



Santa Casa de Misericórdia de Guaíra

Rua 24, 872 – Jardim Paulista – Guaíra (SP)

Fone / Fax: (17) 3332-7000 CEP: 14790-000

CNPJ: 48.341.283/0001-61 Insc. Estadual: Isento

RELATÓRIO DE ATIVIDADES – DEZEMBRO/2022

EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE, DE MÉDIA COMPLEXIDADE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA VISANDO COMPLEMENTAR AS AÇÕES DE SAÚDE OFERECIDAS PELA REDE PÚBLICA DE SAÚDE MUNICIPAL.

1. IDENTIFICAÇÃO

EXECUTOR: Santa Casa de Misericórdia de Guaíra **CNES:** 2078414

CNPJ nº 48.341.283/0001-61 **Código do IBGE:** 3517406

Licença de Funcionamento: 351740601-861-000001-1-6 (Validade: 17/08/2023)

Endereço: Rua 24 Nº 872, Jardim Paranoá

CEP: 14.790-000

Município: Guaíra/SP

1.1 RESPONSÁVEL: Franciene Lucas

1.2 MÉDICO RESPONSÁVEL TÉCNICO: Rafael Chaves Dassist

1.3 ENFERMEIRA RESPONSÁVEL TÉCNICA/GERENTE: Edmara Cândida Tavares

1.4 ENFERMEIRA MÉDIA GERENTE: Camila Danieli Lopes Jacomini

2.OBJETO: Execução das ações e serviços de saúde, de média complexidade de urgência e emergência visando complementar as ações de saúde oferecidas pela rede pública de saúde municipal.

3.VIGÊNCIA: 07/09/2022 a 06/03/2023

4.OBJETIVO: Garantir atendimento em urgência e emergência à população.

5. EXECUÇÃO

5.1 RECURSOS HUMANOS

Quantidade	Função
1	Auxiliar administrativo
1	Enfermeiro (RT)
7	Enfermeiros
12	Técnicos de enfermagem
5	Recepcionista
6	Ajudantes de serviços diversos
5	Controlador de acesso

5.2 SERVIÇOS MÉDICOS

Quantidade	Função	Executado
6 (3 por turno)	Plantonistas	6 (3D/3N)
1	Médico RT	1
8 (1 por turno de cada especialidade)	Plantonistas Sobreaviso por Especialidade	8

*Plantões presenciais: 07h às 19h – 19h às 07h (12 horas/plantão).

*Plantões sobreaviso: 24h por dia ininterruptamente.

5.3 SOBREAVISO

Plantões de Especialidades Sobreaviso	Quantidade
Anestesiista	1 por turno de 24 horas
Clínica médica	1 por turno de 24 horas
Ginecologia	1 por turno de 24 horas
Pediatria	1 por turno de 24 horas
Cirurgia geral	1 por turno de 24 horas
Ortopedia	1 por turno de 24 horas
Infectologia	1 por turno de 24 horas
Cardiologia	1 por turno de 24 horas

5.4 ATIVIDADES

Serviços	Atividades	Executado
Atendimento as urgências e emergências	Oferta de atendimento médico e enfermagem. Clínica médica. Acolhimento e classificação de risco. Porta aberta – pacientes do SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência.	EXECUTADO
Observação clínica	Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer. Tratamento farmacoterapêutico. Cuidados e procedimentos assistenciais necessários ao paciente. Direito a acompanhante durante o período de observação.	EXECUTADO
Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico – SADT	Apoio diagnóstico e terapêutico por meio da realização de exames, coleta de material e realização de procedimentos terapêuticos imediatos necessários no atendimento de emergência.	EXECUTADO
Outros serviços	Serviços de controladoria de fluxo e acesso. Serviço de higienização. Serviços de rouparia e lavanderia. Serviços de manutenção. Aquisição ou reposição de material permanente. Serviço de gases medicinais. Transporte de pacientes. Programação visual de Unidade. Gestão de rotinas administrativas e burocráticas. Avaliação e monitoramento.	EXECUTADO

Serviço de transferência e remoção de pacientes	Acompanhamento médico nas transferências e remoções de pacientes.	EXECUTADO
---	---	-----------

5.5 PROCEDIMENTOS/METAS

Grupos	Descrição do procedimento	Previsto	Executado
0202000000	Diagnóstico em laboratório clínico	795	1.302
0204000000	Diagnóstico por Radiologia	736	655
0205000000	Diagnóstico por Ultrassonografia	30	30
0206000000	Diagnóstico por Tomografia	88	80
0301060010	Atendimento de urgência c/ observação ate 24 horas em Atenção Especializada	2.080	2.084
0301060061	Atendimento de urgência em atenção especializada	2.081	204
0301060100	Atendimento ortopédico com imobilização provisória	15	22
0301060118	Acolhimento com classificação de risco	3.922	3.802
0301100012	Administração de medicamentos na Atenção Especializada	3.922	3.228
0400000000	Procedimentos cirúrgicos	17	129

5.6 METAS QUALITATIVAS

Meta	Indicador	Executado
Melhoria no atendimento aos usuários na urgência e emergência, dentro dos princípios do SUS e de acordo com o PNH – Programa Nacional de Humanização;	Capacitação: 2 vezes/ semestre Aplicação pesquisa de satisfação bimestral.	
Manter os procedimentos programados na FPO.	Relatório de produção.	
Manter atendimentos característicos de urgência e emergência pactuados na FPO.	Relatório de produção.	
Informar e utilizar os Sistemas de Informações oficiais do SUS	Apresentação de relatório de produção mensal.	
Garantir a classificação de risco dos usuários na entrada da Unidade, identificando com cores.	Triagem de 100% dos pacientes; Análise in loco por amostragem 30 fichas de atendimentos.	
Serviço de Ouvidoria com horários definidos para informações aos	Avaliação por amostragem de 10 fichas	

familiares, com esclarecimentos sobre direitos e serviços disponíveis.	de atendimento da Ouvidoria.	
Manter atualizado cadastro de funcionários no CNES.	Relatório do CNES.	
Manter atualizado os dados de estrutura física e equipamentos da instituição no CNES.	Relatório do CNES.	
Apresentação faturamento até 10º dia útil.	Relatório de remassa.	
Disponibilização do número de atendimentos de urgência e emergência com estatística de transferências.	Apresentação de relatórios quantitativos dos atendimentos U.E ao Órgão Gestor: • Total de atendimentos • Total de encaminhamentos	
Organizar o Pronto Atendimento para atenção e apoio a família do paciente e organização das visitas.	Mínimo: 2 vezes ao dia.	
Redução de filas e tempo de espera.	Avaliação por amostragem por meio dos prontuários.	
Taxa de evasão.	Prontuário – desistência de atendimento pelo paciente.	
Percentual de paciente que retornam.	Prontuário.	
Disponibilizar o total de serviços realizados pelo Pronto Atendimento.	Apresentação de relatório quantitativo dos procedimentos de SADT's ao Órgão Gestor: • Total de exames Total de exames externos encaminhados para Central de Regulação.	
Produção de Atendimentos Médicos mensais.	Número de consultas realizadas no mês.	
Preenchimento adequado do prontuário.	Auditória mensal em amostragem de 5 prontuários.	
Tempo e espera para realização de exames.	A média de tempo em espera.	
Tempo média de espera para liberação dos resultados de exames.	A média de tempo em espera.	
Assistência farmacêutica	Prescrever	

	medicamentos conforme Relação de medicamentos essenciais do município.	
--	---	--

6. AVALIAÇÃO:

6.1 Qualidade dos serviços prestados:

A Santa Casa manterá plano de qualidade dos serviços prestados, vislumbrando dois aspectos:

Prontuários clínicos	Execução
Manter Comissão de Prontuários ativa	EXECUTADO
Realização de auditorias interna quanto ao uso e qualidade dos registros no prontuário clínico, a partir de conteúdo e metodologia.	EXECUTADO

Atenção ao cliente/usuário	Execução
Manter serviços de atendimento ao cliente/usuário- SAC.	EXECUTADO
Conhecer as reclamações e sugestões dos usuários e tomar providências.	EXECUTADO

6.2 MONITORAMENTO:

6.1 INTERNO

Atividade	Previsto	Executado
Pela equipe que compõe a equipe para elaboração de documentos e avaliação da evolução da proposta de trabalho.	Relatório Técnico de Atividades e físico - financeiro (mensal);	EXECUTADO
	Produção dos procedimentos realizados mensalmente;	EXECUTADO
	Apresentação de CNDs;	EXECUTADO
	Alimentação da transparência	EXECUTADO

6.2 EXTERNO

Atividade	Previsto	Executado
Por meio de comissão de fiscalização que deverá acompanhar e monitorar o cumprimento de metas pactuadas no plano de trabalho.	Visita in loco	
	Relatório de acompanhamento.	
	Reuniões, análise de documentos, pesquisa de satisfação, tabulação de dados e emissão de gráficos e tabelas.	
	Parecer anual	
	Parecer conclusivo	

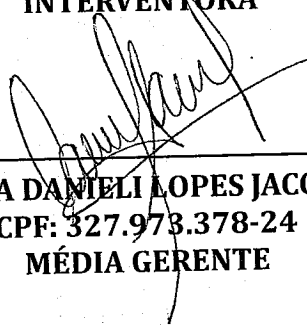


7. DIFICULTADORES E FACILITADORES NA EXECUÇÃO

Guaira/SP, 26 de Janeiro de 2023.



FRANCIENE LUCAS
CPF: 225.806.668-93
INTERVENTORA



CAMILA DANIELI LOPES JACOMINI
CPF: 327.973.378-24
MÉDIA GERENTE

amarelo bpa c

rosa bpa l

dez/22	VALOR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
021102003-6	5,15	5	3	5	10	4	5	3	12	8	9	3	4	11	8	8	7	9	10	8	11	7	4	6	5	11	2	10	7	15	11	10	221	1.136,15	
021401001-5	0,00	9	11	20	21	14	18	22	18	14	21	10	3	12	18	9	21	20	14	8	21	17	10	18	12	30	19	12	22	22	15	21	481	0,00	
030106002-9	12,47	85	55	96	67	64	89	81	90	71	75	75	62	72	67	75	56	60	52	78	69	82	72	60	52	67	83	61	53	54	61	43	2084	25.987,48	
030106006-1	11,00	10	3	4	3	13	8	6	4	11	4	5	8	4	5	8	1	5	6	7	6	17	6	5	7	9	5	8	13	6	7	5	204	2.244,00	
030106006-1	11,00	78	56	60	64	72	64	53	45	65	55	70	56	56	66	70	57	65	55	48	44	54	71	61	63	63	63	58	66	74	47	58	1819	20.009,00	
030106010-0	13,00	0	0	0	0	1	1	0	2	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	3	1	0	4	2	1	0	0	2	0	22	286,00		
030106011-8	0,00	145	110	155	130	136	150	134	130	135	126	145	119	128	130	139	112	122	102	125	109	135	141	119	111	119	136	112	115	125	107	95	3602	0,00	
030110001-2	0,63	125	96	131	105	120	125	112	129	99	98	117	95	100	110	93	98	100	99	88	101	99	122	106	102	107	130	107	105	103	106	89	3228	2.093,64	
030110003-9	0,00	127	83	114	97	110	134	108	130	101	102	113	97	112	110	106	94	105	101	105	102	113	115	109	102	102	121	101	104	105	106	80	3229	0,00	
030110010-1	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	9	0	2	0	0	1	3	5	1	2	2	0	2	42	0,00		
030110025-1	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
040101005-3	2,16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
040101010-4	11,84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
040105017-0	14,87	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
040401007-5	14,66	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
040101011-2	11,84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
040401013-3	26,42	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
040505025-9	25,00	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
040101017-1	12,46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
040101007-4	12,46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
020102004-1	0,00	33	34	49	19	67	27	43	59	60	23	58	28	39	64	63	44	30	41	45	48	42	24	37	58	64	26	63	35	38	41	61	1302	0,00	
040101015-5	52,40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
041504004-3	29,86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
040101015-5	12,46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
020201073-2	15,65	2	2	1	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	2	1	2	0	1	23	359,95
RX	0	11	20	24	37	22	29	21	32	59	10	17	10	23	22	19	7	9	6	21	49	15	23	13	15	34	21	14	28	19	25	17	655	0,00	
ULTRASSON	0	5	0	1	0	0	2	2	2	2	1	0	3	0	1	0	0	0	1	1	2	0	1	2	0	0	3	0	0	1	0	0	30	0,00	
TOMOGRAFIA	0	0	0	0	2	1	4	3	2	2	1	2	1	3	4	3	3	1	3	3	7	1	1	3	5	12	3	4	3	0	2	1	80	0,00	