

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO OBJETO – MARÇO A DEZEMBRO/2022
SERVIÇOS AMBULATORIAIS E HOSPITALARES COMPLEMENTARES DE SAÚDE

1. IDENTIFICAÇÃO:

EXECUTOR: Santa Casa de Misericórdia de Guairá **CNES:** 2078414

CNPJ Nº 48.341.283/0001-61 **Código do IBGE:** 3517406

Licença de Funcionamento: 98/2023 (Validade: 27/02/2024)

Endereço: Rua 24 Nº 872, Jardim Paranoá

CEP: 14.790-000

Município: Guairá/SP

1.1 RESPONSÁVEL: Franciene Lucas

1.2 MÉDICO RESPONSÁVEL TÉCNICO: Dr. Rafael Santos Zemi

1.3 ENFERMEIRA RESPONSÁVEL TÉCNICA: Edmara Cândida Tavares

1.4 PORCENTAGEM DE ATENDIMENTOS NO MÊS: DEZEMBRO

SUS	PARTICULAR	CONVÊNIOS
74,62%	0,90%	24,48%

2. DADOS DA PARCERIA:

Objeto: Serviços ambulatoriais e hospitalares complementares de saúde.

Vigência: 22/03/2022 a 22/09/2022 **Valor:** R\$ 5.330.070,60

Vigência (1º aditivo): 23/09/2022 a 22/03/2022 **Valor:** R\$ 5.330.070,60

Vigência (2º aditivo): 23/09/2022 à 22/03/2023 **Valor:** R\$ 2.068.959,64

3. EXECUÇÃO

3.1 Serviços pactuados:

- Internações hospitalares;
- Assistência ambulatorial;
- Serviços auxiliares de diagnóstico: exames de análises clínicas, anátomo patologia, radiografia, densitometria, ultrassonografia, tomografia, endoscopia, colonoscopia, teste ergométrico, Eletroencefalograma, teste da orelhinha e espirografia.
- Assistência e cuidados em Unidade de Terapia Intensiva UTI.

3.2 OBJETIVOS

3.2.1 Objetivo Geral: Garantir o atendimento para os municípios na média complexidade da atenção especializada.

3.2.2 Objetivos Específicos

- Oferecer atendimento especializado na assistência hospitalar;
- Oferecer assistência ambulatorial especializada;
- Oferecer procedimentos com finalidade diagnóstica.
- Oferecer assistência e cuidados em Unidade de Terapia Intensiva – UTI

4. METAS E INDICADORES

4.1 Metas Quantitativas:



4.1.1 Assistência Hospitalar: Grupo I

Especialidade	Previsto	Executado
Internação Clínica	610	622
Internações Obstétricas e Ginecológicas	190	193
Internações Pediátricas	90	97
Internações Cirúrgicas	500	792
Total	1390	1704

4.1.2 Assistência ambulatorial: Grupo II

Grupo - Subgrupo	Consulta por Especialidade	Previsto	Executado
03.01.01.007-2	Cirurgia Geral	1500	652
03.01.01.007-2	Dermatologia	1800	1332
03.01.01.007-2	Endocrinologia	3600	1272
03.01.01.007-2	Gastroenterologia	1400	1307
03.01.01.007-2	Hepatologista	450	281
03.01.01.007-2	Neurocirurgia	2100	1286
03.01.01.007-2	Neurologia	1800	944
03.01.01.007-2	Oftalmologia	1500	1307
03.01.01.007-2	Ortopedia	9450	5494
03.01.01.007-2	Otorrinolaringologista	1350	604
03.01.01.007-2	Pneumologista	450	0
03.01.01.007-2	Psiquiatria	4890	3306
03.01.01.007-2	Psiquiatria CAPS	3000	3099
03.01.01.007-2	Urologista	900	638
03.01.01.007-2	Vascular	3960	1684
03.01.01.007-2	Infectologia	450	174
03.01.01.007-2	Cardiologia	1200	911
030106010-0	Atendimento Ortopédico com Imobilização provisória	200	7
030309003-0	Infiltração de substancias em cavidade sinovial	50	168
030309007-3	Revisão com troca de aparelho gessado em membro inferior	100	8
030309009-0	Revisão com troca de aparelho gessado em membro superior	160	26
030309020-0	Tratamento conservador de fratura em membro inferior c/ imobilização	50	5
030309022-7	Tratamento conservador de fratura em membro superior c/ imobilização	100	35
Total		40460	24540

4.1.3 Procedimento com Finalidade Diagnostica: Grupo III

Grupo - Subgrupo	Procedimento	Previsto	Executado
0201- Coleta de Material			
02.01.01.056-9	Coleta de Material;	10	2
0203 – Diagnóstico por anatomia patológica e citopatológica			
02.03.02.003-0	Diagnostico por anatomia patológica e citopatológica;	10	1
0204- Diagnóstico em Radiologia			

02.04	Diagnóstico por Radiologia;	23000	10546
02.04.06002-8	Densitometria Óssea;	250	230
0205- Diagnóstico por Ultrassonografia			
02.05.02	Diagnostico por Ultrassonografia	9000	7444
02.05.01.0040	Ultrassonografia Doppler Colorido de Vasos	1050	281
02.05.01.005-9	Ultrassonografia Doppler de fluxo obstétrico	20	1
02.05.01.003-2	Ecocardiograma	200	325
0206 – Diagnóstico por Tomografia			
020603001-0	TC de abdômen superior c/ ou s/ contraste	300	180
020603002-9	TC de articulações membro inferior c/ ou s/ contraste	200	18
020603003-7	TC de Pelve/ Bacia/ Abdômen inferior c/ ou s/ contraste c/ ou s/ contraste	280	228
020602001-5	TC de articulações membro superior c/ ou s/ contraste	120	6
020602002-3	TC de segmentos apendiculares(braço, antebraço, mão, coxa, perna, pé) c/ ou s/ contraste	160	9
020602003-1	TC de tórax c/ ou s/ contraste	480	119
020601001-0	TC de coluna cervical c/ ou s/ contraste	250	187
020601002-8	TC de coluna lombo-sacra c/ ou s/ contraste	380	395
020601003-6	TC de coluna torácica c/ ou s/ contraste	150	55
020601004-4	TC de face/ seios da face/ articulação temporo mandibulares c/ ou s/ contraste	100	13
020601005-2	TC de pescoço c/ ou s/ contraste	50	10
02060106-0	TC de sela túrcica c/ ou s/ contraste	50	1
020601007-9	TC de crânio c/ ou s/ contraste	400	569
020901003-7			
	Endoscopia	400	124
020901002-9			
	Colonoscopia	50	17
021102006-0			
	Teste Ergométrico	200	10
021105002-4			
	EEG em Vigília c/ ou s/ fotoestimulo	500	311
021107014-9			
	Teste da Orelhinha	310	38
021107042-4			
	Teste da Orelhinha - reteste	80	52
021108005-5			
	Espirometria c/ prova de função pulmonar	600	0
Total		38600	21172

4.1.4 Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais: Grupo IV

Procedimento	Descrição	Previsto	Executado
040904024-0	Vasectomia	10	0
040905008-3	Postectomia	10	0
Grupo e Subgrupo			
Descrição			
04.01	Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa	200	43
04.03	Cirurgia do sistema nervoso central e	5	0

	periférico		
04.04	Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	5	0
04.05	Cirurgia do aparelho da visão	5	0
04.06	Cirurgia do aparelho circulatório	5	0
04.07	Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	5	0
04.08	Cirurgia do sistema osteomuscular	5	0
04.09	Cirurgia do aparelho geniturinário	5	2
04.10	Cirurgia de mama	5	0
04.11	Cirurgia obstétrica	5	0
04.13	Cirurgia reparadora	5	0
Total		270	45

4.1.5 Resumo dos grupos

Grupos de Procedimento	Previsto	Executado
Grupo 1 – Assistência Hospitalar	1390	1704
Grupo 2 – Assistência Ambulatorial	40460	24540
Grupo 3 – Procedimentos com Finalidade Diagnostica	38600	21172
Grupo 4 – Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	270	45
Total	80720	47461

5. AVALIAÇÃO

5.2 Indicadores para avaliação do serviço:

5.2.1 Indicadores e metas qualitativas referente ao desempenho

Indicador	Meta	Ponto	Execução
COMISSOES			
Revisão de Prontuário	Apresentar, a ata da reunião, relacionada à organização dos prontuários e a qualidade dos registros (internação e pronto atendimento).	Cumpriu - 10 pontos Cumpriu parcialmente - 5 pontos	EXECUTADO
Atas das últimas reuniões das comissões de: Ética Médica, Infecção Hospitalar, Núcleo de Segurança do Paciente e Revisão de óbitos.	Comissões atuantes.	Não cumpriu - não pontua pontos. Cumpriu parcial - 5 pontos. Cumpriu - 10 pontos.	EXECUTADO
Comissão de revisão óbitos.	Apresentação de relatório de óbitos com análise por faixa etária e medidas adotadas.	Não cumpriu - não pontua pontos. Cumpriu parcial - 5 pontos. Cumpriu - 10 pontos.	EXECUTADO



	Notificação dos óbitos maternos e neonatais, identificando: nome da mãe; endereço; idade; UBS que realizou o pré-natal.	Não cumpriu – não pontua pontos. Cumpriu parcial – 5 pontos. Cumpriu – 10 pontos.	EXECUTADO
HUMANIZA SUS			
Serviço de ouvidoria para usuários e trabalhadores	Implementar ouvidoria para escuta de usuários e trabalhadores, com sistemática de respostas e apresentação dos relatórios trimestralmente após assinatura do convênio.	Cumpriu – 10 pontos Cumpriu parcialmente – 5 pontos Não cumpriu – não pontua	EXECUTADO
Satisfação dos usuários do serviço	Aplicar, bimestralmente, pesquisa de avaliação do nível de satisfação dos usuários dos serviços pactuados por segmento (Pronto Socorro, Internação, atendimento ambulatorial).	Acima de 75% de bom e ótimo – 10 pontos Entre 74% a 50% de bom e ótimo – 5 pontos Abaixo de 50% de bom e ótimo ou não implementado – não pontua	EXECUTADO
Visitas diária,	Manter implantado o horário de visitas diárias de no mínimo três horas.	Cumpriu – 10 pontos Cumpriu parcialmente – 5 pontos Não cumpriu – não pontua	EXECUTADO
	Manter implantado o horário de visitas noturno na pediatria e maternidade para visitantes.	Cumpriu – 10 pontos Cumpriu parcialmente – 5 pontos Não cumpriu – não pontua	EXECUTADO
Orientação após alta médica	Realizar orientação pela enfermagem após todas as altas médicas.	Cumpriu – 10 pontos Cumpriu parcialmente – 5 pontos Não cumpriu – não pontua	EXECUTADO
Qualidade da alimentação	Manter a qualidade da alimentação fornecida.	Acima de 75% de bom	EXECUTADO

fornecida ao usuário		e ótimo – 10 pontos Entre 74% a 50% de bom e ótimo – 5 pontos Abaixo de 50% de bom e ótimo ou não implementado – não pontua	
Atenção a Saúde	Disponibilizar a agenda de procedimentos ambulatoriais e de cirurgias eletivas para o Gestor Municipal/Central de Regulação de Vagas da Secretária municipal de Saúde.	Cumriu – 10 pontos Cumriu parcialmente – 5 pontos Não cumriu – não pontua	EXECUTADO
ATENÇÃO A SAÚDE MATERNO-INFANTIL			
Políticas do incentivo ao aleitamento materno	Garantir que 100% das parturientes atendidas no hospital recebam orientações referentes ao aleitamento.	Cumriu – 10 pontos Cumriu parcialmente – 5 pontos Não cumriu – não pontua	EXECUTADO
Avaliação de Anoxia Neonatal (Apgar)	Realizar mensuração de Apgar no 1° e 5° minuto de vida do RN.	Cumriu – 10 pontos Não cumriu – não pontua	EXECUTADO
Testes em RN	Realizar Teste de Reflexo e Teste da Orelhinha em todos os RN.	Cumriu – 10 pontos Não cumriu – não pontua	EXECUTADO
Vacinação em RN	Realizar a vacina de Hepatite B em todos os RN antes da alta hospitalar.	Cumriu – 10 pontos Cumriu parcialmente – 5 pontos Não cumriu – não pontua	EXECUTADO
Parto vaginal	Ampliar o número de partos vaginais ao mês até atingir no mínimo 10% do n° total de partos.	Cumriu – 10 pontos Cumriu parcialmente – 5 pontos Não cumriu – não pontua	EXECUTADO PARCIALMENTE
POLÍTICA NACIONAL DE MEDICAMENTOS			
Farmácia	Funcionamento do Serviço de Farmácia de acordo com as normas da ANVISA.	Cumriu – 10 pontos Não cumriu	EXECUTADO

SAÚDE DO TRABALHADOR			
Levantamento de Absenteísmo, incidência e prevalência de doenças relacionadas ao trabalho em funcionários do serviço	Diminuição de absenteísmo e de incidência/prevalência de doenças relacionadas ao trabalho.	Cumpriu – 10 pontos Não cumpriu – não pontua	EXECUTADO
SANGUE			
Banco de sangue	Funcionamento do Banco de Sangue de acordo com as normas da ANVISA.	Cumpriu – 10 pontos Não cumpriu – não pontua	EXECUTADO
ALIMENTAÇÃO E NUTRIÇÃO			
Alimentação e Nutrição	Acompanhar o monitoramento dos procedimentos relacionados à preparação de dietas e alimentação infantil (lactário), de acordo com as normatizações da ANVISA.	Cumpriu – 10 pontos Não cumpriu – não pontua	EXECUTADO
SAÚDE DA MULHER			
Participação e atuação no comitê de Mortalidade Materna Infantil	Participar do Comitê de Mortalidade Materno Infantil implantado no Município de Guaíra.	Cumpriu – 10 pontos Não cumpriu – não pontua	EXECUTADO
HIV/DST/AIDS			
HIV/DST/AIDS	Realização de teste rápido para HIV, VDRL e TPHA confirmatório (reagentes de VDRL) em 100% de parturientes que ingressarem na maternidade para parto	Cumpriu – 10 pontos Não cumpriu – não pontua	EXECUTADO
Notificação compulsória	Realização de 100% de notificação compulsória de sífilis congênita e de gestantes HIV+/crianças expostas	Cumpriu – 10 pontos Não cumpriu – não pontua	EXECUTADO
ATENDIMENTO AS URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS/ELETIVAS			
Cirurgias eletivas	Diminuição de 10% ao ano na taxa de infecção hospitalar após cirurgia.	Cumpriu – 10 pontos Cumprido parcialmente – 5 pontos Não cumpriu – não pontua	EXECUTADO
ATENÇÃO A SAÚDE			

Atenção à Saúde	Disponibilizar a agenda de procedimentos ambulatoriais e cirurgias eletivas para o gestor municipal/Central de regulação de vagas	Cumprir – 10 pontos Cumprir parcialmente – 5 pontos Não cumprir – não pontua	EXECUTADO
	Manter o sistema de alta qualificada e contra-referência dos clientes SUS estabelecida e registrada, encaminhando o cliente à rede de serviços SUS	Cumprir – 10 pontos Não cumprir – não pontua	EXECUTADO
GESTÃO HOSPITALAR			
Gestão hospitalar	Apresentar e monitorar a taxa de ocupação hospitalar, tempo médio de permanência mensal e taxa de mortalidade institucional	Cumprir – 10 pontos Cumprir parcialmente – 5 pontos Não cumprir – não pontua	EXECUTADO
Monitoramento interno de acompanhamento de metas	Instituir e manter comissão interna de monitoramento do convênio SUS	Cumprir – 10 pontos Cumprir parcialmente – 5 pontos Não cumprir – não pontua – não pontua	EXECUTADO
Atualização do CNES	Manter os dados do CNES atualizados, em especial dos serviços/equipamentos/recursos humanos.	Cumprir – 10 pontos Cumprir parcialmente – 5 pontos Não cumprir – não pontua	EXECUTADO
Escala de plantão	Identificar e divulgar escala dos profissionais responsáveis pelo cuidado do paciente, contendo nome e especialidade do plantonista. Deve ser afixada, diariamente, em local visível ao público, nas unidades de internação, pronto socorro, ambulatório e nos demais serviços.	Cumprir – 10 pontos Cumprir parcialmente – 5 pontos Não cumprir – não pontua	EXECUTADO
Alvarás de funcionamento fornecidos pela VISA das diversas áreas do Hospital	Apresentar anualmente as licenças/alvarás da VISA	Cumprir – 10 pontos Não cumprir – não pontua	EXECUTADO
Disponibilização de agenda de	Apresentar agenda de consultas e exames.	Cumprir – 10 pontos	EXECUTADO

marcação de consultas e exames.		Não cumpriu – não pontua	
DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL			
Capacitação permanente dos profissionais que atuam no hospital	Desenvolver ações de Educação Permanente para os trabalhadores do hospital visando desenvolvimento profissional e o fortalecimento do trabalho multiprofissional	Cumpriu – 10 pontos Não cumpriu – não pontua	EXECUTADO

7. MONITORAMENTO

7.1 INTERNO

Atividade	Previsto	Executado
Pela equipe que compõe a equipe para elaboração de documentos e avaliação da evolução da proposta de trabalho.	Relatório Técnico de Atividades e físico – financeiro (mensal);	EXECUTADO
	Produção dos procedimentos realizados mensalmente;	EXECUTADO
	Apresentação de CNDs;	EXECUTADO
	Alimentação da transparência	EXECUTADO

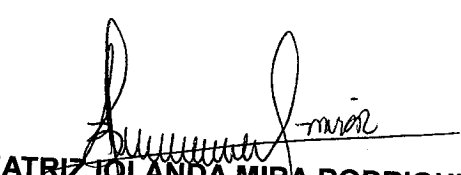
7.2 EXTERNO

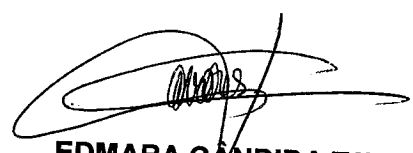
Atividade	Previsto	Executado
Por meio de comissão de fiscalização que deverá acompanhar e monitorar o cumprimento de metas pactuadas no plano de trabalho.	Visita in loco	
	Relatório de acompanhamento.	
	Reuniões, análise de documentos, pesquisa de satisfação, tabulação de dados e emissão de gráficos e tabelas.	
	Parecer anual	
	Parecer conclusivo	

**7.3 Dificultadores: - Escassez de profissionais para atendimento de consultas
- Dificuldade de novas contratações, devido ao valor de consulta menor que valor executado em região.**

7.4 Facilitadores: - Empenho da equipe técnica e operacional.

Guaira/SP, 20 de março de 2023.


BEATRIZ TOLANDA MIRA RODRIGUES
CPF: 361.627.628-40
ADMINISTRADORA


EDMARA CÂNDIDA TAVARES
CPF: 284.588.538-50
ENFERMEIRACORDENADORA
COREN: 180849