

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES – SETEMBRO/22

**EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE, DE MÉDIA COMPLEXIDADE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA VISANDO COMPLEMENTAR AS AÇÕES DE SAÚDE OFERECIDAS PELA REDE PÚBLICA DE SAÚDE MUNICIPAL.**

### 1. IDENTIFICAÇÃO

**EXECUTOR:** Santa Casa de Misericórdia de Guaíra **CNES:** 2078414

**CNPJ Nº** 48.341.283/0001-61 **Código do IBGE:** 3517406

**Licença de Funcionamento:** 351740601-861-000001-1-6 (Validade: 17/08/2023)

**Endereço:** Rua 24 Nº 872, Jardim Paranoá

**CEP:** 14.790-000

**Município:** Guaíra/SP

**1.1 RESPONSÁVEL:** Franciene Lucas

**1.2 MÉDICO RESPONSÁVEL TÉCNICO:** Rafael Chaves Dassie

**1.3 ENFERMEIRA RESPONSÁVEL TÉCNICA/GERENTE:** Edmara Cândida Tavares

**1.4 ENFERMEIRA MÉDIA GERENTE:** Camila Danieli Lopes Jacomini

**2.OBJETO:** Execução das ações e serviços de saúde, de média complexidade de urgência e emergência visando complementar as ações de saúde oferecidas pela rede pública de saúde municipal.

**3.VIGÊNCIA:** 10/03/2022 a 06/09/2022

**4.OBJETIVO:** Garantir atendimento em urgência e emergência à população.

### 5. EXECUÇÃO

#### 5.1 RECURSOS HUMANOS

Quantidade	Função
1	Auxiliar administrativo
1	Enfermeiro (RT)
7	Enfermeiros
12	Técnicos de enfermagem
5	Recepcionista
6	Ajudantes de serviços diversos
5	Controlador de acesso

#### 5.2 SERVIÇOS MÉDICOS

Quantidade	Função	Executado
6 (3 por turno)	Plantonistas	6 (3D/3N)
1	Médico RT	1

\*Plantões: 07h às 19h – 19h às 07h (12 horas/plantão)

  1 4

### 5.3 SOBREAVISO

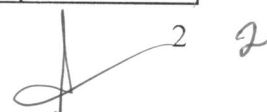
<b>N.º executado no mês</b>

### 5.4 ATIVIDADES

<b>Serviços</b>	<b>Atividades</b>	<b>Executado</b>
<i>Atendimento as urgências e emergências</i>	<i>Oferta de atendimento médico e enfermagem. Clínica médica. Acolhimento e classificação de risco. Porta aberta – pacientes do SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência.</i>	<i>EXECUTADO</i>
<i>Observação clínica</i>	<i>Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer. Tratamento farmacoterapêutico. Cuidados e procedimentos assistenciais necessários ao paciente. Direito a acompanhante durante o período de observação.</i>	<i>EXECUTADO</i>
<i>Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico – SADT</i>	<i>Apoio diagnóstico e terapêutico por meio da realização de exames, coleta de material e realização de procedimentos terapêuticos imediatos necessários no atendimento de emergência.</i>	<i>EXECUTADO</i>
<i>Outros serviços</i>	<i>Serviços de controladoria de fluxo e acesso. Serviço de higienização. Serviços de rouparia e lavanderia. Serviços de manutenção. Aquisição ou reposição de material permanente. Serviço de gases medicinais. Transporte de pacientes. Programação visual de Unidade. Gestão de rotinas administrativas e burocráticas. Avaliação e monitoramento.</i>	<i>EXECUTADO</i>

### 5.5 PROCEDIMENTOS/METAS

<b>Grupos</b>	<b>Descrição do procedimento</b>	<b>Previsto</b>	<b>Executado</b>
0202000000	Diagnóstico em laboratório clínico	795	1.622
0204000000	Diagnóstico por Radiologia	736	753
0205000000	Diagnóstico por Ultrassonografia	30	21
0206000000	Diagnóstico por Tomografia	88	84
0301060010	Atendimento de urgência c/ observação ate 24 horas em Atenção Especializada	2.080	3.285

0301060061	Atendimento de urgência em atenção especializada	2.081	3.621
0301060100	Atendimento ortopédico com imobilização provisória	15	22
0301060118	Acolhimento com classificação de risco	3.922	3.637
0301100012	Administração de medicamentos na Atenção Especializada	3.922	3.502
0400000000	Procedimentos cirúrgicos	17	114

### 5.6 METAS QUALITATIVAS

Meta	Indicador	Executado
Melhoria no atendimento aos usuários na urgência e emergência, dentro dos princípios do SUS e de acordo com o PNH – Programa Nacional de Humanização;	Capacitação: 2 vezes/ semestre Aplicação pesquisa de satisfação bimestral.	
Manter os procedimentos programados na FPO.	Relatório de produção.	
Manter atendimentos característicos de urgência e emergência pactuados na FPO.	Relatório de produção.	
Informar e utilizar os Sistemas de Informações oficiais do SUS	Apresentação de relatório de produção mensal.	
Garantir a classificação de risco dos usuários na entrada da Unidade, identificando com cores.	Triagem de 100% dos pacientes; Análise in loco por amostragem 30 fichas de atendimentos.	
Serviço de Ouvidoria com horários definidos para informações aos familiares, com esclarecimentos sobre direitos e serviços disponíveis.	Avaliação por amostragem de 10 fichas de atendimento da Ouvidoria.	
Manter atualizado cadastro de funcionários no CNES.	Relatório do CNES.	
Manter atualizado os dados de estrutura física e equipamentos da instituição no CNES.	Relatório do CNES.	
Apresentação faturamento até 10º dia útil.	Relatório de remassa.	
Disponibilização do número de atendimentos de urgência e emergência com estatística de	Apresentação de relatórios quantitativos dos atendimentos U.E ao	




transferências.	Órgão Gestor: • Total de atendimentos • Total de encaminhamentos	
Organizar o Pronto Atendimento para atenção e apoio a família do paciente e organização das visitas.	Mínimo: 2 vezes ao dia.	
Redução de filas e tempo de espera.	Avaliação por amostragem por meio dos prontuários.	
Taxa de evasão.	Prontuário – desistência de atendimento pelo paciente.	
Percentual de paciente que retornam.	Prontuário.	
Disponibilizar o total de serviços realizados pelo Pronto Atendimento.	Apresentação de relatório quantitativo dos procedimentos de SADT's ao Órgão Gestor: • Total de exames Total de exames externos encaminhados para Central de Regulação.	
Produção de Atendimentos Médicos mensais.	Número de consultas realizadas no mês.	
Preenchimento adequado do prontuário.	Auditória mensal em amostragem de 5 prontuários.	
Tempo e espera para realização de exames.	A média de tempo em espera.	
Tempo média de espera para liberação dos resultados de exames.	A média de tempo em espera.	
Assistência farmacêutica	Prescrever medicamentos conforme Relação de medicamentos essenciais do município.	

## 6. AVALIAÇÃO:

### 6.1 Qualidade dos serviços prestados:

A Santa Casa manterá plano de qualidade dos serviços prestados, vislumbrando dois aspectos:

Prontuários clínicos	Execução
Manter Comissão de Prontuários ativa	EXECUTADO
Realização de auditorias interna quanto ao	EXECUTADO




uso e qualidade dos registros no prontuário clínico, a partir de conteúdo e metodologia.	
--	--

Atenção ao cliente/usuário	Execução
Manter serviços de atendimento ao cliente/usuário- SAC.	EXECUTADO
Conhecer as reclamações e sugestões dos usuários e tomar providências.	EXECUTADO

## 6.2 MONITORAMENTO:

### 6.1 INTERNO

Atividade	Previsto	Executado
Pela equipe que compõe a equipe para elaboração de documentos e avaliação da evolução da proposta de trabalho.	Relatório Técnico de Atividades e físico – financeiro (mensal);	EXECUTADO
	Produção dos procedimentos realizados mensalmente;	EXECUTADO
	Apresentação de CNDs;	EXECUTADO
	Alimentação da transparência	EXECUTADO

### 6.2 EXTERNO

Atividade	Previsto	Executado
Por meio de comissão de fiscalização que deverá acompanhar e monitorar o cumprimento de metas pactuadas no plano de trabalho.	Visita in loco	
	Relatório de acompanhamento.	
	Reuniões, análise de documentos, pesquisa de satisfação, tabulação de dados e emissão de gráficos e tabelas.	
	Parecer anual	
	Parecer conclusivo	

## 7.DIFICULTADORES E FACILITADORES NA EXECUÇÃO

Guairá/SP, 20 de Outubro de 2022.



FRANCIENE LUCAS  
INTERVENTORA





## Santa Casa de Misericórdia de Guairá

Rua 24, 872 – Jardim Paulista – Guairá (SP)

Fone / Fax: (17) 3332-7000 CEP: 14790-000

CNPJ: 48.341.283/0001-61 Insc. Estadual: Isento

---

---

**CAMILA DANIELI LOPES JACOMINI**

**CPF: 327.973.378-24**

**MÉDIA GERENTE**

amarelo bpa c

rosa bpai

set/22	VALOR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
021102003-6	5,15	14	7	15	9	15	2	7	12	4	14	6	10	11	10	5	10	8	12	10	11	4	8	5	11	9	11	10	25	19	8	302	1.555,30
021401001-5	0,00	8	10	11	11	13	6	4	14	7	9	6	13	4	5	6	10	5	7	15	10	8	10	8	9	4	10	6	4	6	6	245	0,00
030106002-9	12,47	98	118	113	127	143	109	100	123	123	103	121	135	109	124	97	87	64	132	132	110	90	112	85	102	111	116	99	94	114	94	3285	40.963,95
030106006-1	11,00	8	11	7	3	16	15	5	7	7	9	5	11	14	4	6	1	2	6	8	8	4	10	6	11	12	15	11	10	2	10	244	2.684,00
030106006-1	11,00	9	18	21	27	18	16	12	19	20	24	13	13	26	17	13	11	30	28	12	23	11	8	10	17	30	10	18	11	7	15	507	5.577,00
030106010-0	13,00	0	2	0	0	1	1	2	0	0	1	0	0	3	2	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	2	2	0	0	2	22	286,00
030106011-8	0,00	105	130	127	152	160	25	107	142	142	126	130	148	134	142	109	98	94	154	143	132	101	120	95	107	140	125	117	105	118	109	3637	0,00
030110001-2	0,63	115	116	102	124	135	108	115	128	128	118	128	138	124	122	105	102	89	130	124	123	102	105	102	115	128	124	112	115	120	105	3502	2.206,26
030110003-9	0,00	89	109	100	124	122	96	82	115	111	91	108	115	110	108	84	77	66	133	118	108	86	103	71	0	105	98	91	89	94	91	2894	0,00
030110010-1	0,00	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0,00	
030110028-4	0,00	4	3	10	6	11	5	7	3	5	9	4	5	5	4	1	5	8	5	4	6	5	2	1	4	5	1	4	0	8	4	144	0,00
040101005-8	29,16	2	2	3	2	6	3	4	2	4	4	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	0	2	0	2	0	0	2	68	1.574,88
040101010-4	11,84	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	59,20	
040401031-8	26,42	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4	105,68	
040505025-9	25,00	3	1	0	0	1	0	1	0	3	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	3	1	1	0	22	550,00
020102004-1	0,00	45	51	67	45	63	48	49	82	54	54	37	56	104	33	38	28	27	59	110	79	44	33	34	37	25	90	41	59	63	67	1622	0,00
040101001-5	32,40	0	0	1	0	1	1	0	0	1	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	15	486,00	
041504004-3	29,86	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	59,72	
041701005-2	22,27	2	1	3	2	6	5	4	4	5	5	0	4	3	2	0	3	5	3	2	4	2	2	3	4	3	1	2	0	2	84	1.870,68	
021401016-3	0,00	13	9	2	11	14	4	5	9	5	2	5	8	9	6	4	3	4	5	10	13	5	7	2	7	1	4	7	3	5	187	0,00	
020201073-2	15,65	1	1	1	2	1	0	8	2	0	0	0	1	3	1	0	2	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	4	0	1	0	33	516,45
RX	0	29	19	42	16	50	21	20	28	24	12	20	29	28	97	8	9	7	20	30	22	19	25	20	23	15	40	16	18	29	17	753	0,00
ULTRASSON	0	4	2	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	1	0	0	2	0	1	1	0	0	1	0	21	0,00
TOMOGRAFIA	5	2	1	2	3	3	6	6	1	2	2	4	4	4	3	2	1	2	1	3	4	2	3	3	0	4	2	6	0	5	2	84	0,00
evasão	6	0	5	6	0	5	1	6	2	2	2	3	9	0	20	7	0	4	1	3	0	2	1	4	0	4	1	1	8	3	106	58.495,12	
retorno	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		
síndrome gripal	11	8	15	2	21	4	4	1	2	7	4	6	9	7	6	5	3	8	3	12	12	3	7	12	1	6	1	4	12	2	198		
suspeita de covid	0	0	1	0	0	4	2	1	0	0	0	0	0	0	5	0	3	2	1	1	0	0	2	1	4	0	0	0	0	0	27		
covid	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4		

\* Aumento realizado pelo faturamento.



## Santa Casa de Misericórdia de Guairá

Rua 24, 872 - Jardim Paulista - Guairá (SP)

Fone / Fax: (17) 3332-7000 CEP: 14790-000

CNPJ: 48.341.283/0001-61 Insc. Estadual: Isento

### Estatísticas Cruzadas

Período de Atendimento: de 01/09/2022 a 30/09/2022  
 Sexo: SIM  
 Sexo: TODOS  
 Caráter: ELETIVO e URGÊNCIA  
 Unidade do Atendimento: SANTA CASA DE MISERICORDIA DE GUAIRA  
 Tipo de Serviço: CONSULTA  
 Centro de Custo: PRONTO SOCORRO  
 Somente atendimentos ambulatoriais  
 Estatística por: **Classificação de Risco**

DESCRIÇÃO	AT. AMB
- EMERGENCIA	10
- NAO CLASSIFICADO	90
- NAO URGENTE	2109
- URGENCIA	310
- URGENCIA MAIOR	38
- URGENCIA MENOR	1154
TOTAL GERAL.....:	3711

*Resistências*

- 90

total = 3.621

Camila Danieli Lopes Jacomini  
 Enfermeira  
 Coren-SP-231.481