAS- Sanaly	CASO DE CLAUDIOMAR SALVIANO ROSA	LAURIANE
8/17/2022	CAPS- SOLANGE	Caso do Rildo- encaminhamento para neurologista, adiantar consulta com psiquiatra.	LAURIANE
8/12/2022	Ótica Santa Lucia ( Doação de lentes de grau p/ usuário)		
8/15/2022	Ângela Zeme	Contato para falar que o ponto da prefeitura estava desregulado e verificar a mesma poderia organizar. A funcionária da prefeitura relatou que sua digital não estava funcionando e que para isso precisaria da digital, portanto não poderia nos ajudar.	LETÍCIA
8/15/2022	Marcelo - Grafite Barretos	Contato com o grafiteiro para que o mesmo realizasse um orçamento para trabalho em grafite no muro da Casa de Passagem. O artista ficou de mandar o orçamento via e-mail.	LETÍCIA
8/15/2022	Nadiegge - Assistente Social Santa Casa	Contato para informações sobre transeunte com dificuldades de locomção, que deu entrada no PS após dores na perna.	LETÍCIA
8/15/2022	Daniela - ADM Alar	Informações sobre quais estabelecimentos comerciais, poderiam ser retirados os itens de alimentação para os grupos que seriam realizados.	LETÍCIA
8/15/2022	Casa de Passagem Madre Tereza de Caucutá - Barretos -SP	Contato com a Casa de Passagem para solicitar atendimento e vaga a transeunte com dificuldades de locomoção que segura viagem para o município. Foi solicitado também que a equipe de abordagem responsável, buscasse o usuário na rodoviária para conduzi-lo até a unidade de acolhimento. Foi obtido êxito.	LETÍCIA
8/18/2022	Ricardo Pintor - Doação de Pintura	Solicitação de doação de mão de obra para pintura da fachada da Casa de Passagem. Não foi obtido êxito, pois o pintor relatou não poder ajudar no momento.	LETÍCIA

8/19/2022	Diretoria de Assistência Social - Iara	Solicitação de passes assinados para a Casa de Passagem.	LETÍCIA
8/22/2022	SAMU - 192	Solicitação de ambulância a usuário que estava convulsionando na esquina do espaço da Casa de Passagem.	LETÍCIA
8/22/2022	Marta Adriana - Diretora da Assistência	Contato para verificar possibilidade de passes para Uberaba - MG. Não foi obtido êxito, pois a Diretora não deu retorno ao serviço.	LETÍCIA
8/22/2022	Nadiege - Assistente Social Santa Casa	Contato com a Assistente Social da Santa Casa, durante a tarde e noite para informações sobre quadro de saúde de usuários que deram entrada no PS, após convulsões.	LETÍCIA
8/22/2022	Nadiege - Assistente Social Santa Casa	Contato da Assistente Social da Santa Casa para verificação se os usuários que estavam em atendimento no PS poderiam entrar mais tarde na Casa de Passagem após a alta. A mesma foi orientada que sim, devido a ser uma questão de saúde e que os funcionários seriam avisados.	LETÍCIA
8/22/2022	Nadiege - Assistente Social Santa Casa	Contato no período noturno para resolução de casos de usuários com problemas de saúde e possíveis providências.	LETÍCIA
8/22/2022	Lauriane - Assistente Social	Contato com a enfermeira, após a Assistente Social Nadiege avisar sobre vaga com especialista em Barretos às 22:00. A enfermeira solicitou ao serviço acompanhante para o usuário, porém foi orientada que não seria possível. Foi orientada que a equipe faria todos os procedimentos necessários ao usuário no dia seguinte.	LETÍCIA
8/22/2022	Kenia - Enfermeira PS	Contato da Assistente Social, às 05:30 da manhã para avisar para entrar em contato com o PS para solicitar novamente a vaga ao usuário que precisava passar por atendimento em Barretos.	LETÍCIA
8/23/2022	Nadiege - Assistente Social Santa Casa	Solicitação a Psicóloga da Casa de Passagem para entrar mais cedo no trabalho, para acompanhamento de usuário a exames em Barretos.	LETÍCIA
8/23/2022	Caroline - Psicóloga	Solicitação da vaga em Barretos para atendimento de usuário e orientações a enfermeira que a Psicóloga da Casa de Passagem iria para acompanhar o mesmo durante seus exames.	LETÍCIA
8/23/2022	Taynara - Enfermeira PS	Agendamento de entrevista junto ao candidato.	LETÍCIA
23/08/2022	Luiz Felipe - Candidato vigia / Processo Seletivo 03/2022		LETÍCIA



8/23/2022	Carlos Roberto - Candidato Educador Social/ Processo Seletivo 03/2022	Agendamento de entrevista junto ao candidato.	LETÍCIA
8/23/2022	Alex Sandro - Candidato vigia/ Processo Seletivo 03/2022	Agendamento de entrevista junto ao candidato.	LETÍCIA
8/24/2022	Márcio Parreira - Poda de árvores	Contato novamente para solicitar poda de árvores para a Casa de Passagem. Foi obtido êxito, pois a equipe veio nesta data para a poda.	LETÍCIA
8/24/2022	Ludimilla - Candidata Educadora Social/ Processo Seletivo 03/2022	Agendamento de entrevista junto a candidata.	LETÍCIA
8/24/2022	Jesusel - Eletricista	Solicitação de orçamento de pequenos reparos para a Casa de Passagem.	LETÍCIA
8/24/2022	Farmácia do Jorge - Camila	Solicitação de doação do medicamento Dramim para usuário transeunte que estava com enjôo e vômito.	LETÍCIA
8/24/2022	Junior - Chaveiro	Solicitação de cópia de chaves.	LETÍCIA
8/24/2022	Eletrotec - Eletricista	Solicitação de orçamento de pequenos reparos para a Casa de Passagem.	LETÍCIA
8/24/2022	Pronto Socorro - Enfermeira Taysnara	Informações sobre transeunte que passou por atendimento no equipamento de saúde.	LETÍCIA
8/24/2022	Casa de Passagem Madre Tereza de Caucutá - Barretos - SP	Solicitação de busca ativa de transeunte na rodoviária com destino ao município e solicitação de vaga no serviço para mesmo, pois o usuário se encontrava com problemas de saúde.	LETÍCIA
8/24/2022	Farmácia Municipal - Cláudia	Informações sobre se o usuário Márcio Barreto, poderia buscar seus medicamentos sem o documento com foto original, pois não estava com o mesmo. A funcionária do local, foi informada que o usuário iria buscar os medicamentos portando a receita original, xerox do RG e acompanhado pela TO Bárbara.	LETÍCIA
23 e 24/08/2022	UPA-JANE	Encaixe de consulta para Márcio e Rildo com neurologista.	LAURIANE
8/25/2022	CAPS e Diretoria da Assistência Social- Patricia e Maria Adriana	Acolhimento de Manoela Ramos, saída da ala CROSS.	LAURIANE
8/23/2022	GCM	Solicitada a condução na manhã seguinte para a Rodoviária de transeunte.	LAURIANE
8/25/2022	Vidraçaria Globo - Cristian	Solicitação de entrega de orçamento de divisória de maderite.	LETÍCIA

8/25/2022	Érica - Candidata Assistente Social	Agendamento de entrevista com a candidata.	LETÍCIA
8/24/2022	Renata - Assistente Social - Santa Casa de Barretos-SP	Informações sobre a alta do Marcelo, receituário médico, visita de familiares e procedimentos realizados na parte da noite.	CAROLINE
8/29/2022	Muriel - CAPS	O funcionário entrou em contato com o serviço para solicitar xerox de documentação do usuário Rildo José da Silva, para andamento de providência de medicamento no município de Barretos.	LETÍCIA
8/30/2022	Márcio José Barreto	Tentativa de desbloqueio do cartão Auxílio Brasil do usuário. O serviço do 0800 estava indisponível	CAROLINE
8/30/2022	Márcio José Barreto	Tentativa de desbloqueio do cartão Auxílio Brasil do usuário. O serviço do 0800 estava indisponível	ÉRICA
8/30/2022	Márcio José Barreto	Tentativa de desbloqueio do cartão Auxílio Brasil do usuário. O serviço do 0800 estava indisponível	CAROLINE
8/31/2022	Márcio José Barreto	Tentativa de desbloqueio do cartão Auxílio Brasil do usuário. O contato para verificar sobre instrumental de relatório mensal da Casa de Passagem. A Chefe do terceiro setor, ficou de passar o modelo até na dia 02/09 ao serviço.	LETÍCIA
8/30/2022	Elaine Rosa (Terceiro Setor)	Contato para solicitar orçamento ao eletricitista para instalação do PABX e Câmeras na Casa de Passagem.	LETÍCIA
8/30/2022	Everton Eletricista - Orçamento PABX e Câmeras	Contato para informar que a televisão que havia estava emprestada ao serviço, seria devolvida pois a nossa nova havia chegado. O motorista levou o eletrodoméstico com protocolo de entrega assinado.	LETÍCIA
8/30/2022	Diretoria de Assistência Social - Lara	Tentativa de desbloqueio do cartão Auxílio Brasil do usuário. O serviço do 0800 estava indisponível	ÉRICA
8/31/2022	Márcio José Barreto	terceira tentativa para desbloqueio do cartão Auxílio Brasil. o serviço ainda encontra-se indisponível	ÉRICA
8/31/2022	Márcio José Barreto	Encomenda de cópias de chaves.	LETÍCIA
8/31/2022	Junior - Chaveiro	Tentativa de desbloqueio do cartão Auxílio Brasil do usuário. O serviço do 0800 estava indisponível	CAROLINE
8/31/2022	Márcio José Barreto	Contato para informar um conflito na PC Flamar entre os usuários	CAROLINE
8/31/2022	Polícia Militar		



## 2.2.6 Divulgação do serviço

Radio	Mídia social	Jornal	Mobilizações
-	Realizado Instagram para a Casa de Passagem, com publicações semanais sobre as atividades, atendimentos e curiosidades sobre o serviço.	-	Mobilização nas mídias sociais para divulgação do Serviço da Casa de Passagem.

## 2.3 Descritivo de atividades administrativas e outras:

- **Coordenador Institucional**  
Participou de reuniões para organização do espaço da Casa de Passagem, auxiliou na estruturação física do espaço, auxiliou nas funções administrativas que são pertinentes a sua função, realizou a gestão da organização, executou processos seletivos, compras, contratações e captação de recursos.
- **Administrativo**  
Desempenhou atividades de apoio gestão administrativa, apoiou nas áreas de recursos humanos, administração, compras e logística. Levantou junto a cada unidade e serviço a demanda/necessidade por materiais e serviços de terceiros, apoiou na elaboração de informações sobre atos e fatos administrativos e movimentação financeira, realizou prestação de contas financeira e apoiou a equipe em atividades rotineiras e burocráticas.
- **Repcionista – (A CONTRATAR)**
- **Motorista**  
O motorista conduziu os profissionais para abordagens, busca ativas, visitas, buscou cotações e compras de itens de alimentação, limpeza e escritório.
- **Vigila**

Os vigias foram disponibilizados emprestados pela Diretoria de Assistência Social, até o término do Processo Seletivo para contratação dos profissionais. Os mesmos atuaram em conformidades com o trabalho já executado no antigo albergue municipal.

▪ **Serviços gerais**

A atuação da Serviços Gerais foi em conformidade com o Plano de Trabalho do Serviço. Foram realizadas limpezas diárias do espaço, lavagem de roupas de cama, toalhas de banho, panos de pratos, toalhas de mesa, etc. Foi realizada a higienização dos colchões das camas do quarto masculino e femininos com álcool 70%. Foram confeccionadas na cozinha local, as refeições (Almoço e Jantar), cafés da manhã e cafés da tarde. A profissional também supervisionou as atividades laborais dos usuários como: lavagem de roupas e afazeres domésticos para manter a organização do espaço coletivo.

**3 RESULTADOS**

Meta Quantitativa	Meta Qualitativa	Situação
<p>Mínimo: 30% dos casos em que não exista medida protetiva.</p>	<p>Efetivar a reinserção no convívio familiar e comunitário, bem como, reestabelecer os vínculos sócio afetivos.</p>	<p>80% de orientações aos familiares de usuários, para acolhida de seus entes em seus lares, apoio para reabilitação voluntária e incentivo a novos projetos de vida. Dentre as dificuldades, o destaque é para a exaustão dos familiares nas intervenções com seus entes e a forte crença de os mesmos "Não tem mais jeito".</p>
<p>Mínimo: 80% dos casos atendidos.</p>	<p>Proporcionar o acesso aos serviços da rede socioassistencial, que possa garantir os benefícios assistenciais e o fortalecimento da autonomia.</p>	<p>100% dos casos atendidos. Todos os casos que solicitam o acesso aos serviços da rede socioassistencial, são encaminhados aos setores pertinentes a cada caso em particular. A equipe realiza orientações constantemente aos usuários sobre fortalecimento da autonomia e busca por novos projetos de vida.</p>



Mínimo: 30% dos casos atendidos.	Promover a saída das ruas.	Com o novo formato de atendimento, foi ofertado aos usuários em situação de rua, acolhimento temporário na Casa de Passagem. Infelizmente a equipe esbarra na dificuldade de adesão dos usuários as normas e regras do espaço. Um dos pontos que vem sendo observados pela equipe, é a dificuldade que os usuários têm em se reconhecer como doentes, portanto não aceitam tratamento. Os usuários estão se fechando em um mundo emocional e mental para se refugiar, e passando a viver em situação de rua e no uso abusivo de álcool e/ou drogas como um estilo vida. A equipe busca lidar com as singularidades e com as diferentes possibilidades de escolha dos usuários, para que se possa ser trabalhada a autonomia e individualidade de cada um. Os usuários têm a falsa ilusão que podem viver da mendicância, o que os deixa "confortáveis" em suas situações atuais. A equipe ministra medicamentos há usuários em acolhimento para incentivar os tratamentos de saúde. Em relação a vacinação, os usuários não demonstram interesse em organizar a carteira de vacinação, mesmo com as orientações da equipe.
Mínimo: 10% dos casos atendidos	Promover o acesso à habilitação e reabilitação no tratamento de dependência química.	
Mínimo: 10% dos casos atendidos	Redução da reincidência de internação e/ou recaída.	
Mínimo: 80% dos casos atendidos	Garantir o acesso a tratamento, vacinação e medicação.	
Mínimo: 90% dos casos atendidos	Participar das oficinas e atividades.	Os usuários participaram das oficinas e atividades organizadas na Casa de Passagem. Foram realizadas busca ativa dos mesmos nos espaços públicos com o intuito de garantir adesão as ações.

#### 4 OCORRÊNCIAS

Associação Lar CNPJ: 03.053.674/0001-42 Rua 20, 1191 Paranoá Fone: (17) 3331.6944 Email: alar.alar99@hotmail.com

ID.	NOME	DATA	INTERVENÇÃO	TÉCNICA
1	Compra de torneiras para a Casa de Passagem	8/1/2022	Realizada compra de 02 torneiras para a Casa de Passagem, pois durante o final de semana, foram furtadas as torneiras da frente do espaço e outra que era utilizada para encher o tanquinho de lavar roupas.	LETÍCIA
2	Busca de marmitas - Central	8/1/2022	Realizada busca de 06 marmitas para o almoço na central.	LETÍCIA
3	Atualização sobre ocorridos na noite de 01/08 - Coord. e Ass. Social	8/2/2022	Realizado entendimentos sobre as ocorrências na noite de 01/08. Roubo das chaves da cozinha, troca de fechaduras e falta de respeito de dois usuários com o Guarda.	LETÍCIA
4	Busca de marmitas - Central	8/2/2022	Realizada busca de 06 marmitas para o almoço na central.	LETÍCIA
5	Alexandre Rodrigo de Faverl / Recluso	8/3/2022	O advogado Bruno, procurou o serviço para solicitar documentos comprobatórios que o usuário Alexandre iria para a reabilitação na data de hoje 03/08, pois o mesmo havia sido recluso por tráfico de drogas. O advogado relatou que iria tentar a defesa do usuário para comprovar que o mesmo é somente usuário de drogas e não traficante. Foram entregues os xerox dos documentos que o usuário iria levar para clínica nesta data.	LETÍCIA
6	Organização e confecção tabelas de compras Casa de Passagem	8/4/2022	Confecção e organização das tabelas para solicitações de compras para a Casa de Passagem ao Administrativo.	LETÍCIA
7	Edson Carlos Garcia Ferraz	8/3/2022	Embriagado ameaça, grita e perturba na casa de passagem. GCM acionada.	LAURIANE
8	Rildo Jose da Silva	8/2/2022	Não vai no trabalho por embriagues. Localizado dormindo na praça da Planar.	LAURIANE
9	Ivanilda/ Vanilda/ Edson Carlos/ Rildo/ Paulo Vitor/ Jéssica/ Marco Antonio de Souza/Romildo	8/1/2022	Inclusos no trabalho Bolsa do Povo.	LAURIANE
10	Solicitação de compra para o final de semana/alimentação	8/4/2022	Solicitado compra de alimentos para ser confeccionado e ofertado durante o final de semana na Casa de Passagem.	LETÍCIA
11	Impressão das provas do processo seletivo 03/2022	8/5/2022	Realizada impressão das provas do processo seletivo 03/2022 e cartão de respostas.	LETÍCIA
12	Impressão da lista de inscritos por cargo/processo eletivo 03/2022	8/9/2022	Realizada impressão das listas de inscritos para os cargos referente ao processo seletivo 03/2022.	LETÍCIA



13	Solicitação de 02 orçamentos grade fachada Casa de Passagem	8/9/2022	Realizada solicitação de 02 orçamentos para serralherias para confecção de grade para fachada.	LETÍCIA
14	Solicitação de compra de Câmeras de segurança - Urgente	8/9/2022	Solicitação de câmeras de segurança em caracter de urgencia a Diretoria Alar, devido a furtos na Casa de Passagem.	LETÍCIA
15	Realização do Processo Seletivo 03/2022	8/9/2022	Realização referente ao processo seletivo 03/2022 para os cargos de: Educador Social, Vigia Noturno, receptionista e Administrativo.	LETÍCIA
16	Reunião com a Dr. Juliana a respeito do tratamento do Douglas	8/2/2022	Informações sobre o tratamento e adesão de Douglas, assim como os pontos de acesso escolhidos para distribuição do medicamento do paciente para seu tratamento.	LAURIANE E CAROLINE
17	Entrega de cotações a serralherias	8/9/2022	Entrega de cotações a serralherias para orçamentos da grade da frente da Casa de Passagem.	LETÍCIA
18	Rildo Jose da Silva ADRIANA APRECIADA BUENO DE LIMA/ EDILSON/JEFERSON BUENO	8/9/2022	Busca e acompanhamento na consulta psiquiátrica no Caps.	LAURIANE
19	DE LIMA Alexandre Rodrigo de Faveri / Recluso	8/10/2022	BUSCA PARA CONSULTA PSQUIATRICA DA USUÁRIA, FAMILIA CIENTE, MAS ELA NEGOU DIAS ATRAS E NÃO VAI FAZER NADA. USUÁRIA NÃO ATENDE A TÉCNICA.	LAURIANE
20	Solicitação de lanches para grupos com famílias e usuários.	8/16/2022	Saiu da reclusão. A mãe dará alimentação, mas não pagará pensão nem dará dinheiro mais.	LAURIANE
21	Correção de gabaritos preliminares - Processo Seletivo 03/2022	8/12/2022	Solicitação ao ADM alar de compra de itens para alimentação nos grupos que seriam realizados com as famílias e usuários. Foi solicitado itens para confecção de cachorro quente e bolo.	LETÍCIA
22	Confecção da lista de classificação cargos - Processo Seletivo 03/2022	8/12/2022	Realizada correção dos gabaritos preliminares referente ao Processo Seletivo 03/2022 para publicação dos gabaritos oficiais.	LETÍCIA
23	Confecção de arte "Doador Automático" Nota fiscal Paulista	8/15/2022	Realizada a confecção da listagem com as colocações preliminares dos cargos, referente ao Processo Seletivo 03/2022.	LETÍCIA
24	Organização das compras de alimentos junto ao ADM Alar	8/16/2022	Realizada providência para compra de alimentos para a Casa de Passagem junto ao ADM Alar. Solicitado compra imediata dos itens alimentícios, pois não havia itens suficientes para confecção da alimentação dos usuários. Realizado o abastecimento de alimentos na Casa de Passagem.	LETÍCIA
25	Confecção de arte "Doador Automático" Nota fiscal Paulista	8/16/2022	Realizada confecção de arte para doação automática da população por meio da nota fiscal paulista a entidade. Essa iniciativa se deu após a ADM	LETÍCIA

		Alar participar da capacitação no município de Sorocaba e trazer a ideia a Diretoria Alar.	
26	Notificação as colaboradoras sobre assinatura de contrato e entrega de CT	Realizada notificação as colaboradoras para entregarem a carteira de trabalho a Dani (ADM) e passar na sede administrativa da Alar para assinatura de contrato.	LETÍCIA
27	Cobrança de entrega de serviço - Internet Claro	Realizada cobrança de instalação de internet com a prestadora de serviços Claro na Casa de Passagem. A prestadora de serviços já havia sido contratada, porém estava pendente a instalação da internet no espaço. Houve muita demora para resolução do problema, que só foi instalado após muita insistência e possível cancelamento de contrato. A prestadora de serviço realizou a instalação no dia 20/08.	LETÍCIA
28	Realização do Bingo Solidário Alar e confecção de folders para as mesas	Organização do espaço do Orbis clube, organização de prêmios, confecção de folders para as mesas e realização do bingo solidário alar.	LETÍCIA
29	Entrevistas com Candidatos Processo Seletivo 03/2022 - Vigias noturnos e Educador Social	Bate papo com os candidatos a novos colaboradores referente ao Processo Seletivo 03/2022 - Vigias noturnos e Educador Social. Foi realizado apresentação do espaço da Casa de Passagem e orientações sobre atribuições dos colaboradores.	LETÍCIA
30	Entrevista Candidata Processo Seletivo 03/2022 - Educadora Social	Bate papo com os candidatos a nova colaboradora referente ao Processo Seletivo 03/2022 - Educador Social. Foi realizado apresentação do espaço da Casa de Passagem e orientações sobre atribuições.	LETÍCIA
31	Márcio José Barreto	Usuário com convulsão foi socorrido e encaminhado ao Pronto Socorro.	LET / Carol
32	Rildo José da Silva	Usuário com convulsão na praça da Flamar, socorrido pela funcionária Graziela e levado ao Pronto Socorro.	GRAZIELA
33	Manoela Ramos dos santos	Sai da ala CROSS pela tentativa de suicídio, não adere atendimento e vai para a casa do namorado.	LAURIANE
34	Tiago Antonio Oliveira de Paula	Busca de medicação para vômito na Farmácia pelo usuário não aderir ao PS	LAURIANE
35	Ivanilda marcelino	Comunicada a regularizar seu título de eleitor para receber o salário do Bolsa Trabalho.	LAURIANE
36	Edson Carlos Garcia Ferraz	Entregue correspondência ao usuário na Pç São Sebastião, possível benefício.	LAURIANE



37	Claudiomar Menezes	8/25/2022	Averiguação de ocupação de barraca na praça do Mut. 1. Está na rua, sem retorno da casa do CCI.	LAURIANE
38	MARCIO JOSÉ BARRETO	8/24/2022	BUSCA DE RECEITA MÉDICA, AGENDADA CONSULTA COM NEUROLOGISTA E EXAMES.	LAURI/CAROL
39	RILDO JOSÉ DA SILVA	8/23/2022	AGENDAMENTO COM NEUROLOGISTA PARA 05/09. CONDUÇÃO ATÉ A CASA DA IRMÃ LAUDICÉIA.NÃO AUTORIZADO ATENDIMENTO.	LAURIANE
40	ROMILDO RIBEIRO	8/23/2022	Acompanhamento para avaliação clínica neurológica e cirúrgica, devido a seus episódios de convulsão e quedas, na Santa Casa no município de Barretos - SP	CAROLINE
41	MARCIO JOSÉ BARRETO	8/23/2022	Condução ao CAPS para atendimento com a T.O Isamara.	LAURIANE
42	MÁRCIO JOSÉ BARRETO	8/26/2022	Condução para atividades no KAIKAN pela semana do PCD.	BARBARA
43	MÁRCIO JOSÉ BARRETO	8/26/2022	INCLUSO NO AUXÍLIO BRASIL	LAURIANE
44	Edson Carlos Garcia Ferraz	8/29/2022	Realizada o entrevista para conhecer melhor o novo motorista da Casa de Passagem, e orientações ao mesmo para início do trabalho.	LETÍCIA
45	orientações para início do trabalho	8/29/2022	Realizada orientações sobre o serviço aos novos colaboradores iniciantes: Assistente Social, Motorista, vigias e Educador Social.	LETÍCIA
46	Orientações aos novos colaboradores iniciantes no Serviço	8/29/2022	Condução do usuário ao CAPS para tomar medicamento (HALDOL)	CAROLINE/BARBARA/CARLOS
47	RILDO JOSÉ DA SILVA	8/29/2022	Acompanhamento para consulta com o BUCCOMAXILIO com Márcio na cidade de Barretos-SP, om a Assistente Social Érica e o Motorista Marcelo, foi orientado pelo médico quanto a futuras quedas para o não agravamento da fratura que teve, consegue respirar bem e relatou não sentir dores.	ÉRICA
48	Márcio José Barreto	8/31/2022	Orientações sobre como proceder em caso de agressões físicas entre usuários nos espaços públicos durante as abordagens. A equipe foi orientada a acionar a Polícia Militar para intervir nesses casos, pois são de segurança pública.	LETÍCIA
49	Educador Social	8/31/2022	Confeção dos pontos Set/2022 dos colaboradores e recolhimento dos pontos referente a Ago/2022.	LETÍCIA
50	colaboradores	8/31/2022		LETÍCIA

51	RILDO JOSÉ DA SILVA	8/31/2022	Condução do usuário ao Postinho da Vila, a fim de fazer um curativo em seu pé que estava machucado devido a sua sandália.	CAROLINE/CARLOS
52	ADRIANO E ANTONIO	31/8/2022	Conflito na Pc Flamar entre os dois usuários, agressão física entre eles e posterior contato da equipe com a Polícia Militar para averiguar se o conflito persistia	CAROLINE
53	Rildo José da Silva	9/8/2022	Agendamento de coleta de sangue e ultrassom para usuário	BÁRBARA
54	Márcio José Barreto	23/8/2022	Acompanhamento do usuário durante busca de medicação controlada e orientação sobre horários.	BÁRBARA

#### 4.1 CONTROLE DE PASSES (Agosto 2022)

ID	DATA	NOME	RG	CPF	Nº DO PASSE	DESTINO
1	17/08/2022	Rafael de Oliveira	45.049.821-9	370.001.358-24	1103	Ribeirão Preto/SP
2	18/08/2022	Kleber Donzetti Alacrino	40.133.514-8	381.194.078-30	1107	Ribeirão Preto/SP
3	18/08/2022	João Pereira do Amaral	21.861.170-5	109.334.908-52	1108	Barretos/SP
4	19/08/2022	Joana Celia dos Santos	9.564.729	074.952.098-10	1109	Guatira/SP
5	18/08/2022	Fauzer Carvalho Borges	40.795.161-11	339.332.138-27	1104	Ribeirão Preto/SP
6	18/08/2022	Alex Sandro de Souza	46.127.784-0	--	1106	Ribeirão Preto/SP
7	09/08/2022	Alex Sandro de Oliveira Campos	32.697.296-1	314.054.098-19	1085	São Joaquim da Barra-SP
8	09/08/2022	Anderson da Silva Santos	36.478.310-2	218.256.498-55	1087	São Joaquim da Barra-SP
9	20/08/2022	José Carlos da Silva	17.981.171-x	049.548.568-33	11121	Barretos/SP
10	20/08/2022	João Martins Vieira	36.603.728-6	385.171.083-53	11133	São Joaquim da Barra-SP
11	20/08/2022	Tullio Tiberio Campos Vianna	59.311.748-7	063.519.956-47	11120	São Joaquim da Barra-SP
12	18/08/2022	Jaqueline Pereira do Nascimento	34.077.659-6	373.193.218-07	1105	Ribeirão Preto/SP
13	09/08/2022	Paula Rodrigues	63.339.455-5	---	1086	São Joaquim da Barra-SP
14	17/08/2022	Lucas Pacola	40.652.091-4	377.498.228-79	1102	Ribeirão Preto/SP
15	16/08/2022	Jaivas dos Santos - Jadi	45.352.107-1	217.133.308-14	1101	Barretos/SP
16	16/08/2022	Pablo Sebastian Ayala Stoni	38.701.130	--	1099	São Joaquim da Barra-SP



17	15/08/2022	José Aparecido Germano Bastos	34.637.460-SP	--	1110	Barretos/SP
18	16/08/2022	Sinomar Reis de Souza	26.051.725-2	090.623.968-01	1100	Barretos/SP
19	16/08/2022	Adriano da Cruz	42.116.172-3	305.497.268-29	1098	São Joaquin da Barra-SP
20	08/08/2022	Edmilson Delgado	30.337.054-3	325.220.448-77	1083	Barretos/SP
21	08/08/2022	Ricardo Gouveia Luiz	28.102.824-2	--	1084	Barretos/SP
22	09/08/2022	João Alves da Silva - Idoso	7.022.749-4	328.326.888-61	1098	São Joaquin da Barra-SP
23	12/08/2022	Anderson Vidal Rotier	1.829.132	222.469.848-82	1091	São Joaquin da Barra-SP
24	12/08/2022	Manoel de Oliveira dos Santos	26.446.351-1	145.786.108-96	1092	São Joaquin da Barra-SP
25	13/08/2022	Jeronimo Camargo dos Santos Junior	45.807.960-1	237.368.148-01	1097	Ribeirão Preto/SP
26	13/08/2022	Rafael Léandro Cartoni	41.133.839-0	359.808.808-60	1096	Barretos/SP
27	13/08/2022	Edivan Roberto Januário	14.004.430-0	341.360.748-08	1094	Barretos/SP
28	13/08/2022	Rosana Ferreira da Silva	32.718.815-7	220.426.838-09	1095	Barretos/SP
29	12/08/2022	Eduardo Santos de Jesus	2.711.424	074.106.671-84	1093	São Joaquin da Barra-SP
30	13/08/2022	Carlos Roberto da Silva	15.466.335-9	040.669.178-95	1090	São Joaquin da Barra-SP
31	11/08/2022	Wellinton Marques da Silva	MG 21.967.871	085.983.236-83		Barretos/SP
32	06/08/2022	Clóvis Cardoso	17.787.358-9	071.583.658-75		São Joaquin da Barra-SP
33	02/08/2022	Adilson Reis da Silva	28.091.333-3	259.888.858-88		São Joaquin da Barra-SP
34	05/08/2022	João Manoel Duarte	MG 14.404.155	--		Barretos/SP
35	05/08/2022	Vinicius Mendes Dias	54.809.960-1	454.744.098-00		São Joaquin da Barra-SP
36	03/08/2022	Roney dos Santos Luiz	28.386.465-5	--		São Joaquin da Barra-SP
37	03/08/2022	Lindomar Muniz Costa	32.592.530-6	--		São Joaquin da Barra-SP
38	03/08/2022	Carlos Roberto Carvalho	BO	--		São Joaquin da Barra-SP
39	03/08/2022	Douglas Giovanl Gomes	34.530.518-9	--		São Joaquin da Barra-SP
40	03/08/2022	Elias Monteiro de Almeida	MG 18.964.600	--		São Joaquin da Barra-SP
41	02/08/2022	Tairine Ferreira da Silva Oliveira Gonçalves(munic)	47.329.830-2	387.400.768-57		Barretos/SP

42	02/08/2022	Roberto Arguiman	32.287.416-6	212.822.298-26		Barretos/SP
43	01/08/2022	Wagner Alexandre Teodoro da Silva	16.192.621	024.372.811-50		São Joaquim da Barra-SP
44	23/08/2022	Paulo César de Macedo	58.002.681-4	061.817.946-11	11122	Ribeirão Preto/SP
45	24/08/2022	Tiago Antonio Oliveira de Paula	49.642.277-7	410.429.348-07	11124	Barretos/SP
46	23/08/2022	Heleno Ferreira Chagas	3.956.816-7	148.935.506-59	11123	Ribeirão Preto/SP
47	26/08/2022	Guilherme de Paula Santos	32.343.903-2	272.337.428-98	11125	Barretos/SP
48	26/08/2022	Davi Barbosa Lima	62.092.638-7	006955267-31	11126	São Joaquim da Barra-SP
49	28/08/2022	Jhonatin Ramos Pais	MG - 16.599.683	101.945.516-01	11128	São Joaquim da Barra-SP
50	28/08/2022	Lucimar Ferreira Zanin	60.118.716-7	238.158.348-30	11129	São Joaquim da Barra-SP
51	28/08/2022	Francisco Barbosa Lula Neto	39.526.448-0	024.704.903-40	11130	São Joaquim da Barra-SP
52	28/08/2022	Alzemar Pereira de Moraes	54.306.792-0	031.953.157-00	11127	São Joaquim da Barra-SP
53	30/08/2022	IVANILDA SILVA MARCELLINO MOREIRA	42.115.538-3	326.314.968-76	11131	Barretos/SP
54	31/08/2022	Edson dos Reis Barros	62.686.373-9	070.018.586-09	11133	São Joaquim da Barra-SP

#### 4.2 JUSTIFICATIVAS

Foi realizada a mudança do Serviço Especializado em Abordagem Social para o antigo espaço do albergue municipal na data de 26/07/2022. A mudança se deu a pedido da Diretora de Assistência Maria Adriana, para iniciar o processo de transição do albergue municipal para a Casa de Passagem. O Serviço não estava com a equipe de execução completa, portanto foram para o espaço, Coordenadora de Serviços, Assistente Social, Psicóloga, Terapeuta Ocupacional, Serviços Gerais e motorista. Os educadores sociais e vigias noturnos ainda estavam pendentes devido ao Processo Seletivo em andamento. O serviço se organizou da maneira que foi possível, com a parceria da Diretoria de Assistência com as providências de alimentação e demais itens necessários, pois não havia sido liberado o recurso para execução do projeto dentro das conformidades do Plano de Trabalho. Somente 02 metas não foram possíveis de serem cumpridas devido a falta do recurso.

#### 4.3 Observações



O Serviço tem como intuito fazer o resgate dos usuários para que os mesmos tenham referência na Casa de Passagem. Devido ao atendimento no antigo albergue municipal não contar com uma equipe multidisciplinar de profissionais, os vínculos com o espaço, foram perdidos.

#### 4.4 Providências

Acolhida/Recepção; escuta; desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social; estudo Social; apoio à família na sua função protetiva; cuidados pessoais; orientação e encaminhamentos sobre/para a rede de serviços locais com resolutividade; construção de plano individual e/ou familiar de atendimento; orientação sociofamiliar; protocolos; acompanhamento e monitoramento dos encaminhamentos realizados; referência e contrarreferência; elaboração de relatórios e/ou prontuários; trabalho interdisciplinar; diagnóstico socioeconômico; Informação, comunicação e defesa de direitos; orientação para acesso à documentação pessoal; atividades de convívio e de organização da vida cotidiana; inserção em projetos/programas de capacitação e preparação para o trabalho; estímulo ao convívio familiar, grupal e social; mobilização, identificação da família extensa ou ampliada; mobilização para o exercício da cidadania; articulação da rede de serviços socioassistenciais; articulação com os serviços de outras políticas públicas

setoriais e de defesa de direitos; articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos; monitoramento e avaliação do serviço; organização de banco de dados e informações sobre o serviço, sobre organizações governamentais e não governamentais e sobre o Sistema de Garantia de Direitos.

Gualra, 15 de setembro de 2022.

  
Adriana Pires Garcia Vieira  
Presidente Associação Lar

CPF: 303.852.798-09

  
Luis Otávio Cavenague Alves  
Coordenador Institucional

CPF: 393.633.388-27

Coordenadora de Serviço Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06

Leticia de Macedo Oliveira

  
Leticia de Macedo Oliveira  
Coordenadora de Serviço Casa de Passagem

LISTAGEM GERAL DE ATENDIDOS

1. Pessoas em vias de situação de rua

Mês Agosto 2022							
N. º	Nome	Endereço	DN	RG	INCLUSÃO	EXCLUSÃO	Benefício
1.	Adriana Bueno de Lima	Rua 40, 231 fundos Miguel Fabiano	23/02/1976	38.275.353-7	2019	Ativa	Renda do companheiro.
2	Baltazar Rodrigues da Silva	Rua 42, 192 Fdo. VI Aparecida	18/09/1963	16.056.658-7	2016	Ativo	Auxílio Brasil
3.	Claudioomiro Perez da Silva - Social: Michelly	Av. 5, 074 Centro	04/03/1968	35.891.688-4	2019	Ativo	Auxílio Brasil e renda como diarista.
4.	Cléia Elidia de Oliveira V. Gomes	Av. 23, 1981 João Vazcaro	05/04/1974	28.506.426-5	2019	Ativa	Auxílio Brasil.
5.	Damilo Cassimiro de Oliveira	R. 36, 35 VI Aparecida	09/11/1989	04.574.5280	2018	Ativo	Auxílio Brasil
6.	Delcimar Salviano Rosa	R 44 A, 14 Pe Mario Lano (Casa Irma) Rocca	11/05/1961	23775442428	2019	Ativo	Auxílio Brasil.
7.	Douglas José da Silva	Av. 31, 1574 Vila Aparecida	8/5/1971	24.542.242-0	2016	Ativo	Benefício de Prestação Continuada R\$ 1.212,00
8.	Ederval Garcia Ferraz	Rua 22, 19 Centro	27/11/1974	27.010.928-6	2017	Ativo	Desempregado.



9.	Fania de Jesus	Av. 23, 1432 VI Aparecida	25/12/1972	24.527.329-3	2019	Ativa	Auxílio Brasil.
10.	Tamar Rodrigues de Andrade	Av. 5, 086 Centro	24/10/1961		2019	Ativo	Renda c/ coleta de recicláveis.
11.	Ivanilda Silva Marcelino Moreira	Av. 17, 1562 Abetala Elias Rua 38, 94 VI	10/08/1965	42.538.0133	2019	Ativa	Inclusão no Bolsa Trabalho R\$ 540,00.
12.	Jéssica da Silva dos Santos	Avenida 23, 1525 Fundos Vila Aparecida	29/05/1991	47.412.832-5	2019	Ativa	Inclusão no Bolsa Trabalho R\$ 540,00.
13.	Joel Gomes Cardoso	Av 19, 1928 Guaira E	07/02/1960	36.217.358-8	2017	Ativo	Desempregado
14.	Leandro Cristiano da Costa	Av. 35, 14 Paulista	27/04/1985	46.846.365-7	2019	Ativo	Auxílio Brasil
15.	Leonício Pereira Lima	Rua 38, 94 Fdo VI Aparecida	12/08/1972	23.940.388-5	2019	Ativo	Auxílio Brasil e Vale gás.
16.	Lourival Marques de Souza	Rua 42, 50 VI Aparecida	16/04/1970	23.151.484-0	2019	Ativo	Sem renda.
17.	Marcelo Rodrigues Arquimau	Av. 21 B, 1032 José Pugliesi	1/08/1988	32.577.910-7	2021	2022	Auxílio Brasil e trabalhos informais.
18.	Marco Antonio de Souza	Av 21, 8 Pe. Mario Lano	28/02/1972	36.507.990-x	2017	Ativo	Auxílio Brasil
19.	Paulo César Pasquim	Rua 30 Vila, lado PSF Aparecida	26/02/1970	23.151.49-9	2019	Ativo	Desempregado

20.	Paulo Sergio Alves	Rua 46, 190 Pe. Mario Lano	12/08/1983	32.659.617-3	2019	Ativo	Auxílio Brasil
21.	Ricardo Gimenès de Paula	Rua 38, 535 Fundos VI Aparecida	03/01/1992	48.140.294-8	2019	Ativo	Recluso
22.	Sebastião Fernando Ferreira	Av. 3, 681 Nova Guatira	14/02/1976	36.055.601-2	2019	Ativo	Auxílio Brasil e realiza trabalhos Informais.

## 2. Pessoas em de situação de rua

Mês Agosto 2022

Nº	Nome	Endereço	DN	RG	INCLUSÃO	EXCLUSÃO	Benefício
1	Deize Márcia da Silva	Situação de rua (pontos de drogas)	19/11/1986	28.506.426-5	2020	Ativa	Sem renda.
2	Jadi dos Santos	Situação de rua	11/05/1983	45.352.107-1	2019	Ativa	R\$ 1.212,00
3	Lindomar Costa	Situação de rua	27/09/1980	34.232.486	2019	Recluso	Auxílio Brasil.
4	Natalia Augusta da Silva	Situação de rua (pontos de drogas)	22/10/1990	47.497.814-X	2020	Reclusa	Sem renda.
5	Paulo Vitor Lopes	Situação de rua	28/08/1987	41.318.705-6	2020	Ativo	Auxílio Brasil.
6	Vanilda Ribeiro	Situação de rua	16/02/1984	43.362.053-5	2015	Ativa	Auxílio Brasil e Bolsa Trabalho R\$ 940,00.



7	Romildo Ribeiro	Situação de rua	25/03/1967	20.905.758-0	2015	Ativo	Auxílio Brasil.
8	Adriano da Cruz	Situação de rua	21/07/1980	42.116.172-3	2020	Ativo	Auxílio Brasil.
9	Edson Carlos Garcia Ferraz	Situação de rua	09/06/1971	22.239.539-4	2020	Ativo	Desempregado.

### 3. Transeuntes

Mês Agosto 2022		Nome	DN	RG	Cidade	Data
1		Vagner Alexandre Teodoro da Silva	22/06/1988	16.192.621	Cascavel PR	8/1/2022
2		Adilson Reis da Silva	02/01/1977	28.091.333-3	Cajuru - SP	2/8/2022
3		Gilson Macchado de Lima	09/10/1967	17.205.943	Barretos/SP	4/8/2022
4		Carlos Roberto de Carvalho	21/09/1969	28.660.043	Centenario do Sul - PR	3/8/2022
5		Lindomar Muniz Costa	07/04/1979	32.592.530-6	Cascavel - PR	3/8/2022
6		Roney dos Santos Luiz	15/01/1979	28.386.465-5	Ribeirão Preto/SP	3/8/2022
7		Elias Monteiro de Almeida	29/11/1960	MG 18.964.600	São Paulo - SP	3/8/2022
8		Douglas Giovanni Gomes	30/10/1990	34.530.518-9	Santa Barbara do Oeste- SP	5/8/2022
9		Clóvis Cardoso	16/08/1969	17.787.358-9	Franca - SP	5/8/2022
10		Flávio Batista Ribeiro	13/07/1981	S/informação	Santos - SP	5/8/2022
11		Vinicius Mendes Dias	01/10/1996	54.809.960-1	Franca - SP	5/8/2022
12		Edmilson Delgado	01/10/1978	30.337.054-3	Quirinópolis GO	8/8/2022
13		Rafael de Oliveira	13/01/1988	45.049.821-9	Taquaritinga-SP	17/8/2022
14		Anderson da Silva Santos	27/07/1980	36.478.310-2	Espíplanda BA	9/8/2022
15		Tulio Tibério Campos Vianna	04/11/1982	59.311.748-7	Juiz de Fora-MG	19/8/2022
16		José Carlos da Silva	08/02/1964	17.981.171-x	Caratinga-MG	19/8/2022

17	João Martins Vieira	24/06/1970	36.603.728-6	Fortaleza CE	19/8/2022
18	Rauzer Carvalho Borges	22/03/1986	40.795.161-1	Barreiros-SP	17/8/2022
19	Aparecido Marques Rodrigues de Macedo	07/09/1968	20.097.928-0	Barreiros - SP	11/8/2022
20	Lucas Pacola	27/05/1988	40.652.091-4	Ribeirão Preto/SP	17/8/2022
21	Antonio de Jesus- Kioso	20/05/1955	4.101.753	Cícero Dantas-BA	18/8/2022
22	João Pereira do Amaral	10/01/1949	21.861.170-5	Monte Aprazível-SP	17/8/2022
23	Rieber Donizeti Alacirino	24/05/1982	40.133.514-8	Mococa- SP	17/8/2022
24	Alex Sandro de Souza	07/09/1985	46.127.784-0	São José do Rio Preto-SP	17/8/2022
25	Jaqueline Pereira do Nascimento	02/12/1979	34.077.659-6	Araçatuba	17/8/2022
26	Paula Rodrigues	18/07/1996	63.339.455-5	Guaxupé-MG	8/8/2022
27	Alex Sandro de Oliveira Campos	16/04/1981	32.697.296-1	Piumhi-MG	8/8/2022
28	Paulo César de Macedo	28/07/1982	58.002.681-4	São Paulo- SP	23/8/2022
29	Helena Ferreira Chagas	20/12/1946	3.956.816-7	Morro Agudo/SP	23/8/2022
30	Tiago Antonio Oliveira de Paula	06/07/1992	49.642.277-7	Mantia/SP	24/8/2022
31	Guilherme de Paula Santos	21/10/1977	32343903-2	São Paulo- SP	26/8/2022
32	Davi Barbosa Lima	07/02/1969	62.092.638-7	Rio de Janeiro-RJ	26/8/2022
33	Ihorath Ramos Pais	23/09/1992	MG - 16.599.683	Prata - MG	27/8/2022
34	Lucimar Ferreira Zanin	28/08/1974	60.118.716-7	São Sebastião do Paraíso - MG	27/8/2022
35	Francisco Barbosa Lala Neto	03/11/1985	39.526.448-0	Elesbão Veloso - PI	27/8/2022
36	Alzemar Pereira de Moraes	12/03/1973	54.306.792-0	Cachoeiro de Itapemirim - ES	27/8/2022
37	Eduardo Candido de Lima	15/06/1990	S/Informação	Miguelópolis - SP (egresso do sistema pftisional)	31/8/2022
38	Edson dos Reis Barros	30/05/1984	62.686.373-9	Passos - MG	31/8/2022

#### 4. Famílias

Associação Lar CNPJ: 03.053.674/0001-42 Rua 20, 1191 Paranoá Fone: (17) 3331.6944 Email: alar.alar99@hotmail.com



Mês Agosto 2022

Nº	Nome	Data	Endereço
1	Maria Alves (mãe do Paulo)	8/8/2022	Rua 46, 190 Pe. Mario Lano
2	Ana Lucia Costa	8/8/2022	Av. 35, 1140 Fdo Id Paulista
3	Graciane (irmã Dioneiva)	8/8/2022	Rua 44, 546 Id. Eliza
4	Rosângela Cassimiro (sogra de Jéssica)	8/8/2022	Av. 25, VI Aparecida
5	Maria de Fátima Marcelino	8/8/2022	Av. 17, Guaiara E
6	Elisabeth (mãe da Deise)	8/12/2022	Rua 36, nº351 VI Aparecida
7	Silvanira (mãe do Alexandre)	12/8/2022	Av.11 B, nº 89 Tomico Garcia
8	Carla Barreto	12/8/2022	Av. 5 G, nº 97 Residencial Amélia
9	Jucelina (tia da Dioneiva)	15/8/2022	Rua 44, nº442 Miguel Fabiano
10	Simone - Wellington	15/8/2022	Av. 19, nº1648
11	Edilson - Adriana	15/8/2022	Rua 44, nº53
12	Rose - tia do Tírrica	15/8/2022	Av. 17, nº1606
13	Suzel - irmã do Paulo Vitor	15/8/2022	Av. 19, nº1679
14	Graziela (Dioneiva)	08/08/2022	Realizado contato telefônico com a familiar.
15	Gabriel - irmão Aparecido	17/08/2022	Realizado Contato telefônico com o familiar.
16	Idgo/ Avós Maria Perpétua	17/08/2022	Realizado contato telefônico com a familiar.
17	Ricardo Barreto (irmão Márcio Barreto)	23,24,26 e 30/08/2022	Realizado contatos telefônicos com o familiar.
18	Rose (cunhada de Márcio Barreto)	24 e 30/08/2022	Realizado contato telefônico e orientação presencial.
19	Heloisa (filha do Márcio José Barreto)	29 e 30/08/2022	Realizado contato telefônico.
20	Franco (irmão de Márcio Barreto)	23 e 30/08/2022	Realizado contato telefônico e presencial.

21	Tamara Nascimento Silva (irmã de Aristóteles)		31/08/2022	Realizado contato telefônico com a familiar.
22	Valquíria - Tia Transeunte Eduardo		31/08/2022	Realizado contato telefônico com a familiar.

### 5. Acolhidos no mês

N.º	Nome	Assinatura do Termo de Compromisso	Renda	Motivo do Acolhimento	Avanços durante o acolhimento	Entrada	Saída	Observações	Dificuldades encontradas
1.	Vanilda Ribeiro Soares da Silva	Sim.	Auxílio Brasil.	Organização pessoal com trabalho e moradia de aluguel.	Êxito no trabalho. A usuária foi inscrita do Programa do governo estadual Bolsa Trabalho, com ajuda de custo de R\$540,00. Já possuía o benefício Auxílio Brasil no valor de R\$400,00.	26/07/2022	02/09/2022	A usuária não aderiu a permitir todos os dias durante seu acolhimento, dormindo apenas 02 dias na Casa de Passagem. Em relatos a equipe, disse não conseguir dormir "presa" em um espaço. Solicitou durante seu acolhimento somente, refeições, banhos e lavagem de roupas. Foi observado pela equipe adesão parcial ao acolhimento, pois ora comparecia, ora não. Somente na última semana antes do término compareceu todos os dias. Durante seu acolhimento a usuária foi orientada sobre a busca por moradia de aluguel, porém não deu andamento na providência, utilizando seus recursos recebidos	A dependência química faz com que o indivíduo se torne escravo físico e emocional das drogas e/ou do álcool, e com isso os usuários acabam se recusando a obter ajuda. Experiência de anos de rua dos atendidos, utilização de benefícios apenas aquisição de substâncias químicas, acomodação, resistência e oscilações dos usuários, ausência de reconhecimento de regras e limites, comprometimento com uso abusivo de substâncias psicoativas dificultam a adesão da maioria dos usuários ao trabalho ofertado na Casa de Passagem.



					27/07/2022	03/08/2022	apenas para aquisição de álcool e drogas.	Resistência e ausência de reconhecimento de regras, normas e limites, comprometimento com uso abusivo de substâncias psicoativas dificultam a adesão da maioria dos usuários ao trabalho ofertado na Casa de Passagem.	
2.	Edson Carlos Garcia Ferraz	Sim.	Sem renda.	Organização pessoal com trabalho e moradia de aluguel.	Éxito no trabalho. O usuário foi inserido do Programa do governo estadual Bolsa Trabalho, com ajuda de custo de R\$ 540,00.		Durante o acolhimento, o usuário desrespeitou funcionários, entrou com bebida alcoólica no espaço e portou uma tesoura dentro da fronha de seu travesseiro. O usuário foi orientado no ato da assinatura do termo de compromisso sobre as normas e regras da Casa de Passagem e em quais situações poderiam causar seu desligamento imediato. Em relação ao desrespeito com funcionários e entrada de bebida alcoólica no espaço, o usuário foi orientado. Já em relação a portar objeto cortante, foi desligado imediatamente devido a segurança dos funcionários e demais usuários.		
3.	Alexandre Rodrigo de Faveri	Sim.	Sem renda.	O usuário estava aguardando vaga para reabilitação em comunidade terapêutica.	Éxito na vaga em comunidade terapêutica e providência com documentação	27/07/2022	02/08/2022	Durante o acolhimento do usuário, o mesmo saía durante o dia todo da Casa de Passagem. A polícia militar chegou a perguntar aos funcionários se o usuário estava "tranquilo"	O usuário coloca em risco a integridade física dos funcionários da casa de passagem. Os atendimentos ao mesmo foram vedados para





4.	Romildo Ribeiro	Sim	Auxílio Brasil	O usuário solicitou vaga para reabilitação voluntária.	Sem êxito nas providências para reabilitação voluntária, visto que o usuário não dá andamento nos exames e documentos necessários.	29/08/2022	Em colhida parcial com banhos, refeições e lavagem de roupas.	O usuário está com acolhida parcial devido à dificuldade de adesão a normas, regras e respeito a funcionários e demais usuários. Foi acordado entre o usuário e equipe desta forma, devido as diversas confusões e tumultos que o usuário causa no espaço.	Resistência a normas e regras, utilização de benefício apenas para aquisição de álcool e drogas, acomodação, mendicância e conflitos com populares, já foi orientado diversas vezes a buscar moradia de aluguel, porém sem êxito.
5.	Aristoteles Nascimento da Silva	Sim.	Sem renda.	Busca por moradia de aluguel, pois não quer residir com seus familiares.	Não foi obtido êxito nas providências com moradia.	30/08/2022	05/09/2022	O usuário aderiu parcialmente o acolhimento. Dormiu somente 02 noites no espaço e todas as vezes chegava sob o efeito abusivo do uso de drogas. Dentro do período, ficou na mendicância. A família relatou ao serviço que o mesmo não possui objetivos, que ora fica na mendicância, ora furtiva objetos para aquisição de drogas. Os familiares acolhem o usuário com alimentação e banhos.	Resistência em novos projetos de vida, trabalho e moradia, mendicância constante, furtos de objetos para uso abusivo de drogas.
6.	Gelson César Alves da Silva	Sim.	Possui renda com trabalhos informais.	Deficiência alimentar: O recurso ganho dá somente para pagar sua moradia.	Êxito no acolhimento com as refeições.	31/08/2022	Em acolhimento parcial com refeições.	O usuário buscou acolhida somente para solicitar as refeições até se organizar. A equipe observou que o usuário está empenhado na	Sem dificuldades aparentes. O usuário é tranquilo e respeita as normas e regras locais.

							realização de seus trabalhos informais. O mesmo relata não ser usuário de álcool e/ou drogas.	
--	--	--	--	--	--	--	---	--

Guatira, 15 de setembro de 2022.

  
Adriana Pires Garcia Vieira  
Presidente Associação Lar

CPF: 303.852.798-09

  
Luis Otávio C Alves  
Coordenador Institucional

CPF: 393.633.388-27

  
Letícia de Macedo Oliveira  
Coordenadora de Serviço Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06