

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - OUTUBRO/22

EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE, DE MÉDIA COMPLEXIDADE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA VISANDO COMPLEMENTAR AS AÇÕES DE SAÚDE OFERECIDAS PELA REDE PÚBLICA DE SAÚDE MUNICIPAL.

1. IDENTIFICAÇÃO

EXECUTOR: Santa Casa de Misericórdia de Guaíra **CNES:** 2078414

CNPJ Nº 48.341.283/0001-61 **Código do IBGE:** 3517406

Licença de Funcionamento: 351740601-861-000001-1-6 (Validade: 17/08/2023)

Endereço: Rua 24 Nº 872, Jardim Paranoá

CEP: 14.790-000

Município: Guaíra/SP

1.1 RESPONSÁVEL: Franciene Lucas

1.2 MÉDICO RESPONSÁVEL TÉCNICO: Rafael Chaves Dassie

1.3 ENFERMEIRA RESPONSÁVEL TÉCNICA/GERENTE: Edmara Cândida Tavares

1.4 ENFERMEIRA MÉDIA GERENTE: Camila Danieli Lopes Jacomini

2.OBJETO: Execução das ações e serviços de saúde, de média complexidade de urgência e emergência visando complementar as ações de saúde oferecidas pela rede pública de saúde municipal.

3.VIGÊNCIA: 07/09/2022 a 06/03/2023

4.OBJETIVO: Garantir atendimento em urgência e emergência à população.

5. EXECUÇÃO

5.1 RECURSOS HUMANOS

Quantidade	Função
1	Auxiliar administrativo
1	Enfermeiro (RT)
7	Enfermeiros
12	Técnicos de enfermagem
5	Recepcionista
6	Ajudantes de serviços diversos
5	Controlador de acesso

5.2 SERVIÇOS MÉDICOS

Quantidade	Função	Executado
6 (3 por turno)	Plantonistas	6 (3D/3N)
1	Médico RT	1

*Plantões: 07h às 19h – 19h às 07h (12 horas/plantão)



5.3 SOBREAviso

N.º executado no mês

5.4 ATIVIDADES

Serviços	Atividades	Executado
<i>Atendimento as urgências e emergências</i>	<i>Oferta de atendimento médico e enfermagem. Clínica médica. Acolhimento e classificação de risco. Porta aberta – pacientes do SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência.</i>	<i>EXECUTADO</i>
<i>Observação clínica</i>	<i>Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer. Tratamento farmacoterapêutico. Cuidados e procedimentos assistenciais necessários ao paciente. Direito a acompanhante durante o período de observação.</i>	<i>EXECUTADO</i>
<i>Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico – SADT</i>	<i>Apoio diagnóstico e terapêutico por meio da realização de exames, coleta de material e realização de procedimentos terapêuticos imediatos necessários no atendimento de emergência.</i>	<i>EXECUTADO</i>
<i>Outros serviços</i>	<i>Serviços de controladoria de fluxo e acesso. Serviço de higienização. Serviços de rouparia e lavanderia. Serviços de manutenção. Aquisição ou reposição de material permanente. Serviço de gases medicinais. Transporte de pacientes. Programação visual de Unidade. Gestão de rotinas administrativas e burocráticas. Avaliação e monitoramento.</i>	<i>EXECUTADO</i>

5.5 PROCEDIMENTOS/METAS

Grupos	Descrição do procedimento	Previsto	Executado
0202000000	Diagnóstico em laboratório clínico	795	1.683
0204000000	Diagnóstico por Radiologia	736	723
0205000000	Diagnóstico por Ultrassonografia	30	14
0206000000	Diagnóstico por Tomografia	88	110
0301060010	Atendimento de urgência c/ observação ate 24 horas em Atenção Especializada	2.080	3.596

0301060061	Atendimento de urgência em atenção especializada	2.081	4.143
0301060100	Atendimento ortopédico com imobilização provisória	15	12
0301060118	Acolhimento com classificação de risco	3.922	4.143
0301100012	Administração de medicamentos na Atenção Especializada	3.922	3.512
0400000000	Procedimentos cirúrgicos	17	98

5.6 METAS QUALITATIVAS

Meta	Indicador	Executado
Melhoria no atendimento aos usuários na urgência e emergência, dentro dos princípios do SUS e de acordo com o PNH – Programa Nacional de Humanização;	Capacitação: 2 vezes/ semestre Aplicação pesquisa de satisfação bimestral.	
Manter os procedimentos programados na FPO.	Relatório de produção.	
Manter atendimentos característicos de urgência e emergência pactuados na FPO.	Relatório de produção.	
Informar e utilizar os Sistemas de Informações oficiais do SUS	Apresentação de relatório de produção mensal.	
Garantir a classificação de risco dos usuários na entrada da Unidade, identificando com cores.	Triagem de 100% dos pacientes; Análise in loco por amostragem 30 fichas de atendimentos.	
Serviço de Ouvidoria com horários definidos para informações aos familiares, com esclarecimentos sobre direitos e serviços disponíveis.	Avaliação por amostragem de 10 fichas de atendimento da Ouvidoria.	
Manter atualizado cadastro de funcionários no CNES.	Relatório do CNES.	
Manter atualizado os dados de estrutura física e equipamentos da instituição no CNES.	Relatório do CNES.	
Apresentação faturamento até 10º dia útil.	Relatório de remessa.	
Disponibilização do número de atendimentos de urgência e emergência com estatística de	Apresentação de relatórios quantitativos dos atendimentos U.E ao	

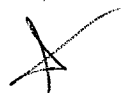
transferências.	Órgão Gestor: • Total de atendimentos • Total de encaminhamentos	
Organizar o Pronto Atendimento para atenção e apoio a família do paciente e organização das visitas.	Mínimo: 2 vezes ao dia.	
Redução de filas e tempo de espera.	Avaliação por amostragem por meio dos prontuários.	
Taxa de evasão.	Prontuário – desistência de atendimento pelo paciente.	
Percentual de paciente que retornam.	Prontuário.	
Disponibilizar o total de serviços realizados pelo Pronto Atendimento.	Apresentação de relatório quantitativo dos procedimentos de SADT's ao Órgão Gestor: • Total de exames Total de exames externos encaminhados para Central de Regulação.	
Produção de Atendimentos Médicos mensais.	Número de consultas realizadas no mês.	
Preenchimento adequado do prontuário.	Auditória mensal em amostragem de 5 prontuários.	
Tempo e espera para realização de exames.	A média de tempo em espera.	
Tempo média de espera para liberação dos resultados de exames.	A média de tempo em espera.	
Assistência farmacêutica	Prescrever medicamentos conforme Relação de medicamentos essenciais do município.	

6. AVALIAÇÃO:

6.1 Qualidade dos serviços prestados:

A Santa Casa manterá plano de qualidade dos serviços prestados, vislumbrando dois aspectos:

Prontuários clínicos	Execução
Manter Comissão de Prontuários ativa	EXECUTADO
Realização de auditorias interna quanto ao	EXECUTADO

uso e qualidade dos registros no prontuário clínico, a partir de conteúdo e metodologia.	
------------------------------------------------------------------------------------------	--

Atenção ao cliente/usuário	Execução
Manter serviços de atendimento ao cliente/usuário- SAC.	EXECUTADO
Conhecer as reclamações e sugestões dos usuários e tomar providências.	EXECUTADO

6.2 MONITORAMENTO:

6.1 INTERNO

Atividade	Previsto	Executado
Pela equipe que compõe a equipe para elaboração de documentos e avaliação da evolução da proposta de trabalho.	Relatório Técnico de Atividades e físico - financeiro (mensal);	EXECUTADO
	Produção dos procedimentos realizados mensalmente;	EXECUTADO
	Apresentação de CNDs;	EXECUTADO
	Alimentação da transparência	EXECUTADO

6.2 EXTERNO

Atividade	Previsto	Executado
Por meio de comissão de fiscalização que deverá acompanhar e monitorar o cumprimento de metas pactuadas no plano de trabalho.	Visita in loco	
	Relatório de acompanhamento.	
	Reuniões, análise de documentos, pesquisa de satisfação, tabulação de dados e emissão de gráficos e tabelas.	
	Parecer anual	
	Parecer conclusivo	

7. DIFICULTADORES E FACILITADORES NA EXECUÇÃO

Guairá/SP, 30 de Novembro de 2022.



FRANCIENE LUCAS
INTERVENTORA



Santa Casa de Misericórdia de Guaira

Rua 24, 872 – Jardim Paulista – Guaira (SP)

Fone / Fax: (17) 3332-7000 CEP: 14790-000

CNPJ: 48.341.283/0001-61 Insc. Estadual: Isento

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Camila Danieli Lopes Jacomini". The signature is written over a horizontal line.

CAMILA DANIELI LOPES JACOMINI

CPF: 327.973.378-24

MÉDIA GERENTE

amarelo bpa c

rosa bpai

	out/22	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31				
021102003-6	out/22	VALOR	5,15	7	9	9	14	16	6	8	6	15	14	15	13	6	10	8	15	11	6	5	10	7	12	6	7	7	7	8	6	11	289			
021401001-5	ELETROCARDIOGRAMA		0,00	6	15	9	8	7	12	5	10	7	13	9	16	12	11	12	14	7	4	10	7	22	6	15	5	6	7	6	17	11	306	1.488,35		
030106002-9	GLICEMIA CAPILAR		12,47	114	112	142	134	127	107	94	105	105	103	112	118	111	125	145	117	128	124	99	106	100	140	113	117	96	134	125	119	112	3596	44.842,12		
030106006-1	ATEND/URG/OBS DE 24 HR		11,00	4	7	11	13	6	7	2	4	3	9	13	7	12	8	10	10	12	4	10	12	15	6	14	13	11	13	4	13	6	17	283	3.113,00	
030106006-1	ATEND/URG/ATENÇÃO ESP		11,00	30	31	19	11	18	36	18	28	17	18	26	30	29	31	20	16	14	27	19	20	23	25	24	17	14	22	30	26	34	25	716	7.876,00	
030106010-0	ATEND/ ORT C/ IMOBIL		13,00	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	12	156,00		
030106011-8	ACOLH-/CLAS DE RISCO		0,00	144	143	157	145	145	124	111	133	108	123	120	147	136	156	141	161	120	134	143	108	130	125	162	1120	121	118	164	151	151	127	5203	0,00	
030110001-2	ADM DE MEDICAÇÃO		0,63	108	109	132	130	121	124	91	98	90	102	99	108	117	107	120	139	111	121	122	95	108	98	139	107	116	93	132	122	126	107	3512	2.212,56	
030110003-9	AFERIÇÃO/ PRESSÃO ART		0,00	105	96	126	113	113	106	88	100	85	107	101	110	112	104	12	114	118	97	118	104	101	96	92	136	101	98	85	115	95	116	104	3168	0,00
030110010-1	INALAÇÃO		0,00	1	0	0	0	0	91	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	94	0,00	
030110028-4	CURATIVO		0,00	7	6	6	2	3	0	3	5	4	2	3	6	3	7	5	6	8	4	5	4	0	4	7	4	3	5	5	11	6	2	139	0,00	
040101005-8	EXCISÃO LESÃO / SUTURA		29,16	3	2	5	0	1	4	0	2	1	2	2	0	2	3	3	3	2	1	2	0	2	4	3	2	2	3	1	5	0	2	63	1.459,08	
040101010-4	DRENAGEM DE ABSCESSO		11,84	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	5	59,20	
040401031-8	CORPO EXTR./OUV/LARING		26,42	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	290,62	
040505025-9	CORPO ESTR./OLHO/CORNE		25,00	0	1	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	375,00
020102004-1	COL/LABORAT		0,00	46	40	79	60	80	33	43	73	34	65	78	39	64	33	47	46	56	71	62	49	60	37	49	66	34	53	41	65	32	83	1683	0,00	
040101001-5	curat/c/s debrid		32,40	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	129,60	
041504004-3	debridam/queim		29,86	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	119,44	
041701005-2	BLOQUEIO/PIC. ESCORP		22,27	6	4	5	0	3	5	2	2	3	1	2	1	4	3	3	5	3	1	2	1	3	5	3	2	2	3	3	5	1	2	87	1.937,49	
021401016-3	covid teste		0,00	4	2	5	6	4	4	3	2	4	2	2	4	3	1	4	3	5	2	3	5	5	1	1	3	4	3	0	2	0	3	92	0,00	
020201073-2	GASOMETRIA		15,65	2	0	0	0	1	1	5	3	3	1	0	0	0	0	0	0	6	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	2	1	30	469,50
030907002-3	FISIOTERAPIA		6,35	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	25,40	
	RX		0	18	18	24	31	32	22	19	21	21	23	23	42	21	31	21	18	33	20	27	21	18	16	18	24	21	20	13	25	34	25	23	723	0,00
	ULTRASSON		0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	14	0,00	
	TOMOGRAFIA			7	2	3	7	3	2	1	8	2	4	2	7	6	3	1	0	3	8	3	2	3	3	2	9	4	1	1	3	2	5	110	0,00	
	evasão			2	2	3	3	2	6	4	2	3	8	7	4	5	4	0	0	5	3	5	2	0	4	1	1	9	1	8	1	0	1	97	64.553,36	
	retorno			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	síndrome gripal			3	2	7	3	15	7	10	7	1	11	5	7	9	3	0	1	12	3	10	9	5	3	2	3	6	3	5	7	4	2	167		
	suspeita de covid			0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2		
	covid			0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		

Estatísticas Cruzadas

Período de Atendimento: de 01/10/2022 a 31/10/2022

Censo: SIM

Sexo: TODOS

Caráter: ELETIVO e URGÊNCIA

Centro de Custo: PRONTO SOCORRO

Somente atendimentos ambulatoriais

Estatística por: Classificação de Risco

DESCRIÇÃO	AT. AMB
0 - EMERGENCIA	
9 - NAO CLASSIFICADO	6
4 - NAO URGENTE	86
2 - URGENCIA	2432
1 - URGENCIA MAIOR	396
3 - URGENCIA MENOR	40
	1269
TOTAL GERAL.....:	4229

- 76 NRC

total

4.143

X