

**RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES MENSAIS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL**

OUTUBRO 2022

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 DADOS DO CHAMAMENTO PÚBLICO

PROCESSO N.º 181/2021

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 123/2021

CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 09/2021

TERMO DE COLABORAÇÃO N.º 03/2022

OBJETO: Serviço especializado em abordagem social

VALOR: R\$ 2.681.813,50

VIGÊNCIA: 06/07/2022 a 05/07/2027

1.2 DADOS DA ORGANIZAÇÃO

OSC: Associação Lar

ENDEREÇO: Rua 20 n.º 1191 Bairro Paranoá

TELEFONE: (17)3331-6944 **CNPJ:** 03.053.674-42

EMAIL: alar99@hotmail.com / casapopruguaira@gmail.com / abordagemsocialguaira@gmail.com **SITE:** <https://alaralar99.wixsite.com/guaira>

COORDENADOR INSTITUCIONAL: Luis Otavio Cavenague Alves **CPF:** 393.633.388-27

COORDENADOR DE SERVIÇO: Letícia de Macedo Oliveira **CPF:** 403.777.108-06

PRESIDENTE DA OSC: Adriana Pires Garcia Vieira **CPF:** 303.852.798-09

1.3 INFORMAÇÕES DO SERVIÇO

1.3.1 HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: 24h

1.3.2 HORÁRIO DE TRABALHO DA EQUIPE DO SERVIÇO:

EQUIPE TÉCNICA					
Nome	Função	Entrada	Saída	Entrada	Saída
Leticia de Macedo Oliveira	Coordenadora de Serviço	07h30	13h	14h30	17h
Érica Roseli Gonçalves Jardim	Assistente Social	10h	11:30	12:30	17h
Caroline Roza de Carvalho Leandro	Psicóloga	09h	12h		
Bárbara Mendes de Lima	Terapeuta Ocupacional	Seg. - 08h30 Ter. e sex. - 13h30 Quartas - 15h	Seg. 10h30 Ter. e sex. 15h30 Quartas - 17h		
EDUCADORES					
Carlos Roberto da Silva	Educador Social (escala 12x36)	09h	13h	14h	21h
Ludmilla Carolina de Almeida Sousa Ferro	Educadora Social (escala 12x36)	09h	14h	15h	21h
ADMINISTRATIVO					
Daniela Martins	Administrativo	08h	12h	13h	17h
Bianca da Silva Arcoverde	Recepcionista	08h	11h	12h	17h
EQUIPE DE APOIO					
Marcelo Cunha Silva	Motorista	07h30	11h30	13h	17h
Luis Otavio Cavenague Alves	Coordenador Institucional	20h semanais			
Luiz Felipe Hipólito Gomes	Vigia Noturno (escala 12x36)	18h	22h	23h	06h
Alex Sandro de Oliveira	Vigia Noturno (escala 12x36)	18h	23h	24h	06h
Thais Fernandes de Oliveira	Serviços Gerais	06h	12h	13h	15h30
Previsto		Executado			
50 pessoas em vias e/ou situação de rua		104 atendimentos			

1.3.3 META

1.4 PERFIL DOS ATENDIDOS

1.4.1 Pessoas em situação de rua

Atendidos no mês	Mulheres	Homens
10 usuários	02 mulheres 01 transexual	07 homens

1.4.2 Pessoas em vias de situação de rua

Atendidos no mês	Mulheres	Homens
26 usuários	06 mulheres	20 homens

1.4.3 Pessoas em situação de transeuntes

Atendidos no mês	Mulheres	Homens
55 transeuntes	04 mulheres	51 homens

1.4.4 Pessoas em reabilitação

Voluntária	Involuntária	Mulheres	Homens
2	0	0	2

1.4.5 Acolhimentos

Acolhidos no mês	Mulheres	Homens
13 usuários	03 mulheres 01 Transexual	09 homens

1.4.6 Passagens

N.º passagens liberadas	Mulheres	Homens
56 passagens	03 passagens para mulheres	53 passagens para homens

1.4.6.1 Locais

Cidade	Total de passagens
Barretos /SP	19
Ribeirão Preto /SP	12
São Joaquim da Barra /SP	24

1.5 Corte de cabelo/barba

Descritivo	Corte	Barba
Homens	3	0
Mulheres	0	0

1.6 Refeições oferecidas

Café da manhã	Almoço	Café da tarde	Jantar
Servidos 47 cafés da manhã	Servidos 123 almoços	Servidos 29 cafés da tarde	Servidos 124 jantares

1.7 PIA/PAF

Construído	Alimentado
Realizados 60 novos cadastros.	Alimentados conforme demanda.

2. EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

2.1 Pessoas em situação de rua e/ou vias de rua

Atividades	Periodicidade	N.º intervenções	N.º participantes
Usuários	Atendimento individual	104 intervenções	104
	Grupo	Realizados 13 grupos	40
	Roda de conversa	Realizadas conforme demanda	22
	Oficinas socioeducativas	Realizadas 07 oficinas	17
	Busca ativa	Todos os dias.	201
Encaminhamentos		Realizados 09 encaminhamentos	09

	Abordagem social	Diária	Todos os dias.	Conforme presente nos espaços públicos.
	Oficina horticultura	Contínuo	Todos os dias.	01
	Oficina de autocuidados	Semanal	Orientação diária aos usuários.	Conforme demanda.
	Oficina Terapêutica Ocupacional	Semanal	Realizadas 3 oficinas	03
	Cine pipoca	Semanal	Conforme demanda.	08
	Festiva	Semanal	Não houve festiva durante outubro.	Conforme demanda.
Famílias	Atendimento individual	Diário	Realizado 28 atendimentos (via contatos telefônicos e presencial)	28
	Grupo		Realizados 03 grupos.	12
	Reuniões		Realizada 02 reuniões familiares para discussão de caso de usuários em visita domiciliar.	03
	Encaminhamentos		Realizados 02 encaminhamentos.	02
	Visita domiciliar		Realizadas 21 visitas domiciliares.	21

2.2 Descrito das atividades:



2.2.1 USUÁRIOS DO SERVIÇO Atendimento individual


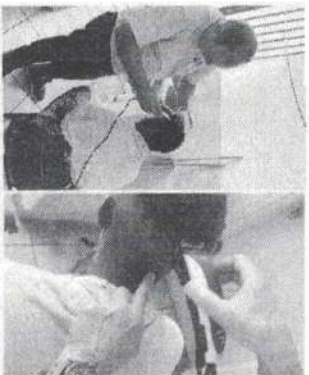
Foram realizados 104 atendimentos individuais, fora as repetências. Os usuários foram atendidos conforme sus demandas pela Assistente Social, Coordenadora, Psicóloga e Educadores Sociais, durante todo o mês de outubro. Os atendimentos aos munícipes são realizados mais de uma vez, pois os usuários precisam de uma constância nas orientações.



Avaliação e resultados: Êxito no atendimento aos usuários e transeuntes conforme as demandas em particular. Realizados atendimentos para transeuntes com banhos, refeições, pernoites e passe para os destinos desejados. Foram realizadas orientações sobre requerimento de benefícios, documentação civil, agendamentos de consultas e exames, encaminhamentos a demais setores pertinentes a cada caso, oferta de alimentação, banhos e pernoite na Casa de Passagem e orientações sobre autocuidado. Aos usuários em acolhimento, foram realizadas orientações sobre normas e regras do


espaço, assinatura do termo de compromisso, orientações sobre novos projetos de vida, moradia, trabalho e renda. Evidenciado aos usuários o fortalecimento de vínculos com seus familiares e reabilitação voluntária para início do tratamento do uso abusivo de álcool e/ou drogas.



Dificuldades encontradas: O grande comprometimento dos usuários no uso abusivo de substâncias químicas, dificulta muito as intervenções a serem realizadas. Os usuários estão sofrendo as consequências do uso abusivo de álcool e/ou drogas, pois já estão com a saúde física, mental, emocional e social extremamente fragilizadas. Um dos pontos que vêm sendo observados pela equipe, é a dificuldade que os usuários têm em se reconhecer como doentes, portanto não aceitam tratamento. Os usuários estão se fechando em um mundo emocional e mental para se refugiar, e passando a viver em situação de rua e no uso abusivo de álcool e/ou drogas como um estilo de vida. A equipe busca lidar com as singularidades e com as diferentes possibilidades de escolha dos usuários, para que se possa ser trabalhada a autonomia e individualidade de cada um. Os usuários têm a falsa ilusão que podem viver da mendicância, o que os deixa “confortáveis” em suas situações atuais. A falta de acompanhamento sistemático pelo setor da saúde, faz com que os usuários fiquem dependentes da equipe, no sentido de não terem forças para realizar suas escolhas e projetos de vida individualmente, esperando que o serviço resolva todas as suas particularidades. Os usuários que estão inseridos no trabalho informal, utilizam o recurso que é ganho, somente para aquisição de drogas e/ou álcool, não se organizando financeiramente com moradia e alimentação. Percebemos uma resistência por parte dos usuários em planejar suas vidas, pois os vícios e o comodismo tem grande peso no processo de mudanças. Em relação a saúde física e mental, observamos que está extremamente prejudicada, e isso acarreta mais fragilidade das relações familiares, desemprego, miséria, e ausência de vínculos sociais e comunitários. Outra situação, é que os usuários já estão desenvolvendo transtornos mentais mais graves, o que ocasiona violências físicas e conflitos constantes entre os próprios usuários e a outrem. A dependência química faz com que o indivíduo se torne escravo físico e emocional das drogas e/ou do álcool, e com isso os usuários acabam se recusando a obter ajuda. Experiência de anos de rua dos atendidos, utilização de benefícios apenas aquisição de substâncias químicas, acomodação, resistência e oscilações dos usuários, ausência de reconhecimento de regras e limites, comprometimento com uso abusivo de substâncias psicoativas dificultam a adesão da maioria dos usuários ao trabalho ofertado na Casa de Passagem. Doenças infecciosas e a não adesão a tratamento, desgaste das famílias e rompimento de vínculos por ambas as partes, desemprego e baixa estima do público, questões psicológicas, financeiras e negligências.

GRUPO E/OU OFICINA	PARTICIPANTES/ FOTOS
<p>Grupo: Cine Pipoca Data: 04/10/2022</p> <p>Responsáveis: Terapeuta Ocupacional (Bárbara)</p> <p>Objetivos: Descontração, interação sobre a temática do filme e relaxamento.</p> <p>Metodologia: Foi uma atividade realizada a partir da solicitação da usuária, que queria assistir um filme de comédia, visto que a mesma considerava que ficar muito tempo 'sem fazer nada' ficava-se pensando em 'coisas ruins'. Diva, então, escolheu um filme no aplicativo Netflix e a Terapeuta Ocupacional a acompanhou durante sua duração.</p> <p>Oficina: Oficina Memórias Afetivas - Brincadeiras do passado (confeção de jogo da velha e bugalha)</p> <p>Data: 05/10/2022</p> <p>Responsáveis: Terapeuta Ocupacional (Bárbara)</p> <p>Objetivos: Estimular e fortalecer habilidades motoras e/ou cognitivas, elaboração de emoções, resgate de memórias afetivas da infância.</p> <p>Metodologia: Inicialmente, explicou-se a usuária a atividade que seria realizada, e a mesma ficou empolgada pelos sentimentos positivos que lembrar da sua infância lhe trazia. Sendo assim, foi solicitado que Diva pintasse em um pedaço de papelão e tampas de garrafas um jogo da velha, sendo orientada e/ou auxiliada quando necessário. Depois, ajudou a costurar o tecido para formar 'bugalhas/cinco marias'. Ao finalizar, a</p>	<p>1 - Diva</p> 
<p>1 - Diva</p> 	

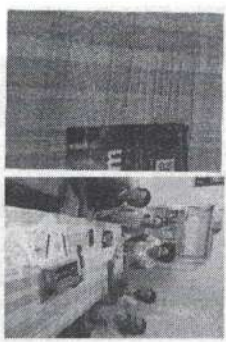
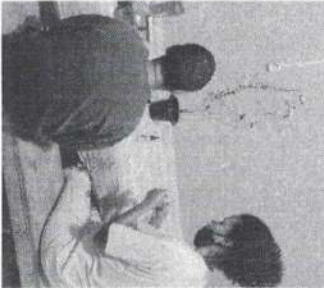
<p>usuária disse que quando o marido chegasse do serviço iria chamá-lo para jogar com ela.</p> <p>Grupo com famílias: Reflexão e dinâmica: O conhecimento do "Eu" como ser social e indivíduo dotado de potencialidades.</p> <p>Data: 06/10/2022</p> <p>Responsáveis: Assistente Social (Érica) e Educador Social (Carlos)</p> <p>Objetivos: O "EU" como ser social, dotado de possibilidades e potencialidades.</p> <p>Metodologia: O facilitador pedirá para cada participante que escolha um objeto, no qual se identifica, propondo que se discorra sobre o que mais agrade, e o que tem haver com o seu eu.</p> <p>Oficina: Cuidados com a higiene pessoal – Oportunização de corte de cabelo aos usuários.</p> <p>Data: 06/10/2022</p> <p>Responsáveis: Educador Social (Carlos)</p> <p>Objetivos: Orientar os usuários sobre os cuidados com a higiene pessoal devido as doenças que podem ocasionar a falta desse cuidado. Cortar o cabelo dos usuários presente na oficina.</p> <p>Metodologia: Realizada orientações sobre os cuidados e corte de cabelo, no espaço da Casa de Passagem.</p>	
<p>1- Maria Alves 2- Maria de Fátima 3- Raimundo</p> 	<p>1- Paulo Vitor Lopes 2- Wilker Felipe Fagundes Nascimento 3- Michael César dos Santos</p> 

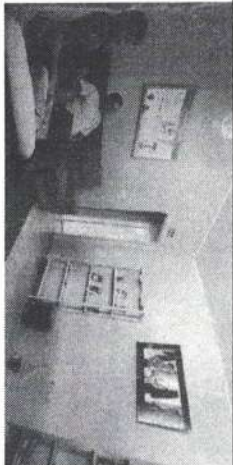

<p>Grupo: Dinâmica "das diferenças"</p> <p>Data: 07/10/2022</p> <p>Responsáveis: Educadora Social (Ludimila)</p> <p>Objetivos: Aprender que mesmo executando a mesma atividade cada faz de uma forma.</p> <p>Metodologia: A Educadora Social foi ditando para ir fazendo o desenho sem tirar a caneta de cima do papel.</p>	<p>1-Rildo José da Silva 2- Felipe dos Santos</p> 
<p>Grupo com famílias: Atividade sobre a Campanha Outubro Rosa – Mês de conscientização sobre o câncer de mama e câncer de colo de útero</p> <p>Data: 11/10/2022</p> <p>Responsáveis: Psicóloga (Caroline), Terapeuta Ocupacional (Bárbara) e Assistente Social (Érica)</p> <p>Objetivos: Conscientização e afirmação de ações relacionadas à prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama, desenvolvimento e reforço de ações de autocuidado; elaboração de emoções; fortalecimento e valorização de habilidades cognitivas, motoras e pessoais, acesso a vivências que promovam autonomia e independência.</p>	<p>1- Maria de Fátima 2- Rosângela 3- Maria Alves</p> 

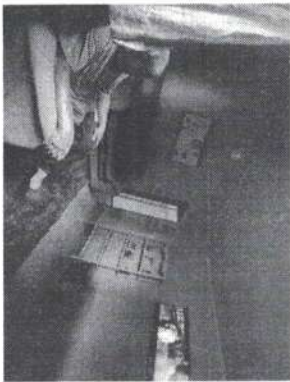
<p>Metodologia: Inicialmente, exibiu-se um vídeo que falava sobre o Outubro Rosa: Previna-se contra o câncer de mama (https://youtu.be/ex-4816Q2668). Depois, realizou-se uma roda de conversa onde as participantes comentaram e relacionaram o que foi exposto no vídeo ao contexto de suas vidas pessoais e a importância de se auto cuidar, considerando que o diagnóstico recente aumentam as chances de cura. E, para finalizar, foram confeccionadas algumas flores de EVA rosa, donde na hora de colá-las na árvore dos desejos, as participantes realizavam desejos e pensamentos positivos.</p> <p>Oficina Profissionalizante: Confeção de galinhada como fonte de renda</p> <p>Data: 14/10/2022</p> <p>Responsáveis: Educador Social (Carlos)</p> <p>Objetivos: Incentivar os usuários a retornarem para o mercado de trabalho informal no ramo alimentício.</p> <p>Metodologia: Foi realizada a confecção da galinhada, na cozinha da Casa de Passagem. Os usuários higienizaram suas mãos, colocaram toucas e iniciaram o processo culinário, com as orientações passo a passo, realizada pelo Educador.</p>	
<p>Grupo: Bingo interativo com os usuários – com brindes aos ganhadores</p> <p>Data: 17/10/2022</p> <p>Responsáveis: Educadora Social (Ludmilla), Psicóloga (Caroline) e Terapeuta Ocupacional (Bárbara)</p> <p>Objetivos: Descontrair</p>	<p>1- Rildo José da Silva 2- Marcelo Fernando 3- Jeferson Humberto</p>  <p>1- Vanilda 2- Ricardo 3- Rildo 4- Paulo Vitor 5- Marcelo Fernando 6- Maria Aparecida 7- Douglas 8- Jessica</p>


<p>Metodologia: Cartelas de bingo e alguns prêmios para ajudar na diversão dos usuários.</p>	
<p>Grupo: Conceito, Direitos e Combate à Violência contra a Mulher - Orientações aos usuários.</p> <p>Data: 18/10/2022</p> <p>Responsáveis: Psicóloga (Caroline) e Educador Social (Carlos)</p> <p>Objetivos: Informação sobre os direitos das mulheres, combate à violência e impacto feminino no histórico de vida pessoal.</p> <p>Metodologia: Foi oportunizado um espaço de reflexão com o usuário, a fim de abordar assuntos relacionados ao Direito da Mulher, Combate à violência, além de pautas e demandas apresentadas pelo usuário relacionado ao significado e impacto feminino em sua vida e escolhas.</p>	<p>1- Rildo José da Silva</p> 
<p>Grupo: Dinâmica "Jornal Falado" com os usuários.</p> <p>Data: 19/10/2022</p> <p>Responsáveis: Educadora Social (Ludimila) e Terapeuta Ocupacional (Bárbara)</p> <p>Objetivos: Ajudar na leitura e raciocínio</p>	<p>1- Rildo José da Silva</p>

<p>Metodologia: Feita a impressão das últimas notícias da semana o usuário leu em voz alta.</p>	
<p>Grupo: Dinâmica "Relógio" com os usuários. Data: 20/10/2022 Responsáveis: Assistente Social (Érica) e Educador Social (Carlos)</p> <p>Objetivos: A importância do reforço positivo do tempo e o que fazer com ele!</p> <p>Metodologia: O facilitador pedirá para cada participante escolher um relógio com seu horário preferido, e que cada um conte sobre o que este horário remete de bom, o que traz de positivo ou negativo, de acordo com o horário que escolheu, troca de experiência e vivência do seu cotidiano.</p>	<p>1- Rildo José da Silva 2- Paulo Vitor Lopes 3- Marcelo Fernando</p>
<p>Grupo: Dinâmica do barbante "O outro e eu" com os usuários Data: 21/10/2022 Responsáveis: Assistente Social (Érica) e Educadora Social (Ludimila)</p>	<p>1- Rildo José da Silva 2- Paulo Vitor 3- Marcelo Fernando</p>

<p>Objetivos: Roda de conversa, sobre a importância da escolha e como o outro reflete nas escolhas.</p> <p>Metodologia: Serão cortados pedaços de barbantes de tamanhos diferentes, com um livro tapando a outra parte, cada participante escolherá um e puxará, se o barbante for grande, ele fará um desafio para quem tirar o barbante menor, e assim sucederá até terminar, com isso mostrar a importância da escolha e dos desafios cotidianos.</p>	
<p>Oficina: Montagem da “Árvore dos desejos” – Interação entre usuários e equipe</p> <p>Data: 19/10/2022</p> <p>Responsáveis: Terapeuta Ocupacional (Bárbara)</p> <p>Objetivos: Conscientização e afirmação de ações relacionadas à prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama, desenvolvimento e reforço de ações de autocuidado; elaboração de emoções; fortalecimento e valorização de habilidades cognitivas, motoras e pessoais, acesso a vivências que promovam autonomia e independência.</p>	<p>1- Rildo José da Silva</p> 
<p>Metodologia: Considerando que o usuário estava sob efeitos de álcool em níveis consideráveis, explicou-se apenas sobre o Outubro Rosa e que o câncer de mama também acomete indivíduos do sexo masculino de maneira breve. Depois, realizou-se a confecção de tulipas brancas e colagem na árvore dos desejos.</p> <p>Grupo: Cine Pipoca</p> <p>Data: 24/10/2022</p>	<p>1- Paulo Vitor Lopes 2- Rildo José da Silva 3- Marcelo Fernando</p>

<p>Responsáveis: Terapeuta Ocupacional (Bárbara) e Educador Social (Carlos)</p> <p>Objetivos: Descontração, interação sobre a temática do filme e relaxamento.</p> <p>Metodologia: O Educador Social baixou o filme em casa e trouxe para o usuário assistir na instituição, pois Paulo havia lhe solicitado que desejava assistir ao filme Homem Aranha: De volta para casa há algum tempo, considerando que o mesmo estava sendo assistido devido a tratamento de questões relacionadas à saúde. A terapeuta ocupacional também participou da atividade.</p>	
<p>Grupo: Roda de conversa-Os impactos do uso abusivo de álcool e outras drogas, intervenção em comunidade terapêutica.</p> <p>Data: 25/10/2022</p> <p>Responsáveis: Psicóloga (Caroline) e Educadora Social (Ludimilla)</p> <p>Objetivos: Redução de danos e importância da atenção voltada à saúde física e mental. Doenças comuns e decorrentes do uso abusivo de substâncias. Atenção aos sintomas apresentados pelo corpo. Importância da reabilitação e tratamento.</p> <p>Metodologia: Roda de conversa com os usuários para abordar assuntos consequentes do uso abusivo de substâncias, saúde física e mental no contexto da rua, importância de se atentar aos sintomas apresentados pelo corpo, como de Cirrose, doenças de pele pela vivência em rua e perda da higiene pessoal, doenças sexualmente transmissíveis e outras. Além de ressaltar a importância do tratamento em comunidades terapêuticas para buscar melhores qualidades de vida, fora do vício.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1- Maria Aparecida 2- Aparecido Marques 3- Paulo Vitor Lopes 4- Jéssica 
<p>Grupo: Cine Pipoca</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1- Paulo Vitor Lopes 2 - Aparecido Marques

<p>Data: 25/10/2022</p>	<p>3 – Marcelo Fernando</p>
<p>Responsáveis: Psicóloga (Caroline)</p>	<p>Obs: Não foi tirada fotos com os usuários, já que os mesmos não autorizaram.</p>
<p>Objetivos: Descontração, interação sobre a temática do filme e relaxamento.</p>	
<p>Metodologia: Exibição do filme “Até o último homem”, a fim de trabalhar uma história de superação de vida, motivação, coragem e honra. Ao final, foi realizada uma reflexão com os usuários sobre mudança de perspectiva de vida e mudança pessoal.</p>	
<p>Obs: Não foi tirada fotos com os usuários, já que os mesmos não autorizaram.</p>	
<p>Grupo: Cine Pipoca</p>	<p>1- Aparecido Marques</p>
<p>Data: 25/10/2022</p>	
<p>Responsáveis: Educadora Social (Ludimila) e Terapeuta Ocupacional (Bárbara)</p>	
<p>Objetivos: Descontração, entretenimento, interação sobre a temática do filme e relaxamento.</p>	
<p>Metodologia: Foi exibido o filme: Somos todos iguais, através do aplicativo Netflix com o intuito de promover nos usuários uma reflexão sobre questões sociais (racismo e injustiça).</p>	
<p>Grupo com familiares: Importância do fortalecimento de vínculos entre usuários e suas famílias</p>	<p>1- Ana Lúcia 2- Maria Alves 3- Isabel 4- Agnaldo 5- Maria de Fátima e usuária Ivanilda.</p>
<p>Data: 27/10/2022</p>	

<p>Responsáveis: Psicóloga (Caroline) e Educadora Social (Ludimilia)</p> <p>Objetivos: Fortalecer o vínculo familiar com os usuários acompanhados e auxiliados pela equipe</p> <p>Metodologia: Foram realizadas visitas, já que os familiares não puderam comparecer à sede da Casa de Passagem. Com isso, foi oportunizada uma roda de conversa com o usuário e familiares, a fim de expressar a importância da rede de apoio e do vínculo familiar seguro.</p> <p>Grupo: Cine Pipoca</p> <p>Data: 27/10/2022</p> <p>Responsáveis: Educadora Social (Ludimilia)</p> <p>Objetivos: Descontração, interação sobre a temática do filme e relaxamento.</p> <p>Metodologia: Os usuários escolheram em comum acordo o filme de preferência.</p>	<p>6- Leandro</p> <p>Obs: Não foram tiradas fotos, pois as famílias não se sentiram confortáveis devido ao momento de acolhimento e vínculo entre usuários e familiares.</p>
<p>Oficina Profissionalizante: Confeção de torta de frango com catupiry para venda</p> <p>Data: 28/10/2022</p> <p>Responsáveis: Assistente Social (Érica) e Educador Social (Carlos)</p> <p>Objetivos: Incentivar os usuários a retornarem para o mercado de trabalho informal no ramo alimentício.</p>	<p>1- Paulo Vitor Lopes 2- Jadi dos Santos 3- Adriano da Cruz 4- Aparecido Marques</p>  <p>1- Paulo Vitor Lopes 2 - Marta Cabral 3 - Aparecido Marques</p>

Metodologia: A oficina foi realizada na cozinha da Casa de Passagem. Os usuários higienizaram suas mãos, colocaram toucas e iniciaram o processo culinário, com as orientações passo a passo, realizada pelo Educador e Assistente Social.



Avaliação e resultados: Êxito nas oficinas e grupos realizados. Durante o mês de outubro, foram realizados diversos grupos com os usuários e seus familiares, planejados pela equipe de execução direta do serviço. O principal objetivo dos grupos e oficinas, foi trocar experiências entre os participantes, fortalecer o indivíduo para buscar sua própria autonomia, proporcionar apoio aos familiares, desenvolver a cidadania, enfatizar a auto-estima e fortalecer os vínculos familiares e comunitários dos usuários. As atividades programadas pela equipe trouxeram um momento descontraído, e algumas ações foram realizadas fora do ambiente da Casa de Passagem. Foram realizados informativos, para transmitir conhecimentos sobre determinado tema como por exemplo a campanha “ Outubro Rosa”, mês de prevenção ao câncer de mama e mais recente, o câncer de colo de útero, e ensinadas novas habilidades aos usuários, para favorecer a interação com a equipe e criação de vínculos.

Dificuldades encontradas: Devido ao uso abusivo de álcool e/ou drogas, os usuários, perdem capacidade de influenciar os seus pensamentos e comportamentos e de certa forma “priorizam” permanecer nas praças para utilização das substâncias, não participando das atividades nem mesmo com busca ativa. Restrições de usuários a participarem das atividades devido a ameaças à integridade física dos funcionários e demais usuários e restrições devido à falta de cumprimento de normas e regras da Casa de Passagem. Foi observado que os usuários, não conseguem aderir as normas e regras, pois nas ruas, tem a falsa sensação de liberdade e falta de limites. O uso abusivo de álcool e/ou drogas, os deixa ora tranquilos com a equipe, ora enfurecidos, o que dificulta as intervenções a serem realizadas junto aos usuários, devido à falta de respeito e educação por parte dos mesmos.

Roda de conversa

Foram realizadas rodas de conversa com os usuários conforme demanda. As rodas de conversa abordaram as temáticas sobre importância da realização da higiene pessoal, oportunidades de trabalho formal e informal, reabilitação voluntária, violência contra a mulher e incentivo a novos projetos e trajetórias de vida.

Avaliação e resultados: Foi obtido êxito nas orientações aos usuários. A equipe aproveitou os horários das refeições e realização das oficinas e grupos, para incentivar a higiene pessoal. Em relação ao trabalho, alguns usuários estão inseridos no Programa Bolsa Trabalho do Governo do Estado de São Paulo. A grande maioria demonstra acomodação e resistência em buscar um trabalho, devido a ser beneficiário do Auxílio Brasil e/ou obter recursos com a mendicância.

Busca ativa

Foram realizadas buscas ativas dos usuários nos espaços públicos para atividades e banhos, oficinas, grupos, acompanhamentos em consultas médicas e realização de exames. Foram realizadas busca ativas das famílias para convidar a participarem dos grupos programados, com oferta de condução de ida e volta para facilitar a adesão.

Avaliação e resultados: Êxito na busca ativa dos usuários nos espaços públicos. Êxito parcial na busca ativa dos familiares, pois mesmo com condução de ida e volta após os grupos programados, alguns familiares relataram não poder participar, por questões particulares ou por falta de interesse e exaustão devido aos vícios de seus entes.

Encaminhamentos

Realizados encaminhamentos para o Ganha tempo municipal, Caixa Econômica Federal, Banco do Brasil, DGB, Cartório de registro civil, Política de álcool e drogas, UPA, PSF Vivendas, CRAS 3, CRAS 2, CRAS 1 e PAT (Ganha Tempo).

Avaliação e resultados:

Quantitativo														
Trabalho cidadão	Ganha Tempo	DGB	CRAS 1	CRAS 2	CRAS 3	CREAS	PSF	POLÍTICA AD	Saúde Mental	PAT	Cartório Civil	Caixa Econômica Federal	UPA (setor regulação)	Fundo Social
0	6		1	2	3	0	0	2	0	4	1	0	0	1

Abordagem social

As abordagens sociais são realizadas diariamente pela equipe. Na praça Flamar, está havendo uma forte concentração de traficantes, situações de agressões físicas, incluindo atentados com a vida de ontem. A segurança pública (GCM e PM), já foram notificadas via ofício, porém não foi obtido êxito na solicitação de segurança no local. Os comerciantes e PSF próximos a praça flamar, encontram-se assustados e solicitando mais segurança no local. Nas demais praças, por se tratar de locais mais centralizados, a segurança municipal, realiza abordagens com mais frequência.

Avaliação e resultados: Realizadas 201 abordagens nos logradouros públicos pela equipe. A listagem mencionada acima demonstra que o público é sempre o mesmo presente nos espaços. Alguns usuários, migram constantemente entre as praças Rodoviária, praça São Sebastião e Lago Maracá. Durante o mês de setembro, não foram identificados uma quantidade significativa de transeuntes nos espaços públicos, pois muitos usuários "no trecho", buscaram acolhida diretamente na Casa de Passagem. Foi obtido êxito nas abordagens e ações realizadas externamente pela equipe.

Logradouros

Praça São Sebastião
Praça Flamar
Praça Rodoviária
Lago Maracá

Oficina horticultura

Importância do desenvolvimento do Projeto para os usuários

O projeto está em andamento e vem sendo desenvolvido com muito carinho, para que os usuários se conectem com a natureza, pois o intuito é ir muito além somente da oferta de alimentação, banhos, pernoites ou mesmo um local para lavar suas roupas. A Casa de Passagem busca oferecer aos usuários a oportunidade de colocar a mão na terra para o cultivo das hortaliças. Os usuários ocupam-se, sentem-se úteis, aprendem um ofício e têm a oportunidade de fazer, de graça, uma das mais eficazes terapias: mexer na terra e cultivar alimento.

Objetivos: Proporcionar benefícios para os usuários e comunidade. Realizar um trabalho de forma contínua, para ajudar os usuários na redução da ansiedade, sensação de bem-estar e melhor qualidade de vida. Tirar, mesmo que momentaneamente, os usuários do uso abusivo de álcool e/ou drogas, para incentivá-los no processo de recuperação. O plantio, cuidados e colheita será feita pelos próprios usuários, para serem consumidos na Casa de Passagem durante as refeições, e para serem distribuídos a vizinhança local.

Avaliação e resultados:
Êxito no andamento do Projeto “Minha Horta”. Um usuário iniciou o plantio de cebolinhas, pezinhos de alface e coletou alguns matinhos para iniciar a limpeza do local. Outro usuário realizou a estruturação da horta, confeccionando os canteiros e realizando a limpeza total do espaço para plantar as hortaliças e plantas recebidas de doação. Todos os itens plantados na horta foram doados. O incentivo da equipe foi essencial para que o projeto se tornasse realidade. O plantio só foi possível, pelo empenho nas doações de cada um. O trabalho contínuo do Projeto, proporciona aos usuários, o resgate de valores. A Horta é uma forma de terapia, pois o usuário em situação de rua se distancia da vida familiar, perde vínculos com a sociedade e seu entorno, gerando vulnerabilidades e prejuízos irreversíveis. O contato com a terra e água lembram a infância, proteção, afetividade familiar, sabores e odores, lembranças do inconsciente de cada um. Estas ações, proporcionam alívio ao sofrimento psíquico, na lida com a terra e renovação da vida, direcionando o estresse e agressividade nas ações realizadas.

Durante o mês de outubro, os usuários cuidaram da horta da Casa de Passagem de modo esporádico. Observamos falta de interesse dos usuários em dar continuidade no plantio das hortaliças, os mesmos preferem ficar sentados, assistir TV e participar das oficinas realizadas pela equipe.

Oficina de autocuidados

Êxito nas orientações aos usuários sobre o autocuidado diário.

Avaliação e resultados: Com a priorização do uso abusivo de álcool e/ou drogas, os usuários acabam deixando de lado a realização da higiene pessoal. A equipe aproveitou a ida dos usuários a Casa de Passagem para alimentação e lavagem de roupas e já os orientava sobre a importância do autocuidado. Como os usuários estão “acostumados” a não tomar banhos todos os dias, fazer a barba, cortar os cabelos, etc, a equipe, encontrava resistência por parte de alguns usuários em aderir a orientação. A ação se dará de maneira contínua pela equipe.

Oficina terapeuta ocupacional

Êxito nas oficinas realizadas pela Terapeuta Ocupacional. Durante o mês de outubro, foram realizadas oficinas com atenção ao desenvolvimento de novas habilidades dos usuários, em harmonia com a singularidade e com um todo. A profissional desenvolveu e estimulou habilidades e potencialidades com intervenções mais eficientes, priorizando a cidadania e participação social, por meio de atividades em que os usuários participaram efetivamente.

Avaliação e resultados: A Terapeuta ocupacional realizou o planejamento de oficinas para serem trabalhadas com os usuários e obteve êxito na realização das mesmas. Além das oficinas programadas, a profissional também aproveitou outros momentos para realizar intervenções individuais com os usuários.

Dificuldades encontradas: Resistência e baixa adesão dos usuários em alguns grupos, mesmo diante de buscas ativas nos espaços públicos.

Cine pipoca

O Cine pipoca, foi realizado com frequência durante o mês de outubro, pois os usuários sempre solicitavam a equipe. Os mesmos selecionavam os filmes que tinham interesse e a equipe atendia as preferências dos usuários.

Avaliação e resultados: Êxito na realização do cine pipoca para os usuários que demonstraram interesse na atividade. Foram realizados 05 cine pipocas durante o mês de outubro. A realização da atividade, proporcionou aos usuários além da diversão, a adesão ao espaço da Casa de Passagem, pois os mesmos permaneceram boa parte do tempo junto a equipe e ficaram mesmo que momentaneamente, sem exposição ao uso abusivo das substâncias químicas nos logradouros públicos.

Festiva

Não houve demanda para a realização de festiva.

Avaliação e resultados: A festiva para comemoração de aniversários dos usuários, será realizada conforme demanda. Preferencialmente com usuários em acolhimento institucional.

2.2.2 FAMÍLIAS

Atendimento individual

Realizados 28 atendimentos individuais com os familiares dos usuários sendo 21 presenciais e 07 via contato telefônico.

Avaliação e resultados: Êxito nas intervenções realizadas com as famílias dos usuários para informações, entendimentos e discussão de casos. Foram realizados pela equipe, contatos telefônicos com os familiares dos usuários para solicitar acompanhamentos em consultas médicas, orientações sobre intervenções junto aos usuários referente a reabilitação voluntária e compreensão sobre a fragilidade ou rompimento de vínculos.

Dificuldades encontradas: Vínculos rompidos ou extremamente fragilizados, desgaste emocional, intolerância e negativa para possibilidade de acolhimento dos usuários em seus lares. A família se nega a se responsabilizar pelo seu ente usuário, tentando transferir a responsabilidade a equipe.

Grupo

Êxito na realização dos grupos com as famílias.

Avaliação e resultados: Os grupos com as famílias foram programados pela equipe. Foi realizada busca ativa com oferta de condução de ida a Casa de Passagem, e volta a seus lares por meio do veículo do serviço. Foi observado conforto das famílias em participar dos grupos programados. Com a oferta de grupos ou atendimentos semanais às famílias, as mesmas estão estreitando os laços com a equipe, o que facilita nas intervenções.

Dificuldades encontradas: Baixa adesão das famílias, mesmo com a oferta de condução de ida e volta, priorização de afazeres particulares e desgaste emocional.

Reuniões

Foram realizadas 02 reuniões com familiares de usuários.

Avaliação e resultados: Êxito na realização de reuniões junto a familiares de usuários, para informações sobre vínculos familiares, comportamento dos usuários e restrições, solicitação de auxílio com alimentação e acolhida, possibilidade de adesão a intervenções e auxílio em processo de reabilitação voluntária. Solicitação de acompanhamento por parte da família e incentivo a providências relacionadas à saúde mental e tratamento para dependência química.

Encaminhamentos

Avaliação e resultados: 01 família foi encaminhada ao CRAS de sua referência, para atendimento com a Assistente Social, para solicitação de cesta básica, devido a deficiência alimentar básica.

Quantitativo									
Cultura	Esporte	DGB	CRAS 1	CRAS 2	CRAS 3	CREAS	PSF	Saúde Mental	Política AD
0	0	0	1	0	0	0	0	0	0

Visita domiciliar

Foram realizadas, 21 visitas domiciliares a familiares de usuários e aos mesmos, para acompanhamentos e intervenções, com o intuito de reduzir os danos causados pelo uso abusivo das substâncias químicas. Os usuários que foram inseridos em moradias de aluguel, pós acolhimento na Casa de Passagem, estão sendo acompanhados pela equipe, para que sejam fortalecidos.

Avaliação e resultados: Realizadas visitas domiciliares aos familiares dos usuários e usuários para convite para grupos, entendimentos sobre os casos, informações sobre vínculos fragilizados, restabelecidos e/ou rompidos, entrega de medicamentos, apresentação de novos membros da equipe, apoio e orientação e apoio da equipe.

2.2.3 Equipe

Reuniões:

REUNIÃO/CAPACITAÇÃO	PARTICIPANTES	DATA
Discussão sobre a documentação de Lucas. - Decisão sobre os documentos e condução do mesmo pela tia do usuário	Assistente Social e Psicóloga	03/10/2022
Discussão caso de Fábio Jr. - retirada dos pertences deixados na Casa de Passagem	Assistente Social e Psicóloga	03/10/2022
Discussão do caso da Maura e Deleon - solicitação de alimentação, caso desconhecido pela Assist. Social e Psicóloga	Coord. Casa de Passagem / Assist. Social e Psicóloga	04/10/2022
Discussão sobre o caso de Camilo	Coord. Casa de Passagem / Assist. Social e Psicóloga	05/10/2022
Discussão sobre o caso de Vandrei e Diva	Assistente Social e Psicóloga	06/10/2022
Reunião a respeito do evento dia 18/11	Equipe Casa de Passagem	07/10/2022
Atualizações de casos dos usuários após período de férias	Coord. Casa de Passagem / Assist. Social e Psicóloga	17/10/2022
Avaliação de desempenho Ludimila (45 dias de experiência)	Coord. Casa de Passagem / Educadora Social	17/10/2022
Avaliação de desempenho Érica (45 dias de experiência)	Coord. Casa de Passagem / Assistente Social	17/10/2022
Avaliação de desempenho Luiz Felipe (45 dias de experiência)	Coord. Casa de Passagem / Vigia Noturno	17/10/2022
Avaliação de Desempenho Alex (45 dia de experiência)	Coord. Casa de Passagem / Vigia Noturno	17/10/2022
Reunião familiar com a família de Marcio Barreto	Isabel e Gabriel	18/10/2022

Reunião com a equipe de monitoramento interno da prefeitura - Vania Tostes / Vistoria na Casa de passagem	Coord. Casa de Passagem / Administrativo e Equipe de Monitoramento Interno.	18/10/2022
Reunião/Entrevista com Regim TV Guaira - Apresentação do trabalho realizado pela Casa de Passagem - Live ao vivo	Coord. Casa de Passagem / Coord. Institucional e Regim TV Guaira.	18/10/2022
Reunião para informações via telefone/ Informações sobre vistoria Casa de Passagem	Coord. Casa de Passagem/ Coord. Institucional e Adriana Presidente Alar.	18/10/2022
Avaliação de desempenho Carlos (45 dias de experiência)	Coord. Casa de Passagem/ Educador Social	20/10/2022
Discussão de casos de usuários e providências	Coord. Casa de Passagem e Assistente Social	20/10/2022
Atualizações de caso da usuária Sandra (transeunte)	Coord. Casa de Passagem e Educador Social	20/10/2022
Discussão dos casos (Aparecido, Jadi, Adriano, Marcelo, Romildo e Rildo)	Coord. Casa de Passagem/ Educador Social/ Assistente Educador Social	26/10/2022
Discussão de caso usuário Marcelo Fernando	Coord. Casa de Passagem/ Social e Psicóloga.	24/10/2022
Reunião para conferência prestação de contas	Coord. Casa de Passagem/ ADM e Presidente Alar	25/10/2022
Avaliação de desempenho Thaís (45 dias de experiência)	Coord. Casa de Passagem e Serviços Gerais.	2/10/2022
Solicitação de planejamento das atividades a serem realizadas em Novembro 2022	Coord. Casa de Passagem e equipe de execução.	26/10/2022
Reunião sobre as avaliações de desempenhos realizadas junto aos colaboradores	Coord. Casa de Passagem/ Coord. Inst. e Presidente Alar.	28/10/2022
Apoio a campanha "Outubro Rosa"	Coord. Casa de Passagem e equipe.	28/10/2022
Reunião sobre melhorias na sede administrativa Alar	Coord. Casa de Passagem/ Coord. Inst. e Presidente Alar	28/10/2022
Entendimentos de caso do usuário Paulo Sérgio Alves	Coord. Casa de Passagem e Psicóloga.	28/10/2022

Capacitações:

TEMAS	PARTICIPANTES	DATA	CARGA HORÁRIA	LINKS
Live: Cobrar sem desmotivar	Coordenadora de Serviços	17/10/2022	2h	Canal do youtube e grupo fechado de whatsapp - Liderança Descomplicada
Live: Feedbacks estimulantes	Coordenadora de Serviços	20/10/2022	2h	Canal do youtube e grupo fechado de whatsapp - Liderança Descomplicada

Live: Gestão comportamental das equipes	Coordenadora de Serviços	24/10/2022	2h50	Canal do youtube e grupo fechado de whatsapp - Liderança Descomplicada
Live: Estágios de maturidade profissional da equipe	Coordenadora de Serviços	28/10/2022	2h	Canal do youtube e grupo fechado de whatsapp - Liderança Descomplicada

a) Planejamento: As reuniões entre equipe para discussão, entendimentos e intervenções de casos, são realizadas conforme demanda. As demais orientações são realizadas com planejamento realizado pela Coordenação de Serviços da Casa de Passagem.

b) Monitoramento: A equipe é monitorada pela Coordenação de Serviços da Casa de Passagem para manter os membros da equipe organizados e focados no projeto e nos objetivos, exercendo um papel tático.

c) Avaliações (facilitadores e dificultadores): Os membros da equipe possuem facilidades no atendimento aos usuários, pois todos de alguma maneira, já tiveram contato com os mesmos. A falta de experiência na identificação das necessidades dos usuários, dificultou um pouco as intervenções realizadas, porém após conversa com a equipe foi observada melhora nesse aspecto. A equipe demonstrou durante o mês de setembro, vontade de adquirir conhecimento dos casos dos usuários para conseguir intervir de maneira mais assertiva e atingir as metas. Em relação as reuniões realizadas durante o mês, foi obtido êxito na participação de toda a equipe. Êxito nas capacitações ofertadas aos colaboradores.

2.2.5 Rede

Foram realizadas articulações e intervenções da equipe em conjunto com a rede. Essas articulações e intervenções, são realizadas todos os meses e com frequência pelo Serviço.

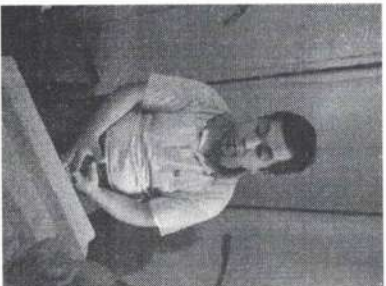

Foram realizadas articulações com os seguintes setores:

- CAPS;
- Diretoria de Assistência Social;
- Casa Rosa Barretos (SAE);
- Política AD;
- CRAS 1, 2 e 3;
- UPA;
- Albergue Noturno Apóstolo Pedro (São Joaquim da Barra);

- Santa Casa de Guairá;
- Comunidade Terapêutica Pe. São Gabriel (Barretos);
- Guarda Civil Municipal;
- Polícia Militar;
- DGB;
- Terceiro Setor.

2.2.6 Divulgação do serviço

Radio	Mídia social	Jornal	Mobilizações
18/10/2022 – Realizada live ao vivo com entrevista para o Regim (TV Guairá), para informar sobre o serviço ofertado na Casa de Passagem para a população em situação de rua, e sanar dúvidas de munícipes sobre usuários com permanência nas praças.	Realizadas publicações no Instagram da Casa de Passagem sobre as atividades, atendimentos e curiosidades sobre o serviço.	-	Mobilização nas mídias sociais para divulgação do Serviço da Casa de Passagem.

 <p> AluarTV ALUAR - Aluar Da Fundação <small>Voluntária Espalada - 01 min</small> Trabalha Truque por uma oportunidade ao lado com Reginaldo Lúcio Da Sousa e outras 3 pessoas. <small>04 min</small> ENQUANTO ISSO DA GUARÁ - ASSOCIAÇÃO DAS FILAS SOPRISAS MORGADORES DE FILA Letícia Macedo Coordenadora de casa de passagem Luis Olavo Coordenador Individual </p> 			
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

2.3 Descritivo de atividades administrativas e outras:

- **Coordenador institucional**

Participou de reuniões para organização do espaço da Casa de Passagem, auxiliou na estruturação física do espaço, auxiliou nas funções administrativas que são pertinentes a sua função, realizou a gestão da organização, esteve presente na Casa de Passagem semanalmente, executou processos seletivos, compras, contratações e captação de recursos.
- **Administrativo**

Desempenhou atividades de apoio gestão administrativa, apoiou nas áreas de recursos humanos, administração, compras e logística. Levantou junto a cada unidade e serviço a demanda/necessidade por materiais e serviços de terceiros, apoiou na elaboração de informações sobre atos e fatos administrativos e movimentação financeira, realizou prestação de contas financeira e apoiou a equipe em atividades rotineiras e burocráticas.
- **Recepcionista**

Desempenhou as atividades referente a cotações de serviços e compras, apoio ao administrativo da entidade, realizou compras necessárias ao serviço, atendimento ao público e contatos via telefone.
- **Motorista**

O motorista conduziu os profissionais para abordagens, busca ativas, visitas, buscou cotações e compras de itens de alimentação, limpeza e escritório. Auxiliou em tudo o que lhe foi solicitado, além de executar seu trabalho como motorista.
- **Vigia**

Os vigias zelaram pela segurança do espaço e usuários em acolhimento, auxiliaram na oferta de jantares e contribuíram com o que lhes foi solicitado.
- **Serviços gerais**

A atuação da Serviços Gerais foi em conformidade com o Plano de Trabalho do Serviço. Foram realizadas limpezas diárias do espaço, lavagem de roupas de cama, toalhas de banho, panos de pratos, toalhas de mesa, etc. Foi realizada a higienização dos colchões das camas doa quartos masculinos e femininos com álcool 70%. Foram confeccionadas na cozinha local, as refeições (Almoço e Jantar), cafés da manhã e cafés da tarde. A profissional também supervisionou as atividades laborais dos usuários como: lavagem de roupas e afazeres domésticos para manter a organização do espaço coletivo.

3 RESULTADOS

Meta Quantitativa	Meta Qualitativa	Situação
<p>Mínimo: 30% dos casos em que não exista medida protetiva.</p>	<p>Efetivar a reinserção no convívio familiar e comunitário, bem como, restabelecer os vínculos afetivos.</p>	<p>80% de orientações aos familiares de usuários, para acolhida de seus entes em seus lares, apoio para reabilitação voluntária e incentivo a novos projetos de vida. Dentre as dificuldades, o destaque é para a exaustão dos familiares nas intervenções com seus entes e a forte crença de os mesmos "Não tem mais jeito".</p>
<p>Mínimo: 80% dos casos atendidos.</p>	<p>Proporcionar o acesso aos serviços da rede socioassistencial, que possa garantir os benefícios assistenciais e o fortalecimento da autonomia.</p>	<p>100% dos casos atendidos. Todos os casos que solicitam o acesso aos serviços da rede socioassistencial, são encaminhados aos setores pertinentes a cada caso em particular. A equipe realiza orientações constantemente aos usuários sobre fortalecimento da autonomia e busca por novos projetos de vida.</p>
<p>Mínimo: 30% dos casos atendidos.</p>	<p>Promover a saída das ruas.</p>	<p>Com o novo formato de atendimento, foi ofertado aos usuários em situação de rua, acolhimento temporário na Casa de Passagem. Infelizmente a equipe esbarra na dificuldade de adesão dos usuários as normas e regras do espaço. Um dos pontos que vem sendo observados pela equipe, é a dificuldade que os usuários têm em se reconhecer como doentes, portanto não aceitam tratamento. Os usuários estão se fechando em um mundo emocional e mental para se refugiar, e passando a viver em situação de rua e no uso abusivo de álcool e/ou drogas como um estilo vida. A equipe busca lidar com as singularidades e com as diferentes possibilidades de escolha dos usuários, para que se possa ser trabalhada a autonomia e individualidade de cada um. Os usuários têm a falsa ilusão que podem viver da mendicância, o que os deixa "confortáveis" em suas</p>
<p>Mínimo: 10% dos casos atendidos</p>	<p>Promover o acesso à habilitação e reabilitação no tratamento de dependência química.</p>	
<p>Mínimo: 10% dos casos atendidos</p>	<p>Redução da reincidência de internação e/ou recaída.</p>	
<p>Mínimo: 80% dos casos atendidos</p>	<p>Garantir o acesso a tratamento, vacinação e medicação.</p>	

		situações atuais. A equipe ministra medicamentos há usuários em acolhimento para incentivar os tratamentos de saúde. Em relação a vacinação, os usuários não demonstram interesse em organizar a carteira de vacinação, mesmo com as orientações da equipe.
Mínimo: 90% dos casos atendidos	Participar das oficinas e atividades.	Os usuários participaram das oficinas e atividades organizadas na Casa de Passagem. Foram realizadas busca ativa dos mesmos nos espaços públicos com o intuito de garantir adesão as ações.

4 OCORRÊNCIAS

Denúncia de agressões com facadas na Praça Flamar realizadas pela Diretora de Assistência e comerciantes locais. Foi realizada averiguação sobre o ocorrido junto a Polícia Militar, comerciantes e Guarda Civil Municipal. Também foi solicitada a segurança pública, rondas mais constantes no espaço público. Foi enviado a GCM ofício solicitando a providência e feito contato via telefone. O serviço em outro momento já havia solicita esta providência, devido ao tráfico presente no espaço público, porém não foi obtido êxito.

4.1 CONTROLE DE PASSES (Outubro 2022)

ID	DATA	NOME	RG	CPF	DESTINO
1	03/10/2022	Lair Ferreira de Abreu	36.914.307-3	267.418.656-91	Ribeirão Preto - SP
2	03/10/2022	Jair Rodrigues da Silva	6.785.663-5	000.427.279-1	Barretos - SP
3	03/10/2022	William Silveira de Oliveira	38.026.771-8	071.086.176-17	São Joaquim da Barra - SP
4	03/10/2022	Josuel Aparecido dos Santos	18.618.692-7	061.914.498-01	Ribeirão Preto - SP
5	04/10/2022	Anderson Rodrigues Soares	MG 8647082	70097612642	SÃO JOAQUIM - SP
6	04/10/2022	Jailson Gonçalves de Oliveira	39350623X	40007860838	SÃO JOAQUIM - SP
7	04/10/2022	Lucas Tenório Fernando	44106807	16429344452	SÃO JOAQUIM - SP
8	05/10/2022	Luis Mauro da Silva	16.443.222	046.488.968-58	Barretos - SP
9	05/10/2022	Wanderson Aparecido de Brito da Silva	47.950.877-X	424.952.958-43	Barretos - SP

10	05/10/2022	Célio Barbosa	24.288.149-X	023.863.479-58	Barretos - SP
11	06/10/2022	Sérgio Reis de Freitas	34.283.240-2	276.178.178-35	Barretos - SP
12	05/10/2022	Israel Gomes Marques	16.617.303-4	172.637.718/02	Ribeirão Preto - SP
13	06/10/2022	Wilker Felipe Fagundes do Nascimento	49.926.839-SP	459.015.958-90	Barretos - SP
14	06/10/2022	Sérgio Reis de Freitas	34.283.240-2	276.178.178-35	Barretos - SP
15	06/10/2022	Antonio Charles Barbosa Tataia	48.344.629-4	336.857.138/92	Barretos - SP
16	07/10/2022	Carlos Roberto da Silva	15.466.335-9	040.669.178-95	Ribeirão Preto - SP
17	08/10/2022	Edmilson de Jesus Silva	38259193-8	298748118-70	Barretos - SP
18	09/10/2022	Luan da Silva Oliveira	48.021.441-4	377.455.878/75	Barretos - SP
19	10/10/2022	Ricardo Gouveia Luiz	28.102.824-sp	259.301.618-36	Barretos - SP
20	10/10/2022	Rogério Luciano Santana	66.170.061-6	923.442.166/34	Barretos - SP
21	10/10/2022	José Luiz da Silva	10.639.514-2	018.941.648/30	Barretos - SP
22	11/10/2022	Felipe Fernandes dos Santos	57.328.607-3	452.957.368-06	São Joaquim da Barra - SP
23	12/10/2022	Aparecido Celestino	20.414.368-8	094.479.728/88	Ribeirão Preto - SP
24	12/10/2022	Luiz Pereira Garcia	21.725.081-6	391.848.778-47	Ribeirão Preto - SP
25	13/10/2022	Jurandir Paes Bezerra	271.361.778/20	271.361.778/20	São Joaquim da Barra - SP
26	14/10/2022	Jefferson Humberto Rodrigues Cavalcante	1419745	222.974802-53	São Joaquim da Barra - SP
27	14/10/2022	Nelson Vieira dos Santos	61786986	-----	Barretos - SP
28	14/10/2022	Antonio Raimundo Ribeiro	MG23656937	465594183/91	SAO JOAQUIM DA BARRA SP
29	14/10/2022	Maria Luiza da Silva	26069446-0	458485458-04	SAO JOAQUIM DA BARRA SP
30	17/10/2022	Diogo de Oliveira Silva	62.882.776-3	520.707.778/39	Barretos - SP
31	17/10/2022	Ruber Ananias de Souza	25.597.388-3	109.120.558-20	São Joaquim da Barra - SP
32	17/10/2022	Domingos Narciso Ribeiro	8.085.312-2	837.403.688-53	Ribeirão Preto - SP
33	18/10/2022	Antônio Francisco Teixeira da Silva	44.134.571-2	340.535.368-80	São Joaquim da Barra - SP
34	18/10/2022	Paulo Sérgio da Silva	25.712.760-4	094.159.858-60	São Joaquim da Barra - SP

35	18/10/2022	Paulo Sérgio Cardoso Soares	40.131.221-5	340.573.638-23	São Joaquim da Barra - SP
36	18/10/2022	Alexandre Messias da Costa	23944229-5	25694892801	São Joaquim da Barra - SP
37	19/10/2022	Francisco Pereira da Silva	23.152.717-2	081.371.658-60	SAO JOAQUIM DA BARRA SP
38	19/10/2022	Sandra Claudia Regiani	27.512.443-5	321.391.638/26	Ribeirão Preto - SP
39	20/10/2022	Darcio Maciel Vieira da Costa Espontão	46580868-2	-----	SAO JOAQUIM DA BARRA SP
40	20/10/2022	Antonio Charles Barbosa Tataia	48344629-4	336857138-92	SAO JOAQUIM DA BARRA SP
41	21/10/2022	Paulo Sergio Teles de Oliveira	32.645.788-4	347.489.438/23	São Joaquim da Barra - SP
42	22/10/2022	Pedro Floriano da Rosa	39097654-3	371529348-94	SAO JOAQUIM DA BARRA SP
43	25/10/2022	Darcio Maciel Vieira da Costa Espontão	46.580.868-2	-----	Barretos - SP
44	23/10/2022	Marcio Messias Alves	57.176.808-8	022.926.159/08	Sao JOAQUIM DA BARRA SP
45	25/10/2022	Gabriel de Souza Marques	2523487-0	059.436.491-40	Ribeirão Preto - SP
46	26/10/2022	Antonio Cezar Matos da Costa	52368624-9	045305655-56	Ribeirão Preto - SP
47	26/10/2022	Maria Jose Aparecida dos Santos	34718466-2	423123048-05	Ribeirão Preto - SP
48	26/10/2022	Joaquim shirakava	MG 23818775	073784348-92	SÃO JOAQUIM SP
49	27/10/2022	Antonio Luiz Camargo	21.291.226-4	102.725.878-69	Barretos - SP
50	27/10/2022	Emerson Fontes Serafim Filho	45.178.306-2	439.724.188-09	Barretos - SP
51	27/10/2022	Regiane da Trindade Santos	43.655.509-8	399.558.328-86	Barretos - SP
52	27/10/2022	Eduardo Felício Moreira	25.708.520-8	020.274.809-00	São Joaquim da Barra - SP
53	27/10/2022	José Roberto Tristão	34.550.248-6	222.344.848-80	São Joaquim da Barra - SP
54	27/10/2022	Agdo Cesar de Assis	63.507.005-4	704454426-62	Ribeirão Preto - SP
55	27/10/2022	Celso Pascoalim	-----	138.670.798-89	Ribeirão Preto - SP
56	27/10/2022	Anderson Luiz Galego	10.349.336-6	075.242.679-67	Barretos - SP
57	28/10/2022	Osmar Pereira	MG- 22.243.278	015.766.128-8	Barretos - SP
58	31/10/2022	Antonio José Duarte	1939132	913.154.333-20	Ribeirão Preto - SP
59	31/10/2022	Maicom Douglas de Moraes	71848578-SP	*****	São Joaquim da Barra - SP

60	31/10/2022	Samuel Rodrigues dos Santos	67.225.786-5	116.492.516-45	São Joaquim da Barra - SP
----	------------	-----------------------------	--------------	----------------	---------------------------

4.2 JUSTIFICATIVAS

A busca por pernoite e passagem, tem sido constante e os transeuntes relatam que o local está muito melhor e mais adequado neste novo formato. Foram recebidos vários elogios em relação ao atendimento da equipe, segurança, limpeza do local e alimentação excelente. O Serviço, busca se aprimorar a cada dia e ofertar condições de acolhida aos usuários de forma segura e com respeito, por isso, o cumprimento das normas e regras, por parte dos usuários e funcionários, são de suma importância para o bom andamento do trabalho.

4.3 Observações

O serviço ofertado no âmbito Casa de Passagem, se tornou referência novamente aos usuários após 3 meses em atendimento no antigo espaço do albergue municipal. Os usuários foram aderindo aos poucos o espaço, que haviam perdido a referência no atendimento à população em situação de rua. As buscas ativas realizadas todos os dias pela equipe, foram essenciais para o avanço.

4.4 Providências

Acolhida/Recepção; escuta; desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social; estudo Social; apoio à família na sua função protetiva; cuidados pessoais; orientação e encaminhamentos sobre/para a rede de serviços locais com resolutividade; construção de plano individual e/ou familiar de atendimento; orientação sociofamiliar; protocolos; acompanhamento e monitoramento dos encaminhamentos realizados; referência e contrarreferência; elaboração de relatórios e/ou prontuários; trabalho interdisciplinar; diagnóstico socioeconômico; Informação, comunicação e defesa de direitos; orientação para acesso à documentação pessoal; atividades de convívio e de organização da vida cotidiana; inserção em projetos/programas de capacitação e preparação para o trabalho; estímulo ao convívio familiar, grupal e social; mobilização, identificação da família extensa ou ampliada; mobilização para o exercício da cidadania; articulação da rede de serviços socioassistenciais; articulação com os serviços de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos; articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos; monitoramento e avaliação do serviço; organização de banco de dados e informações sobre o serviço, sobre organizações governamentais e não governamentais e sobre o Sistema de Garantia de Direitos.

Guaira, 21 de outubro de 2022.

Adriana Pires Garcia Vieira

Presidente Associação Lar

CPF: 303.852.798-09

Luis Otávio Cavenague Alves

Coordenador Institucional

CPF: 393.633.388-27

Leticia de Macedo Oliveira

Coordenadora de Serviço Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06

LISTAGEM DE ACOLHIMENTOS

5. Acolhidos no mês

ID	NOME	TERMO	RENDA	AVANÇOS	ENTRADA	SAÍDA	OBS/DIFICULDADES
1.	Maura de Souza da Silva	Sim	Desempregada	Não obtem avanços.	04/10/2022	11/10/2022	Usuária com atendimento parcial com entrega de refeições. A mesma é resistente a mudança de vida, possui acolhida da genitora.
2.	Deleon José Melo da Silva	Sim	Desempregado	Não obtem avanços.	04/10/2022	11/10/2022	Usuário com atendimento parcial com entrega de refeições. O mesmo alterna na mendicância e trabalho cidadão. Se abriga em barracas ou residências sem pagar aluguel.
3.	Diva Alves da Silva	Sim	Desempregada	Moradia de aluguel.	06/10/2022	13/10/2022	Usuária com atendimento parcial com entrega de refeições para levar embora.
4.	Vandrei Ronan Alves da Silva	Sim	Trabalho informal em experiência	Moradia de aluguel e trabalho informal.	06/10/2022	13/10/2022	Usuário com atendimento parcial com entrega de refeições para levar embora.
5.	Marcelo Ferrando	Sim	Auxílio Brasil	Moradia de aluguel, coleta recicláveis e benefício	17/10/2022	24/10/2022	Usuário com moradia de aluguel e benefício, porém com deficiência de itens de alimentação e gás para cozinhar. Acompanhado desde 2019 pelo serviço.
6.	Lourival Marques de Souza	Sim	Desempregado	Organização da documentação civil.	19/10/2022	Em acolhida	Acolhida com refeições, devido as dificuldades com alimentação. Possui moradia, está desempregado e organizará a documentação civil para inclusão em benefícios.
7.	Rildo José da Silva	Não	Auxílio Brasil	Não obtem avanços. Não adere intervenções.	26/10/2022	Em acolhida	Usuário com início de demência devido ao uso abusivo de álcool, mentalidade infantil, ora dorme no local, ora opta por dormir nos espaços públicos. Não adere as intervenções.
8.	Paulo Vitor Lopes	Sim	Auxílio Brasil	Não obtem avanços. Conforto em sua situação.	21/10/2022	28/10/2022	Negação a novos projetos de vida, mendicância e conforto nas ruas. Acolhido para tratamento de saúde bucal e uso de medicamentos corretos.
9.	Aparecido Marques	Sim	Emprego informal	Busca por moradia de aluguel.	25/10/2022	28/10/2022	Usuário egresso do sistema prisional, com conflitos com irmã devido ao uso abusivo de álcool e drogas. Realiza


	Rodrigues de Macedo					trabalhos informais para custear os vícios e não prioriza moradia.
10.	Jadi dos Santos	Sim	BPC - R\$ 1.212,00	Não obtem avanços.	25/10/2022	Acolhida parcial Dificuldades em aderir normas e regras, uso de benefício apenas para aquisição de drogas, mendicância e oscilação de humor.
11.	Adriano da Cruz	Sim	Auxilio Brasil	Não obtem avanços.	25/10/2022	Uso de benefício apenas para aquisição de drogas, mendicância, conforto em sua situação atual.
12.	Marta Cabral	Sim	Auxilio Brasil	Moradia de aluguel e trabalho informal.	26/10/2022	11/11/2022 Ex transeunte que fixou moradia no município. Não é usuaria de álcool e/ou drogas e necessitava apenas da acolhida com refeições até compra cota/gás.

Guairá, 21 de outubro de 2022.


Adriana Pires Garcia Vieira

 Presidente Associação Lar

CPF: 303.852.798-09

Luis Otávio Cavenague Alves

 Coordenador Institucional

CPF: 393.633.388-27

Letícia de Macedo Oliveira

 Coordenadora de Serviço Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06