

RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES MENSAIS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

MARÇO 2023

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 DADOS DO CHAMAMENTO PÚBLICO

PROCESSO N.º 181/2021

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 123/2021

CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 09/2021

TERMO DE COLABORAÇÃO N.º 03/2022

OBJETO: Serviço especializado em abordagem social

VALOR: R\$ 2.681.813,50

VIGÊNCIA: 06/07/2022 a 05/07/2027

1.2 DADOS DA ORGANIZAÇÃO

OSC: Associação Lar

ENDEREÇO: Rua 20 n.º 1191 Bairro Paranoá

TELEFONE: (17)3331-6944 **CNPJ:** 03.053.674-42

EMAIL: alar.alar99@hotmail.com /casapopruguaira@gmail.com /abordagemsocialguaira@gmail.com **SITE:** <https://alaralar99.wixsite.com/guaira>

COORDENADOR INSTITUCIONAL: Luis Otavio Cavenague Alves **CPF:** 393.633.388-27

COORDENADOR DE SERVIÇO: Letícia de Macedo Oliveira **CPF:** 403.777.108-06

1.3 INFORMAÇÕES DO SERVIÇO

1.3.1 HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO: 24h



Nenhuma vida vale mais do que outra

1.3.2 HORÁRIO DE TRABALHO DA EQUIPE DO SERVIÇO:

EQUIPE TÉCNICA						
Nome	Função	Entrada	Saída	Entrada	Saída	
Leticia de Macedo Oliveira	Coordenadora de Serviço	07h30	13h	14h30	17h	
Érica Roseli Gonçalves Jardim	Assistente Social	10h	11:30	12:30	17h	
Caroline Roza de Carvalho Leandro	Psicóloga	09h	12h			
Bárbara Mendes de Lima	Terapeuta Ocupacional	Seg. - 08h30 Ter. e sex. - 13h30 Quartas - 15h	Seg. 10h30 Ter. e sex. 15h30 Quartas - 17h			
EDUCADORES						
Carlos Roberto da Silva	Educador Social (escala 12x36)	09h	13h	14h	21h	
Ludimila Carolina de Almeida Sousa Ferro	Educadora Social (escala 12x36)	09h	14h	15h	21h	
ADMINISTRATIVO						
Daniela Martins	Administrativo	08h	12h	13h	17h	
Bianca da Silva Arcoverde	Repcionista	08h	11h	12h	17h	
EQUIPE DE APOIO						
Marcelo Cunha Silva	Motorista	07h30	11h30	13h	17h	
Luis Otavio Cavenague Alves	Coordenador Institucional	20h semanais				
Luíz Felipe Hipólito Gomes	Vigia Noturno (escala 12x36)	18h	22h	23h	06h	
Alex Sandro de Oliveira	Vigia Noturno (escala 12x36)	18h	23h	24h	06h	
Thais Fernandes de Oliveira	Serviços Gerais	06h	12h	13h	15h30	

1.4 PIA/PAF

Construído	Alimentado
03 PIAS construídos	05 PIAS alimentados

2. Novos cadastros

Construído

Realizados 45 novos cadastros.

Oficina horticultura

Importância do desenvolvimento do Projeto para os usuários

O projeto está em andamento e vem sendo desenvolvido com muito carinho, para que os usuários se conectem com a natureza, pois o intuito é ir muito além somente da oferta de alimentação, banhos, pernoites ou mesmo um local para lavar suas roupas. A Casa de Passagem busca oferecer aos usuários a oportunidade de colocar a mão na terra para o cultivo das hortaliças. Os usuários ocupam-se, sentem-se úteis, aprendem um ofício e têm a oportunidade de fazer, de graça, uma das mais eficazes terapias: mexer na terra e cultivar alimento.

Objetivos: Proporcionar benefícios para os usuários e comunidade. Realizar um trabalho de forma contínua, para ajudar os usuários na redução da ansiedade, sensação de bem-estar e melhor qualidade de vida. Tirar, mesmo que momentaneamente, os usuários do uso abusivo de álcool e/ou drogas, para incentivá-los no processo de recuperação. O plantio, cuidados e colheita será feita pelos próprios usuários, para serem consumidos na Casa de Passagem durante as refeições, e para serem distribuídos a vizinhança local.

Avaliação e resultados:

Êxito no andamento do Projeto "Minha Horta". Um usuário que estava em acolhimento realizou a limpeza da horta no mês de março. A Horta é uma forma de terapia, pois o usuário em situação de rua se distancia da vida familiar, perde vínculos com a sociedade e seu entorno, gerando vulnerabilidades e prejuízos irreversíveis. O contato com a terra e água lembram a infância, proteção, afetividade familiar, sabores e odores, lembranças do inconsciente de cada um. Estas ações, proporcionam alívio ao sofrimento psíquico, na lida com a terra e renovação da vida, direcionando o estresse e agressividade nas ações realizadas.

Oficina de autocuidados

Êxito nas orientações aos usuários sobre o autocuidado diário.

Avaliação e resultados: Com a priorização do uso abusivo de álcool e/ou drogas, os usuários acabam deixando de lado a realização da higiene pessoal. A equipe aproveitou a ida dos usuários a Casa de Passagem para alimentação e lavagem de roupas e já os orientava sobre a importância do autocuidado. Como os usuários estão “acostumados” a não tomar banhos todos os dias, fazer a barba, cortar os cabelos, etc, a equipe, encontrava resistência por parte de alguns usuários em aderir a orientação. A ação se dará de maneira contínua pela equipe.

Oficina “Cozinha em Família”

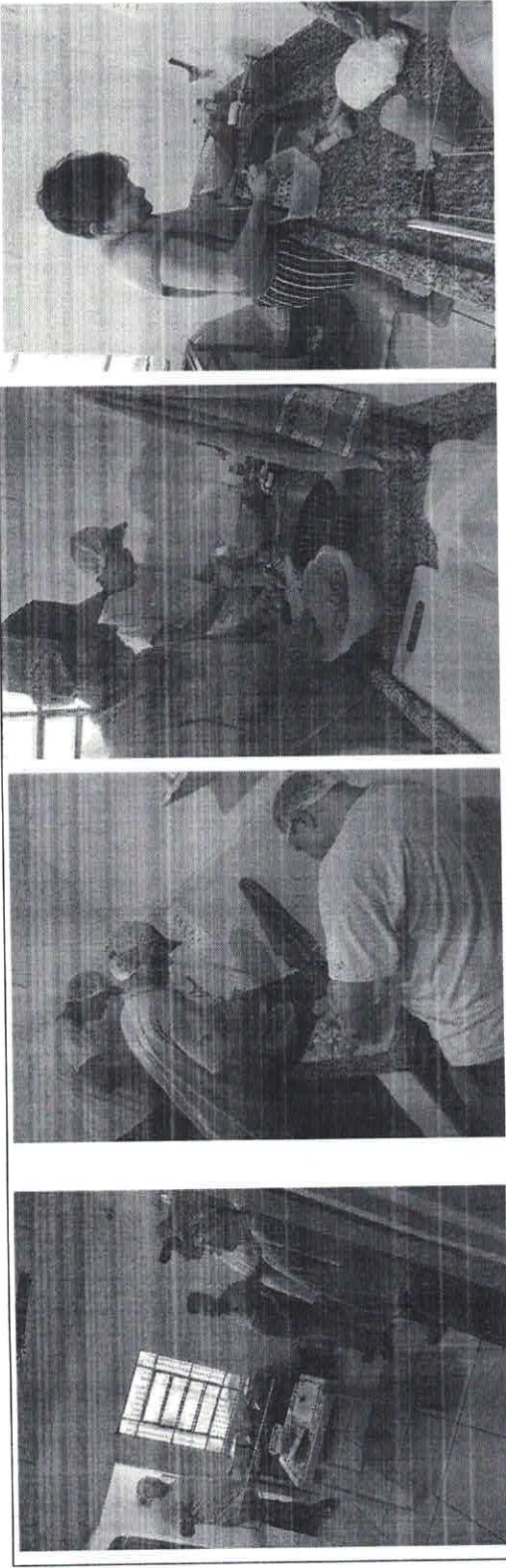
Preparação do almoço da Casa de Passagem feita pelos usuários e equipe

Objetivos: Estimular a autonomia dos usuários, desenvolvimento de habilidades culinárias e desenvolvimento.

Avaliação e resultados: Êxito na realização da oficina culinária. Cozinhar coletivamente é um ótimo estímulo para diversificar e estimular algumas habilidades que favorecem o seu desenvolvimento. O aprendizado na cozinha rende novos conteúdos, novas histórias e momentos de afeto entre os usuário e equipe. A oficina proporcionou aos usuários sensação de pertencimento a uma grande família, e o cardápio foi a escolha dos mesmos.

Cardápio: Arroz, feijão, coxa e sobrecoxa de frango, quiabo refogado e salada de cenoura ralada.

Fotos:



Implementação dos aventaís nas oficinas culinárias

Para demonstrar seriedade e organização nas oficinas culinária que serão realizadas com as famílias e usuários, foi providenciado por meio de doação a confecção dos aventaís. O uso do aventaís é importante na hora de cozinhar, pois além da questão da higiene, o óleo quente pode espirar, o molho escorrer ou até mesmo algum pedaço de alimento pode cair nos usuários e famílias.

Fotos:



Avaliação e resultados: Êxito parcial na adesão ao uso dos aventais nas oficinas. As famílias aderiram sem restrições o uso da peça, porém houve recusa por parte dos usuários. A equipe continuará empenhada para que os mesmos utilizem o acessório, pois também é importante para a segurança dos mesmos durante as oficinas culinárias.

Cine pipoca

O Cine pipoca, foi realizado durante mês de março com exibição de filmes, respeitando os gostos dos usuários. A exibição dos filmes foi realizada de forma esporádica, intercaladas as oficinas e atividades realizadas.

Avaliação e resultados: Êxito na realização do cine pipoca para os usuários. Os usuários que assistiram os filmes, permaneceram mesmo que momentaneamente, longe do uso abuso de substâncias psicoativas.

Festiva

Realizada festiva para comemoração do aniversário da usuária em acolhimento Liliani Carla da Silva Rocha. Mais que apenas uma data para ganhar presentes, celebrar o aniversário dos usuários, tem como intuito reunir a equipe junto aos mesmos e reforçar laços familiares e emocionais. Foi

observado que a usuária aniversariante, se sentiu feliz, amada e importante dentro da Casa de Passagem. A festiva de aniversário, desenvolve senso de autoestima e pertencimento dos usuários.

Fotos:



2.2 Divulgação do serviço

Radio	Mídia social	Jornal	Mobilizações
Não houve divulgação do serviço nas rádios locais.	Realizadas publicações no Instagram da Casa de Passagem sobre as atividades, atendimentos e curiosidades sobre o serviço.	-	Mobilização nas mídias sociais para divulgação do Serviço da Casa de Passagem.

2.3 Descritivo de atividades administrativas e outras:

- **Coordenador institucional**
Em razão da intervenção pelo Poder Público na Associação Lar, não houve participação efetiva da coordenação institucional no Serviço Casa de Passagem. Houve apenas 01 reunião para conhecimento e apresentação do serviço. A coordenação institucional desenvolveu seu trabalho nas perplexidades do Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes. Ademais a coordenação institucional, deixou a função durante o mês de março.
- **Administrativo**
Desempenhou atividades de apoio gestão administrativa, apoiou nas áreas de recursos humanos, administração, compras e logística. Levantou junto a cada unidade e serviço a demanda/necessidade por materiais e serviços de terceiros, apoiou na elaboração de informações sobre atos e fatos administrativos e movimentação financeira, realizou prestação de contas financeira e apoiou a equipe em atividades rotineiras e burocráticas.
- **Recepcionista**
Desempenhou as atividades referente a cotações de serviços e compras, apoio ao administrativo da entidade, realizou compras necessárias ao serviço, atendimento ao público e contatos via telefone.
- **Motorista**

O motorista conduziu os profissionais para abordagens, busca ativas, visitas, buscou cotações e compras de itens de alimentação, limpeza e escritório. Auxiliou em tudo o que lhe foi solicitado, além de executar seu trabalho como motorista.

- **Vigia**
Os vigias zelaram pela segurança do espaço e usuários em acolhimento, auxiliaram na oferta de jantares e contribuíram com o que lhes foi solicitado.
- **Serviços gerais**
A atuação da Serviços Gerais foi em conformidade com o Plano de Trabalho do Serviço. Foram realizadas limpezas diárias do espaço, lavagem de roupas de cama, toalhas de banho, panos de pratos, toalhas de mesa, etc. Foi realizada a higienização dos colchões das camas dos quartos masculinos e femininos com álcool 70%. Foram confeccionadas na cozinha local, as refeições (Almoço e Jantar), cafés da manhã e cafés da tarde. A profissional também supervisionou as atividades laborais dos usuários como: lavagem de roupas e afazeres domésticos para manter a organização do espaço coletivo.

3 RESULTADOS

Meta Quantitativa	Meta Qualitativa	Situação/ execução
Mínimo: 30% dos casos em que não exista medida protetiva.	Efetivar a reinserção no convívio familiar e comunitário, bem como, reestabelecer os vínculos sócio afetivos.	Realizadas orientações aos familiares de usuários, para acolhida de seus entes em seus lares, apoio para reabilitação voluntária e incentivo a novos projetos de vida. Dentre as dificuldades, o destaque é para a exaustão dos familiares nas intervenções com seus entes e a forte crença de os mesmos "Não tem mais jeito".
Mínimo: 80% dos casos atendidos.	Proporcionar o acesso aos serviços da rede socioassistencial, que possa garantir os benefícios assistenciais e o fortalecimento da autonomia.	Realizadas intervenções a todos os casos conforme demanda no acesso aos serviços da rede socioassistencial. Os usuários foram encaminhados aos setores pertinentes a cada caso em particular. A equipe realizou orientações a todos os usuários sobre

		fortalecimento da autonomia e busca por novos projetos de vida.
Mínimo: 30% dos casos atendidos.	Promover a saída das ruas.	Realizadas orientações e intervenções referente a reabilitações voluntárias conforme demanda e procura. Um dos pontos que vem sendo observados pela equipe, é a dificuldade que os usuários têm em se reconhecer como doentes, portanto não aceitam tratamento. Os usuários estão se fechando em um mundo emocional e mental para se refugiar, e passando a viver em situação de rua e no uso abusivo de álcool e/ou drogas como um estilo vida. A equipe busca lidar com as singularidades e com as diferentes possibilidades de escolha dos usuários, para que se possa ser trabalhada a autonomia e individualidade de cada um. Os usuários têm a falsa ilusão que podem viver da mendicância, o que os deixa "confortáveis" em suas situações atuais. A equipe ministra medicamentos há usuários em acolhimento para incentivar os tratamentos de saúde. Em relação a vacinação, os usuários não demonstram interesse em organizar a carteira de vacinação, mesmo com as orientações da equipe.
Mínimo: 10% dos casos atendidos	Promover o acesso à habilitação e reabilitação no tratamento de dependência química.	
Mínimo: 10% dos casos atendidos	Redução da reincidência de internação e/ou recaída.	
Mínimo: 80% dos casos atendidos	Garantir o acesso a tratamento, vacinação e medicação.	
Mínimo: 90% dos casos atendidos	Participar das oficinas e atividades.	Os usuários participaram das oficinas e atividades organizadas na Casa de Passagem e em loco. Foram realizadas busca ativa dos mesmos nos espaços públicos com o intuito de garantir adesão as ações.

3.1 JUSTIFICATIVAS

A busca por pernoite e passagem, tem sido constante e os transeuntes relatam que o local está muito melhor e mais adequado neste novo formato. Foram recebidos vários elogios em relação ao atendimento da equipe, segurança, limpeza do local e alimentação excelente. O Serviço, busca se aprimorar a cada dia e ofertar condições de acolhida aos usuários de forma segura e com respeito, por isso, o cumprimento das normas e regras, por parte dos usuários e funcionários, são de suma importância para o bom andamento do trabalho.

3.2 Observações

O serviço ofertado no âmbito Casa de Passagem, se tornou referência novamente aos usuários. Os usuários foram aderindo aos poucos o espaço, que havia perdido a referência no atendimento à população em situação de rua, quando atuava como Albergue Municipal. As buscas ativas realizadas todos os dias pela equipe, foram essenciais para o avanço.

3.3 Providências

Acolhida/Recepção; escuta; desenvolvimento do convívio familiar, grupal e social; estudo Social; apoio à família na sua função protetiva; cuidados pessoais; orientação e encaminhamentos sobre/para a rede de serviços locais com resolutividade; construção de plano individual e/ou familiar de atendimento; orientação sociofamiliar; protocolos; acompanhamento e monitoramento dos encaminhamentos realizados; referência e contrarreferência; elaboração de relatórios e/ou prontuários; trabalho interdisciplinar; diagnóstico socioeconômico; Informação, comunicação e defesa de direitos; orientação para acesso à documentação pessoal; atividades de convívio e de organização da vida cotidiana; inserção em projetos/programas de capacitação e preparação para o trabalho; estímulo ao convívio familiar, grupal e social; mobilização, identificação da família extensa ou ampliada; mobilização para o exercício da cidadania; articulação da rede de serviços socioassistenciais; articulação com os serviços de outras políticas públicas setoriais e de defesa de direitos; articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos; monitoramento e avaliação do serviço; organização de banco de dados e informações sobre o serviço, sobre organizações governamentais e não governamentais e sobre o Sistema de Garantia de Direitos.

Guaíra, 13 de abril de 2023.



Letícia de Macedo Oliveira
Coordenadora CPF: 403.777.108-06
Serviço Especializado em
Abordagem Social

Letícia de Macedo Oliveira

Coordenadora de Serviço Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06

RELATÓRIO INDIVIDUAL DE ATIVIDADES MENSAIS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

CASA DE PASSAGEM

MARÇO 2023

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 DADOS DO PROFISSIONAL

PSICÓLOGA: Caroline Roza de Carvalho Leandro

CRP: 06/176577

1.2 DADOS DO CHAMAMENTO PÚBLICO

PROCESSO N.º 181/2021

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 123/2021

CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 09/2021

TERMO DE COLABORAÇÃO N.º 03/2022

OBJETO: Serviço especializado em abordagem social

VALOR: R\$ 2.681.813,50

VIGÊNCIA: 06/07/2022 a 05/07/2027

1.3 DADOS DA ORGANIZAÇÃO

OSC: Associação Lar

ENDEREÇO: Rua 20 n.º 1191 Bairro Paranoá

TELEFONE: (17)3331-6944 **CNPJ:** 03.053.674-42

EMAIL: alar99@hotmail.com / casapoprtaaguaira@gmail.com / abordagemsocialaguaira@gmail.com **SITE:** // www.associacaolar.com.br

COORDENADOR DE SERVIÇO: Letícia de Macedo Oliveira

CPF: 403.777.108-06

2. EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES


2.1 Pessoas em situação de rua e/ou vias de rua

Atividades	Periodicidade	N.º		
		Intervenções	participantes	
Usuários	Contínuo	Atendimento individual	43 atendimentos	27 atendidos
		Grupo	2	4
		Roda de conversa	1	5
		Oficinas socioeducativas	3	9
		Busca ativa	6	4
		Encaminhamentos	1	1

Avaliação de resultados: atendimentos realizados com êxito, alcançando a meta pré-estabelecida. Foram realizados atendimentos com os usuários em vias de rua, em situação de rua e transeuntes, conforme a demanda individual apresentada, atendimento e procura pelo serviço da Casa de Passagem. Com os transeuntes foram realizadas orientações a respeito de benefícios socioassistenciais e documentação civil, atendimento com banho, refeição e passar conforme solicitado, além de pernoite. Já com os munícipes foram orientados, principalmente em relação a benefícios, segunda via de documentação civil, acompanhamento e agendamento de consultas e exames, além de encaminhamentos para outros setores, conforme demanda, sendo essencial o atendimento resgatando as informações e desejos dos indivíduos por meio da escuta qualificada. Com os acolhidos, foram realizados com êxito acolhimento das demandas, fragilidades e sofrimentos apresentados, tentativas de resgate e de fortalecimento de vínculo com familiares, quando possível, assim como ressaltando a importância de atividades laborais como fonte de renda, garantindo e incentivando a independência e autonomia dos indivíduos. Foram também orientados sobre reabilitação voluntária como fator primordial para o tratamento do uso abusivo de álcool e/ou demais drogas, fator apresentado pelos usuários como o maior obstáculo para o equilíbrio da vida, trazendo como consequência a situação de rua, fragmentação de vínculos, falta de dignidade e respeito, discriminação e demais doenças correlacionadas.

Dificuldades encontradas: A principal dificuldade identificada pela profissional é propriamente o uso abusivo de substâncias psicoativas ou etílicas. Os usuários atendidos se encontram sofrendo os reflexos do uso abusivo, que influencia o indivíduo em seus aspectos biopsicossociais. Acredita-se que o fato de que muitos não se reconhecerem como doentes é o maior dificultador quando falamos em recuperação e tratamento. O não comprometimentos dos sujeitos em priorizar alimentação, residência e até mesmo a própria higiene pessoal é de grande influência no projeto de vida e até mesmo na perspectiva do indivíduo para futuro, além de influenciar no fato de que muitos não aderem as atividades propostas e encaminhamentos realizados pelos profissionais. Vínculos fragilizados com familiares e demais rede de apoio são barreiras também encontradas pela equipe quando falamos em reestabelecer o indivíduo, tanto em relação ao tratamento, mas também na inserção do mercado de trabalho, moradia e aspectos sociais. A fragmentação da rede, em especial da falta de acompanhamento sistemático com os usuários do setor da saúde e demais setores, faz com que muitos fiquem dependentes da equipe, acreditando que o serviço seja responsável por questões não é responsabilidade do serviço. Por último, a dificuldades em adesão das normas e regras estabelecidas do espaço da Casa de Passagem, ausência de limites e oscilação dos usuários e a priorização do benefício para consumo de álcool e/ou drogas, também são fatores que influenciam negativamente no serviço prestado.

2.2 Grupos

GRUPO E/OU OFICINA	PARTICIPANTES/ FOTOS E LISTA DE PRESENÇA
<p>Grupo: Ação com as Mulheres</p> <p>Data: 08/03/2023</p> <p>Responsáveis: Letícia (Coordenadora), Caroline (Psicóloga) e Érica (Assistente Social).</p> <p>Objetivo: Proporcionar às mulheres um dia de cuidado, com corte de cabelo cedido pela profissional voluntária, objetivando trabalhar autoconhecimento e elevar autoestima.</p> <p>Metodologia: Foi oportunizado um dia com corte de cabelo àquelas participantes que aceitaram, como uma forma de elevar a autoestima das mesmas e trabalhar autoconhecimento.</p>	 <ul style="list-style-type: none"> - Liliane Carla (usuária) - Maria de Fátima (mãe da usuária Ivanilda) - Maria Alves (mãe do usuário Paulo Sérgio) - Rosângela (sogra da usuária Jéssica)

<p>Grupo: Ação com Passe nos espaços públicos.</p> <p>Data: 11/03/2023</p> <p>Responsável: Caroline (psicóloga) e Érica (Assistente Social)</p> <p>Objetivo: Fornecer passe para a grande concentração de transeunte que estavam ocupando os espaços públicos, como: Praça Flamar, Praça São Sebastião e Rodoviária.</p> <p>Metodologia: Foram fornecidos passes para transeuntes solicitantes, assim como foi realizada orientação pela equipe a fim de auxiliar na volta para casa. Foram trabalhados aspectos como segurança e saúde dos usuários em questão.</p>	
<p>Grupo: 21/03/2023 - Mês do Combate à Discriminação Racial</p> <p>Data: 14/03/2023</p> <p>Responsáveis: Caroline (Psicóloga), Aline (Educador Social)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Leandro (usuário) - Edson Carlos (usuário) - Joel (usuário) - Iago Delciciano (usuário) - Ilton (usuário)

<p>Objetivos: Discutir e refletir a respeito dos impactos da discriminação racial sofrido pelos usuários em situação de rua.</p> <p>Metodologia: Grupo realizado in loco, a fim de levantar aspectos sobre os impactos vivenciados pelos usuários em vias ou situação de rua. Foi realizado uma reflexão sobre os impactos identificados, sendo estes: Dependência química, Status Social, Religião, Oportunidade de Trabalho, Conflitos Familiares, Financeiro e Racismo.</p>	
<p>Grupo: Grupo com Familiares - Conversa e docura</p> <p>Data: 30/03/2023</p>	

Responsáveis: Caroline (Psicóloga)

Objetivos: Proporcionar aos familiares um espaço de acolhimento e compartilhar emoções e sentimentos entre os participantes, além de proporcionar aprendizado para uma nova fonte de renda.

Metodologia: Devido à baixa adesão de participantes, foi realizado um acolhimento com a familiar, relacionado à conflitos com filhos e uso abusivo de álcool e/ou demais drogas. Além disso, foi ensinado a confecção de uma nova receita, Doce de Leite em Pó, realizando a receita enquanto conversavam de forma espontânea.



- Maria de Fátima (mãe de Ivaniida)

Avaliação de resultados: De acordo com o feedback dos familiares, o grupo é de suma importância, já que é uma forma com que os indivíduos saiam do ciclo de violência e vulnerabilidade que vivenciam em casa, sendo um espaço seguro de compartilhamento de emoções e forma de expressão de sentimentos e expressões, assim como de reflexão acerca de vivências compartilhadas. Já com os usuários, foi notório uma maior participação dos grupos e abordagens realizadas in loco, onde foi notório o fato de que houve maior troca de experiências e discussões acerca dos temas apresentados pela equipe em questão, fortalecendo o vínculo com os usuários.

Dificuldades encontradas: Devido à resistência dos usuários em participarem de grupos no espaço da Casa de Passagem, optou-se pela realização in loco, nos espaços públicos onde os indivíduos se encontram, como na Praça Flamar. A grande incidência de atendimentos de outras demandas emergentes no serviço também foi um dificultador quando relacionado a Roda de Conversa. Com os familiares, foi notório a diminuição na participação nos grupos, mas não significa que o vínculo também ficou fragilizado, pelo contrário, pelas visitas realizadas e atendimentos é possível confirmar o fortalecimento de vínculo dos familiares com os demais atendidos.

Nenhuma vida vale mais do que outra

2.3 CAPACITAÇÕES

TEMAS	PARTICIPANTE	DATA	CARGA HORÁRIA	LINKS//LOCAL
Saúde Mental e Dependência Química	Caroline Roza de Carvalho Leandro	20/03/2023	1hr 10min	Casa de Passagem
Grupo de Estudos sobre o desenvolvimento pessoal para mapeamento das emoções e auxílio na rotina de trabalho	Caroline Roza de Carvalho Leandro	24/03/2023	1hr 30min	Casa de Passagem

Guairá, 10 de março de 2023.

Caroline Roza de Carvalho Leandro

Psicóloga Casa de Passagem

CRP: 06/176577

Letícia de Macedo Oliveira
Coordenadora CPF: 403.777.108-06
Serviço Especializado em
Abordagem Social

Letícia de Macedo Oliveira

Coordenadora de Serviço Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06



*Nenhuma vida vale
mais do que outra*

RELATÓRIO INDIVIDUAL DE ATIVIDADES MENSAIS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

CASA DE PASSAGEM

MARÇO 2023

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 DADOS DO PROFISSIONAL

Assistente Social: Érica Roseli Gonçalves Jardim

CRESS: 69697

1.2 DADOS DO CHAMAMENTO PÚBLICO

PROCESSO N.º 181/2021

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 123/2021

CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 09/2021

TERMO DE COLABORAÇÃO N.º 03/2022

OBJETO: Serviço especializado em abordagem social

VALOR: R\$ 2.681.813,50

VIGÊNCIA: 06/07/2022 a 05/07/2027

1.3 DADOS DA ORGANIZAÇÃO

OSC: Associação Lar

ENDEREÇO: Rua 20 n.º 1191 Bairro Paranoá

TELEFONE: (17)3331-6944

CNPJ: 03.053.674-42

EMAIL: alar99@hotmail.com / casapopruguaitra@gmail.com / abordagemsocialguaitra@gmail.com SITE: [//www.associacaolar.com.br](http://www.associacaolar.com.br)

COORDENADOR DE SERVIÇO: Letícia de Macedo Oliveira

CPF: 403.777.108-06

2. EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

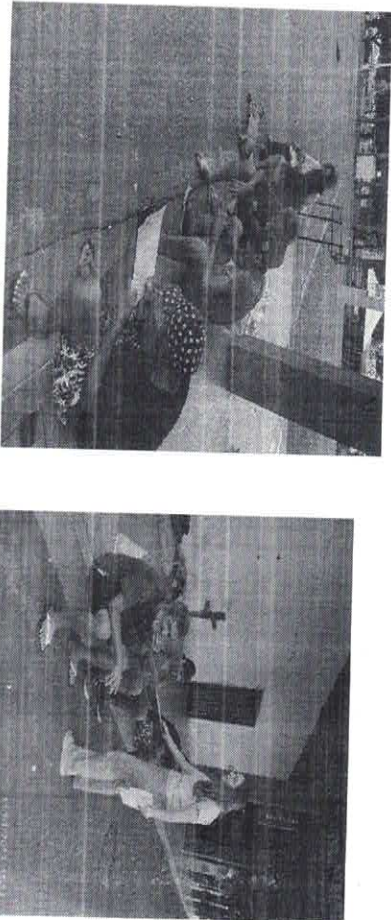
2.1 Pessoas em situação de rua e/ou vias de rua


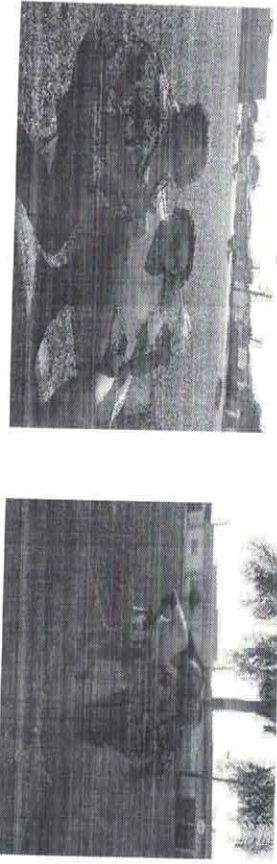
Atividades	Periodicidade	N.º intervenções	N.º participantes
Usuários	Atendimento individual	24	24
	Grupo	2	19
	Roda de conversa	1	1
	Oficinas socioeducativas	2	19
	Busca ativa	1	1
Encaminhamentos		4	4

Avaliação de resultados: Com base nos atendimentos, foram obtidos êxitos em vários aspectos, melhores habilidades e orientações, foram bem desenvolvidas nos aspectos dinâmicos e colaborativos dentre os atendidos, a questão dos grupos a familiares, houve adesão, por ser um grupo participativo, colaborativo e por ser um cenário que passa por constantes mudanças, onde cada mês sugere uma nova proposta, indicadores e competências, ainda assim, diante do cenário atual em que as mudanças se fazem necessárias, as demandas foram bem sucedidas.

Dificuldades encontradas: nesse mês em que as comemorações foram para as mulheres, algumas atividades, não tiveram o êxito esperado, pela falta das usuária nos espaços públicos, onde estão acostumadas a se alocarem, foi preciso reagendar a atividade, que seria nas dependências da Casa de Passagem para, ser realizada em loco, para adesão da mesma, onde a usuária se prontificou a participar, porém na praçinha da igreja ao lado da Flamar, por ser um pouco mais distante dos demais ocupantes do espaço público, por ser um tema específico, sobre autocuidado pessoal e com saúde da mulher, a mesma não se mostrou muito interessada, pois em seus relatos e realidade atual, não toma ciência de tais, contudo com entendimento e troca de falas, se tornou um encontro agradável.

2.2 Grupos

GRUPO E/OU OFICINA	PARTICIPANTES/ FOTOS E LISTA DE PRESENÇA
<p>Grupo: Ação com passes nos espaços públicos</p> <p>Data: 11/03/2023</p> <p>Responsáveis: Assistente Social – Érica e Psicóloga - Caroline</p> <p>Objetivos: Oportunizar aos transeuntes passes para seus municípios e / ou cidades a qual desejo deles se realocarem.</p> <p>Metodologia: Ida da equipe em conjunto até os espaços públicos, para orientar quanto a denúncias feitas pelos moradores locais e disponibilizar passes para que assim tenham oportunidade para irem para outros municípios de suas escolhas, que ofereçam maiores condições de empregabilidade e oferta de acolhida por maior tempo, como também documentações mais rápidas.</p>	 <p>Bianca Bento Rosalino, Marcos Roberto Felipe Silva, Fábio Theodoro Venâncio, Romildo Ribeiro, Marcos Agostini, Fânia, Leandro, Baltazar, Iago Delcleciano, Edson Carlos, Ederval.</p>

<p>Grupo: Ação do mês de março em comemoração ao Dia Internacional da Mulher.</p>	
<p>Data: 13/03/2023</p>	<p>Liliane usuária acolhida, Maria de Fátima-mãe da usuária Ivanilda, Rosângela-mãe do usuário Leandro Casemiro e Maria Alves- mãe do usuário Paulo Alves.</p>
<p>Responsáveis: Assistente Social-Érica / Psicóloga-Caroline e Coordenadora-Letícia</p>	
<p>Objetivos: Proporcionar uma manhã de beleza e autocuidados junto aos familiares dos usuários atendidos no serviço, com orientações sobre autocuidados e bem-estar.</p>	
<p>Metodologia: Proposta de uma manhã de autocuidados com o apoio de uma profissional da beleza, com cuidados e orientações em conversas em grupos e brindes de vasinho com rosas simbolizando a delicadeza.</p>	
<p>Grupo: RODA DE CONVERSA EM LOCO- Mês de Março em comemoração ao mês das mulheres com as usuárias dos espaços públicos.</p>	
<p>Data: 31/03/2023</p>	
<p>Responsáveis: Assistente Social – Érica</p>	
<p>Objetivos: Conscientizar sobre a importância do ser feminino, da saúde da mulher e autoestima como agente transformador relacionado ao autocuidado e autoestima.</p>	

Metodologia: A atividade a princípio seria realizada nas dependências da Casa de Passagem, com data dia 10/03/2023, porém na data não havia nenhuma usuária nos espaços públicos, não sendo possível, foi realizada na praça da igreja, local onde foi avistado a usuária Jéssica, em uma conversa descontraída e agradável.

Jéssica- usuária.

Avaliação de resultados: Em relação aos grupos, foram extremamente satisfatórias, metas propostas cumpridas e adesão dos participantes, por meio deles é perceptível uma dinâmica colaborativa onde os resultados obtidos são periodicamente avaliados de forma a atingir o bom desempenho, ainda há de certa forma a adesão de mais participantes, principalmente familiares, porém aos que conseguem participar, há uma fidelização constante das mesmas que são mães de usuários do serviço, que demonstram interesse, são colaborativas e aderem as buscas ativas.

Dificuldades encontradas: A maior dificuldade é a captação de indivíduos usuários dispostos a participarem de grupos e atividades, o que eles sugerem são atividades em loco, a quais eles se sentem melhor dentre os espaços onde se alocam, e relatam que para tal atividade a alimentação no local se torna um atrativo, outra dificuldade encontrada sobre a frequência de adesão, é a internalização de regras, ao que são fatores que os levam a isso, a drogadição e alcoolismo, portanto a diante das dificuldades encontradas se fazem necessárias aceitação do indivíduo diante da situação em que se encontra, na compreensão de suas experiências individuais.

2.3 CAPACITAÇÕES

TEMAS	PARTICIPANTE	DATA	CARGA HORÁRIA	LINKS//LOCAL
Estratégias de ação profissional no cotidiano	Érica Roseli Gonçalves Jardim	02/03/2023	1h	Ampla Concursos
O novo fazer social	Érica Roseli Gonçalves Jardim	05/03/2023	1h	https://youtube.com/live/EWvRSaZ2RfG?feature=share
Saúde Mental e dependência química	Érica Roseli Gonçalves Jardim	20/03/2023	1h10	Casa de Passagem
Desenvolvimento pessoal para mapeamento das emoções e auxílio na rotina de trabalho	Érica Roseli Gonçalves Jardim	24/03/2023	1h30	Casa de Passagem

Guaira, 13 de abril de 2023.

Érica Roseli Gonçalves Jardim
Assistente Social
CRESS: 69697

Érica Roseli Gonçalves Jardim

Assistente Social Casa de Passagem

CRESS: 69697

Letícia de Macedo Oliveira
Coordenadora CFP- 403.777.108-06
Serviço Especializado em
Atuação Social

Letícia de Macedo Oliveira

Coordenadora de Serviço Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06

RELATÓRIO INDIVIDUAL DE ATIVIDADES MENSAIS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL

CASA DE PASSAGEM

MARÇO 2023

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 DADOS DO PROFISSIONAL

COORDENADORA: Letícia de Macedo Oliveira

CPF: 403.777.108-06

1.2 DADOS DO CHAMAMENTO PÚBLICO
PROCESSO N.º 181/2021

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 123/2021

CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 09/2021

TERMO DE COLABORAÇÃO N.º 03/2022

OBJETO: Serviço especializado em abordagem social

VALOR: R\$ 2.681.813,50

VIGÊNCIA: 06/07/2022 a 05/07/2027

1.3 DADOS DA ORGANIZAÇÃO

OSC: Associação Lar

ENDEREÇO: Rua 20 n.º 1191 Bairro Paranoá

TELEFONE: (17)3331-6944

CNPJ: 03.053.674-42

EMAIL: alar99@hotmail.com/casapopruguaira@gmail.com

COORDENADOR DE SERVIÇO: Letícia de Macedo Oliveira

CPF: 403.777.108-06 **SITE:** [//www.associacaolar.com.br](http://www.associacaolar.com.br)

2. EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

2.1 Pessoas em situação de rua e/ou vias de rua



Atividades		Periodicidade	N.º Intervenções	N.º participantes
Usuários	Atendimento individual	Contínuo	18	18
	Encaminhamentos		08	05

Avaliação de resultados:

Dificuldades encontradas:

2.2 Grupos

CAPACITAÇÃO/REUNIÃO		FOTOS/LISTA DE PRESEÇA
<p>Reunião Familiar: Possibilidade de reinserção familiar da usuária Liliani Carla da Silva Rocha junto a seu genitor José Carlos</p> <p>Data: 06/03/2023</p> <p>Participantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordenadora Casa de Passagem Letícia; • Psicóloga Casa de Passagem Caroline; • Assistente Social Casa de Passagem Érica; • Sr. José Carlos (Genitor Liliiani); • Lidiani (irmã Liliiani). 		

<p>Objetivos: Promover à convivência familiar da usuária Liliani, pois a mesma relatou ao serviço desejo em retornar para o seio familiar. Realização de entendimentos e compreensão das dificuldades e conflitos da família e verificar a possibilidade do retorno da usuária a casa dos fundos do genitor, onde residia antes de ficar em situação de rua.</p>	
<p>Valorização das colaboradoras Casa de Passagem – Homenagem e comemoração ao dia internacional das mulheres.</p>	
<p>Data: 08/03/2023</p>	
<p>Participantes:</p>	
<ul style="list-style-type: none">• Letícia (Coordenadora Casa de Passagem);• Érica (Assistente Social Casa de Passagem);• Caroline (Psicóloga Casa de Passagem);• Thaís (Serviços Gerais);• Aline (Educatadora Social);• Daniela (Administrativo);• Bianca (Recepcionista).	
<p>Objetivos: Realizar uma homenagem as colaboradoras da Casa de Passagem com exibição de áudio motivacional e entrega de mimos as mesmas.</p>	 

Observação: Foi proporcionado um espaço de escuta as colaboradoras sobre o significado de “ser mulher” e agradecido pelo trabalho dedicado de cada profissional.

Mimos: Entregue uma caixa de bombons as colaboradoras com mensagem e foto de cada uma.

Comemoração “Mês da Mulher: Parceria com a cabelereira Silveli para corte de cabelo das famílias e usuárias

Data: 13/03/2023

Objetivos: Celebrar, valorizar e demonstrar a importância das usuárias e famílias, proporcionando um momento de cuidado e autoestima.

Participantes:

- Coordenadora (Letícia);
- Assistente Social (Érica);
- Psicóloga (Caroline);
- Lilliani (usuária);
- Silveli (Cabelereira);
- Rosângela (Mãe usuário Jucelino);
- Maria Alves (Mãe usuário Paulo Sérgio);
- Maria de Fátima (Mãe usuária Ivanilda).



Reunião Mensal de equipe: Atenção aos detalhamentos do serviço, rotina de trabalho, sugestões e ideias.

Data: 15/03/2023

Participantes:

- Letícia (Coordenadora);
- Érica (Assistente Social)
- Caroline (Psicóloga);
- Bárbara (Terapeuta Ocupacional);
- Carlos (Educador Social);
- Aline (Educadora Social);
- Alex (Vigia noturno);
- Luiz Felipe (Vigia Noturno);
- Bianca (Recepcionista);
- Thais (Serviços gerais);
- Marcelo (motorista).

Objetivos: Discutir sobre as dificuldades no atendimento aos usuários, situações de rotina entre funcionários e sugestões para facilitar o dia a dia no trabalho em equipe.

Não possui fotos.

Visita ao Serviço Casa de Passagem: Apresentação do trabalho realizado pela Casa de Passagem a População em Situação de rua de Guairá ao Vereador Anderson Lima.

Data: 15/03/2023

Participantes:

- Letícia (Coordenadora Casa de Passagem);
- Caroline (Psicóloga Casa de Passagem);
- Vereador Anderson Lima.

Objetivos: Apresentar o espaço físico da Casa de Passagem, e informar sobre o trabalho realizado a população em situação de rua.

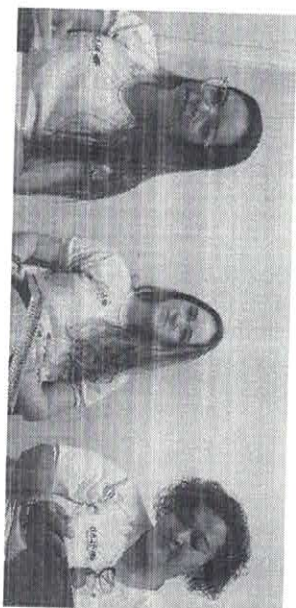
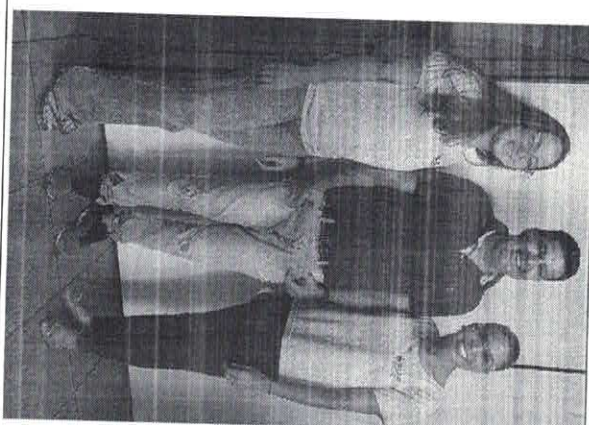
Grupo de estudo: Live - Saúde Mental e Dependência Química

Data: 20/03/2023

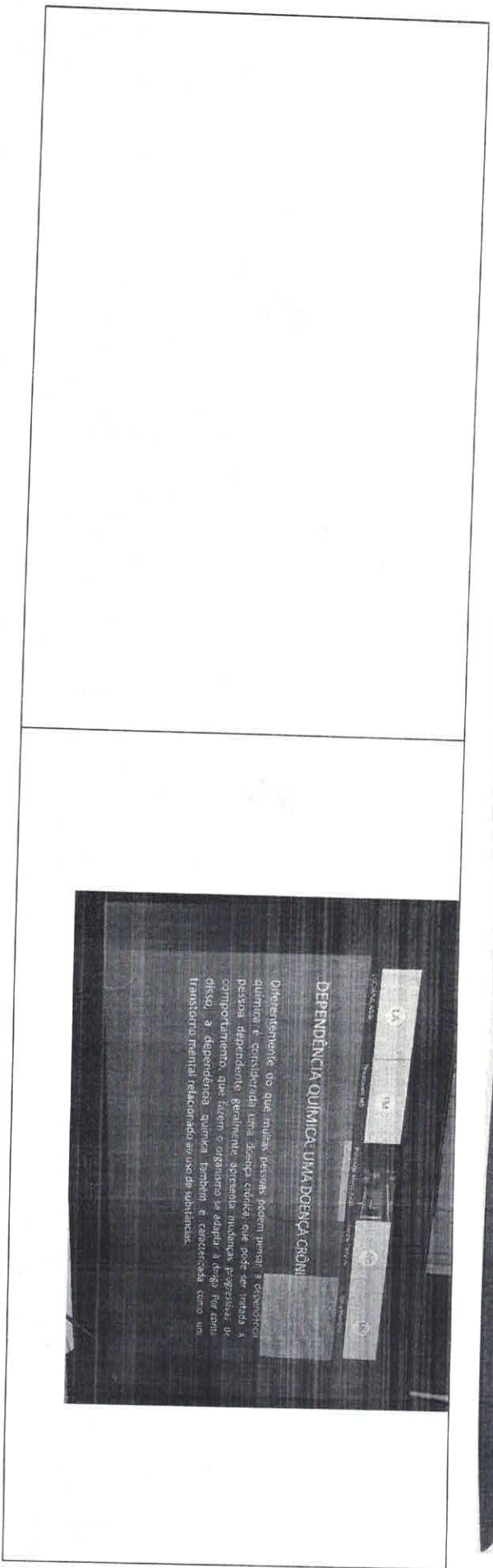
Participantes:

- Letícia (Coordenadora Casa de Passagem);
- Érica (Assistente Social Casa de Passagem);
- Caroline (Psicóloga).

Objetivos: Desenvolver novas habilidades, competências técnicas e comportamentais para auxiliar na intervenção a população em situação de rua que utiliza substâncias químicas abusivamente.



Nenhuma vida vale mais do que outra



DEPENDÊNCIA QUÍMICA: UMA DOENÇA CRÔNICA

Diferentemente do que muitas pessoas podem pensar, a dependência química é considerada uma doença crônica que pode ser tratada. A pessoa dependente geralmente apresenta mudanças progressivas de comportamento, que incluem o organismo se adaptar à droga por meio físico, a dependência química também é considerada como um transtorno mental relacionado ao uso de substâncias.

Grupo de estudo: Desenvolvimento pessoal para mapeamento das emoções e auxílio na rotina de trabalho.

Data: 24/03/2023

Participantes:

- Letícia (Coordenadora Casa de Passagem)
- Caroline (Psicóloga Casa de Passagem)
- Érica (Assistente Social Casa de Passagem)
- Aline (Educatadora Social Casa de Passagem)
- Thais (Serviços Gerais Casa de Passagem)

Objetivos: Preparar os colaboradores (as) para realizar suas atividades com mais autonomia e independência. O foco no desenvolvimento pessoal, auxilia na identificação de novas competências que são essenciais para que seja desenvolvido um bom trabalho.

CASA DE PASSAGEM

MIALAR
 Serviço Especializado em Abordagem Social para Pessoas em Situação de Rua
Nenhuma vida vale mais do que outra

RESUMO DE PRELIMINAR E PARTICIPAÇÃO			
CARACTERIZAÇÃO Grupo de estudo: Desenvolvimento pessoal - Abordagem			
Responsável: Letícia	Carga horária: 1h15	Local: Casa de Passagem	Monitor: Karla

- CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**
- Rota de conexão e identificação;
 - Entrega de cartões.

PARTICIPANTES	
NOME	
Letícia	
Caroline	
Érica	
Aline	
Thais	

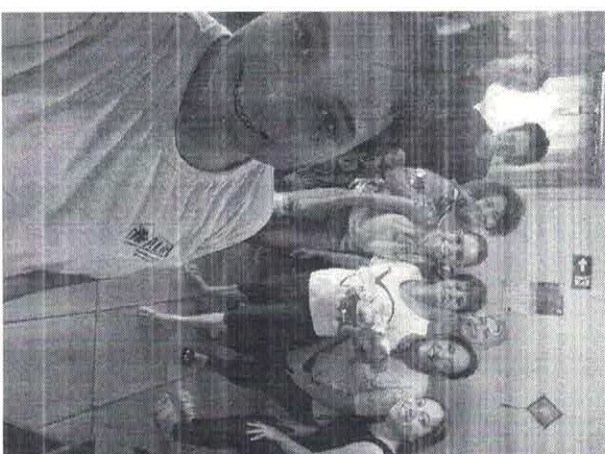
DATA: 24/03/2023

Letícia Oliveira
 Coordenadora Casa de Passagem
 Serviço Especializado em Abordagem Social
 Av. Augusto de Lima, 2023, 2º - Fim 20, 11511-000 Foz de Iguaçu, SP
 contato@casadepassagem.com.br

**Reinserção familiar da usuária Liliani Carla da Silva Rocha após
Decisão da Promotoria de Justiça da Comarca de Guairá.**

Data: 24/03/2023

Observações: Realizada reunião com a usuária e sua irmã para que a mesma retornasse para a casa de seu genitor, após decisão da Promotoria. Foram realizadas orientações a família para que o retorno da usuária fosse tranquilo e sem conflitos, porém quando a irmã da usuária chegou para a reinserção, relatou "não achar justo" tal decisão. A reinserção foi realizada pela Coordenação Casa de Passagem (Leticia) e Assistente Social (Érica). Após a decisão, o serviço foi orientado pelo assessor do Promotor, que o acompanhamento da família seria realizado pelo CREAS com apresentação de estudo social a Promotoria.



Reunião Familiar com a Sra. Joana (tia da usuária Liliani), após reinserção familiar da sobrinha.

Data: 24/03/2023

Participantes:

- Letícia (Coordenadora Casa de Passagem);
- Érica (Assistente Social Casa de Passagem);
- Sra. Joana (Tia usuária Liliani).

Observações: Após o retorno da usuária Liliani a seu núcleo familiar, a Sra. Joana (tia da usuária) foi orientada a dar continuidade nos cuidados com a mesma na casa de seus familiares, pois seria importante no fortalecimento de vínculos. Durante o período de acolhida de 02 (dois) meses e meio na Casa de Passagem, a tia revezou com a irmã da usuária nos cuidados com troca de fraldas e banhos. A familiar relatou que continuaria a auxiliar a sobrinha. Foi relatado pela tia aprovação na decisão da Promotoria em responsabilizar a família da usuária, pois possuíam "condições" para a finalidade.



Reunião de rede: Protocolo de atendimento para pacientes com demanda psiquiátrica no Pronto Socorro e discussão de casos alguns usuários com problemas de saúde física e mental.

Data: 27/03/2023

Participantes:

- Equipe técnica Casa de Passagem;
- Equipe técnica CREAS;
- Diretora da Proteção Básica;
- Assistente Social Casa da cidadania;
- Assistente Social Santa Casa;
- Coordenador Santa Casa;
- Diretor da Saúde.

Objetivos: Informação a Assistência Social sobre o novo protocolo de atendimento a pacientes com demanda psiquiátrica na Santa Casa de Guaiúba. O equipamento de saúde solicitou sugestões de como poderia ser realizada algumas providências. Foi discutido brevemente sobre casos de alguns usuários com problemas de saúde física e mental.



Avaliação de resultados: Os grupos de estudos/capacitações de equipe, tem como objetivo capacitar ou aprimorar o desempenho dos colaboradores em relação a competências comportamentais e técnicas, auxiliando na otimização das atividades de rotina e cumprimento das metas do serviço. Êxito nas reuniões familiares e de equipe. As reuniões familiares tiveram como principal objetivo orientar os membros as dificuldades com seu ente usuário de substâncias químicas, identificar o impacto negativo dentro da família para maior

efetividade nas intervenções. Em relação a reunião de equipe, foi observado que a cada encontro, os colaboradores demonstram comprometimento com o trabalho e interesse em discutir as rotinas e dificuldades na execução do trabalho para melhoria do serviço a cada dia. Na reunião de rede realizada na Santa Casa de Guará, a Assistência Social foi informada sobre novos protocolos de atendimento para pacientes com demanda psiquiátrica, solicitado sugestões referente ao protocolo e discutido sobre alguns casos com problemas de saúde física e mental. Durante o mês março as colaboradoras da Casa de Passagem, usuárias e famílias, foram homenageadas no Dia Internacional das Mulheres. O mês também contou com a visita do vereador Anderson Lima, para entendimentos sobre o trabalho realizado a população em situação de rua do município e conhecimento do espaço físico da Casa de Passagem.

2.3 Demais reuniões de equipe/Discussões de casos

ID	REUNIÃO/DISCUSSÃO DE CASOS	PARTICIPANTES	DATA
1	Planejamento de atividade e oficinas e serem realizadas no mês de Março.	Coord. Casa de Passagem/ Educadores Sociais/ Psicóloga/ Assistente Social e Terapeuta Ocupacional.	01/03/2023
2	Discussão de casos do usuário Alisson que saiu da reabilitação recentemente.	Coord. Casa de Passagem e Psicóloga.	01/03/2023
3	Discussão sobre a solicitação de devolução de saldo do serviço	Coord. Casa de Passagem e Administrativo.	01/03/2023
4	Discussão do caso do usuário Jefferson e planejamentos financeiros	Coord. Casa de Passagem/ Educador Social/ Psicóloga e Assistente Social.	01/03/2023
5	Orientações a equipe sobre postura ética e descrição na rotina de trabalho	Coord. Casa de Passagem e equipe.	01/03/2023
6	Discussão de caso do usuário Jefferson	Coord. Casa de Passagem e Psicóloga.	02/03/2023
7	Discussão para intervenção no caso do usuário Jefferson após participação indereta em furto no local.	Coord. Casa de passagem/ Terapeuta Ocupacional/ Educador Social e Assistente Social.	01/03/2023
8	Entendimentos de caso: Rafael Soares Alves de Freitas - Alta demanda psiquiátrica.	Coord. Casa de passagem/ Psicóloga e Assistente Social.	02/03/2023

9	Reunião via telefone CREAS Sidnéia: Solicitação de providências urgentes caso Liliani	Coord. casa de passagem e CREAS.	02/03/2023
10	Reunião via telefone Comunidade terapêutica Barretos: Entendimento de caso de usuário	Coord. Casa de Passagem e Assistente Social Comunidade.	02/03/2023
11	Discussão e intervenção no caso do usuário Jeferson	Coord. casa de Passagem e Assistente Social.	02/03/2023
12	Mediação: reunião com o usuário Jeferson e Sr. Gelson para oportunidade de trabalho e moradia	Coord. Casa de Passagem e Assistente Social.	02/03/2023
13	Discussão e informações sobre os casos dos usuários: Liliani e Jeferson	Coord. Casa de Passagem e Psicóloga.	03/03/2023
14	Discussão do caso da usuária Liliani após a mesma manifestar vontade em retornar ao seio familiar	Coord. casa de Passagem/ Assistente Social e Psicóloga.	06/03/2023
15	Discussão do caso do usuário Rafael de Sousa Pinto	Coord. Casa de Passagem e Assistente Social.	06/03/2023
16	Discussão do caso da usuária Liliani e informações sobre reunião com a Promotora de Guaiúra/SP	Coord. Casa de Passagem/ Assistente Social e Educador Social.	07/03/2023
17	Discussão dos casos dos usuários: Angélica, Liliani e Rafael	Coord. Casa de Passagem e Assistente Social.	07/03/2023
18	Discussão de casos dos usuários: Liliani e Jeferson e Angélica	Coord. Casa de passagem/ Psicóloga e Assistente Social.	08/03/2023
19	Discussão de caso usuário Márcio Barreto	Coord. Casa de Passagem e Psicóloga.	08/03/2023
20	Entendimentos e informações sobre atendimento no CREAS com a usuária Liliani	Coord. Casa de Passagem e Assistente Social CREAS.	08/03/2023
21	Discussão de casos dos usuários: Liliani e Márcio Barreto	Coord. Casa de Passagem/ Assistente Social/ Psicóloga e Educador Social.	09/03/2023
22	Orientações sobre intervenções - Caso Márcio Barreto	Coord. Casa de Passagem e Assistente Social Santa Casa.	09/03/2023
23	Intervenções caso Márcio Barreto	Coord. Casa de Passagem e equipe.	09/03/2023
24	Breve Orientação à equipe para reunião com a Promotora	Coord. Casa de Passagem/ Psicóloga/ Assistente Social e Terapeuta Ocupacional.	10/03/2023
25	Reunião com Promotora - Caso Liliani Carla / Informações para possíveis providências	Equipe Técnica Casa de Passagem/ CREAS/ PSF Jardim Eliza e Promotora.	10/03/2023

26	Discussão em equipe após reunião com Promotoria sobre o caso da usuária Lilliani	Coord. Casa de Passagem / Assistente Social / Psicóloga e Terapeuta Ocupacional.	10/03/2023
27	Discussão de casos Lilliani e Márcio Barreto	Coord. casa de Passagem / Assistente Social e Psicóloga.	13/03/2023
28	Troca de informações junto a equipe, após reunião com a Promotoria (Caso Lilliani)	Coord. Casa de Passagem e Equipe.	13/03/2023
29	Dicussão do caso Márcio Barreto	Coord. casa de passagem / Assistente Social / Psicóloga.	14/03/2023
30	Organização de ideia para orientações em Reunião com nova equipe Casa Lar	Coord. Casa de Passagem e Psicóloga	14/03/2023
31	Orientações após denúncia de município com supostas questões psiquiátricas em situação de rua	Coord. Casa de Passagem e Assistente Social.	14/03/2023
32	Discussão e orientações sobre casos: Tairini e Roberto e Kéllison	Coord. Casa de Passagem / Assistente Social e Educador Social.	15/03/2023
33	Reunião de Rede: Entendimentos e intervenções junto ao caso Márcio Barreto / Tairini e Roberto e Ação Comunitária	Coord. Casa de Passagem / Assistente Social CP / Política AD / Proteção Especial / CRAS 3 / PSF Vila Aparecida e CREAS.	15/03/2023
34	Reunião Mensal de equipe Casa de Passagem: Rotinas/dificuldades com usuários e sugestões	Coord. Casa de Passagem e Equipe.	15/03/2023
35	Reunião/ Visita: Equipe técnica Casa Lar - Troca de experiências/ Sugestões/ treinamento e Instrumentais utilizados na rotina do serviço	Coord. Casa de Passagem / Psicóloga CP e Equipe técnica Casa Lar.	15/03/2023
36	Intervenções caso Márcio Barreto	Coord. casa de Passagem e Assistente Social.	15/03/2023
37	Intervenções caso Lilliani Carla	Coord. casa de Passagem e Assistente Social.	15/03/2023
38	Discussão em equipe sobre o caso dos usuários Márcio Barreto, e Tairini e Roberto	Psicóloga e Assistente Social	17/03/2023
39	Informações e providências via telefone junto aos casos dos usuários Márcio e casal (Tairini e Roberto)	Coord. casa de Passagem / Assistente Social e Psicóloga.	17/03/2023
40	Discussão de casos dos usuários Tairini e Roberto	Coord. casa de Passagem / Assistente Social e Psicóloga.	20/03/2023

Nenhuma vida vale mais do que outra

41	Discussão e troca de informações sobre desdobramentos da entidade/ Visita de vereador ao serviço e sistema de plantão	Coord. casa de Passagem/ Assistente Social e psicóloga.	20/03/2023
42	Discussão de caso do usuário Kéllinsson - Possibilidade de Reinscrição familiar	Coord. Casa de passagem e Assistente Social.	20/03/2023
43	Discussão para intervenções junto ao caso Márcio Barreto	Coord. Casa de passagem e Assistente Social.	20/03/2023
44	Discussão dos casos: Tairini e Roberto e Liliani	Coord. Casa de Passagem / Assistente Social/ Psicóloga e Educador Social.	21/03/2023
45	Discussão sobre tratamento médico da usuária Tairini	Coord. Casa de Passagem e Assistente Social santa Casa.	21/03/2023
46	Discussão sobre desdobramentos entidade - renúncia da Diretoria Executiva	Coord. Casa de Passagem e Equipe.	21/03/2023
47	Reunião sobre situações da entidade	Coord. Casa de Passagem e Presidente Alar.	21/03/2023
48	Intervenções caso Márcio Barreto	Coord. casa de Passagem/ Assistente Social e psicóloga.	21/03/2023
49	Reunião via telefone para discussão dos casos Tairini/ Roberto e Informações Antonio Marques	Coord. Casa de Passagem e Assistente Social santa Casa.	21/03/2023
50	Reunião via telefone para discussão sobre nova diretoria da entidade	Coord. Casa de Passagem e Presidente Alar.	21/03/2023
51	Discussão dos casos dos usuários: Kéllison, Liliani, Tairini e Roberto e Márcio Barreto	Coord. Casa de passagem e Assistente Social.	23/03/2023
52	Discussão do caso do casal de usuários: Tairini e Roberto	Coord. casa de Passagem e Educador Social.	23/03/2023
53	Entendimento do caso do usuário Kéllison para intervenções devido a não adesão ao serviço	Coord. casa de Passagem e Assistente Social.	23/03/2023
54	Discussão sobre a intervenção da entidade Alar	Coord. Casa de Passagem e equipe.	24/03/2023
55	Discussão via telefone do caso do usuário Paulo César Pasquim	Coord. casa de Passagem e Coord. Política de álcool e drogas.	24/03/2023
56	Discussão via telefone dos casos das usuárias: Liliani e Tairini	Coord. Casa de passagem e Assistente Social CREAS.	24/03/2023

57	Entendimentos e intervenções junto ao caso do usuário Paulo César Pasquim	Coord. Casa de Passagem e Assistente Social.	24/03/2023
58	Reunião para discussão do quadro de saúde da usuária Tairini / Fluxo de atendimento do Pronto Socorro	Equipe Técnica Casa de Passagem / CREAS / Gestor da Saúde / Coord. Santa Casa / Proteção Básica / CRAS 3 e Casa da cidadania.	27/03/2023
59	Discussão sobre a reunião na Santa Casa	Coord. Casa de Passagem / Assistente Social / Psicóloga e Educador Social.	27/03/2023
60	Discussão dos casos: Jeferson e Vanilda e Ricardo	Coord. Casa de Passagem / Assistente Social e Educador Social.	27/03/2023
61	Discussão procedimentos administrativos após nomeação da responsável pela entidade	Coord. Casa de Passagem e Administrativo.	27/03/2023
62	Reunião via telefone para informações sobre situação da Casa de Passagem após renúncia da Diretoria	Coord. Casa de Passagem Fundadora da Entidade.	27/03/2023
63	Discussão do caso da usuária Liliani após contato via telefone com a família	Coord. Casa de Passagem / Psicóloga / Assistente Social e Educador Social.	27/03/2023
64	Discussão sobre o Decreto nº 6687 publicado no Diário Oficial do Município de Guaíra / Novas providências referente a entidade	Coord. Casa de Passagem / Psicóloga e Assistente Social.	28/03/2023
65	Discussão do caso do transeunte Jhonatan / Familiares na busca pelo usuário	Coord. Casa de Passagem e Psicóloga.	28/03/2023
66	Informações sobre caso da usuária Vanilda Ribeiro	Coord. Casa de Passagem e Psicóloga.	28/03/2023
67	Orientações referente ao caso do usuário Antonio Marques	Coord. casa de Passagem e Educadora Social.	28/03/2023
68	Discussão do caso Márcio Barreto	Coord. Casa de Passagem / Assistente Social e Educador Social.	29/03/2023
69	Discussão do caso Jeferson e Kéllison	Coord. Casa de Passagem e Assistente Social.	29/03/2023
70	Discussão via telefone caso Tairini e Roberto Arquiman	Coord. Casa de Passagem e Assistente Social santa Casa.	29/03/2023
71	Discussão e intervenção no caso do usuário Lourival (Punk)	Coord. Casa de passagem e Assistente Social.	29/03/2023

72	Orientações ao colaboradores sobre reunião com Interventora da Alar	Coord. Casa de Passagem e equipe.	29/03/2023
73	Reunião com Interventora Alar - Informações sobre situação da entidade	Equipe Casa de Passagem / Interventora e Coord. Institucional.	29/03/2023
74	Orientações e apontamentos - Monitoramento e Avaliação do Serviço	Coord. Casa de passagem e Presidente Comissão de Monitoramento.	29/03/2023
75	Orientações a equipe após apontamentos Monitoramento e Avaliação do Serviço	Coord. Casa de passagem e Equipe.	30/03/2023
76	Reunião com Eliana SOS - organização de visita de grupo de adolescentes ao serviço p/ Palestra e relatos de usuários	Coord. Casa de Passagem e Educadora Social SOS.	30/03/2023
77	Reunião com Solange Assistente Social responsável pela PSC do município - Informações sobre novo equipamento	Coord. Casa de Passagem e Assistente Social PSC.	30/03/2023
78	Discussão de cumprimento de meta e visitas/ Informações novo equipamento PCS/Egressos Sistema Prisional	Coord. Casa de Passagem e Psicóloga.	30/03/2023
79	Discussão do caso Lucas de Paula Souza para intervenções	Coord. casa de Passagem e Coord. Política de álcool e drogas.	30/03/2023
80	Discussão caso Liliani Carla com CREAS após contato da família relatando recaída da mesma	Coord. Casa de Passagem e Assistente Social CREAS.	30/03/2023
81	Reunião para informações sobre o caso da usuária Liliani a nova Assistente Social do CAPS - Cíntia	Coord. Casa de Passagem e Assistente Social CAPS.	30/03/2023
82	Discussão do caso do usuário Lucas de Paula / Tairini e Roberto para intervenções	Coord. casa de Passagem/ Assistente Social e psicóloga.	31/03/2023
83	Reunião via telefone com ex vice presidente Alar - Orientações sobre a não renúncia da mesma	Coord. Casa de Passagem e Ex vice presidente.	31/03/2023
84	Visita a prefeitura do município para informações sobre andamento da intervenção	Coord. Casa de Passagem/ ADM e Assistente Social.	31/03/2023

85	Reunião de equipe sobre possíveis desdobramentos da entidade sob intervenção e afastamento de interventora atual	Coord. Casa de Passagem e equipe.	31/03/2023
86	Reunião via telefone para novos desdobramentos caso Lilliani Carla - Medida Protetiva contra a usuária em favor de seu genitor	Coord. Casa de Passagem e Coord. Proteção Especial.	31/03/2023
87	Orientação a equipe técnica sobre situação envolvendo a usuária Lilliani	Coord. Casa de Passagem/ Terapeuta Ocupacional/ Psicóloga e Assistente Social.	31/03/2023

**Participantes das reuniões/discussões de casos elencados: Coordenadora Casa de Passagem (Leticia), Assistente Social (Érica), Psicóloga (Caroline), Educador Social (Carlos), Educadora Social (Ludmila), Vigia Noturno (Luiz Felipe e Alex), Terapeuta Ocupacional (Barbara), Coordenadora Creas (Sânaly), Terapeuta Ocupacional CAPS São Joaquim (Gláucia) e Diretora de Assistência Social (Maria Adriana).*

- a) Planejamento:** As reuniões entre equipe para discussão, entendimentos e intervenções de casos, são realizadas conforme demanda. As demais orientações são realizadas com planejamento realizado pela Coordenação de Serviços da Casa de Passagem.
- b) Monitoramento:** A equipe é monitorada pela Coordenação de Serviços da Casa de Passagem para manter os membros da equipe organizados e focados no projeto e nos objetivos, exercendo um papel tático.
- c) Avaliações (facilitadores e dificultadores):** A equipe é engajada, lida bem com avaliações e feedbacks, possui abertura para falar sobre as dificuldades encontradas no serviços e busca constantemente orientações para intervenções mais efetivas juntos aos usuários. Além disso são realizados grupos de estudo com temas referente ao trabalho com muita frequência para facilitar as intervenções no dia a dia da Casa de Passagem. As dificuldades encontradas, é em relação a falta de percepção ao contexto das violências vivenciadas pelos usuários por uma minoria de colaboradores. O senso comum acaba atrapalhando um pouco o trabalho, e quando se é falado sobre os detalhes que devem ser observados para realização das intervenções, é observado desconforto por parte destes colaboradores em questão, porém até o momento não foi prejudicado o andamento do trabalho a ser realizado aos usuários.

3. CAPACITAÇÕES

TEMAS	PARTICIPANTE	OBJETIVO	DATA	CARGA HORÁRIA	LINKS//LOCAL
Live: O que um verdadeiro líder dever fazer	Coordenadora Letícia	Conhecimento específico na área de atuação profissional.	04/03/2023	2h	Canal do youtube Líder HD.
Live: Como identificar um colaborador (a) difícil?	Coordenadora Letícia	Conhecimento específico na área de atuação profissional.	10/03/2023	1h	Canal do youtube Líder HD.
Live: A importância do acolhimento da equipe de trabalho.	Coordenadora Letícia	Conhecimento específico na área de atuação profissional.	22/03/2023	2h	Canal do youtube Líder HD.
Live: Líder bom forma novos líderes.	Coordenadora Letícia	Conhecimento específico na área de atuação profissional.	23/02/2023	2h	Canal do youtube Escolhi Liderar.
Live: Feedback- A melhor tecnologia de desenvolvimento que inventaram.	Coordenadora Letícia	Conhecimento específico na área de atuação profissional.	30/03/2023	1h30	Canal do youtube Escolhi Liderar.

Guairá, 13 de abril de 2023.


Letícia de Macedo Oliveira
Coordenadora CPF: 403.777.108-06
Serviço Especializado em
Atendimento Social

Letícia de Macedo Oliveira

Coordenadora Casa de Passagem

CPF: 403.777.108-06

**RELATÓRIO INDIVIDUAL DE ATIVIDADES MENSAIS
SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL**

CASA DE PASSAGEM

MARÇO 2023

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1 DADOS DO PROFISSIONAL

TERAPEUTA OCUPACIONAL: Bárbara Mendes de Lima

CREFITO: 19709-T0

1.2 DADOS DO CHAMAMENTO PÚBLICO

PROCESSO N.º 181/2021

EDITAL DE CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 123/2021

CHAMAMENTO PÚBLICO N.º 09/2021

TERMO DE COLABORAÇÃO N.º 03/2022

OBJETO: Serviço especializado em abordagem social

VALOR: R\$ 2.681.813,50

VIGÊNCIA: 06/07/2022 a 05/07/2027

1.3 DADOS DA ORGANIZAÇÃO

OSC: Associação Lar

ENDEREÇO: Rua 20 n.º 1191 Bairro Paranoá

TELEFONE: (17)3331-6944 **CNPJ:** 03.053.674-42

EMAIL: alar99@hotmail.com/casapopruguaira@gmail.com/abordagemsocialguaira@gmail.com **SITE:** [//www.associacaolar.com.br](http://www.associacaolar.com.br)

COORDENADOR DE SERVIÇO: Letícia de Macedo Oliveira

CPF: 403.777.108-06

PRESIDENTE DA OSC: Adriana Pires Garcia Vieira

CPF: 303.852.798-09

2. EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

2.1 Pessoas em situação de rua e/ou vias de rua

Atividades	Periodicidade	N.º intervenções	N.º participantes
Atendimento individual		05	05
Grupo		02	05
Usuários	Contínuo	--	--
Roda de conversa		--	--
Oficinas socioeducativas		--	--
Busca ativa		--	--
Encaminhamentos		--	--

avaliação de resultados: Participação efetiva e satisfatória dos usuários, principalmente dos que estão acolhidos na casa de passagem; aumento significativo e/ou reconstrução de vínculos e rede de apoio e suporte emocional entre os atendidos e seus familiares e a equipe da casa de passagem; retorno satisfatório de usuária acolhida na casa de passagem por um longo período a sua família.

Dificuldades encontradas: Desânimo e/ou desinteresse de alguns usuários para desempenhar algumas oficinas solicitadas e/ou sugeridas.

2.2 Grupos

GRUPO E/OU OFICINA	PARTICIPANTES/ FOTOS E LISTA DE PRESENÇA
<p>Grupo: Arte com papel- Oficina de origami</p> <p>Data: 20/03/2023</p> <p>Responsáveis: Terapeuta Ocupacional e Educador Social</p> <p>Objetivos: Elaboração das emoções, trabalhar autoimagem e perspectiva de vida, desenvolvimento e/ou manutenção de habilidades motoras e cognitivas, despertar e/ou estimular</p>	<p>Liliane e Kelison.</p>

<p>sentimento de pertencimento a instituição enquanto espaço de rede de apoio e acolhimento.</p> <p>Metodologia: Através de solicitação do usuário, que dizia ser muito hábil na arte com dobraduras de papéis, foi realizado a oficina com as pessoas acolhidas e que estavam presentes na casa de passagem. Inicialmente, houve a medição e recorte dos papéis que seriam utilizados e dobrados para a confecção de um pato de papel. No entanto, não deu tempo de finalizar a atividade, visto que eram necessários muitos papéis dobrados. Posteriormente, em outros dias, foi sugerido aos participantes da oficina a finalização da atividade, porém os mesmos não queriam e/ou não estavam interessados.</p>	
<p>Grupo: Oficina de filme- Um limite entre nós</p> <p>Data: 30/03/2023</p> <p>Responsáveis: Terapeuta Ocupacional.</p> <p>Objetivos: Entretenimento e acesso a vivências que promovam autonomia, independência e lazer; acesso a espaços públicos e/ou privados de entretenimento e lazer; interação social e fortalecimento de vínculos</p> <p>Metodologia: Considerando que neste dia havia alguns transeuntes mais solícitos e participativos no espaço da casa de passagem, foi oferecido uma oficina de entretenimento e lazer aos mesmos. Sendo assim, foi escolhido o filme 'Um limite entre nós' que conta a história</p>	<p>Paulo, João e Igor.</p> 