



*Nenhuma vida vale
mais do que outra*

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES MENSAIS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

DEZEMBRO 2022

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 DADOS DO CHAMAMENTO PÚBLICO
PROCESSO N.º 181/2021
EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 123/2021
CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 09/2021
TERMO DE COLABORAÇÃO N.º 03/2022
OBJETO: Serviço especializado em abordagem social
VALOR: R\$ 2.681.813,50 **VIGÊNCIA:** 06/07/2022 a 05/07/2027

1.2 DADOS DA ORGANIZAÇÃO

OSC: Associação Lar
ENDEREÇO: Rua 20 n.º 1191 Bairro Paranoá
TELEFONE: (17)3331-6944 **CNPJ:** 03.053.674-42
EMAIL: alar.alar99@hotmail.com / casapopruguaira@gmail.com / abordagemsocialguaira@gmail.com **SITE:** <https://alaralar99.wixsite.com/guaira>
COORDENADOR INSTITUCIONAL: Luis Otavio Cavenague Alves **CPF:** 393.633.388-27
COORDENADOR DE SERVIÇO: Letícia de Macedo Oliveira **CPF:** 403.777.108-06
PRESIDENTE DA OSC: Adriana Pires Garcia Vieira **CPF:** 303.852.798-09

1.3 INFORMAÇÕES DO SERVIÇO

1.3.1 HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: 24h
1.3.2 HORÁRIO DE TRABALHO DA EQUIPE DO SERVIÇO:

Nome		Função		EQUIPE TÉCNICA			
				Entrada	Saída	Entrada	Saída
Leticia de Macedo Oliveira		Coordenadora de Serviço		07h30	13h	14h30	17h
Érica Roseli Gonçalves Jardim		Assistente Social		10h	11:30	12:30	17h
Caroline Roza de Carvalho Leandro		Psicóloga		09h	12h		
Bárbara Mendes de Lima		Terapeuta Ocupacional		Seg. - 08h30 Ter. e sex. - 13h30 Quartas - 15h	Seg. 10h30 Ter. e sex. 15h30 Quartas - 17h		
EDUCADORES							
Carlos Roberto da Silva		Educador Social (escala 12x36)		09h	13h	14h	21h
Ludimila Carolina de Almeida Sousa Ferro		Educadora Social (escala 12x36)		09h	14h	15h	21h
ADMINISTRATIVO							
Daniela Martins		Administrativo		08h	12h	13h	17h
Bianca da Silva Arcoverde		Recepcionista		08h	11h	12h	17h
EQUIPE DE APOIO							
Marcelo Cunha Silva		Motorista		07h30	11h30	13h	17h
Luis Otavio Cavenague Alves		Coordenador Institucional		20h semanais			
Luiz Felipe Hipólito Gomes		Vigia Noturno (escala 12x36)		18h	22h	23h	06h
Alex Sandro de Oliveira		Vigia Noturno (escala 12x36)		18h	23h	24h	06h
Thaís Fernandes de Oliveira		Serviços Gerais		06h	12h	13h	15h30
1.3.3 META							
Previsto				Executado			
50 pessoas em vias e/ou situação de rua				105 atendimentos			
1.4 PERFIL DOS ATENDIDOS							

1.4.1 Pessoas em situação de rua

Atendidos no mês		Mulheres	Homens
16 usuários		05 mulheres	11 homens

1.4.2 Pessoas em vias de situação de rua

Atendidos no mês		Mulheres	Homens
35 usuários		06 mulheres	29 homens

1.4.3 Pessoas em situação de transeuntes

Atendidos no mês		Mulheres	Homens
42 transeuntes		05 mulheres 01 Transexual	36 homens

1.4.4 Pessoas em reabilitação

Voluntária		Involuntária	Mulheres	Homens
1		0	0	1

1.4.5 Acolhimentos

Acolhidos no mês		Mulheres	Homens
10 usuários		02 mulheres	08 homens

1.4.6 Passagens

N.º passagens liberadas		Mulheres	Homens
65 passagens		10 passagens para mulheres 01 passagem para transexual	55 passagens para homens

1.4.6.1 Locais

Cidade	Total de passagens
Barretos /SP	13
Ribeirão Preto /SP	35
São Joaquim da Barra /SP	17

1.5 Corte de cabelo/barba

Descritivo	Corte	Barba
Homens	1	0
Mulheres	0	0

1.6 Refeições oferecidas

Café da manhã	Almoço	Café da tarde	Jantar
Servidos 27 cafés da manhã	Servidos 59 almoços	Servidos 47 cafés da tarde	Servidos 68 jantares

1.7 PIA/PAF

Construído	Alimentado
Realizados 50 novos cadastros.	Alimentados conforme demanda.

2. EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

2.1 Pessoas em situação de rua e/ou vias de rua

Atividades	Periodicidade	N.º intervenções	N.º participantes
Atendimento individual	Contínuo	105 intervenções	105
Grupo		Realizados 3 grupos	12
Roda de conversa		Realizadas conforme demanda	06
Oficinas socioeducativas		Realizada 01 oficina	02
Busca ativa		Todos os dias.	150
Encaminhamentos		Realizados 09 encaminhamentos	09

Abordagem social	Diária	Todos os dias.	Conforme presente nos espaços públicos.
	Continuo	Todos os dias.	01
	Semanal	Orientação diária aos usuários.	Conforme demanda.
	Semanal	Realizadas 01 oficina em loco	-
	Semanal	Conforme demanda.	13
	Neste mês	Confraternização usuários/familias.	07
	Neste Mês	Realizado 24 e 25/12.	04
	Neste Mês	Realizado 31 e 01/01.	02
	Neste Mês	Realizado 24 atendimentos (via contatos telefônicos e presencial)	24
	Atendimento individual	Realizados 02 grupos.	05
Famílias	Grupo	Realizada 02 reuniões familiares para discussão de caso de usuário.	03
	Reuniões	Realizados 03 encaminhamentos.	03
	Encaminhamentos	Realizadas 22 visitas domiciliares.	22
Visita domiciliar			

2.2 Descrito das atividades:

2.2.1 USUÁRIOS DO SERVIÇO

Atendimento individual

Foram realizados 105 atendimentos individuais, fora as repetências. Os usuários foram atendidos conforme sus demandas pela Assistente Social, Coordenadora, Psicóloga e Educadores Sociais, durante todo o mês de novembro. Os atendimentos aos munícipes são realizados mais de uma vez, pois os usuários precisam de uma constância nas orientações.

Avaliação e resultados: Êxito no atendimento aos usuários e transeuntes conforme as demandas em particular. Realizados atendimentos para transeuntes com banhos, refeições, pernoites e passe para os destinos desejados. Foram realizadas orientações sobre requerimento de benefícios, documentação civil, agendamentos de consultas e exames, encaminhamentos a demais setores pertinentes a cada caso, oferta de alimentação, banhos e pernoite na Casa de Passagem e orientações sobre autocuidado. Aos usuários em acolhimento, foram realizadas orientações sobre normas e regras do

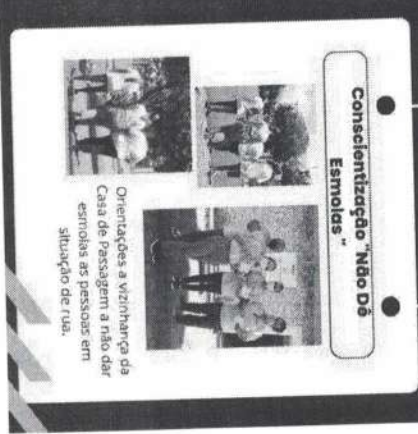
espaço, assinatura do termo de compromisso, orientações sobre novos projetos de vida, moradia, trabalho e renda. Evidenciado aos usuários o fortalecimento de vínculos com seus familiares e reabilitação voluntária para início do tratamento do uso abusivo de álcool e/ou drogas.

Dificuldades encontradas: O grande comprometimento dos usuários no uso abusivo de substâncias químicas, dificulta muito as intervenções a serem realizadas. Os usuários estão sofrendo as consequências do uso abusivo de álcool e/ou drogas, pois já estão com a saúde física, mental, emocional e social extremamente fragilizadas. Um dos pontos que vêm sendo observados pela equipe, é a dificuldade que os usuários têm em se reconhecer como doentes, portanto não aceitam tratamento. Os usuários estão se fechando em um mundo emocional e mental para se refugiar, e passando a viver em situação de rua e no uso abusivo de álcool e/ou drogas como um estilo de vida. A equipe busca lidar com as singularidades e com as diferentes possibilidades de escolha dos usuários, para que se possa ser trabalhada a autonomia e individualidade de cada um. Os usuários têm a falsa ilusão que podem viver da mendicância, o que os deixa “confortáveis” em suas situações atuais. A falta de acompanhamento sistemático pelo setor da saúde, faz com que os usuários fiquem dependentes da equipe, no sentido de não terem forças para realizar suas escolhas e projetos de vida individualmente, esperando que o serviço resolva todas as suas particularidades. Os usuários que estão inseridos no trabalho informal, utilizam o recurso que é ganho, somente para aquisição de drogas e/ou álcool, não se organizando financeiramente com moradia e alimentação. Percebemos uma resistência por parte dos usuários em planejar suas vidas, pois os vícios e o comodismo tem grande peso no processo de mudanças. Em relação a saúde física e mental observamos que está extremamente prejudicada, e isso acarreta mais fragilidade das relações familiares, desemprego, miséria, e ausência de vínculos sociais e comunitários. Outra situação, é que os usuários já estão desenvolvendo transtornos mentais mais graves, o que ocasiona violências físicas e conflitos constantes entre os próprios usuários e a outrem. A dependência química faz com que o indivíduo se torne escravo físico e emocional das drogas e/ou do álcool, e com isso os usuários acabam se recusando a obter ajuda. Experiência de anos de rua dos atendidos, utilização de benefícios apenas aquisição de substâncias químicas, acomodação, resistência e oscilações dos usuários, ausência de reconhecimento de regras e limites, comprometimento com uso abusivo de substâncias psicoativas dificultam a adesão da maioria dos usuários ao trabalho ofertado na Casa de Passagem. Doenças infecciosas e a não adesão a tratamento, desgaste das famílias e rompimento de vínculos por ambas as partes, desemprego e baixa estima do público, questões psicológicas, financeiras e negligências.

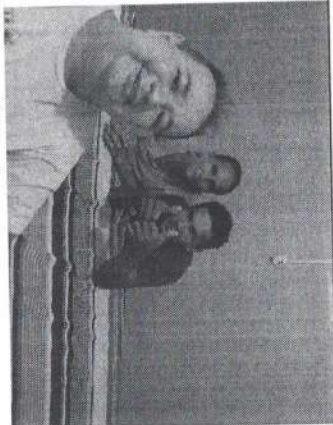
Grupo

GRUPO E/OU OFICINA

PARTICIPANTES/ FOTOS

<p>Ação em equipe: Conscientização “ Não dê esmolras” a vizinhança da Casa de Passagem</p> <p>Data: 08/12/2022</p> <p>Responsáveis: Coordenadora (Letícia), Psicóloga (Caroline), Assistente Social (Érica) e Educadora Social (Ludimila).</p> <p>Objetivos: Conscientizar a vizinhança da Casa de Passagem sobre a importância de “Não dar esmolras” aos usuários de álcool e/ou drogas, pois, ela contribui para a permanência dos usuários nas ruas e no uso abusivo das substâncias. A ação se deu, devido a alguns usuários, mesmo com acolhimento na Casa de Passagem, permanecerem na mendicância na vizinhança, solicitando dinheiro e alimentação. Infelizmente, devido a cultura deste ato, mesmo com o direito da alimentação e benefícios socioassistenciais garantidos, os usuários saem “pedindo” doações aos munícipes.</p> <p>Metodologia: Foram impressos folders com dizeres sobre a conscientização de “não dar esmolras” e orientações a munícipes, que em caso de mendicância, encaminhem os usuários para a Assistência Social.</p> <p>Grupo: Perspectivas e novos projetos de vida dos usuários para 2023.</p> <p>Data: 13/12/2022</p> <p>Responsáveis: Educador Social (Carlos)</p> <p>Objetivos: Incentivar os usuários a refletirem sobre planos e novos projetos de vida para 2023.</p> <p>Metodologia: Realizada roda de conversa junto aos usuários presentes, com incentivo a reflexão de suas situações atuais, conversa sobre perdão, reconciliação e estreitamento de vínculos. As</p>	 <p>1 - Ricardo Gimenes 2 - Vanilda Ribeiro</p>
---	--

orientações, foram realizadas após o almoço na sala de grupos de maneira informal de descontraída.



Cine pipoca: Exibição dos jogos do Brasil (Copa do mundo 2022)

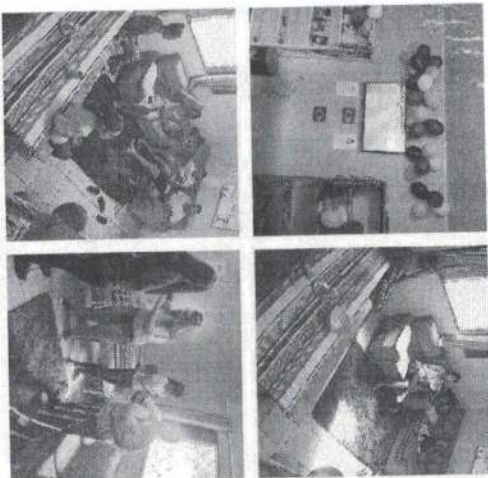
Datas: 24 e 28/11 e 02, 05 e 09/12/2022

Responsáveis: Coordenadora (Leticia) e Equipe.

Objetivos: Proporcionar aos usuários um espaço para assistir os jogos do Brasil no campeonato mundial de futebol, reduzir o estresse e incentivar a torcida por algo positivo.

Metodologia: A sala de grupos onde se encontra a televisão, foi decorada pela equipe com o tema. Foram colocadas bandeirinhas do Brasil, hexígonos verde e amarelos, disponibilizadas vuvuzelas e servido pipoca e refrigerante no horário dos jogos.

Participação de usuários e transeuntes em acolhimento nas datas dos jogos.



Oficina: Confeção da árvore de natal em EVA com fotos dos usuários e colaboradores da Casa de Passagem - Ação realizada junto aos usuários

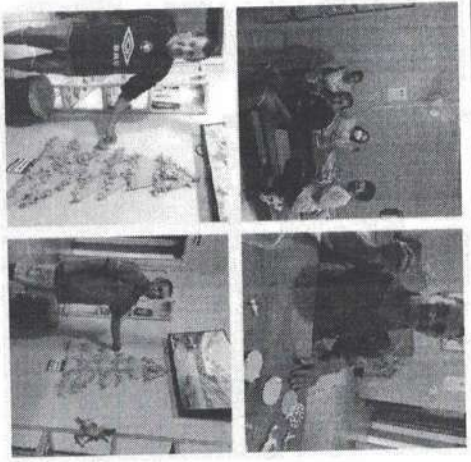
Data: 19/12/2022

1- Paulo Pasquim
2- Marcelo Fernando

Responsáveis: Assistente Social (ÉRICA), Psicóloga (CAROLINE) e Terapeuta Ocupacional (BÁRBARA)

Objetivos: Aproximação com o Natal e resgates das tradições natalinas. Trabalho da coordenação motora e criatividade.

Metodologia: Foi oportunizado aos usuários um momento de aproximação com o Natal, já que muitos não tinham a comemoração e a participação das tradições natalinas devido a situação de rua no qual se encontram. Foram confeccionadas bolinhas com as fotos dos usuários e da equipe, sendo enfeitadas com lantejoulas e laços da escolha deles.



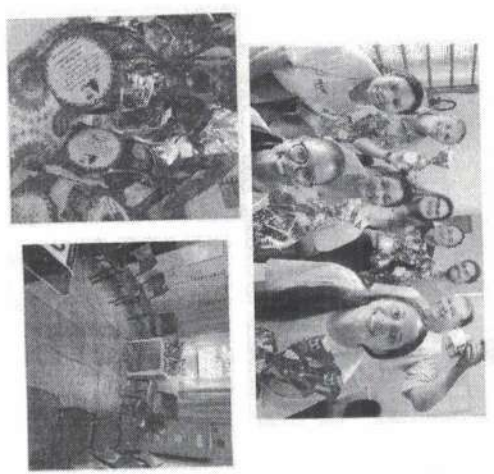
Reunião Motivacional de equipe: Homenagem aos colaboradores da Casa de Passagem com exibição de vídeos, agradecimentos pelo trabalho realizado em 2023 e entrega de mimos.

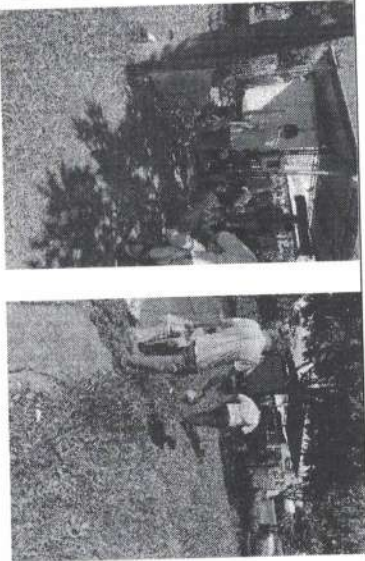
Data: 15/12/2022

Responsáveis: Coordenadora (Leticia)

Objetivos: Mostrar para os colaboradores que são reconhecidos, elencar o potencial de cada um deles e afirmar que são personagens fundamentais para o sucesso da Casa de Passagem. Proporcionar o sentimento de valorização, e afirmar que o trabalho de cada um é de suma importância.

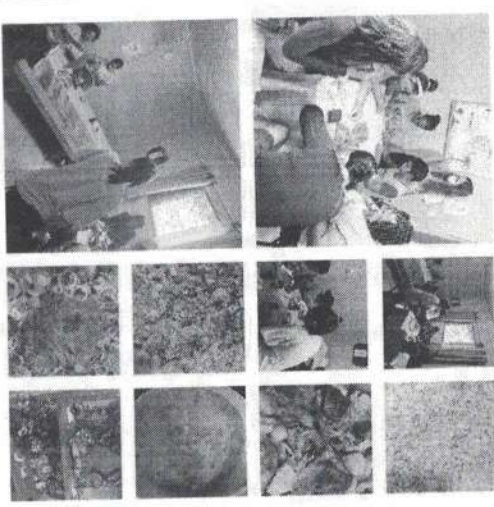
Metodologia: Foi preparado um espaço na sala da coordenação, com exibição de um vídeo com fotos dos colaboradores na Casa de Passagem com a trilha sonora "we are the champions" do Queen. Após a exibição do vídeo, todos falaram um pouco da gratidão em fazer



<p>parte da equipe. Ao final foi exibido outro vídeo da música "Firework" da Kate Perry, afim de demonstrar o potencial de cada colaborador.</p> <p>Os colaboradores foram presenteados com Mini chocotones.</p> <p>Ação em loco: Entrega de panetones aos usuários</p> <p>Data: 22/12/2022</p> <p>Responsáveis: Assistente Social (Érica)</p> <p>Objetivos: Demonstrar cuidado e carinho aos usuários, resgatando as tradições das festividades de final de ano.</p> <p>Metodologia: Realizada entrega de panetones aos usuários presentes nos espaços públicos.</p> <p>Grupo: Confraternização de final de ano – Usuários e Familiares</p> <p>Atração: Realização de Show de prêmios com sorteio de brindes.</p> <p>Data: 22/12/2022</p> <p>Responsáveis: Coordenadora (Leticia), Educadora Social (Ludimila), Psicóloga (Caroline), Assistente Social (Érica) e Serviços Gerais (Thais).</p> <p>Objetivos: Celebrar as datas comemorativas junto aos usuários e suas famílias, e fortalecer os vínculos afetivos e comunitários. Enfatizar união, amor, demonstrar cuidado e carinho, já que muitos deles consideram toda a equipe como uma segunda família.</p> <p>Metodologia: Foi organizado um espaço acolhedor na sala de grupos para que os usuários e familiares pudessem fazer a refeição especial</p>	 <ol style="list-style-type: none"> 1 - Rosângela (Família) 2 - Maria Alves (Família) 3 - Emily (Família) 4 - Anne (Família) 5 - Maria de Fátima (Família) 7 - Vanilda (Usuária) 8 - Ricardo Gimenes (Usuário)
---	--

preparada para eles pela equipe. Foi colocado um som ambiente para descontração e relaxamento e realizado um bingo com show de prêmios e sorteio de brindes aos que participaram da confraternização.

Cardápio do almoço servido: Arroz, feijão gordo, farofa de banana com bacon, coxa e sobrecoxa assada com batatas e salada tropical.



Ação: Confeção das ceias de natal e ano novo para serem servidas aos usuários

Datas: 23 e 30/12/2022

Responsáveis: Equipe Casa de Passagem

Objetivos: Fortalecer e estreitar os vínculos dos usuários com a equipe, participar do preparo dos alimentos das ceias, resgatando as tradições familiares e proporcionando a sensação de pertencimento dos usuários a grande família Casa de Passagem.

Metodologia: Preparar em equipe, na cozinha da Casa de Passagem, os alimentos para serem servidos nas ceias de natal e ano novo. O cardápio foi preparado pela Coordenadora, Assistente Social e

Psicóloga com muito cuidado e carinho. A execução foi realizada pela equipe.

Cardápio:

- **Ceia de natal:** Arroz branco, feijão tropeiro feijão temperado c/ farinha de mandioca, linguiça fininha calabresa e couve picada fininha), rocambole de carne moída recheado c/ presunto, mussarela e cenoura e coberto c/ bacon em fatias, salada de tomate e rúcula c/ palmito.

- **Ceia de ano novo:** Arroz temperado c/ lentilha, feijão, lombo suíno fatiado e assado c/ abacaxi, salada de maionese (batata, cenoura, vagem e azeitona e salada de alface.

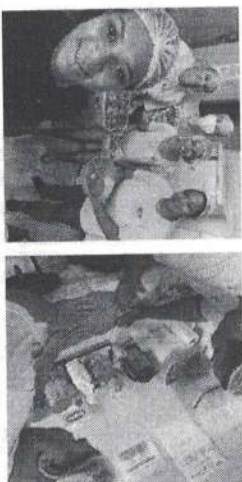
Oficina: Caixa dos desejos para 2023 (usuários e famílias)

Data: 22/12/2022


Responsáveis: Psicóloga (Caroline) e Assistente Social (Érica)


Objetivos: Resgate dos sonhos e desejos dos usuários e familiares. Novas perspectivas e propósito de vida. Reflexão sobre o vivido e o futuro.

Metodologia: Foi utilizado uma caixa enfeitada com papel de presente com o tema Natal, e deixado a disposição papéis onde os usuários e familiares colocariam, de forma concreta e escrita, seus desejos, sonhos e propósitos para o ano de 2023, refletindo sobre o que foi vivido e o futuro dos mesmos.



- 1 - Rosângela (Família)
- 2 - Maria Alves (Família)
- 3 - Emily (Família)
- 4 - Anne (Família)
- 5 - Maria de Fátima (Família)
- 7 - Vanilda (Usuária)
- 8 - Ricardo Gimenes (Usuário)

<p>Ação em loco: Roda de conversa sobre trabalho e renda - Informações sobre inscrições para o Trabalho Cidadão aos usuários.</p> <p>Data: 26/12/2022</p> <p>Responsáveis: Educadora Social (Ludimila) e Psicóloga (Caroline)</p> <p>Objetivos: Informar aos usuários da importância dos mesmos se inscrevem para o Trabalho Cidadão, a fim de terem uma renda que oportuniza a eles moradia e alimentação.</p> <p>Metodologia: Foi realizada uma roda de conversa com os usuários para informações sobre os dias de inscrições no Trabalho Cidadão e esclarecimento de dúvidas dos usuários em relação ao pagamento, forma de trabalho, local de inscrição e documentos necessários.</p>	 <p>1- Iago Deocleciano 2- Leandrinho 3- Joel 4- Lindomar 5- Fania de Jesus</p> <p>1 - Ricardo Gimenes</p>
<p>Grupo: Dinâmica "Boas Notícias"</p>	<p>13</p>

<p>Data: 28/12/2022</p> <p>Responsáveis: Educadora Social (Ludimila)</p> <p>Objetivos: Integrar, desinibir, divertir, refletir, aprender, apresentar e promover o conhecimento entre os usuários.</p> <p>Metodologia: Enfatiza aos usuários as boas notícias, para incentivar a novos projetos de vida para o ano de 2023. A dinâmica foi realizada na sala de grupos.</p>	<p>2 - Vanilda Ribeiro 3 - Jeferson Alceu de Souza</p> 
<p>Ação em loco: Orientação sobre a prática da mendicância aos usuários, devido às denúncias de municípios e informações sobre trabalho e renda.</p> <p>Data: 29/12/2022</p> <p>Responsáveis: Terapeuta Ocupacional (Bárbara) e Educador Social (Carlos).</p> <p>Objetivos: Orientar os atendidos da casa de passagem que estavam situados na praça São Sebastião sobre a importância de não praticar o ato de pedir dinheiro aos municípios que estavam circulando pelo centro da cidade, considerando o aumento da circulação de pessoas devido as festas de fim de ano. Ressaltamos também sobre os trabalhos e o apoio que a casa de passagem lhes oferta todos os dias</p>	<p>Não há fotos.</p>

e/ou quando necessário e os relembramos sobre as inscrições do trabalho cidadão, que é uma fonte de renda honesta e digna.

Metodologia: A orientação foi realizada após denúncia de munícipes e da Guarda Civil Municipal da cidade, para que através de abordagem social houve esse diálogo com os atendidos. Os mesmos aderiram a orientação e se dispuseram a orientar os demais que também ficam nesse espaço e pratica a mendicância, mas não estavam presentes.

Avaliação e resultados: Êxito nas oficinas e grupos realizados. Durante o mês de dezembro, foram realizados grupos com os usuários e seus familiares, planejados pela equipe de execução direta do serviço. Por dezembro se tratar de um mês festivo, foi realizada a confraternização entre os usuários e seus familiares, para estimular a convivência e fortalecimento de vínculos e resgatar os costumes do final de ano. Foram ofertadas as ceias de natal e ano novo aos usuários em acolhimento e transeuntes, para fortalecer e estreitar os vínculos com a equipe, resgatando as tradições familiares e proporcionando a sensação de pertencimento dos usuários a grande família Casa de Passagem.

O objetivo dos grupos e oficinas, foi trocar experiências entre os participantes, fortalecer o indivíduo para buscar sua própria autonomia, proporcionar apoio aos familiares, desenvolver a cidadania, enfatizar a auto-estima e fortalecer os vínculos familiares e comunitários dos usuários. As ações realizadas durante o mês, foram com o foco no desenvolvimento individual com os usuários, pois a equipe buscou de maneiras lúdicas, incentivá-los a novos projetos de vida. A caixa dos desejos ficou à disposição na recepção da Casa de Passagem, para que os usuários manifestassem seus desejos para 2023. Outro destaque especial, foi a exposição de uma árvore de natal em EVA com fotos dos usuários e de todos da equipe Casa de passagem. A árvore trouxe aos usuários a sensação de bem-estar e pertencimento ao espaço.

Dificuldades encontradas: Devido ao uso abusivo de álcool e/ou drogas, os usuários, perdem capacidade de influenciar os seus pensamentos e comportamentos e de certa forma “priorizam” permanecer nas praças para utilização das substâncias, não participando das atividades nem mesmo com busca ativa. Restrições de usuários a participarem das atividades devido a ameaças à integridade física dos funcionários e demais usuários e restrições devido à falta de cumprimento de normas e regras da Casa de Passagem. Foi observado que os usuários, não conseguem aderir as normas e regras, pois nas ruas, tem a falsa sensação de liberdade e falta de limites. O uso abusivo de álcool e/ou drogas, os deixa ora tranquilos com a equipe, ora enfurecidos, o que dificulta as intervenções a serem realizadas junto aos usuários, devido à falta de respeito e educação por parte dos mesmos.

Roda de conversa

Foram realizadas rodas de conversa com os usuários conforme demanda. As rodas de conversa abordaram temáticas sobre importância da realização da higiene pessoal, oportunidades de trabalho formal e informal, reabilitação voluntária, busca por moradia de aluguel e incentivo a novos projetos e trajetórias de vida.

Avaliação e resultados: Foi obtido êxito nas orientações aos usuários. A equipe aproveitou os horários das refeições e realização das oficinas e grupos, para incentivar a higiene pessoal. As facilidades com a mendicância e recebimento de benefícios apenas para aquisição de álcool e/ou drogas, está dificultando cada vez mais a adesão dos usuários ao trabalho realizado pela equipe. Os usuários são orientados constantemente sobre moradia de aluguel e trabalho, porém é observado que a cultura em viver nas ruas, está cada vez mais incutida nos mesmos. Os furtos no espaço de acolhimento e referência, está ficando cada vez mais frequente. Alguns usuários que passaram por acolhimento na Casa de passagem, furtaram toalhas de banho, e sempre estão buscando objetos “fáceis de pegar” para esta finalidade.

A busca por moradia de aluguel ao público, está ficando cada dia mais difícil, pois os proprietários, mostram resistência em alugar suas casas, devido ao perfil do público. Além disso, as oportunidades de emprego formal, estão ficando cada dia mais distantes, pois os empregadores possuem restrições em oportunizar trabalho aos usuários, relatando “histórico complicado”.

Ocorrências

É importante salientar, que a saúde mental dos usuários de substâncias químicas é muito afetada, o que ocasiona muitas atitudes agressivas, como por exemplo, agressões verbais aos colaboradores da Casa de Passagem, ameaças contra a vida, insinuação de agressões físicas, realização de pequenos furtos, dentre outras situações relacionadas a falta de segurança. Além das atitudes agressivas, os usuários de substâncias químicas, desenvolvem a personalidade impulsiva, agindo unicamente em seu benefício, não discernindo sobre as situações de risco que podem colocar as pessoas ao seu redor, sejam seus familiares, amigos, ou os trabalhadores responsáveis pelo atendimento a eles.

Na data de 07/12/2022 houve uma ocorrência grave na Casa de Passagem, envolvendo um casal de usuários em acolhimento e um suposto traficante de drogas. O casal Tairini Ferreira da Silva e Roberto Arguiman, estavam em acolhimento novamente, após terem sido despejados da moradia de aluguel onde foram inseridos, com o auxílio e acompanhamento da equipe de execução direta do Serviço. O casal de usuários, estava no uso abusivo

das drogas com mais assiduidade, não aderindo completamente o acolhimento, pois ora buscavam atendimento com banhos e refeições, ora passavam as noites utilizando as substâncias químicas. Na data supramencionada, a equipe havia encontrado uma nova moradia de aluguel para o casal, e como os mesmos não haviam comparecido para atendimento, realizou a busca ativa no local onde estavam com frequência para utilização das substâncias para intervir na inserção a nova moradia.

O casal não foi localizado no espaço e alguns munícipes relataram que os mesmos haviam deixado o local a poucos minutos. Acredita-se que o traficante, supostamente os abordou e solicitou o pagamento das "dívidas". O casal de usuários com medo do "acerto de contas" do traficante, relatou que seu cartão de benefício e documento com foto, estavam sob os cuidados da Casa de Passagem, fazendo com que o traficante, os conduzisse ao local com seu próprio veículo para retirada dos documentos. Entretanto, a documentação não se encontrava no espaço, pois o serviço possuía somente xerox dos documentos dos usuários, apenas para fins de cadastro.

O casal relatou ao traficante essa inverdade, apenas para se esconder no espaço, colocando os funcionários e demais usuários em acolhimento, em risco de morte. Todos os funcionários ficaram apavorados com a situação, pois os usuários se recusaram a sair do espaço "com medo" do traficante. O traficante estava aguardando o casal do lado de fora da Casa de Passagem, solicitando que os usuários saíssem, preferindo xingamentos e ameaças à integridade física dos mesmos. A Assistente Social Érica, na tentativa de entender a ocorrência, foi ao encontro do traficante do lado de fora do espaço para conversar com o mesmo, que continuou ameaçando o casal de usuários. A usuária Tairini, supostamente, começou a convulsionar na Casa de Passagem. A SAMU, foi acionada para atendimento, porém a usuária "parou" de convulsionar e agrediu a socorrista que tentou conduzi-la ao Pronto Socorro. A usuária continuava se recusando a sair do local junto a seu companheiro. A equipe acionou a Guarda Civil Municipal para registrar a ocorrência e para que o órgão de segurança pública, os retirasse do espaço. A GCM, chegou ao local em poucos minutos, abordou os usuários e solicitou que os mesmos deixassem a Casa de Passagem. O traficante, se retirou do local antes da chegada da GCM, porém continuou circulando nas mediações da Casa de Passagem. O casal solicitou ao serviço, passagem para o município de Barretos, para "fugir do acerto de contas" e foi embora. A GCM registrou a ocorrência que segue em anexo junto a esta justificativa.

Após o ocorrido, foi realizada uma capacitação com a equipe da Casa de Passagem, com foco na importância da prevenção a situações de risco em decorrência da falta de segurança. Em parceria com o GCM Roman Leão, na data de 14/12/2022, o mesmo se disponibilizou para orientar os colaboradores sobre como agir perante as situações de conflito e risco de morte. Também foi exibido um vídeo, onde foi mostrada a realidade de um centro de acolhimento em São Paulo, em que os usuários de álcool e/ou drogas "dominaram" o local. No vídeo fica claro que a falta de segurança, afasta até mesmo as pessoas que necessitam do serviço, pois os usuários relatam preferir dormir nas ruas, do que no centro de acolhimento em questão.

*Nenhuma vida vale
mais do que outra*

O Serviço Especializado em Abordagem Social/Casa de Passagem, realiza os atendimentos as pessoas em situação de rua, para que os mesmos possam ter seus direitos sociais garantidos, visando estimular a autonomia e a possibilidade de garantir trabalho e residência. Entretanto, diante da problemática do uso abusivo de substâncias psicoativas dos usuários, a Casa de Passagem vem enfrentando problemas relacionados à segurança. O Serviço possui normas e regras de convivência que são enfatizadas de forma clara e objetiva com os usuários em todos os atendimentos, porém devido à alta complexidade da demanda que busca acolhimento no espaço, há situações que podem sair fora do controle.

OBS: Na data de 21/12/22, foi entregue o ofício de n° 21 a Diretoria de Assistência Social, solicitando autorização para apostilamento com a finalidade de alterar as fontes de recurso para incluir 02 (dois) vigilantes de segurança em escala 12x36 no quadro de funcionários. A solicitação se dá, devido a necessidade de segurança mais reforçada no espaço, pois o público atendido, em sua maioria, são usuários de álcool e/ou drogas, o que acarreta o relacionamento com pessoas em específico (traficantes), para a facilitar o acesso as substâncias.

Busca ativa

Foram realizadas buscas ativas dos usuários nos espaços públicos para atividades, para alimentação e banhos, oficinas, grupos, acompanhamento dos usuários no atendimento junto ao CAPS, Política de álcool e drogas, acompanhamentos em consultas médicas e realização de exames, busca por moradias de aluguel aos usuários, com condução dos mesmos para conhecer o espaço de aluguel e ajuda da equipe na negociação das moradias. Foram realizadas buscas ativas das famílias para convidar a participarem dos grupos programados, com oferta de condução de ida e volta para facilitar a adesão.

Avaliação e resultados: Êxito na busca ativa dos usuários nos espaços públicos. Êxito parcial na busca ativa dos familiares, pois mesmo com condução de ida e volta após os grupos programados, alguns familiares relataram não poder participar, por questões particulares ou por falta de interesse e exaustão devido aos vícios de seus entes. Êxito na busca por moradia de aluguel aos usuários em acolhimento.

Encaminhamentos

Realizados encaminhamentos para Inscrição no trabalho cidadão, DGB, Cartório de registro civil Cartório eleitoral, CAPS, Política de álcool e drogas, CRAS 3, CRAS 2, CRAS 1 e PAT (Ganha Tempo).

Avaliação e resultados:

Quantitativo

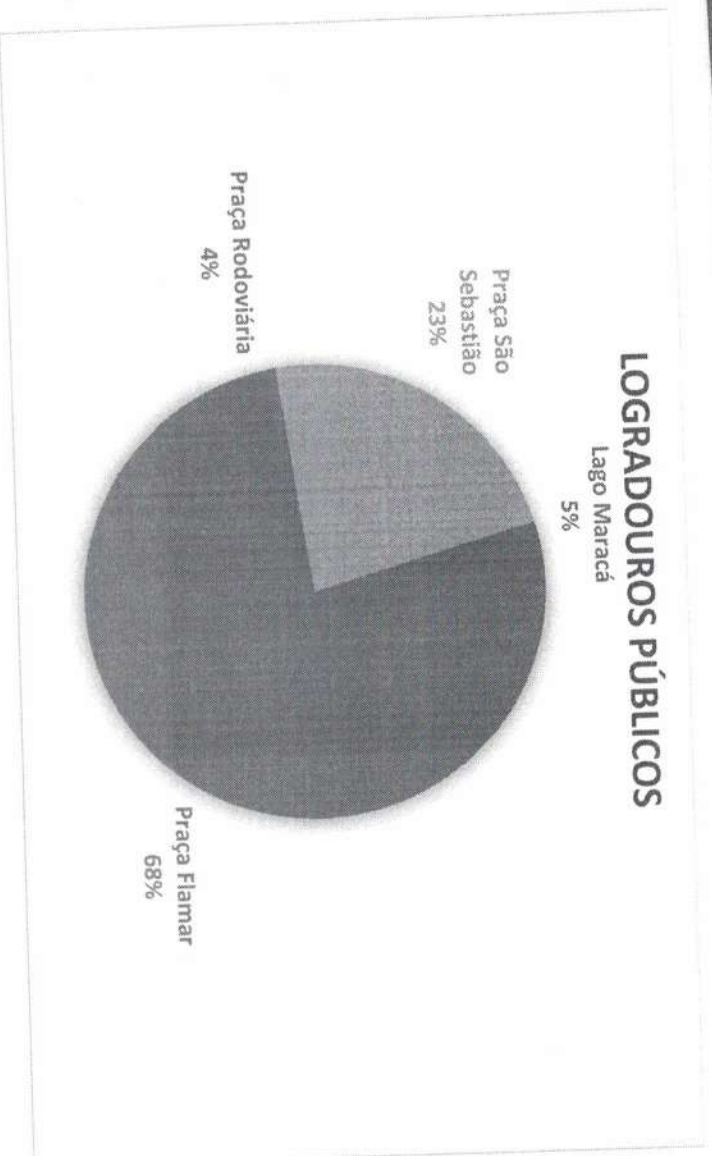
Trabalho cidadão	Ganha Tempo	DGB	CRAS 1	CRAS 2	CRAS 3	CREAS	PSF	POLÍTICA AD	Saúde Mental	PAT	Cartório Civil	Caixa Econômica Federal	UPA (setor regulação)	Fundo Social
11	4	3	3	2	7	0	0	2	2	0	2	0	1	0

Abordagem social

As abordagens sociais são realizadas diariamente pela equipe. Na praça flamar, está havendo uma forte concentração de traficantes, situações de agressões físicas, incluindo atentados com a vida de ontem. A segurança pública (GCM e PM), já foram notificadas via ofício, porém não foi obtido êxito na solicitação de segurança no local. Nas demais praças, por se tratar de locais mais centralizados, a segurança municipal realiza abordagens com mais frequência.

Avaliação e resultados: Realizadas 150 abordagens nos logradouros públicos pela equipe. A listagem mencionada acima demonstra que o público é sempre o mesmo presente nos espaços. Alguns usuários, migram constantemente entre as praças Rodoviária, praça São Sebastião e Lago Maracá. Durante o mês de setembro, não foram identificados uma quantidade significativa de transeuntes nos espaços públicos, pois muitos usuários "no trecho", buscaram acolhida diretamente na Casa de Passagem. Foi obtido êxito nas abordagens e ações realizadas externamente pela equipe.

Segue no gráfico abaixo, os logradouros públicos com maior concentração de usuários durante o mês de novembro:



Oficina horticultura

Importância do desenvolvimento do Projeto para os usuários

O projeto está em andamento e vem sendo desenvolvido com muito carinho, para que os usuários se conectem com a natureza, pois o intuito é ir muito além somente da oferta de alimentação, banhos, pernoites ou mesmo um local para lavar suas roupas. A Casa de Passagem busca oferecer aos usuários a oportunidade de colocar a mão na terra para o cultivo das hortaliças. Os usuários ocupam-se, sentem-se úteis, aprendem um ofício e têm a oportunidade de fazer, de graça, uma das mais eficazes terapias: mexer na terra e cultivar alimento.

Objetivos: Proporcionar benefícios para os usuários e comunidade. Realizar um trabalho de forma contínua, para ajudar os usuários na redução da ansiedade, sensação de bem-estar e melhor qualidade de vida. Tirar, mesmo que momentaneamente, os usuários do uso abusivo de álcool e/ou drogas, para incentivá-los no processo de recuperação. O plantio, cuidados e colheita será feita pelos próprios usuários, para serem consumidos na Casa de Passagem durante as refeições, e para serem distribuídos a vizinhança local.

Avaliação e resultados: Um usuário iniciou o plantio de cebolinhas, pezinhos de alface e coletou alguns matinhos para iniciar a fôxito no andamento do Projeto “Minha Horta”. Um usuário iniciou o plantio de cebolinhas, pezinhos de alface e coletou alguns matinhos para iniciar a limpeza do local. Outro usuário realizou a estruturação da horta, confeccionando os canteiros e realizando a limpeza total do espaço para plantar as hortaliças e plantas recebidas de doação. Todos os itens plantados na horta foram doados. O incentivo da equipe foi essencial para que o projeto se tornasse realidade. O plantio só foi possível, pelo empenho nas doações de cada um. O trabalho contínuo do Projeto, proporciona aos usuários, o resgate de valores. A Horta é uma forma de terapia, pois o usuário em situação de rua se distancia da vida familiar, perde vínculos com a sociedade e seu entorno, gerando vulnerabilidades e prejuízos irreversíveis. O contato com a terra e água lembram a infância, proteção, afetividade familiar, sabores e odores, lembranças do inconsciente de cada um. Estas ações, proporcionam alívio ao sofrimento psíquico, na lida com a terra e renovação da vida, direcionando o estresse e agressividade nas ações realizadas.

Durante o mês de dezembro, não houve adesão dos usuários nos cuidados com a horta da Casa de Passagem. Observamos falta de interesse dos usuários em dar continuidade no plantio das hortaliças, os mesmos preferem ficar sentados, assistir TV e participar das oficinas realizadas pela equipe.

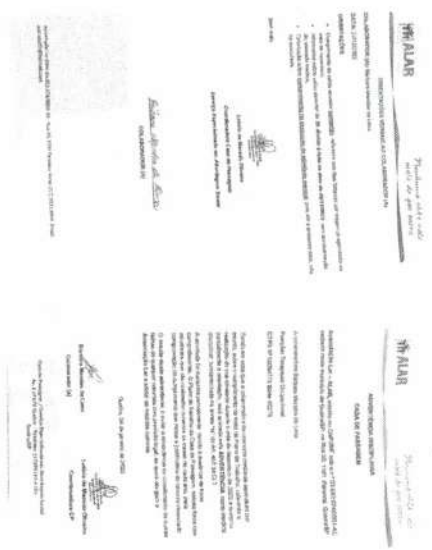
Oficina de autocuidados

Êxito nas orientações aos usuários sobre o autocuidado diário.

Avaliação e resultados: Com a priorização do uso abusivo de álcool e/ou drogas, os usuários acabam deixando de lado a realização da higiene pessoal. A equipe aproveitou a ida dos usuários a Casa de Passagem para alimentação e lavagem de roupas e já os orientava sobre a importância do autocuidado. Como os usuários estão “acostumados” a não tomar banhos todos os dias, fazer a barba, cortar os cabelos, etc, a equipe, encontrava resistência por parte de alguns usuários em aderir a orientação. A ação se dará de maneira contínua pela equipe.

Oficina terapeuta ocupacional

Êxito parcial na oficina realizada pela Terapeuta Ocupacional. Conforme planejamento mensal das atividades, a Terapeuta Ocupacional, realizaria na data de 12/12/22 a confecção junto aos usuários de um Papai Noel feito com copos descartáveis. A atividade seria realizada de maneira especial, devido as festividades de final de ano, e contaria com o artesanato temático. Esta atividade não foi realizada, e a profissional foi orientada sobre o cumprimento da atividade até 30/12. A Terapeuta Ocupacional, se propôs então a realizar uma roda de conversa em loco, pois relatou baixa adesão dos usuários nas atividades no espaço da Casa de Passagem. Entretanto a oficina foi realizada, porém sem a apresentação de fotos. Deste modo a profissional cumpriu parcialmente sua meta, pois conforme o Plano de trabalho da Casa de Passagem e relatórios circunstanciados mensais, solicita-se fotos das ações e atividades realizadas, a fim de confirmar a realização das mesmas. Segue abaixo foto da orientação e advertência a profissional, devido ao cumprimento em partes da realização de sua atividade.



Avaliação e resultados: A Terapeuta ocupacional realizou o planejamento de oficinas para serem trabalhadas com os usuários e obteve êxito parcial na realização das mesmas.

Dificuldades encontradas: Resistência e baixa adesão dos usuários em alguns grupos, mesmo diante de buscas ativas nos espaços públicos.

Cine pipoca

O Cine pipoca, foi realizado durante o mês de dezembro. Os usuários e transeuntes puderam assistir os jogos da copa do mundo, com destaque para os jogos do Brasil, onde foram disponibilizados refrigerantes e pipoca, além de decoração temática. Os usuários não demonstraram interesse em assistir filmes, devido a gama de atividades realizadas durante o mês.

Avaliação e resultados: Êxito na realização do cine pipoca para os usuários, onde foram exibidos os jogos da copa do mundo.

Festiva

Realizadas confraternização de final de ano para os usuários e seus familiares, ceias de natal e ano novo.

Avaliação e resultados: Êxito na realização das festas de final de ano. Foram resgatados os costumes das ceias de natal e ano novo, que devido a situação dos usuários, se tornou distante e sem prioridade pelos mesmos.

2.2.2 FAMÍLIAS

Atendimento individual

Realizados 27 atendimentos individuais com os familiares dos usuários sendo 23 presenciais e 04 via contato telefônico.

Avaliação e resultados: Êxito nas intervenções realizadas com as famílias dos usuários para informações, entendimentos e discussão de casos. Foram realizados pela equipe, contatos telefônicos com os familiares dos usuários para solicitar acompanhamentos em consultas médicas, orientações sobre intervenções junto aos usuários referente a reabilitação voluntária e compreensão sobre a fragilidade ou rompimento de vínculos.

Dificuldades encontradas: Vínculos rompidos ou extremamente fragilizados, desgaste emocional, intolerância e negativa para possibilidade de acolhimento dos usuários em seus lares. A família se nega a se responsabilizar pelo seu ente usuário, tentando transferir a responsabilidade a equipe.

Grupo

Êxito na realização dos grupos com as famílias.

Avaliação e resultados: Os grupos com as famílias foram programados pela equipe. Foi realizada busca ativa com oferta de condução de ida a Casa de Passagem, e volta a seus lares por meio do veículo do serviço. Foi observado conforto das famílias em participar dos grupos programados. Com a oferta de grupos ou atendimentos semanais às famílias, as mesmas estão estreitando os laços com a equipe, o que facilita nas intervenções.

Dificuldades encontradas: Baixa adesão das famílias, mesmo com a oferta de condução de ida e volta, priorização de afazeres particulares e desgaste emocional.

Reuniões

Foram realizadas 02 reuniões com familiares de usuários.

Avaliação e resultados: Êxito na realização de reuniões junto a familiares de usuários, para informações sobre vínculos familiares, comportamento dos usuários e restrições, solicitação de auxílio com alimentação e acolhida, possibilidade de adesão a intervenções e auxílio em processo de reabilitação voluntária. Solicitação de acompanhamento por parte da família e incentivo a providências relacionadas à saúde mental e tratamento para dependência química.

Encaminhamentos

Avaliação e resultados: 03 famílias foram encaminhada ao CAPS e Política AD, para atendimento de seu ente, solicitação de reabilitação voluntária e acompanhamento devido a transtornos mentais e inclusão nas oficinas do equipamento.

Quantitativo									
Cultura	Esporte	DGB	CRAS 1	CRAS 2	CRAS 3	CREAS	PSF	Saúde Mental	Política AD
0	0	0	0	0	0	0	0	1	2

Visita domiciliar

Foram realizadas, 22 visitas domiciliares a familiares de usuários e aos mesmos, para acompanhamentos e intervenções, com o intuito de reduzir os danos causados pelo uso abusivo das substâncias químicas. Os usuários que foram inseridos em moradias de aluguel, pós acolhimento na Casa de Passagem, estão sendo acompanhados pela equipe, para que sejam fortalecidos.

Avaliação e resultados: Realizadas visitas domiciliares aos familiares dos usuários e usuários para convite para grupos, entendimentos sobre os casos, informações sobre vínculos fragilizados, reestabelecidos e/ou rompidos, entrega de medicamentos, apresentação de novos membros da equipe, apoio e orientação e apoio da equipe.

2.2.3 Equipe

Reuniões:	Reunião	Participantes	Data
	Reunião de Rede sobre o caso do usuário Alerrandro / Providências e intervenções de cada setor	Coord. Casa de Passagem/ Psicóloga/ Assistente Social/ CREAS e Política de álcool e drogas.	12/1/2022
	Reunião sobre situações de conflitos de usuários	Coord. Casa de Passagem e Coord. Institucional.	12/1/2022
	Reunião para confraternização da equipe	Coord. Casa de Passagem/ Coord. Insti. e Equipe.	12/1/2022
	Reunião Intervenção da Psicóloga Caroline no acolhimento para crianças e adolescentes	Coord. Casa de Passagem/ Coord. Insti. e Psicóloga.	12/1/2022
	Reunião para planejamento de cardápio das festividades de dezembro e execução das atividades	Coord. Casa de Passagem/ Assistente Social/ Psicóloga e Educadora Social.	12/2/2022
	Atualizações sobre os casos dos usuários Gerônimo, Marcos Rogério, Tairini e Roberto	Coord. Casa de Passagem/ Assistente Social e Psicóloga.	12/2/2022
	Reunião via telefone para tratar das festividades de fim de ano da Casa de Passagem	Coord. Casa de Passagem e Presidente Alar.	12/5/2022
	Informações sobre reunião do CMAS	Coord. Casa de Passagem e Psicóloga.	12/6/2022
	Discussão de caso Alerrandro e informações sobre atendimento c/ genitora do usuário	Coord. Casa de Passagem/ Assistente Social/ Psicóloga e Educador Social.	06/12/2022
	Discussão de caso Alerrandro após sua genitora relatar que não poderá acolher o mesmo	Coord. Casa de Passagem e Assistente Social.	12/6/2022
	Reunião controle de banco de horas colaboradores e atualizações da Casa de Passagem	Coord. Casa de Passagem e Presidente Alar.	12/7/2022
	Reunião de equipe após ocorrência com usuários e traficante	Coord. Casa de Passagem/ Coord. Institucional e Equipe.	12/7/2022
	Reunião via telefone com a Guarda Civil municipal após ocorrência com usuários e traficante	Coord. Casa de Passagem e GCM Leão.	12/7/2022

Reunião via telefone c/ Diretora da Proteção Especial - Informações sobre Ocorrência	Coord. Casa de Passagem e Diretora Proteção Especial.	12/7/2022
Reunião para tratativas sobre a segurança reforçada na Casa de Passagem	Coord. Casa de Passagem e Coord. Institucional.	12/7/2022
Orientações via telefone com Elaine Terceiro Setor para tratativas da segurança da Casa de Passagem	Coord. Casa de Passagem e Terceiro Setor.	12/8/2022
Reunião para reforço da segurança da Casa de passagem	Coord. Casa de Passagem e Presidente Alar.	12/8/2022
Atualizações sobre ocorrência com os usuários Tairini e Roberto e traficante	Coord. Casa de Passagem/ Psicóloga e Educadora Social.	12/8/2022
Discussão das situações com usuários	Coord. Casa de Passagem/ Psicóloga/ Assistente Social e Educadora Social	12/8/2022
Atualizações sobre providências com a segurança da Casa de Passagem	Coord. Casa de Passagem e equipe.	12/12/2022
Reunião sobre apostilamentos	Coord. Casa de Passagem e Coord. Institucional.	12/12/2022
Início da capacitação sobre segurança da Casa de Passagem junto aos colaboradores - Apresentação de vídeo	Coord. Casa de Passagem/ Educador Social/ Assistente Social e Administrativo.	12/13/2022
Definição de compras de final de ano	Coord. Casa de Passagem e Presidente Alar.	12/13/2022
Conclusão da apresentação de vídeo referente a capacitação sobre segurança	Coord. Casa de Passagem/ Psicóloga/ Serviços Gerais/ Recepcionista e Educadora Social.	12/14/2022
Capacitação preventiva de segurança ministrada pelo GCM Roman Leão	Coord. Casa de Passagem/ Equipe e GCM Roman Leão.	12/14/2022
Reunião Motivacional de Equipe /Homenagens a equipe e foco para 2023	Coord. Casa de Passagem e equipe.	15/12/2022
Discussão de possível situação Casa de Passagem	Coord. Casa de Passagem/ Coord. Insti. e Educador Social.	12/15/2022
Coordenadas para equipe sobre possível situação Casa de Passagem	Coord. Casa de Passagem e equipe.	12/15/2022

Discussão Urgente de caso dos usuários Deleon e Maura	Coord. Casa de Passage / Assistente Social e Educador Social.	12/15/2022
Atualizações de casos e entrega de mimo de final de Ano a colaboradora que não participou da reunião Motivacional.	Coord. Casa de Passagem e Psicóloga.	12/16/2022
Informações se atualizações sobre visitas domiciliares a usuários e famílias	Coord. Casa de Passagem / Assistente Social e Psicóloga.	12/16/2022
Reunião para tratativas sobre presente de final de ano sede e educadores do acolhimento	Coord. Casa de Passagem e Presidente Alar.	12/16/2022
Reunião solicitação de apostilamento /Contratação de 02 seguranças em escala 12x36 para a Casa de Passagem	Coord. Casa de Passagem / Coord. Institucional/ Diretora da Assistência Socia e Comissão Monit. Avaliação.	12/16/2022
Reunião via telefone - Acontecimentos Entidade	Coord. Casa de Passagem e Coord. Institucional.	12/19/2022
Reunião com a equipe p/ informações sobre apostilamento	Coord. Casa de Passagem e equipe.	12/20/2022
Informações sobre Intervenção Casa Lar	Coord. Casa de Passagem e equipe.	12/21/2022
Reunião para confecção do Apostilamento para a Casa de Passagem	Coord. Casa de Passagem e Coord. Institucional.	12/21/2022
Discussão de casos Romildo, Wellington, Lourival (punk)	Coord. Casa de Passagem/Assistente Social/ Psicóloga e Educador Social.	12/23/2022
Discussão caso dos transeuntes (Ocorrência)	Coord. Casa de Passagem e Educadora Social.	12/23/2022
Orientações colaboradora Ludimila ocorrências e feedback	Coord. Casa de Passagem e Vigia Noturno.	12/26/2022
Orientações colaborador Luiz Felipe ocorrências e feedback	Coord. Casa de Passagem e equipe.	12/26/2022
Orientações a equipe sobre o usuário Jeferson Alceu de Souza	Coord. Casa de Passagem e Psicóloga.	12/27/2022
Discussão de caso dos usuários: Vanilda, Ricardo, Jéssica e Lindomar	Coord. Casa de Passagem / Educador Social e Psicóloga.	12/27/2022
Discussão de caso do usuário Lourival (Punk) após ocorrência com facadas a município	Coord. Casa de Passagem / Coord. Insti. / Presidente Alar	12/27/2022

Discussão sobre dúvidas na reforma trabalhista	Coord. Casa de Passagem/ Coord. Insti. e ADM Casa de Passagem.	12/28/2022
Discussão de caso dos usuários: Jeferson, Paulo Vitor e Baltazar	Coord. Casa de Passagem/ Psicóloga e Assistente Social.	12/30/2022

Capacitações:

TEMAS	PARTICIPANTES	DATA	CARGA HORÁRIA	LINKS//LOCAL
Início da capacitação sobre segurança da Casa de Passagem junto aos colaboradores - Apresentação de vídeo.	Coord. Casa de Passagem/ Educador Social/ Assistente Social e Administrativo.	13/12/2022	1h40	Capacitação realizada na Casa de Passagem.
Conclusão da apresentação de vídeo referente a capacitação sobre segurança	Coord. Casa de Passagem/ Psicóloga/ Serviços Gerais/ Recepcionista e Educadora Social.	14/12/2022	1h40	Capacitação realizada na Casa de Passagem.
Capacitação preventiva de segurança ministrada pelo GCM Roman Leão	Coord. Casa de Passagem/ Equipe e GCM Roman Leão.	14/12/2022	2h	Canal do youtube e grupo fechado de whatsapp - Liderança Descomplicada
Live: Correção efetiva	Coordenadora de Serviços	15/12/2022	2h	Canal do youtube e grupo fechado de whatsapp - Liderança Descomplicada
Live: Como despertar mais responsabilidade e comprometimento da equipe?	Coordenadora de Serviços	20/12/2022	2h	Canal do youtube e grupo fechado de whatsapp - Liderança Descomplicada
Live: Comunicação para líderes	Coordenadora de Serviços	23/12/2022	2h	Canal do youtube e grupo fechado de whatsapp - Liderança Descomplicada
Live: Equipe engajada faz toda a diferença	Coordenadora de Serviços	29/11/2022	1h40	Capacitação realizada na Casa de Passagem.
Capacitação sobre Habilidades Socioemocionais - equipe 1	Coord. Casa de Passagem/ Serviços Gerais/ Psicóloga e Recepcionista.	29/12/2022	1h40	Capacitação realizada na Casa de Passagem.
Capacitação sobre Habilidades Socioemocionais - equipe 2	Coord. Casa de Passagem/ Educador Social/ Motorista e Administrativo.	29/12/2022	1h40	Capacitação realizada na Casa de Passagem.

Capacitação sobre Habilidades Socioemocionais - equipe 3	Coord. Educadora Social e Assistente Social.	Casa de Passagem/	30/12/2022	1h40	Capacitação realizada na Casa de Passagem.
--	--	-------------------	------------	------	--

a) Planejamento: As reuniões entre equipe para discussão, entendimentos e intervenções de casos, são realizadas conforme demanda. As demais orientações são realizadas com planejamento realizado pela Coordenação de Serviços da Casa de Passagem.

b) Monitoramento: A equipe é monitorada pela Coordenação de Serviços da Casa de Passagem para manter os membros da equipe organizados e focados no projeto e nos objetivos, exercendo um papel tático.

c) Avaliações (facilitadores e dificultadores): Os membros da equipe possuem facilidades no atendimento aos usuários, pois todos de alguma maneira, já tiveram contato com os mesmos. A falta de experiência na identificação das necessidades dos usuários, dificultou um pouco as intervenções realizadas, porém após conversa com a equipe foi observada melhora nesse aspecto. Êxito nas capacitações ofertadas aos colaboradores. Devido as ocorrências relacionadas a falta de segurança na Casa de Passagem, foi realizada roda de conversa com o Guarda Civil Municipal Roman Leão com o intuito de prevenir demais situações de risco que podem ocorrer no local. Além disso foi realizada roda de estudo junto aos colaboradores sobre serviços de acolhimento para pessoas em situação de rua "dominados" por usuários de álcool e/ou drogas. Outra capacitação que se fez necessária durante o mês, foi sobre a importância das habilidades socioemocionais no trabalho.

2.2.5 Rede

Foram realizadas articulações e intervenções da equipe em conjunto com a rede. Essas articulações e intervenções, são realizadas todos os meses e com frequência pelo Serviço.

Foram realizadas articulações com os seguintes setores:

- CAPS;
- Diretoria de Assistência Social;
- Política AD;
- CREAS;

- Pronto Socorro;
- CRAS 1, 2 e 3;
- Santa Casa de Guairá;
- Comunidade Terapêutica Pe. São Gabriel (Barretos);
- Guarda Civil Municipal;
- DGB;
- Terceiro Setor;
- SAMU (192);

2.2.6 Divulgação do serviço

Radio	Mídia social	Jornal	Mobilizações
Não houve divulgação do serviço nas rádios locais.	Realizadas publicações no Instagram da Casa de Passagem sobre as atividades, atendimentos e curiosidades sobre o serviço.	-	Mobilização nas mídias sociais para divulgação do Serviço da Casa de Passagem.

2.3 Descritivo de atividades administrativas e outras:

- Coordenador institucional

Participou de reuniões para organização do espaço da Casa de Passagem, auxiliou na estruturação física do espaço, auxiliou nas funções administrativas que são pertinentes a sua função, realizou a gestão da organização, esteve presente na Casa de Passagem semanalmente, executou processos seletivos, compras, contratações e captação de recursos.

- **Administrativo**
Desempenhou atividades de apoio gestão administrativa, apoiou nas áreas de recursos humanos, administração, compras e logística. Levantou junto a cada unidade e serviço a demanda/necessidade por materiais e serviços de terceiros, apoiou na elaboração de informações sobre atos e fatos administrativos e movimentação financeira, realizou prestação de contas financeira e apoiou a equipe em atividades rotineiras e burocráticas.
- **Receptionista**
Desempenhou as atividades referente a cotações de serviços e compras, apoio ao administrativo da entidade, realizou compras necessárias ao serviço, atendimento ao público e contatos via telefone.
- **Motorista**
O motorista conduziu os profissionais para abordagens, busca ativas, visitas, buscou cotações e compras de itens de alimentação, limpeza e escritório. Auxiliou em tudo o que lhe foi solicitado, além de executar seu trabalho como motorista.
- **Vigia**
Os vigias zelaram pela segurança do espaço e usuários em acolhimento, auxiliaram na oferta de jantares e contribuíram com o que lhes foi solicitado.
- **Serviços gerais**
A atuação da Serviços Gerais foi em conformidade com o Plano de Trabalho do Serviço. Foram realizadas limpezas diárias do espaço, lavagem de roupas de cama, toalhas de banho, panos de pratos, toalhas de mesa, etc. Foi realizada a higienização dos colchões das camas do quarto masculinos e femininos com álcool 70%. Foram confeccionadas na cozinha local, as refeições (Almoço e Jantar), cafés da manhã e cafés da tarde. A profissional também supervisionou as atividades laborais dos usuários como: lavagem de roupas e afazeres domésticos para manter a organização do espaço coletivo.

3 RESULTADOS

Meta Quantitativa	Meta Qualitativa	Situação
Mínimo: 30% dos casos em que não exista medida protetiva.	Efetivar a reinserção familiar e comunitário, reestabelecer vínculos bem como convívio afetivos.	80% de orientações aos familiares de usuários, para acolhida de seus entes em seus lares, apoio para reabilitação voluntária e incentivo a novos projetos de vida. Dentre as dificuldades, o destaque é para a exaustão dos familiares nas intervenções com seus entes e a forte crença de os mesmos "Não tem mais jeito".
Mínimo: 80% dos casos atendidos.	Proporcionar o acesso aos serviços da rede socioassistencial, garantir os benefícios assistenciais e o fortalecimento da autonomia.	100% dos casos atendidos. Todos os casos que solicitam o acesso aos serviços da rede socioassistencial, são encaminhados aos setores pertinentes a cada caso em particular. A equipe realiza orientações constantemente aos usuários sobre fortalecimento da autonomia e busca por novos projetos de vida.
Mínimo: 30% dos casos atendidos.	Promover a saída das ruas.	Com o novo formato de atendimento, foi ofertado aos usuários em situação de rua, acolhimento temporário na Casa de Passagem. Infelizmente a equipe esbarra na dificuldade de adesão dos usuários as normas e regras do espaço. Um dos pontos que vem sendo observados pela equipe, é a dificuldade que os usuários têm em se reconhecer como doentes, portanto não aceitam tratamento. Os usuários estão se fechando em um mundo emocional e mental para se refugiar, e passando a viver em situação de rua e no uso abusivo de álcool e/ou drogas como um estilo vida. A equipe busca lidar com as singularidades e com as diferentes possibilidades de escolha dos usuários, para que se possa ser trabalhada a autonomia e individualidade de cada um. Os usuários têm a falsa ilusão que podem viver da
Mínimo: 10% dos casos atendidos	Promover o acesso à habilitação e reabilitação no tratamento de dependência química.	
Mínimo: 10% dos casos atendidos	Redução da reincidência de internação e/ou recaída.	
Mínimo: 80% dos casos atendidos	Garantir o acesso a tratamento, vacinação e medicação.	

		<p>mendicância, o que os deixa "confortáveis" em suas situações atuais. A equipe ministra medicamentos há usuários em acolhimento para incentivar os tratamentos de saúde. Em relação a vacinação, os usuários não demonstram interesse em organizar a carteira de vacinação, mesmo com as orientações da equipe.</p> <p>Os usuários participaram das oficinas e atividades organizadas na Casa de Passagem. Foram realizadas busca ativa dos mesmos nos espaços públicos com o intuito de garantir adesão as ações.</p>
Mínimo: 90% dos casos atendidos	Participar das oficinas e atividades.	

4 OCORRÊNCIAS

Denúncia de agressões com facadas na Praça Flamar realizadas pela Diretora de Assistência e comerciantes locais. Foi realizada averiguação sobre o ocorrido junto a Polícia Militar, comerciantes e Guarda Civil Municipal. Também foi solicitada a segurança pública, rondas mais constantes no espaço público. Foi enviado a GCM ofício solicitando a providência e feito contato via telefone. O serviço em outro momento já havia solicita esta providência, devido ao tráfego presente no espaço público, porém não foi obtido êxito.

4.1 CONTROLE DE PASSES (Dezembro 2022)

ID	DATA	NOME	RG	CPF	Nº DO PASSE	DESTINO
1	01/12/2022	Jhonatan Ramos Pais	Mg 16.589.688	101.945.516-01	1188	São Joaquin Da Barra-Sp
2	01/12/2022	Fernando Régis Paiva Siqueira	18.084.146.4	123.143.948-36	1187	São Joaquin Da Barra-Sp
3	03/12/2022	Diva Alves Da Silva	40089805	32002067805	1189	Barretos Sp
4	03/12/2022	Vandrei Ronan Alves Dias	42408848-1	348394898-79	1190	Barretos Sp
5	03/12/2022	Renato Fernandes Viana	19415048	11917635877	1191	Barretos Sp
6	05/12/2022	Michel Rodrigo Massa	15206218-4	366430458-60	1194	Sao Joaquin Da Barra Sp
7	05/12/2022	Jose Carlos Lopes Da Silva	19045876	084680948-62	1195	Barretos Sp
8	05/12/2022	José Carlos De Almeida	21.628.359-0	111.534.758-63	1192	Ribeirão Preto - SP

*Nenhuma vida vale
mais do que outra*

9	05/12/2022	Nelson Vieira Dos Santos	62.786.986	-----	1193	São Joaquim Da Barra-SP
1	06/12/2022	Flavio Morais	Mg-24.075.380	138.633.378-67	1196	São Joaquim Da Barra
1	06/12/2022	Orivaldo Dos Santos	10.639.432-0	787.139.278-68	1197	São Joaquim Da Barra
1	6/12/2022	Marcos Roberto Da Conceição	13.594.635-9	9795738/34	1198	São Joaquim Da Barra
3	07/12/2022	Devanir Franscisco Pinto	21.244.471-2	087.309.618-58	1199	Barretos - Sp
1	07/12/2022	Adriano Mendes Maia	5692935	111935556-71	1204	São Joaquim Da Barra
5	07/12/2022	Oswaldo Jose Dos Passos Junior	34283167-7	305173158-74	1203	Sao Joaquim Da Barra Sp
1	07/12/2022	Mauriti De Oliviera Santos	25737770-0	406874218-96	1207	Sao Joaquim Da Barra Sp
7	07/12/2022	Roberto Arquiman	32.287.416-5	212822298-26	1201	Barretos - Sp
1	07/12/2022	Tairini Ferreira Da Silva Oliveira Goncalves	47.329.830-2	387.400.768-57	1202	Barretos-SP
9	07/12/2022	Kélison De Souza Dos Santos	46.259.023-9	371.994.978-81	1205	São Joaquim Da Barra-SP
2	07/12/2022	Willian Pereira Dos Santos	45.251.237-2	235.314.328-85	1206	São Joaquim Da Barra-SP
2	07/12/2022	Francisco Pereira Rodrigues	2.192.690	957.366.893-91	1200	São Joaquim Da Barra -Sp

2	07/12/2022	Ruber Ananias De Souza	25.597.388-3	109.120.558-20	1208	São Joaquim Da Barra-SP
2						
3	12/12/2022	Luis Fernandes	22.417.003	130.883.638-40	1209	Ribeirão Preto - Sp
2						
4	12/12/2022	Dalmo Dos Santos	17.10.961-4	059373218/98	1210	Barretos-SP
2						
5	12/12/2022	Hugo João Rabelo Da Silva	55.071.196-X	009.502.253-30		São Joaquim Da Barra-SP
2						
6	13/12/2022	Isabel Cristina Costa	28.086.635-5	276.125.598-46	1216	Ribeirão Preto - Sp
2						
7	13/12/2022	Luis Felipe Ferreira Feitoza	53.396.316-3	416.394.968-23	1214	Ribeirão Preto - Sp
2						
8	13/12/2022	Murilo Alves Campos	34341268-8	199611668-17	1215	Ribeirão Preto - Sp
2						
9	13/12/2022	Andreza Macedo Santos	46188496-3	352919958-31	1213	Ribeirão Preto - Sp
3						
0	14/12/2022	Kemper Pereira Gonçalves	60.029.909-0	018.110.281-10	1217	São Joaquim Da Barra-SP
3						
1	14/12/2022	Everton Aparecido Gabriel	38.380.071-7	*****	1219	São Joaquim Da Barra-SP
3						
2	14/12/2022	Wilson De Oliveira	38.380.071-7	*****	1218	Ribeirão Preto - SP
3						
3	15/12/2022	Lucas Henrique Silva Vanini	40.832.126-X	379.818.748-74	1220	São Joaquim Da Barra - Sp

*Nenhuma vida vale
mais do que outra*

3	15/12/2022	Paolla Pereira	33841544-0	331805938-22	1221	São Joaquim Da Barra Sp
4	15/12/2022	Zenilson Carvalho Bolzani	3894716	178490217-97	1222	São Joaquim Da Barra Sp
3	16/12/2022	Simone Brito Jeronimo	23.811.409-4	845.576.212-87	1225	Sao Joaquim Da Barra Sp
3	16/12/2022	Carlos Augusto Da Silva	850712267/15	38.091.312-4	1224	SAO JOAQUIM DA BARRA SP
7	16/12/2022	Valdir Conceição Das Virgens	2.039.671	689.215.515-49	1223	SAO JOAQUIM DA BARRA SP
3	17/12/2022	Luan Gomes Da Silva	67413382-X	-----	1226	São Joaquim Da Barra Sp
9	17/12/2022	Samuel Henrique Da Rocha Pesqueira	38498140-9	613725362-72	1227	Barretos Sp
4	19/12/2022	Yuri Feliciano De Souza	-----	-----	1228	Ribeirão Preto - SP
4	19/12/2022	Yasmin Feliciano De Souza	-----	539.088.188-50	1229	Ribeirão Preto - SP
2	19/12/2022	Ana Laura Feliciano Da Siva De Souza	387.604.998-93	48.221.055-2	1230	Ribeirão Preto - SP
3	19/12/2022	Ivanildo Romão Da Silva	41172738-2	362609018-36	1231	São Joaquim Da Barra - Sp
4	20/12/2022	Leandro Oliveira De Souza	14876561		1232	Ribeirão Preto - SP

*Nenhuma vida vale
mais do que outra*

4	20/12/2022	Robinson Jimenez Blanco	*****	*****	1234	Ribeirão Preto - Sp
6	20/12/2022	Desiree Del Mar Blanco Carvajal	*****	*****	1260	Ribeirão Preto - Sp
4	20/12/2022	Mario Rafael Hernandez Rodriguez	*****	*****	1233	Ribeirão Preto - Sp
8	21/12/2022	Leonardo Neves Da Silva	49968094-7	451914958-45	1262	Ribeirão Preto - Sp
9	21/12/2022	Orlando Ribeiro Neves	22.025.836-3	098.922.868-12	1261	São Joaquim Da Barra-Sp
5	22/12/2022	Josenito Firmo Da Silva	25545973	161.278.508-51	1263	São Joaquim - SP
1	22/12/2022	Claudio Sergio Da Silva	151488258/20	25.345.242-9	1264	São Joaquim Da Barra-Sp
5	23/12/2022	Angelo Rodrigo Da Silva	079696446-78	Mg 14782730	1265	São Joaquimda Barra - Sp
3	27/12/2022	Wellington Conrado Da Silva	45749486-4	240.901.518-21	1266	Barretos-SP
4	27/12/2022	Vitor Jose Vieirea	47429355	406372598-74	1267	Barretos-Sp
5	28/12/2022	Joaquim Jerônimo Moreira	13.915.383-4	018878838/78	1268	São Joaquim Da Barra-Sp
6	28/12/2022	Acacio Freitas De Souza Junior	41.673.537-X	331802418/02	1269	Barretos
5						
7						

5	28/12/2022	Michel Rodrigo Massa	15.206.218-4	366.430.458-60	1270	São Joaquim Da Barra
8						
5						
9	29/12/2022	Jorge Francisco Albino	36645521-7	105482578-50	1271	Ribeirão Preto - Sp
6						
0	29/12/2022	Maria Aparecida Puglisi	367770000-1	-----	1272	Ribeirão Preto - Sp
6						
1	29/12/2022	Carlos Antonio Da Silva	21244084-6	098881178-23	1273	São Joaquim Sp
6						
2	30/12/2022	Diego Reis Gonçalves Dos Santos	40.437.678-1	367.509.848-60	1274	São Joaquim Da Barra-SP
6						
3	30/12/2022	Diva Alves Da Silva	40.089.805-Sp	320.020.678-05	1275	São Joaquim Da Barra-Sp
6						
4	30/12/2022	Vandrei Ronan Alves Dias	42.406.846-1	398.394.898-79	1276	São Joaquim Da Barra-Sp
6						
5	31/12/2022	Jeferson Alceu De Souza	41288598-0	236441078-90	1277	BARRETOS-SP

4.2 JUSTIFICATIVAS

A busca por pernoite e passagem, tem sido constante e os transeuntes relatam que o local está muito melhor e mais adequado neste novo formato. Foram recebidos vários elogios em relação ao atendimento da equipe, segurança, limpeza do local e alimentação excelente. O Serviço, busca se aprimorar a cada dia e ofertar condições de acolhida aos usuários de forma segura e com respeito, por isso, o cumprimento das normas e regras, por parte dos usuários e funcionários, são de suma importância para o bom andamento do trabalho.

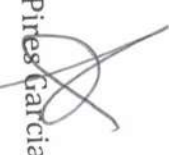
4.3 Observações

O serviço ofertado no âmbito Casa de Passagem, se tornou referência novamente aos usuários. Os usuários foram aderindo aos poucos o espaço, que havia perdido a referência no atendimento à população em situação de rua, quando atuava como Albergue Municipal. As buscas ativas realizadas todos os dias pela equipe, foram essenciais para o avanço.

4.4 Providências

Acolhida/Recepção; escuta; desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social; estudo Social; apoio à família na sua função protetiva; cuidados pessoais; orientação e encaminhamentos sobre/para a rede de serviços locais com resolutividade; construção de plano individual e/ou familiar de atendimento; orientação sociofamiliar; protocolos; acompanhamento e monitoramento dos encaminhamentos realizados; referência e contrarreferência; elaboração de relatórios e/ou prontuários; trabalho interdisciplinar; diagnóstico socioeconômico; Informação, comunicação e defesa de direitos; orientação para acesso à documentação pessoal; atividades de convívio e de organização da vida cotidiana; inserção em projetos/programas de capacitação e preparação para o trabalho; estímulo ao convívio familiar, grupal e social; mobilização, identificação da família extensa ou ampliada; mobilização para o exercício da cidadania; articulação da rede de serviços socioassistenciais; articulação com os serviços de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos; articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos; monitoramento e avaliação do serviço; organização de banco de dados e informações sobre o serviço, sobre organizações governamentais e não governamentais e sobre o Sistema de Garantia de Direitos.


Guaira, 16 de novembro de 2022.


Adriana Pires Garcia Vieira
Presidente Associação Lar

CPF: 303.852.798-09


Luis Otávio Cavenague Alves
Coordenador Institucional

CPF: 393.633.388-27


Letícia de Macedo Oliveira
Coordenadora de Serviço Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06


5. Acolhidos no mês

LISTAGEM DE ACOLHIMENTOS


ID	NOME	TERMO	RENDA	AVANÇOS	ENTRADA	SAÍDA	OBS/DIFICULDADES
1.	Alerrandro Júnior Gonçalves dos Santos	Sim	Auxílio Brasil	Documentação civil e recebimento	11/21/2022	06/12/2022	Novo acolhimento para organização de documentação civil, recebimento de benefício e moradia de aluguel.
2.	Marcos Rogério Vaz de Souza Lourival Marques de Souza	Sim	Auxílio Brasil	Reabilitação voluntária	11/11/2022	12/2/2022	Acolhida total, até a data de vaga para reabilitação em Comunidade terapêutica, junto a Política de Alcool e Drogas.
3.	Gerônimo Rodrigues do Nascimento	Sim	Desempregado	Documentação civil.	10/19/2022	27/12/2022	Acolhida com refeições, devido as dificuldades com alimentação. Possui moradia, está desempregado e organizará a documentação civil para inclusão em benefícios.
4.	Tairini Ferreira da Silva	Sim	Desempregado	Inclusão no auxílio Brasil	11/24/2022	02/12/2022	Destigado devido a levar outro usuário acolhido para beber bebidas alcoólica e trazer o mesmo para a casa de passagem com uma garrafa de vinho.
5.	Roberto Arquiman	Não	Auxílio Brasil	Moradia de aluguel	12/1/2022	7/12/2022	Acolhida temporária novamente para busca de moradia. A usuária e seu companheiro já estão em busca da terceira casa devido a indisciplina.
6.	Maura de Souza da Silva	Não	Desempregado	Moradia de aluguel	12/1/2022	07/12/2022	Acolhida temporária novamente para busca de moradia. O usuário e sua companheira já estão em busca da terceira casa devido a indisciplina.
7.	Deleon José Melo da Silva	Sim	Desempregado	Organização de documentação e moradia	12/15/2022	17/12/2022	Novo acolhimento Temporário, parcial devido a conflitos, com banhos e refeições, para organização de documentação civil e moradia.

9.	Wellington Conrado	Não	Auxílio Brasil	Não obtem avanços. Sem perspectiva.	12/23/2022	02/01/2023	Acolhimento parcial para tratar ferimentos nos joelhos. O usuário não foi acolhido total, devido a relatar dívidas com traficante. Não adere moradia de aluguel quando está em liberdade, uso abusivo de drogas, recursos ganhos com benefícios ou trabalho informal como cantor em bares no período noturno é utilizado somente para aquisição de drogas. Dificuldade em aderir novos projetos de vida, devido as facilidades com a mendicância por meio de conhecidos e amigos no município.
10.	Jeferson Alceu de Souza	Não	Auxílio Brasil/ Recluso	Saidinha do sistema prisional.	12/26/2022	01/01/2023	


Guairá, 16 de novembro de 2022.


Adriana Pires Garcia Vieira
Presidente Associação Lar

CPF: 303.852.798-09


Luis Otávio Cavenague Alves
Coordenador Institucional

CPF: 393.633.388-27


Leticia de Macedo Oliveira
Coordenadora de Serviço Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06