



Santa Casa de Misericórdia de Guará

Rua 24, 872 – Jardim Paulista – Guará (SP)

Fone / Fax: (17) 3332-7000 CEP: 14790-000

CNPJ: 48.341.283/0001-61 Insc. Estadual: Isento

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – JULHO/2024

EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE, DE MÉDIA COMPLEXIDADE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA VISANDO COMPLEMENTAR AS AÇÕES DE SAÚDE OFERECIDAS PELA REDE PÚBLICA DE SAÚDE MUNICIPAL.

1. IDENTIFICAÇÃO

EXECUTOR: Santa Casa de Misericórdia de Guará **CNES:** 2078414

CNPJ Nº 48.341.283/0001-61 **Código do IBGE:** 3517406

Licença de Funcionamento: 351740601-861-000013-1-7

Endereço: Rua 24 Nº 872, Jardim Paranoá

CEP: 14.790-000

Município: Guará/SP

1.1 RESPONSÁVEL: Franciene Lucas

1.2 MÉDICO RESPONSÁVEL TÉCNICO: Osvaldo Manoel Scofoni da Costa

1.3 ENFERMEIRA RESPONSÁVEL TÉCNICA/GERENTE: Edmara Cândida Tavares

1.4 ENFERMEIRA MÉDIA GERENTE: Camila Danieli Lopes Jacomini

2.OBJETO: Execução das ações e serviços de saúde, de média complexidade de urgência e emergência visando complementar as ações de saúde oferecidas pela rede pública de saúde municipal.

3.VIGÊNCIA: 10/03/2022 a 06/09/2022

VIGÊNCIA 1º ADITIVO: 07/09/2022 a 06/03/2023

VIGÊNCIA 2º ADITIVO: SEM ALTERAÇÕES

VIGÊNCIA 3º ADITIVO: 07/03/2023 a 06/01/2024

VIGÊNCIA 4º ADITIVO: SEM ALTERAÇÕES

VIGÊNCIA 5º ADITIVO: SEM ALTERAÇÕES

VIGÊNCIA 6º ADITIVO: 07/01/2024 a 06/07/2024

VIGÊNCIA 7º ADITIVO: 07/07/2024 a 06/09/2024

4.OBJETIVO: Garantir atendimento em urgência e emergência à população.

5. EXECUÇÃO

5.1 RECURSOS HUMANOS

Quantidade	Função
1	Auxiliar administrativo
1	Enfermeiro (RT)
8	Enfermeiros
18	Técnicos de enfermagem
5	Recepcionista
5	Ajudantes de serviços diversos
5	Controlador de acesso

5.2 SERVIÇOS MÉDICOS

Quantidade	Função	Executado
5 (2 por turno+1 alternativo)	Plantonistas	5 (2D/2N/1 12-00h)
1	Médico RT	1
8 (1 por turno de cada especialidade)	Plantonistas Sobreaviso por Especialidade	8

***Plantões presenciais:** 07h às 19h – 19h às 07h – 12h às 00h (12 horas/plantão).

***Plantões sobreaviso:** 24h por dia ininterruptamente.

5.3 SOBREAUIVO

Plantões de Especialidades Sobreaviso	Quantidade
Anestesista	1 por turno de 24 horas
Clínica médica	1 por turno de 24 horas
Ginecologia	1 por turno de 24 horas
Pediatria	1 por turno de 24 horas
Cirurgia geral	1 por turno de 24 horas
Ortopedia	1 por turno de 24 horas
Infectologia	1 por turno de 24 horas
Cardiologia	1 por turno de 24 horas

5.4 ATIVIDADES

Serviços	Atividades	Executado
Atendimento as urgências e emergências	Oferta de atendimento médico e enfermagem. Clínica médica. Acolhimento e classificação de risco. Porta aberta – pacientes do SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência. Encaminhamento à internação quando se fizer necessário, sob cuidados do plantonista de sobreaviso.	EXECUTADO
Observação clínica	Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer. Tratamento farmacoterapêutico. Cuidados e procedimentos assistenciais necessários ao paciente. Direito a acompanhante durante o período de observação.	EXECUTADO
Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico – SADT	Apoio diagnóstico e terapêutico por meio da realização de exames, coleta de material e realização de procedimentos terapêuticos imediatos necessários no atendimento de emergência.	EXECUTADO
Outros serviços	Serviços de controladoria de fluxo e acesso.	EXECUTADO

	<p><i>Serviço de higienização.</i> <i>Serviços de rouparia e lavanderia.</i> <i>Serviços de manutenção.</i> <i>Aquisição ou reposição de material permanente.</i> <i>Serviço de gases medicinais.</i> <i>Transporte de pacientes.</i> <i>Programação visual de Unidade.</i> <i>Gestão de rotinas administrativas e burocráticas.</i> <i>Avaliação e monitoramento.</i></p>	
<p><i>Serviço de transferência e remoção de pacientes</i></p>	<p><i>Acompanhamento médico nas transferências e remoções de pacientes.</i></p>	<p>EXECUTADO</p>

5.5 PROCEDIMENTOS/METAS

Grupos	Descrição do procedimento	Previsto	Executado
0202000000	Diagnóstico em laboratório clínico	1.200	2.474
0204000000	Diagnóstico por Radiologia	736	829
0205000000	Diagnóstico por Ultrassonografia	30	12
0206000000	Diagnóstico por Tomografia	88	140
0301060010	Atendimento de urgência c/ observação ate 24 horas em Atenção Especializada	2.080	1.729
0301060061	Atendimento de urgência em atenção especializada	2.081	2.040
0301060100	Atendimento ortopédico com imobilização provisória	15	6
0301060118	Acolhimento com classificação de risco	3.922	3.599
0301100012	Administração de medicamentos na Atenção Especializada	3.922	3.273
0400000000	Procedimentos cirúrgicos	80	103

5.6 METAS QUALITATIVAS

Meta	Indicador	Executado
Melhoria no atendimento aos usuários na urgência e emergência, dentro dos princípios do SUS e de acordo com o PNH – Programa Nacional de Humanização;	<p>Capacitação: 2 vezes/ semestre</p> <p>Aplicação pesquisa de satisfação bimestral.</p>	
Manter os procedimentos programados na FPO.	Relatório de produção.	
Manter atendimentos característicos de urgência e	Relatório de produção.	

emergência pactuados na FPO.		
Informar e utilizar os Sistemas de Informações oficiais do SUS	Apresentação de relatório de produção mensal.	
Garantir a classificação de risco dos usuários na entrada da Unidade, identificando com cores.	Triagem de 100% dos pacientes; Análise in loco por amostragem 30 fichas de atendimentos.	
Serviço de Ouvidoria com horários definidos para informações aos familiares, com esclarecimentos sobre direitos e serviços disponíveis.	Avaliação por amostragem de 10 fichas de atendimento da Ouvidoria.	
Manter atualizado cadastro de funcionários no CNES.	Relatório do CNES.	
Manter atualizado os dados de estrutura física e equipamentos da instituição no CNES.	Relatório do CNES.	
Apresentação faturamento até 10º dia útil.	Relatório de remessa.	
Disponibilização do número de atendimentos de urgência e emergência com estatística de transferências.	Apresentação de relatórios quantitativos dos atendimentos U.E ao Órgão Gestor: • Total de atendimentos • Total de encaminhamentos	
Organizar o Pronto Atendimento para atenção e apoio a família do paciente e organização das visitas.	Mínimo: 2 vezes ao dia.	
Redução de filas e tempo de espera.	Avaliação por amostragem por meio dos prontuários.	
Taxa de evasão.	Prontuário – desistência de atendimento pelo paciente.	
Percentual de paciente que retornam.	Prontuário.	
Disponibilizar o total de serviços realizados pelo Pronto Atendimento.	Apresentação de relatório quantitativo dos procedimentos de SADT's ao Órgão Gestor: • Total de exames	

	Total de exames externos encaminhados para Central de Regulação.	
Produção de Atendimentos Médicos mensais.	Número de consultas realizadas no mês.	
Preenchimento adequado do prontuário.	Auditória mensal em amostragem de 5 prontuários.	
Tempo e espera para realização de exames.	A média de tempo em espera.	
Tempo média de espera para liberação dos resultados de exames.	A média de tempo em espera.	
Assistência farmacêutica	Prescrever medicamentos conforme Relação de medicamentos essenciais do município.	

6. AVALIAÇÃO:

6.1 Qualidade dos serviços prestados:

A Santa Casa manterá plano de qualidade dos serviços prestados, vislumbrando dois aspectos:

Prontuários clínicos	Execução
Manter Comissão de Prontuários ativa	EXECUTADO
Realização de auditorias interna quanto ao uso e qualidade dos registros no prontuário clínico, a partir de conteúdo e metodologia.	EXECUTADO

Atenção ao cliente/usuário	Execução
Manter serviços de atendimento ao cliente/usuário- SAC.	EXECUTADO
Conhecer as reclamações e sugestões dos usuários e tomar providências.	EXECUTADO

6.2 MONITORAMENTO:

6.1 INTERNO

Atividade	Previsto	Executado
Pela equipe que compõe a equipe para elaboração de documentos e avaliação da evolução da proposta de trabalho.	Relatório Técnico de Atividades e físico - financeiro (mensal);	EXECUTADO
	Produção dos procedimentos realizados mensalmente;	EXECUTADO
	Apresentação de CNDs;	EXECUTADO

	Alimentação da transparência	EXECUTADO
--	------------------------------	-----------

6.2 EXTERNO

Atividade	Previsto	Executado
Por meio de comissão de fiscalização que deverá acompanhar e monitorar o cumprimento de metas pactuadas no plano de trabalho.	Visita in loco	
	Relatório de acompanhamento.	
	Reuniões, análise de documentos, pesquisa de satisfação, tabulação de dados e emissão de gráficos e tabelas.	
	Parecer anual	
	Parecer conclusivo	

7. DIFICULTADORES E FACILITADORES NA EXECUÇÃO

Guairá/SP, 02 de SETEMBRO de 2024.

FRANCIENE LUCAS
CPF: 225.806.668-93
INTERVENTORA

CAMILA DANIELI LOPES JACOMINI
CPF: 327.973.378-24
MÉDIA GERENTE

amarelo bpa c rosa bpa i

	VALOR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
021102003-6	ELETROCARDIOGRAMA	5,15	8	9	3	11	9	15	11	18	10	11	12	10	12	9	12	8	11	7	10	9	15	6	14	10	9	5	19	9	7	310		
021401001-5	GLICEMIA CAPILAR	0,00	19	18	12	18	15	21	21	19	20	18	19	15	24	14	28	13	19	11	16	12	17	6	37	18	18	17	23	22	20	12	549	
030106002-9	ATEND/URG/OBS DE 24 HRS	12,47	51	66	49	64	63	64	68	74	60	72	54	59	49	61	57	52	56	49	43	46	41	54	59	73	53	56	47	63	61	65	1729	
030106006-1	ATEND/ PRONTO SOCORRO	11,00	71	52	52	67	67	83	70	65	125	67	64	61	82	56	76	69	65	72	69	80	62	55	52	62	66	71	63	64	71	61	2040	
030106010-0	ATEND/ ORT C/ IMOBIL	13,00	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	6	
030106011-8	ACOLH./CLAS DE RISCO	0,00	116	117	101	126	125	141	133	134	155	139	116	108	128	114	123	115	108	118	110	123	103	106	100	130	114	123	108	116	125	124	3599	
030110001-2	ADM DE MEDICAÇÃO	0,63	105	104	93	116	103	124	118	124	139	121	105	105	110	99	112	106	107	100	102	109	88	103	102	118	103	109	101	121	115	111	3273	
030110003-9	AFERIÇÃO/ PRESSÃO ART	0,00	104	99	87	110	103	118	113	123	137	114	108	99	111	104	110	103	107	98	90	101	83	98	99	124	101	104	86	98	110	109	3151	
030110010-1	INALAÇÃO	0,00	0	24	23	18	15	6	18	20	20	5	0	13	0	9	36	29	9	0	17	7	9	1	6	9	29	17	0	7	22	0	370	
030110028-4	CURATIVO	0,00	1	6	2	2	3	4	5	3	4	4	2	3	1	3	2	0	2	1	5	4	4	3	1	2	4	5	4	2	2	2	87	
040101005-8	EXCISÃO LESÃO / SUTURA	23,16	0	4	1	2	3	1	3	3	1	2	4	2	1	0	3	2	0	2	2	4	2	4	3	1	2	3	1	4	2	2	64	
040101010-4	DRENAGEM DE ABSCESSO	11,84	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
041205017-0	DRENAGEM DE TORAX	54,97	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
040401007-5	DREN. FURUNCULO	14,66	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
040101011-2	CORPO ESTR. SUBCUT	11,84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
040401031-8	CORPO EXTR./OUV/LARINGE	26,42	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
040505025-9	CORPO ESTR./OLHO/CORNEA	25,00	3	1	0	0	1	2	3	0	2	1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	
040401034-2	TAMPONAMENTO NASAL	17,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	
040101007-4	EXERESE DE UNHA	12,46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
020102004-1	COL./LABORAT	0,00	58	89	79	92	110	93	97	87	76	106	67	158	60	91	71	89	84	50	93	48	18	109	66	83	92	93	88	71	113	43	93	2474
040101001-5	curat/c/s debrid	32,40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	
041504004-3	debridam/queim	29,86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
041701005-2	BLOQUEIO/PIG. ESCORP	22,27	2	6	1	2	4	3	4	3	2	3	4	2	1	0	3	3	0	2	1	4	2	3	4	2	2	4	2	4	2	4	4	79
021401016-3	covid teste	0,00	1	3	0	0	4	0	1	3	2	1	2	1	3	1	2	1	3	1	0	1	3	3	1	0	2	1	1	3	0	0	46	
020201073-2	GASOMETRIA	15,65	0	0	1	2	4	1	4	2	2	1	4	7	3	0	0	0	0	1	1	0	12	3	0	2	1	1	3	1	0	0	0	46
021104006-1	TOCOCARDIOGRAFIA	1,69	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60	
	RX		19	44	17	24	34	40	35	30	29	37	36	35	25	19	22	29	30	15	19	27	18	27	17	31	39	20	18	40	19	22	12	829
	ULTRASSON		0	2	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	12	
	TOMOGRAFIA		3	5	5	1	2	6	7	6	8	3	5	8	2	11	3	6	3	2	2	2	3	3	3	3	4	5	11	8	4	4	140	
030106006-1	geo/obst	11,00	1	1	0	0	1	3	2	1	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	1	3	1	2	0	0	2	2	2	28	
030106008-1	cirurgia geral	11,00	2	1	3	1	2	3	2	6	2	0	0	1	2	2	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	37

030106006-1	ortopedia	11,00	5	5	1	6	2	6	5	5	4	4	7	4	2	7	7	4	4	8	5	2	2	6	3	7	5	3	1	6	6	5	3	137
030106006-1	pediatria	11,00	0	3	1	1	0	1	1	1	0	1	2	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	17	
030106006-1	infectio	11,00	0	0	1	0	2	0	3	2	2	1	0	2	1	0	2	2	0	0	0	0	0	4	1	1	1	1	2	0	2	0	30	
030106006-1	cardio	11,00	1	0	0	0	2	3	3	2	2	2	3	1	1	2	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	2	2	0	2	0	39		

	1,596.50
	0.00
	21,560.63
	22,440.00
	78.00
	0.00
	2,061.99
	0.00
	0.00
	0.00
	1,482.24
	47.36
	0.00
	14.66
	35.52
	79.26
	550.00
	17.00
	0.00
	0.00
	162.00
	119.44
	1,759.33
	0.00
	939.00
	5.07
	0.00
	0.00
	0.00
	308.00
	407.00

[Handwritten signature]

1,507,00
187,00
330,00
429,00
56,116,00

[Handwritten signature]

[Handwritten mark]