

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES MENSAIS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

NOVEMBRO 2022

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 DADOS DO CHAMAMENTO PÚBLICO

PROCESSO N.º 181/2021

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 123/2021

CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 09/2021

TERMO DE COLABORAÇÃO N.º 03/2022

OBJETO: Serviço especializado em abordagem social

VALOR: R\$ 2.681.813,50

VIGÊNCIA: 06/07/2022 a 05/07/2027

1.2 DADOS DA ORGANIZAÇÃO

OSC: Associação Lar

ENDEREÇO: Rua 20 n.º 1191 Bairro Paranoá

TELEFONE: (17)3331-6944 **CNPJ:** 03.053.674-42

EMAIL: alar.alar99@hotmail.com / casapopruguaira@gmail.com / abordagemsocialguaira@gmail.com **SITE:** <https://alaralar99.wixsite.com/guaira>

COORDENADOR INSTITUCIONAL: Luis Otavio Cavenague Alves **CPF:** 393.633.388-27

COORDENADOR DE SERVIÇO: Letícia de Macedo Oliveira **CPF:** 403.777.108-06

PRESIDENTE DA OSC: Adriana Pires Garcia Vieira **CPF:** 303.852.798-09

1.3 INFORMAÇÕES DO SERVIÇO

1.3.1 HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: 24h

1.3.2 HORÁRIO DE TRABALHO DA EQUIPE DO SERVIÇO:

		EQUIPE TÉCNICA			
Nome	Função	Entrada	Saída	Entrada	Saída
Leticia de Macedo Oliveira	Coordenadora de Serviço	07h30	13h	14h30	17h
Érica Roseli Gonçalves Jardim	Assistente Social	10h	11:30	12:30	17h
Caroline Roza de Carvalho Leandro	Psicóloga	09h	12h		
Bárbara Mendes de Lima	Terapeuta Ocupacional	Seg. - 08h30 Ter. e sex. - 13h30 Quartas - 15h	Seg. 10h30 Ter. e sex. 15h30 Quartas - 17h		
EDUCADORES					
Carlos Roberto da Silva	Educador Social (escala 12x36)	09h	13h	14h	21h
Ludimila Carolina de Almeida Sousa Ferro	Educadora Social (escala 12x36)	09h	14h	15h	21h
ADMINISTRATIVO					
Daniela Martins	Administrativo	08h	12h	13h	17h
Bianca da Silva Arcoverde	Recepcionista	08h	11h	12h	17h
EQUIPE DE APOIO					
Marcelo Cunha Silva	Motorista	07h30	11h30	13h	17h
Luis Otavio Cavenague Alves	Coordenador Institucional	20h semanais			
Luiz Felipe Hipólito Gomes	Vigia Noturno (escala 12x36)	18h	22h	23h	06h
Alex Sandro de Oliveira	Vigia Noturno (escala 12x36)	18h	23h	24h	06h
Thais Fernandes de Oliveira	Serviços Gerais	06h	12h	13h	15h30
Previsto		Executado			
50 pessoas em vias e/ou situação de rua		82 atendimentos			

1.3.3 META

1.4 PERFIL DOS ATENDIDOS

1.4.1 Pessoas em situação de rua

Atendidos no mês	Mulheres	Homens
12 usuários	03 mulheres 01 transexual	09 homens

1.4.2 Pessoas em vias de situação de rua

Atendidos no mês	Mulheres	Homens
30 usuários	06 mulheres	24 homens

1.4.3 Pessoas em situação de transeuntes

Atendidos no mês	Mulheres	Homens
38 transeuntes	01 mulheres	37 homens

1.4.4 Pessoas em reabilitação

Voluntária	Involuntária	Mulheres	Homens
1	0	0	1

1.4.5 Acolhimentos

Acolhidos no mês	Mulheres	Homens
14 usuários	01 mulher 01 Transexual	12 homens

1.4.6 Passagens

N.º passagens liberadas	Mulheres	Homens
45 passagens	02 passagens para mulheres	43 passagens para homens

1.4.6.1 Locais

Cidade	Total de passagens
Barretos /SP	17
Ribeirão Preto /SP	10
São Joaquim da Barra /SP	18

1.5 Corte de cabelo/barba

Descritivo	Corte	Barba
Homens	1	0
Mulheres	0	0

1.6 Refeições oferecidas

Café da manhã	Almoço	Café da tarde	Jantar
Servidos 72 cafés da manhã	Servidos 149 almoços	Servidos 67 cafés da tarde	Servidos 141 jantares

1.7 PIA/PAF

Construído	Alimentado
Realizados 41 novos cadastros.	Alimentados conforme demanda.

2.EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

2.1 Pessoas em situação de rua e/ou vias de rua

Atividades	Atendimento individual	Grupo	Roda de conversa	Oficinas socioeducativas	Busca ativa	Encaminhamentos	Periodicidade	N.º intervenções		N.º participantes	
								82 intervenções	82	Realizados 6 grupos	22
Usuários							Contínuo				

	Abordagem social	Diária	Todos os dias.	Conforme presente nos espaços públicos.
	Oficina horticultura	Contínuo	Todos os dias.	01
	Oficina de autocuidados	Semanal	Orientação diária aos usuários.	Conforme demanda.
	Oficina Terapeuta Ocupacional	Semanal	Realizadas 3 oficinas	04
	Cine pipoca	Semanal	Conforme demanda.	05
Famílias	Festiva	Semanal	Não houve festiva durante outubro.	Conforme demanda.
	Atendimento individual		Realizado 18 atendimentos (via contatos telefônicos e presencial)	18
	Grupo		Realizados 02 grupos.	03
	Reuniões	Diário	Realizada 01 reunião familiar para discussão de caso de usuário.	04
	Encaminhamentos		Realizados 03 encaminhamentos.	03
	Visita domiciliar		Realizadas 29 visitas domiciliares.	29

2.2 Descrito das atividades:

2.2.1 USUÁRIOS DO SERVIÇO

Atendimento individual

Foram realizados 82 atendimentos individuais, fora as repetências. Os usuários foram atendidos conforme sus demandas pela Assistente Social, Coordenadora, Psicóloga e Educadores Sociais, durante todo o mês de novembro. Os atendimentos aos munícipes são realizados mais de uma vez, pois os usuários precisam de uma constância nas orientações.

Avaliação e resultados: Êxito no atendimento aos usuários e transeuntes conforme as demandas em particular. Realizados atendimentos para transeuntes com banhos, refeições, pernoites e passe para os destinos desejados. Foram realizadas orientações sobre requerimento de benefícios, documentação civil, agendamentos de consultas e exames, encaminhamentos a demais setores pertinentes a cada caso, oferta de alimentação, banhos e pernoite na Casa de Passagem e orientações sobre autocuidado. Aos usuários em acolhimento, foram realizadas orientações sobre normas e regras do

espaço, assinatura do termo de compromisso, orientações sobre novos projetos de vida, moradia, trabalho e renda. Evidenciado aos usuários o fortalecimento de vínculos com seus familiares e reabilitação voluntária para início do tratamento do uso abusivo de álcool e/ou drogas.

Dificuldades encontradas: O grande comprometimento dos usuários no uso abusivo de substâncias químicas, dificulta muito as intervenções a serem realizadas. Os usuários estão sofrendo as consequências do uso abusivo de álcool e/ou drogas, pois já estão com a saúde física, mental, emocional e social extremamente fragilizadas. Um dos pontos que vêm sendo observados pela equipe, é a dificuldade que os usuários têm em se reconhecer como doentes, portanto não aceitam tratamento. Os usuários estão se fechando em um mundo emocional e mental para se refugiar, e passando a viver em situação de rua e no uso abusivo de álcool e/ou drogas como um estilo de vida. A equipe busca lidar com as singularidades e com as diferentes possibilidades de escolha dos usuários, para que se possa ser trabalhada a autonomia e individualidade de cada um. Os usuários têm a falsa ilusão que podem viver da mendicância, o que os deixa “confortáveis” em suas situações atuais. A falta de acompanhamento sistemático pelo setor da saúde, faz com que os usuários fiquem dependentes da equipe, no sentido de não terem forças para realizar suas escolhas e projetos de vida individualmente, esperando que o serviço resolva todas as suas particularidades. Os usuários que estão inseridos no trabalho informal, utilizam o recurso que é ganho, somente para aquisição de drogas e/ou álcool, não se organizando financeiramente com moradia e alimentação. Percebemos uma resistência por parte dos usuários em planejar suas vidas, pois os vícios e o comodismo tem grande peso no processo de mudanças. Em relação a saúde física e mental, observamos que está extremamente prejudicada, e isso acarreta mais fragilidade das relações familiares, desemprego, miséria, e ausência de vínculos sociais e comunitários. Outra situação, é que os usuários já estão desenvolvendo transtornos mentais mais graves, o que ocasiona violências físicas e conflitos constantes entre os próprios usuários e a outrem. A dependência química faz com que o indivíduo se torne escravo físico e emocional das drogas e/ou do álcool, e com isso os usuários acabam se recusando a obter ajuda. Experiência de anos de rua dos atendidos, utilização de benefícios apenas aquisição de substâncias químicas, acomodação, resistência e oscilações dos usuários, ausência de reconhecimento de regras e limites, comprometimento com uso abusivo de substâncias psicoativas dificultam a adesão da maioria dos usuários ao trabalho ofertado na Casa de Passagem. Doenças infecciosas e a não adesão a tratamento, desgaste das famílias e rompimento de vínculos por ambas as partes, desemprego e baixa estima do público, questões psicológicas, financeiras e negligências.

Grupo

GRUPO E/OU OFICINA	PARTICIPANTES/ FOTOS
Grupo: Exercício de qualidade e resgate de perspectiva de vida	1- Marcelo Fernando

Data: 01/11/2022

Responsáveis: Psicóloga (Caroline) e Educador Social (Carlos)

Objetivos: Conscientizar os usuários para observar as boas qualidades das pessoas e despertá-las para qualidades que até então foram ignoradas pelo contexto de rua. Além do mais, realizar uma reflexão escrita relacionado aos planos futuros.

Metodologia: Iniciou dinâmica dizendo que na vida as pessoas observam não as qualidades, mas sim os defeitos dos outros. Assim, será distribuído uma papeleta para todos os participantes. Cada qual deve escrever nela a qualidade que no que entende caracterizar seu colega da direita. A papeleta é completamente anônima, sem identificação, não consta nem o nome da pessoa da direita, nem assinada. A seguir foi solicitado que todos dobrem a papeleta para ser recolhida, embaralhada e redistribuída. Realizada a redistribuição começando pela direita do coordenador, um a um leu em voz alta a qualidade que constava na papeleta, procurando entre os membros do grupo a pessoa que, no entender do leitor, caracteriza-se com esta qualidade. Ao caracterizar a pessoa, deve dizer porque tal qualidade a caracteriza. No final, cada qual disse em público a qualidade que escreveu para a pessoa da direita.

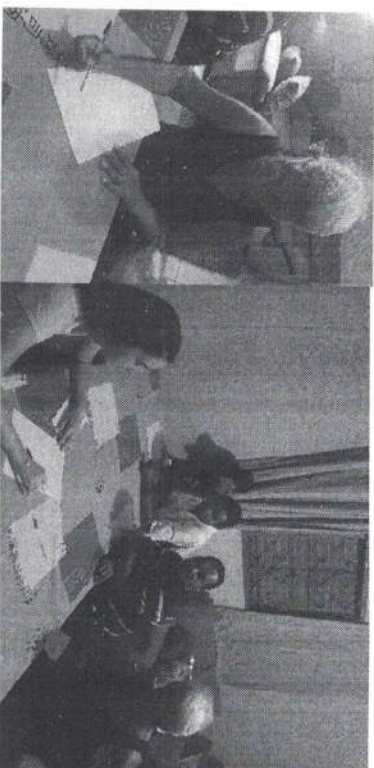
Foi realizada uma carta de reflexão relacionada aos planos para suas realizações futuras, com intenção de trabalhar perspectivas em âmbitos familiares, sociais e laborais.

Cine pipoca: Filme "A procura da Felicidade"

Data: 03/11/2022

Responsáveis: Assistente Social (Éfrica), Educador Social (Carlos) e Psicóloga (Caroline)

- 2 - Marta Cabral
- 3 - Wellington Conrado da Silva
- 4 - Paulo Vitor Lopes
- 5 - Marcelo



- 1 - Tairini
- 2 - Roberto
- 3 - Rildo
- 4 - Paulo Vítor

Objetivos: Proposta de perspectivas, realidade, mudanças de atitude e persistência.

Metodologia: Sala de convivência, transmitido para os usuários o filme, com a proposta deles interagirem entre si, buscando detalhes no filme que remete a persistência, motivação e perspectiva de vida, filme baseado em fatos reais, com momentos para reflexão, onde cada participante trará para os demais o que achou de interessante no filme e como está relacionado no dia-a-dia na rotina e motivação de vida de cada um.

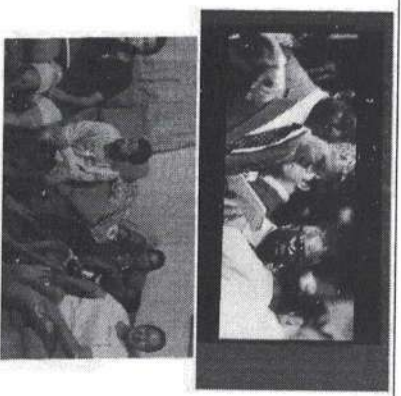
Oficina com famílias: Dia da consciência negra e confecção de boneca Abayomi

Data: 04/11/2022

Responsáveis: Terapeuta Ocupacional (Bárbara) e Educadora Social (Ludimila)

Objetivos: Prevenir situações de sobrecarga e desgaste de vínculos provenientes da relação de prestação e/ou demanda de cuidados permanentes e/ou prolongados com o familiar em situação de rua e/ou uso abusivo de álcool e/ou outras drogas; estimular habilidade motora; fortalecer habilidades cognitivas; favorecer acesso a vivências que promovam autonomia, independência; valorização de suas habilidades; planejamento e desenvolvimento motor e mental; organização pessoal; elaboração das emoções e interação social.

Metodologia: Inicialmente, foi exibido aos familiares dos atendidos dois vídeos (<https://youtu.be/1CpgNEIvewM> e <https://youtube.com/watch?v=xrRuADHpvC4&feature=share>) em que um explicava o



- 1- Maria Alves
- 2- Maria de Fátima
- 3- Rosângela



<p>porque da comemoração do dia da consciência negra e o outro a lenda em torno da confecção da boneca Abayomi, um encontro precioso. Após a exibição do primeiro vídeo, as participantes debateram um pouco sobre racismo, trazendo relatos de experiências vividas por elas. E, depois do segundo vídeo ser exibido, todas participaram da confecção da boneca Abayomi, a partir de retalhos de tecidos e, sendo orientadas e/ou auxiliadas quando necessário. Todas participantes deram devolutivas positivas referente a atividade realizada.</p>	
<p>Oficina: "Meu Tempero" – Confecção de omelete à bolonhesa para o almoço feito pelos usuários.</p>	<p>1 - Wellington Conrado 2 - Adriano Cruz 3 - Jéssica S.Santos 4 - Maria Aparecida S.Santos 5 - Emerson M.Silva,</p>
<p>Data: 07/11/2022</p>	
<p>Responsáveis: Educador Social (Carlos) e Assistente Social (Érica)</p>	
<p>Objetivos: Preparação de alimento individual, para que o usuário tenha prazer em preparar seu alimento de forma fácil e divertida.</p>	
<p>Metodologia: Almoço, onde os próprios usuários farão seu omelete, com o tempero desejado, recheado de acordo com o seu gosto, proporcionando assim a sua individualidade e autonomia, tendo um prato preparado por si próprio, terá acompanhamento do cardápio do dia.</p>	
<p>Oficina Profissionalizante: Confecção de bolacha de nata para venda com apenas 03 ingredientes</p>	<p>1 - Jadi dos Santos 2 - Adriano da Cruz</p>

<p>Data: 09/11/2022</p>	
<p>Responsáveis: Terapeuta Ocupacional (Bárbara) e Educador Social (Carlos).</p>	
<p>Objetivos: Capacitação pessoal e profissional; treinar o desenvolvimento de atividades instrumentais de vida diária/atividades de vida prática (habilidade complexa necessárias para se viver de maneira independente); estimular habilidade motora; fortalecer habilidades cognitivas; favorecer acesso a vivências que promovam autonomia, independência; valorização de suas habilidades; planejamento e desenvolvimento motor e mental; organização pessoal; elaboração das emoções.</p>	
<p>Metodologia: Inicialmente, separou todos os ingredientes em suas medidas exatas. Depois, dividiu-se a execução da atividade em etapas: enquanto um atendido misturava os ingredientes, outro atendido untava a forma e lavava os utensílios sujos. Após, todos enrolaram as bolachas, colocando-as na forma para serem assadas. Os usuários do serviço achou a receita prática e fácil de ser confeccionada, considerando também o uso de poucos ingredientes.</p>	
<p>Oficina: Confeção de bolo de fúba junto aos usuários, para ser servido durante o café da tarde</p>	<p>1 - Jádí dos Santos 2 - Adriano da Cruz</p>
<p>Data: 17/11/2022</p>	
<p>Responsáveis: Educador Social (Carlos)</p>	
<p>Objetivos: Preparar um bolo de fubá junto aos usuários para ser servido no café da tarde, proporcionando aos mesmos, fortalecimento de vínculos e estreitamento de laços com a equipe.</p>	

Metodologia: A confecção do bolo foi realizada na cozinha da Casa de Passagem. Os ingredientes foram colocados na mesa para facilitar o manuseio. Os usuários fizeram o passo a passo na confecção da massa junto a equipe. O bolo foi assado e após saboreado pelos próprios usuários durante o café da tarde.

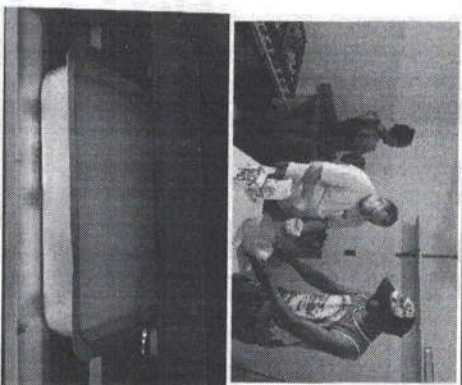
Ação em loco: Conscientização das IST, Câncer de Próstata (Novembro Azul) e oferta de almoço solidário aos usuários presentes nos espaços públicos (Alimentos doados pela Paróquia da Vila Aparecida)

Data: 22/11/2022

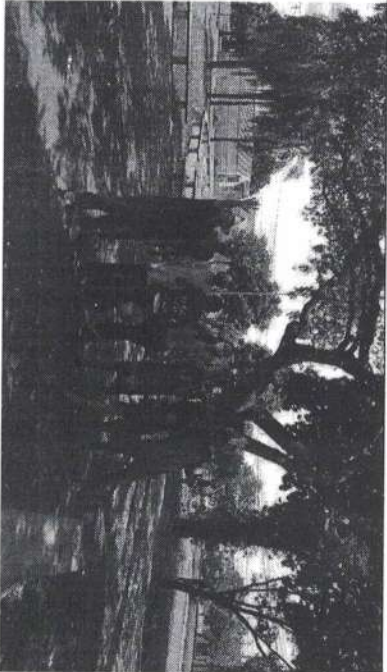
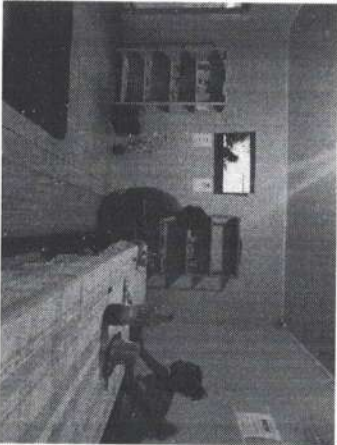
Responsáveis: Educadora Social (Ludmilla) e Psicóloga (Caroline)

Objetivos: Conscientização das doenças sexualmente transmissíveis e campanha "novembro azul", mês de prevenção ao câncer de Próstata.

Metodologia: Foi realizada uma roda de conversa com os usuários no espaço público onde os mesmos têm frequência, para conscientizá-los sobre a importância da saúde masculina e também da prevenção as doenças sexualmente transmissíveis. Ao final foi ofertado uma macarronada solidária aos usuários, preparada com os alimentos recebidos de doação da Paróquia Vila Aparecida a Casa de Passagem.



- 1 - Iolanda
- 2 - Fania
- 3 - Jessica
- 4 - Maria Aparecida
- 5 - Lindomar
- 6 - Leonicio
- 7 - Alceu
- 8 - Ederval
- 9 - Julio
- 10 - Paulo
- 11 - Douglas
- 12 - Leandro
- 13 - Iago

<p>Cine Pipoca: Exibição de filme com a temática sobre a Consciência Negra</p> <p>Data: 22/11/2022</p> <p>Responsáveis: Educadora Social (Ludimila) e Terapeuta Ocupacional (Bárbara)</p> <p>Objetivos: Reflexão sobre questões sociais (racismo, injustiça); elaboração de emoções; entretenimento e acesso a vivências que promovam autonomia, independência e lazer.</p> <p>Metodologia: Antes de ser exibido o filme, foi explicado aos atendidos quais eram as temáticas que o mesmo abordava. O nome do filme é Harriet e conta a história de uma escrava que foge da escravidão e arrisca a vida para guiar outras pessoas rumo à liberdade pela Ferrovia Subterrânea.</p>	
<p>Oficina de panificação com as famílias: Confecção de roscas com recheio de chocolate e goiabada para incentivar os familiares dos usuários, a obter novas fontes de renda.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 - Jadi dos Santos 2 - Adriano da Cruz 3 - Tairini 4 - Roberto 5 - Marcos Rogério  <ol style="list-style-type: none"> 1 - Maria Alves 2 - Rosângela Cassimiro

<p>Data: 25/11/2022</p> <p>Responsáveis: Assistente Social (Érica), Terapeuta Ocupacional (Bárbara) e Educador Social (Carlos).</p> <p>Objetivos: Troca de experiências e aprendizado, visando proposta de fonte de renda familiar, tarde interativa e divertida.</p> <p>Metodologia: Os participantes atuarão juntos na confecção de rosca recheadas, serão propostos dois tipos de recheios, uma com chocolate e a outra com goiabada, cada participante levará consigo uma rosca confeccionada por si, para incentivo e degustação junto aos seus familiares, assim como a receita das mesmas.</p>	
<p>Oficina Profissionalizante: Confeção de tortilhas espanholas para venda</p> <p>Data: 28/11/2022</p> <p>Responsáveis: Terapeuta Ocupacional (Bárbara)</p> <p>Objetivos: Capacitação pessoal e/ou profissional; treinar o desenvolvimento de atividades instrumentais de vida diária/atividades de vida prática (habilidade complexa necessárias para se viver de maneira independente); estimular habilidade motora; fortalecer habilidades cognitivas; favorecer acesso a vivências que promovam autonomia, independência; valorização de suas habilidades; planejamento e desenvolvimento motor e mental; organização pessoal; elaboração das emoções.</p>	<p>1 - Jadi dos Santos 2 - Adriano da Cruz</p>

<p>Metodologia: De imediato, foi explicado aos participantes da oficina todo o seu processo. Depois de feita a higienização das mãos, cada um realizou etapas diferentes da receita: um cortou os alimentos, outro os misturou e os cozinhou enquanto o outro lavava os utensílios sujos e organizava o espaço.</p>	
<p>Grupo: Trabalhando limites com os usuários</p>	<p>1 - Alerrandro Júnior 2 - Marcos Rogério</p>
<p>Data: 29/11/2022</p>	
<p>Responsáveis: Psicóloga (Caroline)</p>	
<p>Objetivos: O grupo tem como principal objetivo discutir temáticas relacionadas a limites, autoconhecimento e respeito entre os usuários, trazendo a reflexão e conscientização de cada participação em relação à temática.</p>	
<p>Metodologia: Devido ao número de participantes, foi utilizado o jogo pega vareta, para trabalhar tempo de espera e limites em determinadas situações, trazendo reflexões, de forma espontânea, da temática em questão,</p>	

Avaliação e resultados: Êxito nas oficinas e grupos realizados. Durante o mês de novembro, foram realizados grupos com os usuários e seus familiares, planejados pela equipe de execução direta do serviço. O principal objetivo dos grupos e oficinas, foi trocar experiências entre os participantes, fortalecer o indivíduo para buscar sua própria autonomia, proporcionar apoio aos familiares, desenvolver a cidadania, enfatizar a auto-estima e fortalecer os vínculos familiares e comunitários dos usuários. Foram realizados informativos, para transmitir conhecimentos sobre determinado tema como por exemplo a campanha “ novembro azul”, mês de prevenção ao câncer de próstata, conscientização sobre as “ IST’s para que os usuários cuidem da sua saúde sexual e se previnam das doenças sexualmente transmissíveis. No mês de novembro, o serviço recebeu uma doação de alimentos coletados

durante a novena na Paróquia da Vila Aparecida. Foram doados arroz, macarrão, feijão, sabonetes e produtos de limpeza. Diante da doação de alimentos, o serviço realizou algumas ações solidárias pontuais, e ofertou a refeição do almoço a todos os usuários presentes nos espaços públicos, incluindo os que não são atendidos pela Casa de Passagem.

Dificuldades encontradas: Devido ao uso abusivo de álcool e/ou drogas, os usuários, perdem capacidade de influenciar os seus pensamentos e comportamentos e de certa forma “priorizam” permanecer nas praças para utilização das substâncias, não participando das atividades nem mesmo com busca ativa. Restrições de usuários a participarem das atividades devido a ameaças à integridade física dos funcionários e demais usuários e restrições devido à falta de cumprimento de normas e regras da Casa de Passagem. Foi observado que os usuários, não conseguem aderir as normas e regras, pois nas ruas, tem a falsa sensação de liberdade e falta de limites. O uso abusivo de álcool e/ou drogas, os deixa ora tranquilos com a equipe, ora enfurecidos, o que dificulta as intervenções a serem realizadas junto aos usuários, devido à falta de respeito e educação por parte dos mesmos.

Roda de conversa

Foram realizadas rodas de conversa com os usuários conforme demanda. As rodas de conversa abordaram as temáticas sobre importância da realização da higiene pessoal, oportunidades de trabalho formal e informal, reabilitação voluntária, busca por moradia de aluguel e incentivo a novos projetos e trajetórias de vida.

Avaliação e resultados: Foi obtido êxito nas orientações aos usuários. A equipe aproveitou os horários das refeições e realização das oficinas e grupos, para incentivar a higiene pessoal. Foi observado pela equipe, que os usuários em acolhimento na Casa de Passagem durante o mês de novembro, estavam se sentindo “confortáveis” em sua situação de vida atual. A equipe buscou com muita insistência, orientá-los e até mesmo ajuda-los sistematicamente na busca por moradia de aluguel, pois os mesmos não faziam essa movimentação de forma autônoma. A busca por moradia de aluguel ao público, está ficando cada dia mais difícil, pois os proprietários, mostram resistência em alugar suas casas, devido ao perfil do público.

Busca ativa

Foram realizadas buscas ativas dos usuários nos espaços públicos para atividades, para alimentação e banhos, oficinas, grupos, acompanhamento dos usuários no atendimento junto ao CRAS, acompanhamentos em consultas médicas e realização de exames, busca por moradias de aluguel aos usuários,

com condução dos mesmos para conhecer o espaço de aluguel e ajuda da equipe na negociação das moradias. Foram realizadas busca ativas das famílias para convidar a participarem dos grupos programados, com oferta de condução de ida e volta para facilitar a adesão.

Avaliação e resultados: Êxito na busca ativa dos usuários nos espaços públicos. Êxito parcial na busca ativa dos familiares, pois mesmo com condução de ida e volta após os grupos programados, alguns familiares relataram não poder participar, por questões particulares ou por falta de interesse e exaustão devido aos vícios de seus entes. Êxito na busca por moradia de aluguel aos usuários em acolhimento.

Encaminhamentos

Realizados encaminhamentos para o Ganha tempo municipal, DGB, Cartório de registro civil, Política de álcool e drogas, CRAS 3, CRAS 2, CRAS 1 e PAT (Ganha Tempo).

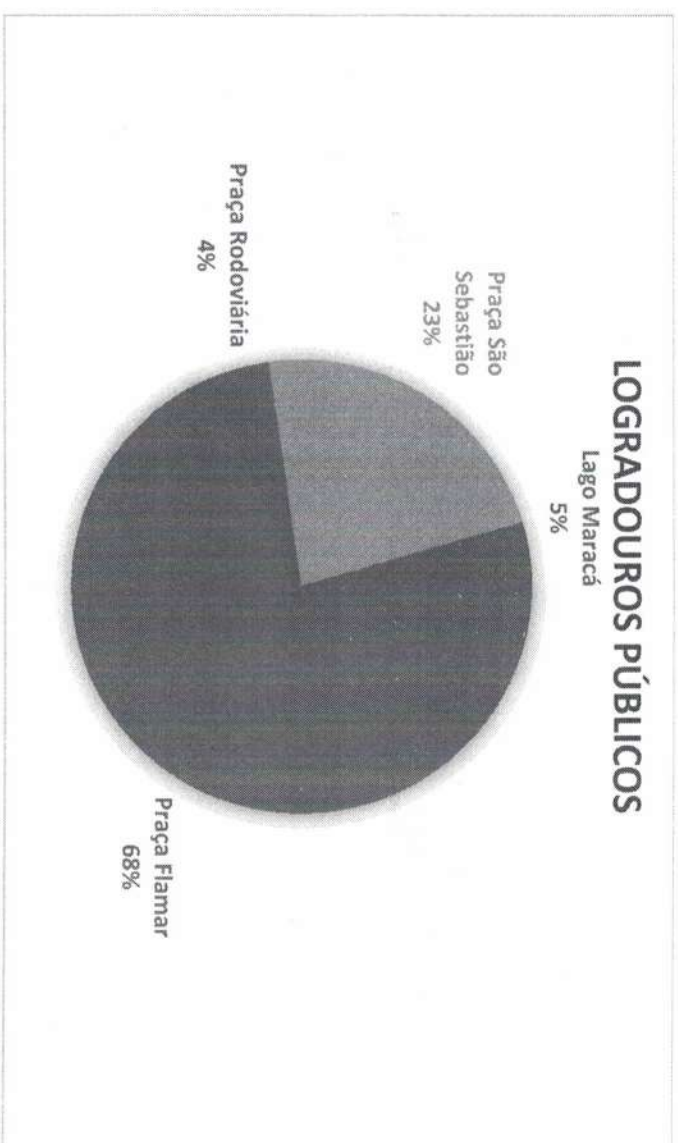
Avaliação e resultados:

Quantitativo														
Trabalho cidadão	Ganha Tempo	DGB	CRAS 1	CRAS 2	CRAS 3	CREAS	PSF	POLÍTICA AD	Saúde Mental	PAT	Cartório Civil	Caixa Econômica Federal	UPA (setor regulação)	Fundo Social
0	10	3	1	3	3	1	0	2	1	4	4	0	1	0

Abordagem social

As abordagens sociais são realizadas diariamente pela equipe. Na praça Flamar, está havendo uma forte concentração de traficantes, situações de agressões físicas, incluindo atentados com a vida de ontem. A segurança pública (GCM e PM), já foram notificadas via ofício, porém não foi obtido êxito na solicitação de segurança no local. Os comerciantes e PSF próximos a praça Flamar, encontram-se assustados e solicitando mais segurança no local. Nas demais praças, por se tratar de locais mais centralizados, a segurança municipal, realiza abordagens com mais frequência.

Avaliação e resultados: Realizadas 133 abordagens nos logradouros públicos pela equipe. A listagem mencionada acima demonstra que o público é sempre o mesmo presente nos espaços. Alguns usuários, migram constantemente entre as praças Rodoviária, praça São Sebastião e Lago Maracá. Durante o mês de setembro, não foram identificados uma quantidade significativa de transeuntes nos espaços públicos, pois muitos usuários “no trecho”, buscaram acolhida diretamente na Casa de Passagem. Foi obtido êxito nas abordagens e ações realizadas externamente pela equipe. Segue no gráfico abaixo, os logradouros públicos com maior concentração de usuários durante o mês de novembro:



Oficina horticultura

Importância do desenvolvimento do Projeto para os usuários

O projeto está em andamento e vem sendo desenvolvido com muito carinho, para que os usuários se conectem com a natureza, pois o intuito é ir muito além somente da oferta de alimentação, banhos, pernoites ou mesmo um local para lavar suas roupas. A Casa de Passagem busca oferecer aos usuários a oportunidade de colocar a mão na terra para o cultivo das hortaliças. Os usuários ocupam-se, sentem-se úteis, aprendem um ofício e têm a oportunidade de fazer, de graça, uma das mais eficazes terapias: mexer na terra e cultivar alimento.

Objetivos: Proporcionar benefícios para os usuários e comunidade. Realizar um trabalho de forma contínua, para ajudar os usuários na redução da ansiedade, sensação de bem-estar e melhor qualidade de vida. Tirar, mesmo que momentaneamente, os usuários do uso abusivo de álcool e/ou drogas, para incentivá-los no processo de recuperação. O plantio, cuidados e colheita será feita pelos próprios usuários, para serem consumidos na Casa de Passagem durante as refeições, e para serem distribuídos a vizinhança local.

Avaliação e resultados:

Êxito no andamento do Projeto "Minha Horta". Um usuário iniciou o plantio de cebolinhas, pezinhos de alface e coletou alguns matinhos para iniciar a limpeza do local. Outro usuário realizou a estruturação da horta, confeccionando os canteiros e realizando a limpeza total do espaço para plantar as hortaliças e plantas recebidas de doação. Todos os itens plantados na horta foram doados. O incentivo da equipe foi essencial para que o projeto se tornasse realidade. O plantio só foi possível, pelo empenho nas doações de cada um. O trabalho contínuo do Projeto, proporciona aos usuários, o resgate de valores. A Horta é uma forma de terapia, pois o usuário em situação de rua se distancia da vida familiar, perde vínculos com a sociedade e seu entorno, gerando vulnerabilidades e prejuízos irreversíveis. O contato com a terra e água lembram a infância, proteção, afetividade familiar, sabores e odores, lembranças do inconsciente de cada um. Estas ações, proporcionam alívio ao sofrimento psíquico, na lida com a terra e renovação da vida, direcionando o estresse e agressividade nas ações realizadas.

Durante o mês de novembro, somente um usuário realizou os cuidados com a horta da Casa de Passagem, porém foi de modo esporádico. Observamos falta de interesse dos usuários em dar continuidade no plantio das hortaliças, os mesmos preferem ficar sentados, assistir TV e participar das oficinas realizadas pela equipe.

Oficina de autocuidados

Êxito nas orientações aos usuários sobre o autocuidado diário.

Avaliação e resultados: Com a priorização do uso abusivo de álcool e/ou drogas, os usuários acabam deixando de lado a realização da higiene pessoal. A equipe aproveitou a ida dos usuários a Casa de Passagem para alimentação e lavagem de roupas e já os orientava sobre a importância do autocuidado. Como os usuários estão “acostumados” a não tomar banhos todos os dias, fazer a barba, cortar os cabelos, etc, a equipe, encontrava resistência por parte de alguns usuários em aderir a orientação. A ação se dará de maneira contínua pela equipe.

Oficina terapeuta ocupacional

Êxito nas oficinas realizadas pela Terapeuta Ocupacional. Durante o mês de novembro, foram realizadas oficinas com atenção ao desenvolvimento de habilidades dos participantes. A profissional desenvolveu e estimulou as potencialidades dos usuários, com oficinas culinárias, com o objetivo de fortalecer os vínculos com a equipe e proporcionar o acesso a novas fontes de renda, para o início do processo de saída das ruas.

Avaliação e resultados: A Terapeuta ocupacional realizou o planejamento de oficinas para serem trabalhadas com os usuários e obteve êxito na realização das mesmas.

Dificuldades encontradas: Resistência e baixa adesão dos usuários em alguns grupos, mesmo diante de buscas ativas nos espaços públicos.

Cine pipoca

O Cine pipoca, foi realizado durante o mês de novembro, com o objetivo de trabalhar algumas temáticas junto aos usuário, como por exemplo o dia da Consciência Negra.

Avaliação e resultados: Êxito na realização do cine pipoca para os usuários que demonstraram interesse na atividade. Foram realizados 05 cine pipocas durante o mês de novembro, dentre os filmes exibidos, foram trabalhadas as temáticas sobre a consciência negra e incentivo a mudanças de hábitos para melhor qualidade de vida.

Festiva

Não houve demanda para a realização de festiva.

Avaliação e resultados: A festiva para comemoração de aniversários dos usuários, será realizada conforme demanda. Preferencialmente com usuários em acolhimento institucional.

2.2.2 FAMILÍAS

Atendimento individual

Realizados 18 atendimentos individuais com os familiares dos usuários sendo 10 presenciais e 08 via contato telefônico.

Avaliação e resultados: Êxito nas intervenções realizadas com as famílias dos usuários para informações, entendimentos e discussão de casos. Foram realizados pela equipe, contatos telefônicos com os familiares dos usuários para solicitar acompanhamentos em consultas médicas, orientações sobre intervenções junto aos usuários referente a reabilitação voluntária e compreensão sobre a fragilidade ou rompimento de vínculos.

Dificuldades encontradas: Vínculos rompidos ou extremamente fragilizados, desgaste emocional, intolerância e negativa para possibilidade de acolhimento dos usuários em seus lares. A família se nega a se responsabilizar pelo seu ente usuário, tentando transferir a responsabilidade a equipe.

Grupo

Êxito na realização dos grupos com as famílias.

Avaliação e resultados: Os grupos com as famílias foram programados pela equipe. Foi realizada busca ativa com oferta de condução de ida a Casa de Passagem, e volta a seus lares por meio do veículo do serviço. Foi observado conforto das famílias em participar dos grupos programados. Com a oferta de grupos ou atendimentos semanais às famílias, as mesmas estão estreitando os laços com a equipe, o que facilita nas intervenções.

Dificuldades encontradas: Baixa adesão das famílias, mesmo com a oferta de condução de ida e volta, priorização de afazeres particulares e desgaste emocional.

Reuniões

Foram realizadas 01 reunião com familiares de usuários.

Avaliação e resultados: Êxito na realização de reuniões junto a familiares de usuários, para informações sobre vínculos familiares, comportamento dos usuários e restrições, solicitação de auxílio com alimentação e acolhida, possibilidade de adesão a intervenções e auxílio em processo de reabilitação voluntária. Solicitação de acompanhamento por parte da família e incentivo a providências relacionadas à saúde mental e tratamento para dependência química.

Encaminhamentos

Avaliação e resultados: 01 família foi encaminhada ao CAPS, para atendimento de seu ente, com transtornos mentais para acompanhamento e inclusão nas oficinas do equipamento.

Quantitativo									
Cultura	Esporte	DGB	CRAS 1	CRAS 2	CRAS 3	CREAS	PSF	Saúde Mental	Política AD
0	0	0	0	0	0	0	0	1	0

Visita domiciliar

Foram realizadas, 29 visitas domiciliares a familiares de usuários e aos mesmos, para acompanhamentos e intervenções, com o intuito de reduzir os danos causados pelo uso abusivo das substâncias químicas. Os usuários que foram inseridos em moradias de aluguel, pós acolhimento na Casa de Passagem, estão sendo acompanhados pela equipe, para que sejam fortalecidos.

Avaliação e resultados: Realizadas visitas domiciliares aos familiares dos usuários e usuários para convite para grupos, entendimentos sobre os casos, informações sobre vínculos fragilizados, reestabelecidos e/ou rompidos, entrega de medicamentos, apresentação de novos membros da equipe, apoio e orientação e apoio da equipe.

2.2.3 Equipe

Reuniões:

TEMA	PARTICIPANTES	DATA
Reunião equipe / Assunto relacionado a repetições de prato por usuários.	Assistente Social, T.O, Educadora Social e Serviços Gerais.	04/11/2022
(Reunião Familiar) Articulação familiar para acolhimento na Casa de Passagem.	Assistente Social e Família	07/11/2022
Entendimentos sobre caso de Alerrandro Júnior Gonçalves dos Santos	Assistente Social e Psicóloga.	09/11/2022
Reunião com Ana Cláudia Pina - Diretoria de Assistência / Para assuntos relacionados a Tairine e roberto Arquiman	Assistente Social e Coord. Proteção Especial.	10/11/2022
Reunião equipe / Assunto relacionado a caso dos usuários.	Assistente Social, Psicóloga e Educadora Social.	10/11/2022
Reunião equipe / Para assuntos relacionados a casos dos usuários	Assistente Social, Psicóloga e Educador Social.	11/11/2022
Reunião com a equipe Casa de Passagem - Ajustes no trabalho Interno e sugestões dos colaboradores	Equipe Casa de Passagem e Coordenadora Casa de Passagem.	16/11/2022
Discussão e orientação aos Educadores Sociais - Ajuste salarial e preocupações	Coord. Casa de Passagem e Educadores Sociais.	17/11/2022
Discussão de casos e intervenções	Coord. Casa de Passagem / Psicóloga / Assistente Social e Educadora Social.	17/11/2022

Reunião para orientação e desligamento de usuário conflituoso e ameaçador	Coord. Casa de Passagem / Psicóloga / Assistente Social, Educadora Social e usuário Paulo Vitor Lopes.	16/11/2022
Reunião via telefone com Diretoria Alar	Coord. Casa de Passagem e Presidente Alar.	17/11/2022
Reunião para passar sobre reunião com equipe Casa de Passagem	Coord. Casa de Passagem e Coord. Institucional.	17/11/2022
Reunião com a Coordenadora do Cras 2 MAIRA	Érica/ Maira/ Tairine/ Roberto e Celso Pascoalim	17/11/2022
Reunião via telefone com Roberta (monitoramento e avaliação do Serviço)	Coord. Casa de Passagem e Coord. Monitoramento e avaliação.	18/11/2022
Reunião para discussão de casos e informações	Coord. Casa de Passagem e Psicóloga.	18/11/2022
Discussão de caso Alerrandro	Coord. Casa de Passagem / Psicóloga / Assistente Social e Educadora Social.	18/11/2022
Reunião para entendimento de caso usuário Vandrei	Assistente Social Érica e Assistente Social Nadiege-Santa Casa Guaira-SP	21/11/2022
Reunião para intervenções junto ao usuário Edson Carlos	Coord. Casa de Passagem / Assistente Social / Psicóloga e Educador Social.	21/11/2022
Reunião para intervenções junto ao usuário Marcos Rogério	Coord. Casa de Passagem / Assistente Social / Psicóloga e Educador Social.	21/11/2022
Discussão e intervenções do caso do usuário Alerrandro	Coord. Casa de Passagem e Assistente Social.	21/11/2022
Discussão e intervenções do caso do usuário Arnold Sacardo	Coord. Casa de Passagem e Psicóloga.	22/11/2022
Entendimentos sobre caso Edson Carlos	Coord. Casa de Passagem e Psicóloga.	22/11/2022
Providências e separação da medicação controlada do usuário Marcos Rogério	Coord. Casa de Passagem / Assistente Social e Psicóloga.	22/11/2022
Discussão de caso dos usuários Jadi e Adriano	Coord. Casa de Passagem e Psicóloga.	23/11/2022
Entendimento de uso de medicamentos dos usuários Alerrandro e Marcos Rogério	Coord. Casa de Passagem e Psicóloga.	23/11/2022
Orientação a equipe para intervenções em casos prioritários	Coord. Casa de Passagem / Psicóloga / Assistente Social e Educadores Sociais.	23/11/2022 e 23/11/2022
Reunião Familiar usuário Gerônimo e seu pai Sr. Antônio	Coord. Casa de Passagem e Assistente Social.	24/11/2022

Discussão de caso Allerrandro - CREAS Mleide		Coord. Casa de Passagem e Assistente Social CREAS.	25/11/2022
Discussão/Entendimento de caso Gerônimo		Coord. Casa de Passagem, Educador Social e Serviços Gerais.	25/11/2022
Discussão/Entendimento de caso Allerrandro e Marcos Rogério		Coord. Casa de Passagem e Psicóloga.	25/11/2022
Discussão/Entendimento de caso Marcos Rogério		Coord. Casa de Passagem e Assistente Social.	25/11/2022
Discussão de caso Carina Aparecida Roque Rezende		Coord. Casa de Passagem/ Assistente Social e Psicóloga.	25/11/2022
Reunião via telefone sobre cotações Casa de Passagem		Coord. Casa de Passagem e Presidente Alar.	25/11/2022
Discussão de casos e intervenções		Coord. Casa de Passagem e Psicóloga.	28/11/2022
Informações sobre atitudes dos usuários Jadi e Adriano referente a equipe após denúncia de comerciante		Coord. Casa de Passagem, Psicóloga, Serviços Gerais e Educador Social.	29/11/2022
Providências e intervenções para busca de moradia usuários Jadi e Adriano		Coord. Casa de Passagem e equipe.	29/11/2022
Discussão de caso Marcos Rogério		Coord. Casa de Passagem, Educador Social e Psicóloga.	29/11/2022
Atualizações de casos dos usuários Jadi, Adriano, Allerrandro e Marcos Rogério		Coord. Casa de Passagem/ Educadora Social/ Psicóloga e Assistente Social.	30/11/2022
Reunião sobre recebimento de doação de alimentos para a Casa de Passagem		Coord. Casa de Passagem e Coord. Institucional.	30/11/2022
Reunião de equipe para busca de moradia para usuários Jadi e Adriano		Coord. Casa de Passagem e equipe.	28,29 e 30/11/2022

Capacitações:

TEMAS	PARTICIPANTES	DATA	CARGA HORÁRIA	LINKS
Live: Despertando o comprometimento da equipe	Coordenadora de Serviços	17/11/2022	2h	Canal do youtube e grupo fechado de whatsapp - Liderança Descomplicada
Live: Conversas estimulantes e produtivas com a equipe	Coordenadora de Serviços	21/11/2022	2h	Canal do youtube e grupo fechado de whatsapp - Liderança Descomplicada
Live: Comunicação descomplicada com os colaboradores	Coordenadora de Serviços	25/11/2022	2h	Canal do youtube e grupo fechado de whatsapp - Liderança Descomplicada

Live: Equipe engajada faz toda a diferença	Coordenadora de Serviços	29/11/2022	2h	Canal do youtube e grupo fechado de whatsapp - Liderança Descomplicada
--	--------------------------	------------	----	--

a) Planejamento: As reuniões entre equipe para discussão, entendimentos e intervenções de casos, são realizadas conforme demanda. As demais orientações são realizadas com planejamento realizado pela Coordenação de Serviços da Casa de Passagem.

b) Monitoramento: A equipe é monitorada pela Coordenação de Serviços da Casa de Passagem para manter os membros da equipe organizados e focados no projeto e nos objetivos, exercendo um papel tático.

c) Avaliações (facilitadores e dificultadores): Os membros da equipe possuem facilidades no atendimento aos usuários, pois todos de alguma maneira, já tiveram contato com os mesmos. A falta de experiência na identificação das necessidades dos usuários, dificultou um pouco as intervenções realizadas, porém após conversa com a equipe foi observada melhora nesse aspecto. A equipe demonstrou durante o mês de setembro, vontade de adquirir conhecimento dos casos dos usuários para conseguir intervir de maneira mais assertiva e atingir as metas. Em relação as reuniões realizadas durante o mês, foi obtido êxito na participação de toda a equipe. Êxito nas capacitações ofertadas aos colaboradores.

2.2.5 Rede

Foram realizadas articulações e intervenções da equipe em conjunto com a rede. Essas articulações e intervenções, são realizadas todos os meses e com frequência pelo Serviço.

Foram realizadas articulações com os seguintes setores:

- CAPS;
- Diretoria de Assistência Social;
- Comunidade terapêutica Terra Santa;
- Política AD;
- CREAS;
- Pronto Socorro;
- CRAS 1, 2 e 3;
- Santa Casa de Guairá;

- Comunidade Terapêutica Pe. São Gabriel (Barretos);
- Guarda Civil Municipal;
- Polícia Militar;
- DGB;
- Rodoviária de São Joaquim da Barra;
- Terceiro Setor;
- SAMU (192);
- Prefeitura de Guatira.

2.2.6 Divulgação do serviço

Radio	Mídia social	Jornal	Mobilizações
Não houve divulgação do serviço nas rádios locais.	Realizadas publicações no Instagram da Casa de Passagem sobre as atividades, atendimentos e curiosidades sobre o serviço.	-	Mobilização nas mídias sociais para divulgação do Serviço da Casa de Passagem.

2.3 Descritivo de atividades administrativas e outras:

- **Coordenador institucional**
Participou de reuniões para organização do espaço da Casa de Passagem, auxiliou na estruturação física do espaço, auxiliou nas funções administrativas que são pertinentes a sua função, realizou a gestão da organização, esteve presente na Casa de Passagem semanalmente, executou processos seletivos, compras, contratações e captação de recursos.
- **Administrativo**

Desempenhou atividades de apoio gestão administrativa, apoiou nas áreas de recursos humanos, administração, compras e logística. Levantou junto a cada unidade e serviço a demanda/necessidade por materiais e serviços de terceiros, apoiou na elaboração de informações sobre atos e fatos administrativos e movimentação financeira, realizou prestação de contas financeira e apoiou a equipe em atividades rotineiras e burocráticas.

- **Recepcionista**

Desempenhou as atividades referente a cotações de serviços e compras, apoio ao administrativo da entidade, realizou compras necessárias ao serviço, atendimento ao público e contatos via telefone.

- **Motorista**

O motorista conduziu os profissionais para abordagens, busca ativas, visitas, buscou cotações e compras de itens de alimentação, limpeza e escritório. Auxiliou em tudo o que lhe foi solicitado, além de executar seu trabalho como motorista.

- **Vigia**

Os vigias zelaram pela segurança do espaço e usuários em acolhimento, auxiliaram na oferta de jantares e contribuíram com o que lhes foi solicitado.

- **Serviços gerais**

A atuação da Serviços Gerais foi em conformidade com o Plano de Trabalho do Serviço. Foram realizadas limpezas diárias do espaço, lavagem de roupas de cama, toalhas de banho, panos de pratos, toalhas de mesa, etc. Foi realizada a higienização dos colchões das camas doa quartos masculinos e femininos com álcool 70%. Foram confeccionadas na cozinha local, as refeições (Almoço e Jantar), cafés da manhã e cafés da tarde. A profissional também supervisionou as atividades laborais dos usuários como: lavagem de roupas e afazeres domésticos para manter a organização do espaço coletivo.

3 RESULTADOS

Meta Quantitativa	Meta Qualitativa	Situação
Mínimo: 30% dos casos em que não exista medida protetiva.	Efetivar a familiar e reestabelecer afetivos. a reinserção comunitário, os vínculos bem como, convívio como, sócio	80% de orientações aos familiares de usuários, para acolhida de seus entes em seus lares, apoio para reabilitação voluntária e incentivo a novos projetos de

		<p>vida. Dentre as dificuldades, o destaque é para a exaustão dos familiares nas intervenções com seus entes e a forte crença de os mesmos “Não tem mais jeito”.</p> <p>100% dos casos atendidos. Todos os casos que solicitam o acesso aos serviços da rede socioassistencial, são encaminhados aos setores pertinentes a cada caso em particular. A equipe realiza orientações constantemente aos usuários sobre fortalecimento da autonomia e busca por novos projetos de vida.</p> <p>Com o novo formato de atendimento, foi ofertado aos usuários em situação de rua, acolhimento temporário na Casa de Passagem. Infelizmente a equipe esbarra na dificuldade de adesão dos usuários as normas e regras do espaço. Um dos pontos que vem sendo observados pela equipe, é a dificuldade que os usuários têm em se reconhecer como doentes, portanto não aceitam tratamento. Os usuários estão se fechando em um mundo emocional e mental para se refugiar, e passando a viver em situação de rua e no uso abusivo de álcool e/ou drogas como um estilo vida. A equipe busca lidar com as singularidades e com as diferentes possibilidades de escolha dos usuários, para que se possa ser trabalhada a autonomia e individualidade de cada um. Os usuários têm a falsa ilusão que podem viver da mendicância, o que os deixa “confortáveis” em suas situações atuais. A equipe ministra medicamentos há usuários em acolhimento para incentivar os tratamentos de saúde. Em relação a vacinação, os usuários não demonstram interesse em organizar a carteira de vacinação, mesmo com as orientações da equipe.</p>
Mínimo: 80% dos casos atendidos.	<p>Proporcionar o acesso aos serviços da rede socioassistencial, que possa garantir os benefícios assistenciais e o fortalecimento da autonomia.</p>	
Mínimo: 30% dos casos atendidos.	<p>Promover a saída das ruas.</p>	
Mínimo: 10% dos casos atendidos	<p>Promover o acesso à habilitação e reabilitação no tratamento de dependência química.</p>	
Mínimo: 10% dos casos atendidos	<p>Redução da reincidência de internação e/ou recaída.</p>	
Mínimo: 80% dos casos atendidos	<p>Garantir o acesso a tratamento, vacinação e medicação.</p>	

Mínimo: 90% dos casos atendidos

Participar das oficinas e atividades.

Os usuários participaram das oficinas e atividades organizadas na Casa de Passagem. Foram realizadas busca ativa dos mesmos nos espaços públicos com o intuito de garantir adesão as ações.

4 OCORRÊNCIAS

Denúncia de agressões com facadas na Praça Flamar realizadas pela Diretora de Assistência e comerciantes locais. Foi realizada averiguação sobre o ocorrido junto a Polícia Militar, comerciantes e Guarda Civil Municipal. Também foi solicitada a segurança pública, rondas mais constantes no espaço público. Foi enviado a GCM ofício solicitando a providência e feito contato via telefone. O serviço em outro momento já havia solicita esta providência, devido ao tráfico presente no espaço público, porém não foi obtido êxito.

4.1 CONTROLE DE PASSES (Novembro 2022)

ID	DATA	NOME	RG	CPF	Nº DO PASSE	DESTINO
1	1/11/2022	Deleon José Melo Da Silva	-----	069357184-57	11305	São Joaquim Da Barra- Sp
2	2/11/2022	Maura De Souza Da Silva	49021621-3	-----	11306	São Joaquim Da Barra - Sp
3	3/11/2022	Valter Francisco Garcia	10121174-0	227468738-26	11307	São Joaquim Da Barra - Sp
4	11/3/2022	Nicolau Carlos Dias	12943424-3	017258158-89	11308	São Joaquim Da Barra Sp
5	5/11/2022	André Luis Dos Santos	27650926-2	189454488-54	11309	Barretos - SP
6	5/11/2022	Thierry Rodrigues Da Silva Sousa	679463420184	7522620333	11310	São Joaquim Da Barra Sp
7	9/11/2022	Dimas Lemes	18042688-6	266967608-14	1155	São Joaquim Da Barra Sp
8	9/11/2022	Jorge Luiz Lourençoç Da Silva	40657832-1	316069848-37	11311	Ribeirão Preto - SP
9	9/11/2022	Edivaldo Silva Gino	33425804-2	213251488-73	11312	Ribeirão Preto - SP
10	9/11/2022	Valdemar Bento Carmo	29695608-9	194939388-75	11314	São Joaquimda da Barra Sp
11	9/11/2022	Adevenir Rocha	16060802-8	510135171-72	11313	São Joaquim da Barra Sp
12	10/11/2022	Bráz Bernardo de Oliveira Júnior	41.185.365-X	343.234.788-01	1156	São Joaquim da Barra - SP
13	10/11/2022	Geovane de Almeida Junior	14.233.836-0	234.992.508-02	1157	Ribeirão Preto - SP

14	11/11/2022	Márcio Donizeti dos Santos Pereira	39.772.270-9	244.524.728-42	1158	Barretos - SP
15	11/11/2022	Pedro Henrique Camargo Cirqueira	740721-6	049580581-50	1159	Barretos - SP
16	11/11/2022	Rafaela Fernanda Bassan Top	62804739-3	519891258-16	1160	Ribeirão Preto - SP
17	12/11/2022	Antônio Marques da Silva	32.342.946-4	-----	1161	Barretos - SP
18	15/11/2022	Luciano de Oliveira Lima	56.529.279	-----	1162 (rasurado)	Barretos - SP
19	15/11/2022	Luciano de Oliveira Lima	56.529.279	-----	1163	Barretos - SP
20	15/11/2022	Márcio Donizeti dos Santos Pereira	39.772.270-9	244.524.728-42	1165 (cancelado)	Barretos - SP
21	15/11/2022	Valdecir Gonçalves Junior	21772396	700002906-45	1166	Ribeirão Preto - SP
22	15/11/2022	Carlos Alexandre Matos De Souza	MG 23770157	074071627-19	1167	São Joaquim Da Barra Sp
23	16/11/2022	Victor Augusto Cestaro de Lima	49.966.918-6	457756908/69	1168	Barretos - SP
24	17/11/2022	Dorival Luciano Cardoso	22955799-5	234134828-90	1169	São Joaquim Da Barra Sp
25	17/11/2022	Victor Ribeiro Lima	15621471-0	062002803-39	1171	São Joaquim Da Barra Sp
26	17/11/2022	Josemir Da Silva Barberino	54194725-4	948056105-06	1170	Ribeirão Preto - SP
27	18/11/2022	Alessandro Barbaso de Sousa	28.399.412-9	063.424.157-57	1173	Barretos - SP
28	18/11/2022	Dorival Luciano Cardoso	22.955.799-5	234.134.828-90	1172	Barretos - SP
29	21/11/2022	Renato Ribeiro Da Cruz	MG 22843667	268197738-03	1174	Barretos - SP
30	22/11/2022	André Luiz Souza Rodrigues	8176892	083.027.466-90	1175	Barretos - SP
31	22/11/2022	Cícero de Souza Lopes	35388198-3	298047568/69	1176	São Joaquim da Barra-sp
32	22/11/0202	Renato Fernandes Viana	19415048	11.176.358-77	1177	São Joaquim da Barra-sp
33	22/11/2022	Ronaldo Mariano da Silva	*****	860.844.545-00	1178	São Joaquim da Barra
34	23/11/2022	Jurandir Paes Bezerra	30.324.231-0	271.361.778/20	1179	Barretos - SP
35	24/11/2022	Robson da Silva Marcelino	MG- 24.319.708	396.119.988-48	1181	Barretos - SP
36	24/11/2022	Pedro Henrique Camargo Cirqueira	MG- 18.520.408	049.580.581-50	1180	Barretos - SP
37	24/11/2022	Celio Francisco Agassi	34436168	270.422.778-05	1183	São Joaquim da Barra
38	24/11/2022	Jose Radames Pereira costa	30.009.932-0	425106602/25	1184	Ribeirão Preto - SP

39	24/11/2022	Marlon Donizete Matos	36.100.301-8	367.323.638-59	1182	São Joaquim da Barra-SP
40	25/11/2022	Luciano de Oliveira Lima	56529279-1	002823785-45	1181 (passe duplicado)	São Joaquim Da Barra Sp
41	28/11/2022	Ulisses Pedro da Silva	16042298-x	045.553.008/40	1183 (passe duplicado)	Ribeirão Preto - SP
42	28/11/2022	Manoel dos Santos	13745177-5	175.392.498/70	1185	Barretos - SP
43	28/11/2022	José Messias Liberato da Silva	4306036-6	701.168.144-20	1184 (passe duplicado)	Ribeirão Preto - SP
44	28/11/2022	Roberto dos Reis Ferreira	55750657-8	947.733.3436/72	1182 (passe duplicado)	Ribeirão Preto - SP
45	11/30/2022	Muriel Henrique dos Santos	46.375.805-5	391.796.048-62	1186	Barretos - SP

4.2 JUSTIFICATIVAS

A busca por pernoite e passagem, tem sido constante e os transeuntes relatam que o local está muito melhor e mais adequado neste novo formato. Foram recebidos vários elogios em relação ao atendimento da equipe, segurança, limpeza do local e alimentação excelente. O Serviço, busca se aprimorar a cada dia e ofertar condições de acolhida aos usuários de forma segura e com respeito, por isso, o cumprimento das normas e regras, por parte dos usuários e funcionários, são de suma importância para o bom andamento do trabalho.

4.3 Observações

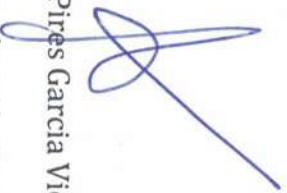
O serviço ofertado no âmbito Casa de Passagem, se tornou referência novamente aos usuários. Os usuários foram aderindo aos poucos o espaço, que havia perdido a referência no atendimento à população em situação de rua, quando atuava como Albergue Municipal. As buscas ativas realizadas todos os dias pela equipe, foram essenciais para o avanço.

4.4 Providências

Acolhida/Recepção; escuta; desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social; estudo Social; apoio à família na sua função protetiva; cuidados pessoais; orientação e encaminhamentos sobre/para a rede de serviços locais com resolutividade; construção de plano individual e/ou familiar de atendimento; orientação sociofamiliar; protocolos; acompanhamento e monitoramento dos encaminhamentos realizados; referência e contrarreferência; elaboração de relatórios e/ou prontuários; trabalho interdisciplinar; diagnóstico socioeconômico; Informação, comunicação e defesa

de direitos; orientação para acesso à documentação pessoal; atividades de convívio e de organização da vida cotidiana; inserção em projetos/programas de capacitação e preparação para o trabalho; estímulo ao convívio familiar, grupal e social; mobilização, identificação da família extensa ou ampliada; mobilização para o exercício da cidadania; articulação da rede de serviços socioassistenciais; articulação com os serviços de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos; articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos; monitoramento e avaliação do serviço; organização de banco de dados e informações sobre o serviço, sobre organizações governamentais e não governamentais e sobre o Sistema de Garantia de Direitos.

Guaira, 12 de novembro de 2022.



Adriana Pires Garcia Vieira
Presidente Associação Lar

CPF: 303.852.798-09



Luis Otávio Cavenague Alves
Coordenador Institucional

CPF: 393.633.388-27



Letícia de Macedo Oliveira
Coordenadora de Serviço Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06

5. Acolhidos no mês

LISTAGEM DE ACOLHIMENTOS

ID	NOME	TERMO	RENDA	AVANÇOS	ENTRADA	SAÍDA	OBS/DIFICULDADES
1.	Tairini Ferreira da Silva	sim	Auxílio Brasil	Organização de moradia	1/11/2022	8/11/2022	Acolhida por uma semana com banhos, refeições e pernoite, usuária com dificuldades de aderir as regras, não quer dormir sem o companheiro, foi conversado quanto as regras.
2.	Roberto Arquiman	sim	Auxílio Brasil	Organização de moradia	1/11/2022	8/11/2022	Acolhimento por uma semana, com banhos, refeições e pernoite, usuários com prazo para organização de moradia, para ele e a companheira Tairini.
3.	Emerson Moreira da Silva	sim	Aposentado por Invalidez	Organização de moradia	03/11/2022	11/7/2022	Acolhimento até dia 07/11/2022, com banho, refeição e pernoite, usuário com prazo para organização de moradia, já que o mesmo foi despejado de sua casa.
4.	Alerrandro Júnior Gonçalves dos Santos	sim	Auxílio Brasil	Organização de moradia de aluguel e trabalho informal e acompanhamento no CREAS	21/11/2022	06/12/2022	Novo acolhimento para organização de documentação civil, recebimento de benefício e moradia de aluguel.
5.	Edson Carlos Ferraz	sim	Início de emprego Predileta	Emprego formal.	10/11/2022	21/11/2022	Acolhimento com banho e refeição do jantar, para início de Trabalho, usuário fará alimentação e banho às 19:00 e sairá às 21:00h para pegar ônibus para o trabalho.
6.	Baltazar Rodrigues da Silva	sim	Auxílio Brasil	Emprego informal.	14/11/2022	21/11/2022	Acolhimento parcial com Refeições e banhos, pelo prazo de uma semana, para organiza-se com moradia e trabalho.
7.	Rildo José da Silva	Não	Auxílio Brasil	Moradia.	26/07/2022	23/11/2022	Usuário com início de demência devido ao uso abusivo de álcool, mentalidade infantil, ora dorme no local, ora opta por dormir nos espaços públicos. Não adere as intervenções.
8.	Adriano da Cruz	Sim	Auxílio Brasil	Moradia de aluguel.	25/10/2022	28/11/2022	Uso de benefício apenas para aquisição de drogas, mendicância, conforto em sua situação atual.

9.	Jadi dos Santos	Sim	BPC - R\$ 1.212,00	Moradia de aluguel.	25/10/2022	28/11/2022	Dificuldades em aderir normas e regras, uso de benefício apenas para aquisição de drogas, mendicância e oscilação de humor.
10	Lourival Marques de Souza	Sim	Desempregado	Organização da documentação civil.	19/10/2022	Em acolhida	Acolhida com refeições, devido as dificuldades com alimentação. Possui moradia, está desempregado e organizará a documentação civil para inclusão em benefícios.
11	Marcos Rogério Vaz de Souza	Sim	Desempregado	Reabilitação voluntária	11/11/2022	02/12/2022	Acolhida total, até a data de vaga para reabilitação em Comunidade terapêutica, junto a Política de Alcool e Drogas.
12	Ricardo Alexandre da Silva	Sim	Desempregado	Organização de trabalho	18/11/2022	24/11/2022	Acolhida parcial com refeições, para organização de cesta básica e trabalho.
13	Edson Carlos Ferraz	sim	Auxílio Brasil	Emprego formal.	21/11/2022	22/11/2022	Nova acolhida com prazo de uma semana, apenas com a refeição do jantar, para se organizar até receber o auxílio. Desligado, pois bebeu bebida alcóolica dentro da Casa de Passagem.
14	Gerônimo Rodrigues do Nascimento	sim	Desempregado	Inclusão no auxílio Brasil	24/11/2022	04/12/2022	Acolhida com alimentação, pois o usuário está com deficiência alimentar, devido a seus familiares não o auxiliarem corretamente. Será incluído no auxílio Brasil.

Guaira, 12 de novembro de 2022.


Adriana Pires Garcia Vieira
Presidente Associação Lar

CPF: 303.852.798-09


Luis Otávio Cavenague Alves
Coordenador Institucional

CPF: 393.633.388-27


Letícia de Macedo Oliveira
Coordenadora de Serviço Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06