

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES – MARÇO/2023

### EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE, DE MÉDIA COMPLEXIDADE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA VISANDO COMPLEMENTAR AS AÇÕES DE SAÚDE OFERECIDAS PELA REDE PÚBLICA DE SAÚDE MUNICIPAL.

#### 1. IDENTIFICAÇÃO

**EXECUTOR:** Santa Casa de Misericórdia de Guaíra **CNES:** 2078414

**CNPJ Nº** 48.341.283/0001-61 **Código do IBGE:** 3517406

**Licença de Funcionamento:** 351740601-861-000001-1-6 (Validade: 17/08/2023)

**Endereço:** Rua 24 Nº 872, Jardim Paranoá

**CEP:** 14.790-000

**Município:** Guaíra/SP

**1.1 RESPONSÁVEL:** Franciene Lucas

**1.2 MÉDICO RESPONSÁVEL TÉCNICO:** Rafaela Mendonça de Medeiros

**1.3 ENFERMEIRA RESPONSÁVEL TÉCNICA/GERENTE:** Edmara Cândida Tavares

**1.4 ENFERMEIRA MÉDIA GERENTE:** Camila Danieli Lopes Jacomini

**2.OBJETO:** Execução das ações e serviços de saúde, de média complexidade de urgência e emergência visando complementar as ações de saúde oferecidas pela rede pública de saúde municipal.

**3.VIGÊNCIA:** 10/03/2022 a 06/09/2022

VIGÊNCIA 1º ADITIVO: 07/09/2022 a 06/03/2023

VIGÊNCIA 2º ADITIVO: SEM ALTERAÇÕES

VIGÊNCIA 3º ADITIVO: 07/03/2023 a 06/01/2023

**4.OBJETIVO:** Garantir atendimento em urgência e emergência à população.

#### 5. EXECUÇÃO

##### 5.1 RECURSOS HUMANOS

Quantidade	Função
1	Auxiliar administrativo
1	Enfermeiro (RT)
7	Enfermeiros
12	Técnicos de enfermagem
5	Recepcionista
6	Ajudantes de serviços diversos
5	Controlador de acesso

##### 5.2 SERVIÇOS MÉDICOS

Quantidade	Função	Executado
6 (3 por turno)	Plantonistas	6 (3D/3N)

1	Médico RT	1
8 (1 por turno de cada especialidade)	Plantonistas Sobreaviso por Especialidade	8

\*Plantões presenciais: 07h às 19h – 19h às 07h (12 horas/plantão).

\*Plantões sobreaviso: 24h por dia ininterruptamente.

### 5.3 SOBREAviso

Plantões de Especialidades Sobreaviso	Quantidade
Anestesiata	1 por turno de 24 horas
Clínica médica	1 por turno de 24 horas
Ginecologia	1 por turno de 24 horas
Pediatria	1 por turno de 24 horas
Cirurgia geral	1 por turno de 24 horas
Ortopedia	1 por turno de 24 horas
Infectologia	1 por turno de 24 horas
Cardiologia	1 por turno de 24 horas

### 5.4 ATIVIDADES

Serviços	Atividades	Executado
Atendimento as urgências e emergências	Oferta de atendimento médico e enfermagem. Clínica médica. Acolhimento e classificação de risco. Porta aberta – pacientes do SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência.	EXECUTADO
Observação clínica	Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer. Tratamento farmacoterapêutico. Cuidados e procedimentos assistenciais necessários ao paciente. Direito a acompanhante durante o período de observação.	EXECUTADO
Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico – SADT	Apoio diagnóstico e terapêutico por meio da realização de exames, coleta de material e realização de procedimentos terapêuticos imediatos necessários no atendimento de emergência.	EXECUTADO
Outros serviços	Serviços de controladoria de fluxo e acesso. Serviço de higienização. Serviços de rouparia e lavanderia. Serviços de manutenção. Aquisição ou reposição de material permanente. Serviço de gases medicinais.	EXECUTADO

	<i>Transporte de pacientes. Programação visual de Unidade. Gestão de rotinas administrativas e burocráticas. Avaliação e monitoramento.</i>	
<i>Serviço de transferência e remoção de pacientes</i>	<i>Acompanhamento médico nas transferências e remoções de pacientes.</i>	<b>EXECUTADO</b>

### 5.5 PROCEDIMENTOS/METAS

Grupos	Descrição do procedimento	Previsto	Executado
0202000000	Diagnóstico em laboratório clínico	795	2.392
0204000000	Diagnóstico por Radiologia	736	782
0205000000	Diagnóstico por Ultrassonografia	30	21
0206000000	Diagnóstico por Tomografia	88	115
0301060010	Atendimento de urgência c/ observação ate 24 horas em Atenção Especializada	2.080	2.446
0301060061	Atendimento de urgência em atenção especializada	2.081	2.210
0301060100	Atendimento ortopédico com imobilização provisória	15	26
0301060118	Acolhimento com classificação de risco	3.922	4.009
0301100012	Administração de medicamentos na Atenção Especializada	3.922	3.389
0400000000	Procedimentos cirúrgicos	17	134

### 5.6 METAS QUALITATIVAS

Meta	Indicador	Executado
Melhoria no atendimento aos usuários na urgência e emergência, dentro dos princípios do SUS e de acordo com o PNH – Programa Nacional de Humanização;	Capacitação: 2 vezes/ semestre Aplicação pesquisa de satisfação bimestral.	
Manter os procedimentos programados na FPO.	Relatório de produção.	
Manter atendimentos característicos de urgência e emergência pactuados na FPO.	Relatório de produção.	
Informar e utilizar os Sistemas de Informações oficiais do SUS	Apresentação de relatório de produção mensal.	



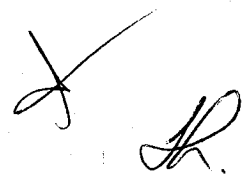
## Santa Casa de Misericórdia de Guaíra

Rua 24, 872 – Jardim Paulista – Guaíra (SP)

Fone / Fax: (17) 3332-7000 CEP: 14790-000

CNPJ: 48.341.283/0001-61 Insc. Estadual: Isento

Garantir a classificação de risco dos usuários na entrada da Unidade, identificando com cores.	Triagem de 100% dos pacientes; Análise in loco por amostragem 30 fichas de atendimentos.	
Serviço de Ouvidoria com horários definidos para informações aos familiares, com esclarecimentos sobre direitos e serviços disponíveis.	Avaliação por amostragem de 10 fichas de atendimento da Ouvidoria.	
Manter atualizado cadastro de funcionários no CNES.	Relatório do CNES.	
Manter atualizado os dados de estrutura física e equipamentos da instituição no CNES.	Relatório do CNES.	
Apresentação faturamento até 10 <sup>o</sup> dia útil.	Relatório de remassa.	
Disponibilização do número de atendimentos de urgência e emergência com estatística de transferências.	Apresentação de relatórios quantitativos dos atendimentos U.E ao Órgão Gestor: • Total de atendimentos • Total de encaminhamentos	
Organizar o Pronto Atendimento para atenção e apoio a família do paciente e organização das visitas.	Mínimo: 2 vezes ao dia.	
Redução de filas e tempo de espera.	Avaliação por amostragem por meio dos prontuários.	
Taxa de evasão.	Prontuário – desistência de atendimento pelo paciente.	
Percentual de paciente que retornam.	Prontuário.	
Disponibilizar o total de serviços realizados pelo Pronto Atendimento.	Apresentação de relatório quantitativo dos procedimentos de SADT's ao Órgão Gestor: • Total de exames Total de exames externos encaminhados para Central de Regulação.	
Produção de Atendimentos Médicos mensais.	Número de consultas realizadas no mês.	


  
 4

Preenchimento adequado do prontuário.	Auditória mensal em amostragem de 5 prontuários.	
Tempo e espera para realização de exames.	A média de tempo em espera.	
Tempo média de espera para liberação dos resultados de exames.	A média de tempo em espera.	
Assistência farmacêutica	Prescrever medicamentos conforme Relação de medicamentos essenciais do município.	

## 6. AVALIAÇÃO:

### 6.1 Qualidade dos serviços prestados:

A Santa Casa manterá plano de qualidade dos serviços prestados, vislumbrando dois aspectos:

Prontuários clínicos	Execução
Manter Comissão de Prontuários ativa	EXECUTADO
Realização de auditorias interna quanto ao uso e qualidade dos registros no prontuário clínico, a partir de conteúdo e metodologia.	EXECUTADO

Atenção ao cliente/usuário	Execução
Manter serviços de atendimento ao cliente/usuário- SAC.	EXECUTADO
Conhecer as reclamações e sugestões dos usuários e tomar providências.	EXECUTADO

### 6.2 MONITORAMENTO:

#### 6.1 INTERNO

Atividade	Previsto	Executado
Pela equipe que compõe a equipe para elaboração de documentos e avaliação da evolução da proposta de trabalho.	Relatório Técnico de Atividades e físico - financeiro (mensal);	EXECUTADO
	Produção dos procedimentos realizados mensalmente;	EXECUTADO
	Apresentação de CNDs;	EXECUTADO
	Alimentação da transparência	EXECUTADO

#### 6.2 EXTERNO


Atividade	Previsto	Executado
-----------	----------	-----------

*[Handwritten signatures and marks]*

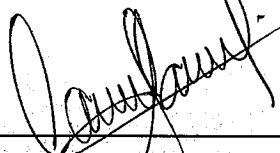
Por meio de comissão de fiscalização que deverá acompanhar e monitorar o cumprimento de metas pactuadas no plano de trabalho.	Visita in loco	
	Relatório de acompanhamento.	
	Reuniões, análise de documentos, pesquisa de satisfação, tabulação de dados e emissão de gráficos e tabelas.	
	Parecer anual	
	Parecer conclusivo	

**7. DIFICULTADORES E FACILITADORES NA EXECUÇÃO**

Guaira/SP, 14 de ABRIL de 2023.



**FRACIENE LUCAS**  
**CPF: 225.806.668-93**  
**INTERVENTORA**



**CAMILA DANIELI LOPES JACOMINI**  
**CPF: 327.973.378-24**  
**MÉDIA GERENTE**

amarelo bpa c      rosa bpa i

	mar/23	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
021102003-6	VALOR	5,15	3	8	5	10	7	8	4	12	11	6	8	10	9	5	15	4	8	7	9	4	5	13	13	9	9	8	6	12	9	7	252	1.297,80	
021401001-5	ELETROCARDIOGRAMA	0,00	17	10	13	14	17	6	18	11	15	11	8	11	9	10	19	21	7	16	10	10	14	11	15	12	9	21	11	11	12	13	9	391	0,00
030106002-9	GUICEMIA CAPILAR	12,47	61	104	61	45	55	113	53	124	69	52	96	72	74	72	75	66	136	81	133	72	120	119	81	62	72	68	73	59	65	68	45	2446	30.501,62
030106006-1	ATEND/URG/OBS DE 24 HRS	11,00	10	11	9	9	20	15	14	10	12	12	11	15	13	15	8	17	13	7	13	16	7	13	16	8	7	14	9	20	6	8	373	4.103,00	
030106006-1	ATEND/URG/ATENÇÃO ESPE	11,00	67	14	46	76	13	57	23	52	64	39	84	62	44	101	85	15	88	35	71	20	17	77	51	85	69	83	68	91	86	84	1837	20.207,00	
030106010-0	ATEND/ PRONTO SOCORRO	13,00	2	0	1	2	5	0	2	1	2	0	0	3	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	2	0	1	0	0	26	338,00	
030106011-8	ATEND/ ORT C/ IMOBIL	0,00	125	118	104	106	121	126	109	144	105	113	134	130	139	112	135	134	139	115	168	130	138	151	152	112	146	119	150	136	153	107	4009	0,00	
030110001-2	ACOLH./CLAS DE RISCO	0,63	114	97	97	91	113	11	91	118	108	99	96	106	132	104	120	119	118	101	132	106	114	121	139	100	121	101	129	125	142	128	96	3389	2.135,07
030110003-9	ADM DE MEDICAÇÃO	0,00	107	89	94	93	102	84	112	99	85	97	100	97	94	112	102	113	88	130	101	104	111	124	91	111	92	108	98	114	105	85	3137	0,00	
030110010-1	AFERIÇÃO/ PRESSÃO ART	0,00	0	0	2	2	1	0	0	1	2	0	0	1	4	1	3	0	0	0	0	1	0	0	2	2	1	1	1	1	2	2	1	31	0,00
030110010-1	INALAÇÃO	0,00	0	0	2	2	1	0	0	1	2	0	0	1	4	1	3	0	0	0	0	1	0	0	2	2	1	1	1	1	2	2	1	31	0,00
030110028-4	CURATIVO	0,00	0	0	2	2	6	7	4	0	4	2	1	3	7	1	5	4	4	4	10	1	2	2	3	3	5	1	3	3	2	1	14	112	0,00
040101005-8	EXIGÃO LESÃO / SUTURA	23,16	1	2	1	5	4	2	0	5	0	0	4	2	0	2	3	1	2	6	1	2	1	2	2	2	3	3	4	2	3	3	4	68	11528,58
040101010-4	DRENAGEM DE ABSCESSO	11,84	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7	82,88	
041205017-0	DREANGEN DE TORAX	54,97	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
040401007-5	DREN. FURUNCULO	14,66	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
040101011-2	CORPO ESTR. SUBCUT	11,84	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
040401031-8	CORPO EXTR./OUV/LARINGE	25,12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	105,88	
040505025-9	CORPO ESTR./OLHO/CORNE	25,00	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	2	1	0	1	10	250,00	
040401034-2	EMPONAMENTO NASAL	17,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37,00	
040101007-4	EXERESE DE UNHA	12,46	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	37,38	
020102004-1	COL/LABORAT	0,00	60	74	66	62	82	92	73	64	98	81	58	71	81	92	65	93	113	61	87	68	93	68	100	57	57	65	78	69	116	92	56	2392	0,00
040101001-5	curat/c/ debrid	31,40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36	1.665,40
041504004-3	debridam/queim	29,86	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	11	328,46
041701005-2	BLOQUEIO/PIC_ESCORP	22,17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	81	1.803,87
021401016-3	colit teste	0,00	5	10	3	4	5	7	6	6	5	6	2	4	8	11	3	1	3	1	2	4	5	8	6	6	1	6	8	6	5	2	3	179	0,00
040802017-2	REDUÇÃO PUNHO	25,74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	57,48
040803020-2	REDUÇÃO OMBRO	27,65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
020201073-2	GASOMETRIA	15,65	0	2	1	2	2	0	0	0	1	4	1	0	3	0	6	4	1	2	1	1	1	1	0	0	1	1	4	0	2	0	0	40	626,00
	RX	0	26	22	7	26	17	22	29	31	33	13	18	29	24	23	46	29	28	16	28	26	15	38	18	19	12	26	29	50	29	27	782	0,00	
	ULTRASSON	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	4	1	2	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	2	0	0	0	21	0,00
	TOMOGRAFIA	5	3	4	5	2	3	3	6	2	3	3	4	3	2	3	7	7	3	5	5	1	2	2	2	3	3	4	4	8	4	4	2	115	0,00

evaseão	0	12	3	1	0	5	1	2	2	1	0	2	4	1	1	0	1	4	0	3	1	0	0	0	1	1	1	3	1	3	2	56		
retorno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3			
síndrome gripal	9	2	7	4	1	5	11	6	6	10	2	3	9	7	18	8	0	6	0	13	11	14	11	1	7	3	11	10	13	9	7	224		
suspeita de covid	5	10	7	4	4	7	5	6	6	5	6	4	4	4	8	13	8	0	1	1	2	0	0	8	5	3	6	7	4	7	2	151		
covid	0	0	2	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	10			
																																	64.645,40	
																																		3
																																		224
																																		151
																																		10

~~X~~