

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – NOVEMBRO/22

EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE, DE MÉDIA COMPLEXIDADE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA VISANDO COMPLEMENTAR AS AÇÕES DE SAÚDE OFERECIDAS PELA REDE PÚBLICA DE SAÚDE MUNICIPAL.

1. IDENTIFICAÇÃO

EXECUTOR: Santa Casa de Misericórdia de Guaíra **CNES:** 2078414

CNPJ Nº 48.341.283/0001-61 **Código do IBGE:** 3517406

Licença de Funcionamento: 351740601-861-000001-1-6 (Validade: 17/08/2023)

Endereço: Rua 24 Nº 872, Jardim Paranoá

CEP: 14.790-000

Município: Guaíra/SP

1.1 RESPONSÁVEL: Franciene Lucas

1.2 MÉDICO RESPONSÁVEL TÉCNICO: Rafael Chaves Dassie

1.3 ENFERMEIRA RESPONSÁVEL TÉCNICA/GERENTE: Edmara Cândida Tavares

1.4 ENFERMEIRA MÉDIA GERENTE: Camila Danieli Lopes Jacomini

2.OBJETO: Execução das ações e serviços de saúde, de média complexidade de urgência e emergência visando complementar as ações de saúde oferecidas pela rede pública de saúde municipal.

3.VIGÊNCIA: 07/09/2022 a 06/03/2023

4.OBJETIVO: Garantir atendimento em urgência e emergência à população.

5. EXECUÇÃO

5.1 RECURSOS HUMANOS

Quantidade	Função
1	Auxiliar administrativo
1	Enfermeiro (RT)
7	Enfermeiros
12	Técnicos de enfermagem
5	Recepcionista
6	Ajudantes de serviços diversos
5	Controlador de acesso

5.2 SERVIÇOS MÉDICOS

Quantidade	Função	Executado
6 (3 por turno)	Plantonistas	6 (3D/3N)
1	Médico RT	1

*Plantões: 07h às 19h – 19h às 07h (12 horas/plantão)



5.3 SOBREAVISO

N.º executado no mês

5.4 ATIVIDADES

Serviços	Atividades	Executado
<i>Atendimento as urgências e emergências</i>	<i>Oferta de atendimento médico e enfermagem. Clínica médica. Acolhimento e classificação de risco. Porta aberta – pacientes do SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência.</i>	EXECUTADO
<i>Observação clínica</i>	<i>Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer. Tratamento farmacoterapêutico. Cuidados e procedimentos assistenciais necessários ao paciente. Direito a acompanhante durante o período de observação.</i>	EXECUTADO
<i>Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico – SADT</i>	<i>Apoio diagnóstico e terapêutico por meio da realização de exames, coleta de material e realização de procedimentos terapêuticos imediatos necessários no atendimento de emergência.</i>	EXECUTADO
<i>Outros serviços</i>	<i>Serviços de controladoria de fluxo e acesso. Serviço de higienização. Serviços de rouparia e lavanderia. Serviços de manutenção. Aquisição ou reposição de material permanente. Serviço de gases medicinais. Transporte de pacientes. Programação visual de Unidade. Gestão de rotinas administrativas e burocráticas. Avaliação e monitoramento.</i>	EXECUTADO

5.5 PROCEDIMENTOS/METAS

Grupos	Descrição do procedimento	Previsto	Executado
0202000000	Diagnóstico em laboratório clínico	795	1.184
0204000000	Diagnóstico por Radiologia	736	650
0205000000	Diagnóstico por Ultrassonografia	30	25
0206000000	Diagnóstico por Tomografia	88	71
0301060010	Atendimento de urgência c/ observação ate 24 horas em Atenção Especializada	2.080	2.930

R.

X

0301060061	Atendimento de urgência em atenção especializada	2.081	3.912
0301060100	Atendimento ortopédico com imobilização provisória	15	23
0301060118	Acolhimento com classificação de risco	3.922	3.912
0301100012	Administração de medicamentos na Atenção Especializada	3.922	3.425
0400000000	Procedimentos cirúrgicos	17	115

5.6 METAS QUALITATIVAS

Meta	Indicador	Executado
Melhoria no atendimento aos usuários na urgência e emergência, dentro dos princípios do SUS e de acordo com o PNH – Programa Nacional de Humanização;	Capacitação: 2 vezes/ semestre Aplicação pesquisa de satisfação bimestral.	
Manter os procedimentos programados na FPO.	Relatório de produção.	
Manter atendimentos característicos de urgência e emergência pactuados na FPO.	Relatório de produção.	
Informar e utilizar os Sistemas de Informações oficiais do SUS	Apresentação de relatório de produção mensal.	
Garantir a classificação de risco dos usuários na entrada da Unidade, identificando com cores.	Triagem de 100% dos pacientes; Análise in loco por amostragem 30 fichas de atendimentos.	
Serviço de Ouvidoria com horários definidos para informações aos familiares, com esclarecimentos sobre direitos e serviços disponíveis.	Avaliação por amostragem de 10 fichas de atendimento da Ouvidoria.	
Manter atualizado cadastro de funcionários no CNES.	Relatório do CNES.	
Manter atualizado os dados de estrutura física e equipamentos da instituição no CNES.	Relatório do CNES.	
Apresentação faturamento até 10º dia útil.	Relatório de remessa.	
Disponibilização do número de atendimentos de urgência e emergência com estatística de	Apresentação de relatórios quantitativos dos atendimentos U.E ao	

transferências.	Órgão Gestor: • Total de atendimentos • Total de encaminhamentos	
Organizar o Pronto Atendimento para atenção e apoio a família do paciente e organização das visitas.	Mínimo: 2 vezes ao dia.	
Redução de filas e tempo de espera.	Avaliação por amostragem por meio dos prontuários.	
Taxa de evasão.	Prontuário - desistência de atendimento pelo paciente.	
Percentual de paciente que retornam.	Prontuário.	
Disponibilizar o total de serviços realizados pelo Pronto Atendimento.	Apresentação de relatório quantitativo dos procedimentos de SADT's ao Órgão Gestor: • Total de exames Total de exames externos encaminhados para Central de Regulação.	
Produção de Atendimentos Médicos mensais.	Número de consultas realizadas no mês.	
Preenchimento adequado do prontuário.	Auditória mensal em amostragem de 5 prontuários.	
Tempo e espera para realização de exames.	A média de tempo em espera.	
Tempo média de espera para liberação dos resultados de exames.	A média de tempo em espera.	
Assistência farmacêutica	Prescrever medicamentos conforme Relação de medicamentos essenciais do município.	

6. AVALIAÇÃO:

6.1 Qualidade dos serviços prestados:

A Santa Casa manterá plano de qualidade dos serviços prestados, vislumbrando dois aspectos:

Prontuários clínicos	Execução
Manter Comissão de Prontuários ativa	EXECUTADO
Realização de auditorias interna quanto ao	EXECUTADO




uso e qualidade dos registros no prontuário clínico, a partir de conteúdo e metodologia.

Atenção ao cliente/usuário	Execução
Manter serviços de atendimento ao cliente/usuário- SAC.	EXECUTADO
Conhecer as reclamações e sugestões dos usuários e tomar providências.	EXECUTADO

6.2 MONITORAMENTO:

6.1 INTERNO

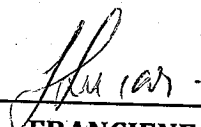
Atividade	Previsto	Executado
Pela equipe que compõe a equipe para elaboração de documentos e avaliação da evolução da proposta de trabalho.	Relatório Técnico de Atividades e físico - financeiro (mensal);	EXECUTADO
	Produção dos procedimentos realizados mensalmente;	EXECUTADO
	Apresentação de CNDs;	EXECUTADO
	Alimentação da transparência	EXECUTADO

6.2 EXTERNO

Atividade	Previsto	Executado
Por meio de comissão de fiscalização que deverá acompanhar e monitorar o cumprimento de metas pactuadas no plano de trabalho.	Visita in loco	
	Relatório de acompanhamento.	
	Reuniões, análise de documentos, pesquisa de satisfação, tabulação de dados e emissão de gráficos e tabelas.	
	Parecer anual	
	Parecer conclusivo	

7. DIFICULTADORES E FACILITADORES NA EXECUÇÃO

Guairá/SP, 12 de Dezembro de 2022.



FRACIENE LUCAS
INTERVENTORA



Santa Casa de Misericórdia de Guairá

Rua 24, 872 – Jardim Paulista – Guairá (SP)

Fone / Fax: (17) 3332-7000 CEP: 14790-000

CNPJ: 48.341.283/0001-61 Insc. Estadual: Isento

CAMILA DANIELI LOPES JACOMINI

CPF: 327.973.378-24

MÉDIA GERENTE

Estatísticas Cruzadas

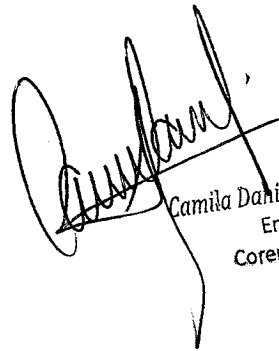
Período de Atendimento: de 01/11/2022 a 30/11/2022

Censo: SIM
Sexo: TODOS
Caráter: ELETIVO e URGÊNCIA
Centro de Custo: PRONTO SOCORRO
Somente atendimentos ambulatoriais
Estatística por: Classificação de Risco

DESCRIÇÃO	AT. AMB
9 - NAO CLASSIFICADO	
4 - NAO URGENTE	94
2 - URGENCIA	2192
1 - URGENCIA MAIOR	288
3 - URGENCIA MENOR	33
	1399
TOTAL GERAL.....:	4006

exat 94 -

3912 atendimentos



Camila Danielli Lopes Jacomini
Enfermeira
Coren-SP-231.481

amarelo bpa c

rosa bpar

	nov/22	VALOR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			
021102003-6	ELETCARDIOGRAMA	5,15	7	12	6	5	7	10	13	4	10	4	6	7	4	8	7	2	9	10	5	7	3	9	5	4	8	10	8	4	3	6	10	268	1.980,20
021404001-5	GLICEMIA CAPILAR	0,00	23	14	10	5	13	12	4	10	4	6	7	4	8	7	2	9	10	5	7	3	9	5	4	8	10	6	15	9	12	6	247	0,00	
030106002-9	ATEND/URG/OBS DE 24 HR	12,47	113	82	102	97	91	86	104	104	94	108	83	86	102	122	105	96	77	61	83	96	99	82	107	87	101	124	106	120	103	109	2930	96.537,10	
030106006-1	ATEND/URG/ATENÇÃO ESP	11,00	9	11	9	2	2	3	4	2	4	2	3	2	3	3	2	3	2	3	4	2	3	2	3	3	3	10	7	4	3	4	4	118	1.298,00
030106006-1	ATEND/ PRONTO SOCORRO	11,00	17	38	32	39	45	39	33	41	21	25	34	35	40	52	50	78	55	45	31	30	41	41	33	34	21	32	55	27	32	46	1142	12.562,00	
030106010-0	ATEND/ ORT C/ IMOBIL	13,00	0	0	2	0	1	2	2	1	2	4	1	0	0	2	1	0	0	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	299,00	
030106011-8	ACOLH./CLAS DE RISCO	0,00	130	119	123	134	131	115	123	142	115	123	119	118	137	168	151	170	129	105	104	122	135	120	135	120	120	150	144	118	130	150	3900	0,00	
030110001-2	ADM DE MEDICAÇÃO	0,63	111	85	98	112	118	101	118	136	104	109	99	98	104	147	133	163	116	96	91	106	129	109	122	101	110	120	138	114	100	137	3425	2.157,75	
030110003-9	AFERIÇÃO/ PRESSÃO ART	0,00	107	87	105	109	114	95	117	129	96	106	101	90	103	131	121	142	111	88	84	103	120	97	117	84	100	114	140	104	97	132	3244	0,00	
030110010-1	INALAÇÃO	0,00	0	0	0	0	6	11	24	10	3	9	6	6	9	3	17	18	19	9	21	0	27	20	0	6	0	0	22	0	0	9	255	0,00	
030110028-4	CURA TIVO	0,00	2	6	3	2	3	7	4	1	4	5	9	1	4	3	1	4	2	2	2	2	4	0	1	4	1	0	5	1	3	0	4	83	0,00
040101005-8	EXCIÇÃO LESÃO / SUTURA	23,16	0	1	3	2	2	3	4	0	3	4	0	0	4	2	3	2	2	2	2	1	0	0	0	4	0	4	0	3	1	1	4	54	1.230,64
040101010-4	DRENAGEM DE ABSCESSO	11,84	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	11,84	
040401007-5	DREN. FURUNCULO	14,66	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	43,98	
040101011-2	CORPO ESTR. SUBCUT	11,84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	5	59,20	
040401031-8	CORPO EXTR./OVU/LARING	28,42	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	5	132,10
040505025-9	CORPO ESTR./OLHO/CORNE	25,00	0	0	0	1	1	1	0	2	2	0	3	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	1	0	0	4	21	525,00	
020102004-1	COL/LABORAT	0,00	34	67	17	16	26	13	20	25	23	16	33	73	21	31	54	74	65	41	38	46	50	64	26	37	82	37	23	62	70	0	1184	0,00	
040101001-5	sufat/c/s debrid	32,40	1	1	1	0	1	2	1	0	1	0	1	2	1	1	2	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	24	777,60	
041504004-3	debridam/queim	29,86	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	2	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	14	418,04	
041701005-2	BLOQUEIO/PIC. ESCORP	22,27	1	2	9	2	3	3	4	0	3	4	3	1	2	3	7	5	3	2	3	2	0	2	6	3	4	0	3	1	4	75	1.670,25		
011401016-3	covid-teste	0,00	2	1	1	1	2	2	3	2	3	4	4	4	4	5	2	11	8	13	6	7	10	14	20	26	13	29	23	31	27	300	0,00		
040802017-2	REDUÇÃO PUNHO.	28,74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	28,74	
040802020-2	REDUÇÃO OMBRO	27,88	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	27,88	
020201073-2	GASOMETRIA	15,65	1	3	2	0	0	3	3	0	2	1	1	0	2	1	10	2	2	1	2	0	0	1	0	0	2	2	1	0	2	2	46	719,90	
030204001-3	FISIOTERAPIA	6,35	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	12,70		
	RX	0	32	10	20	30	18	17	18	15	22	24	20	28	31	24	20	36	16	25	11	17	35	26	10	12	19	34	28	23	17	12	650	0,00	
	ULTRASSON	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	2	1	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	3	1	0	5	1	0	1	0	25	0,00		
	TOMOGRAFIA		3	3	1	3	1	2	1	1	6	3	1	3	4	1	6	4	1	2	4	4	0	5	2	0	3	1	3	2	1	0	71	0,00	
	evassão		5	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	4	0	0	8	4	0	29	59.911,92	
	retorno:		0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	5			

	2	10	6	0	14	8	9	10	10	0	10	7	4	15	31	20	17	23	14	12	23	14	12	23	14	12	23	14	31	3	7	1	15	20	1	28	365	
síndrome gripal																																						
suspeita de covid	0	0	0	1	0	0	3	1	3	1	3	1	4	1	2	10	8	13	4	6	10	13	4	6	10	13	15	22	8	20	3	12	22	20	206			
covid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	1	2	0	0	1	2	0	0	1	6	7	3	9	9	3	11	5	61			