

## RELATÓRIO DE ATIVIDADES – ABRIL/2023

**EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE, DE MÉDIA COMPLEXIDADE DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA VISANDO COMPLEMENTAR AS AÇÕES DE SAÚDE OFERECIDAS PELA REDE PÚBLICA DE SAÚDE MUNICIPAL.**

### 1. IDENTIFICAÇÃO

**EXECUTOR:** Santa Casa de Misericórdia de Guaíra **CNES:** 2078414

**CNPJ Nº** 48.341.283/0001-61 **Código do IBGE:** 3517406

**Licença de Funcionamento:** 351740601-861-000001-1-6 (Validade: 17/08/2023)

**Endereço:** Rua 24 Nº 872, Jardim Paranoá

**CEP:** 14.790-000

**Município:** Guaíra/SP

**1.1 RESPONSÁVEL:** Franciene Lucas

**1.2 MÉDICO RESPONSÁVEL TÉCNICO:** Rafaela Mendonça de Medeiros

**1.3 ENFERMEIRA RESPONSÁVEL TÉCNICA/GERENTE:** Edmara Cândida Tavares

**1.4 ENFERMEIRA MÉDIA GERENTE:** Camila Daniéli Lopes Jacomini

**2.OBJETO:** Execução das ações e serviços de saúde, de média complexidade de urgência e emergência visando complementar as ações de saúde oferecidas pela rede pública de saúde municipal.

**3.VIGÊNCIA:** 10/03/2022 a 06/09/2022

**VIGÊNCIA 1º ADITIVO:** 07/09/2022 a 06/03/2023

**VIGÊNCIA 2º ADITIVO:** SEM ALTERAÇÕES

**VIGÊNCIA 3º ADITIVO:** 07/03/2023 a 06/01/2023

**4.OBJETIVO:** Garantir atendimento em urgência e emergência à população.

### 5. EXECUÇÃO

#### 5.1 RECURSOS HUMANOS

Quantidade	Função
1	Auxiliar administrativo
1	Enfermeiro (RT)
7	Enfermeiros
12	Técnicos de enfermagem
5	Recepcionista
6	Ajudantes de serviços diversos
5	Controlador de acesso

#### 5.2 SERVIÇOS MÉDICOS

Quantidade	Função	Executado
6 (3 por turno)	Plantonistas	6 (3D/3N)

1	Médico RT	1
8 (1 por turno de cada especialidade)	Plantonistas Sobreaviso por Especialidade	8

**\*Plantões presenciais:** 07h às 19h – 19h às 07h (12 horas/plantão).

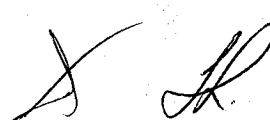
**\*Plantões sobreaviso:** 24h por dia ininterruptamente.

### 5.3 SOBREAVISO

Plantões de Especialidades Sobreaviso	Quantidade
Anestesista	1 por turno de 24 horas
Clínica médica	1 por turno de 24 horas
Ginecologia	1 por turno de 24 horas
Pediatria	1 por turno de 24 horas
Cirurgia geral	1 por turno de 24 horas
Ortopedia	1 por turno de 24 horas
Infectologia	1 por turno de 24 horas
Cardiologia	1 por turno de 24 horas

### 5.4 ATIVIDADES

Serviços	Atividades	Executado
Atendimento as urgências e emergências	Oferta de atendimento médico e enfermagem. Clínica médica. Acolhimento e classificação de risco. Porta aberta – pacientes do SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência.	EXECUTADO
Observação clínica	Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer. Tratamento farmacoterapêutico. Cuidados e procedimentos assistenciais necessários ao paciente. Direito a acompanhante durante o período de observação.	EXECUTADO
Serviços de apoio diagnóstico e terapêutico – SADT	Apoio diagnóstico e terapêutico por meio da realização de exames, coleta de material e realização de procedimentos terapêuticos imediatos necessários no atendimento de emergência.	EXECUTADO
Outros serviços	Serviços de controladoria de fluxo e acesso. Serviço de higienização. Serviços de rouparia e lavanderia. Serviços de manutenção. Aquisição ou reposição de material permanente. Serviço de gases medicinais.	EXECUTADO



	<p>Transporte de pacientes. Programação visual de Unidade. Gestão de rotinas administrativas e burocráticas. Avaliação e monitoramento.</p>	
Serviço de transferência e remoção de pacientes	Acompanhamento médico nas transferências e remoções de pacientes.	EXECUTADO

### 5.5 PROCEDIMENTOS/METAS

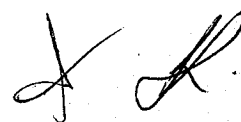
Grupos	Descrição do procedimento	Previsto	Executado
0202000000	Diagnóstico em laboratório clínico	795	2.181
0204000000	Diagnóstico por Radiologia	736	783
0205000000	Diagnóstico por Ultrassonografia	30	23
0206000000	Diagnóstico por Tomografia	88	132
0301060010	Atendimento de urgência c/ observação ate 24 horas em Atenção Especializada	2.080	1.768
0301060061	Atendimento de urgência em atenção especializada	2.081	2.574
0301060100	Atendimento ortopédico com imobilização provisória	15	17
0301060118	Acolhimento com classificação de risco	3.922	3.807
0301100012	Administração de medicamentos na Atenção Especializada	3.922	3.512
0400000000	Procedimentos cirúrgicos	17	134

### 5.6 METAS QUALITATIVAS

Meta	Indicador	Executado
Melhoria no atendimento aos usuários na urgência e emergência, dentro dos princípios do SUS e de acordo com o PNH – Programa Nacional de Humanização;	Capacitação: 2 vezes/ semestre  Aplicação pesquisa de satisfação bimestral.	
Manter os procedimentos programados na FPO.	Relatório de produção.	
Manter atendimentos característicos de urgência e emergência pactuados na FPO.	Relatório de produção.	
Informar e utilizar os Sistemas de Informações oficiais do SUS	Apresentação de relatório de produção mensal.	



Garantir a classificação de risco dos usuários na entrada da Unidade, identificando com cores.	Triagem de 100% dos pacientes; Análise in loco por amostragem 30 fichas de atendimentos.	
Serviço de Ouvidoria com horários definidos para informações aos familiares, com esclarecimentos sobre direitos e serviços disponíveis.	Avaliação por amostragem de 10 fichas de atendimento da Ouvidoria.	
Manter atualizado cadastro de funcionários no CNES.	Relatório do CNES.	
Manter atualizado os dados de estrutura física e equipamentos da instituição no CNES.	Relatório do CNES.	
Apresentação faturamento até 10º dia útil.	Relatório de remessa.	
Disponibilização do número de atendimentos de urgência e emergência com estatística de transferências.	Apresentação de relatórios quantitativos dos atendimentos U.E ao Órgão Gestor: • Total de atendimentos • Total de encaminhamentos	
Organizar o Pronto Atendimento para atenção e apoio a família do paciente e organização das visitas.	Mínimo: 2 vezes ao dia.	
Redução de filas e tempo de espera.	Avaliação por amostragem por meio dos prontuários.	
Taxa de evasão.	Prontuário – desistência de atendimento pelo paciente.	
Percentual de paciente que retornam.	Prontuário.	
Disponibilizar o total de serviços realizados pelo Pronto Atendimento.	Apresentação de relatório quantitativo dos procedimentos de SADT's ao Órgão Gestor: • Total de exames Total de exames externos encaminhados para Central de Regulação.	
Produção de Atendimentos Médicos mensais.	Número de consultas realizadas no mês.	



Preenchimento adequado do prontuário.	Auditoria mensal em amostragem de 5 prontuários.	
Tempo e espera para realização de exames.	A média de tempo em espera.	
Tempo média de espera para liberação dos resultados de exames.	A média de tempo em espera.	
Assistência farmacêutica	Prescrever medicamentos conforme Relação de medicamentos essenciais do município.	

## 6. AVALIAÇÃO:

### 6.1 Qualidade dos serviços prestados:

A Santa Casa manterá plano de qualidade dos serviços prestados, vislumbrando dois aspectos:

Prontuários clínicos	Execução
Manter Comissão de Prontuários ativa	EXECUTADO
Realização de auditorias interna quanto ao uso e qualidade dos registros no prontuário clínico, a partir de conteúdo e metodologia.	EXECUTADO

Atenção ao cliente/usuário	Execução
Manter serviços de atendimento ao cliente/usuário- SAC.	EXECUTADO
Conhecer as reclamações e sugestões dos usuários e tomar providências.	EXECUTADO

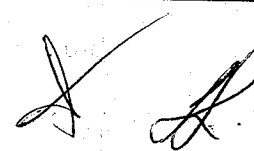
### 6.2 MONITORAMENTO:

#### 6.1 INTERNO

Atividade	Previsto	Executado
Pela equipe que compõe a equipe para elaboração de documentos e avaliação da evolução da proposta de trabalho.	Relatório Técnico de Atividades e físico – financeiro (mensal);	EXECUTADO
	Produção dos procedimentos realizados mensalmente;	EXECUTADO
	Apresentação de CNDs;	EXECUTADO
	Alimentação da transparência	EXECUTADO

#### 6.2 EXTERNO

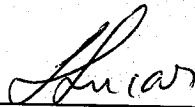
Atividade	Previsto	Executado
-----------	----------	-----------



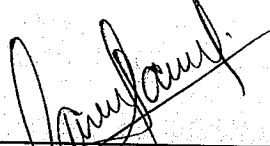
Por meio de comissão de fiscalização que deverá acompanhar e monitorar o cumprimento de metas pactuadas no plano de trabalho.	Visita in loco	
	Relatório de acompanhamento.	
	Reuniões, análise de documentos, pesquisa de satisfação, tabulação de dados e emissão de gráficos e tabelas.	
	Parecer anual	
	Parecer conclusivo	

**7. DIFICULTADORES E FACILITADORES NA EXECUÇÃO**

Guairá/SP, 09 de MAIO de 2023.



**FRACIENE LUCAS**  
**CPF: 225.806.668-93**  
**INTERVENTORA**



**CAMILA DANIELI LOPES JACOMINI**  
**CPF: 327.973.378-24**  
**MÉDIA GERENTE**

amarelo bpa.c

rosa bpa1

abr/23	VALOR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30						
021102003-6	ELETRCARDIOGRAMA	5,15	12	6	10	15	8	12	5	7	10	12	9	7	25	10	20	9	10	11	8	6	14	15	7	11	10	21	16	11	11	334	1.720,10				
021401001-5	GLICEMIA CAPILAR	0,00	11	11	13	25	18	11	13	8	13	15	18	7	19	23	18	19	29	20	18	14	15	19	24	13	14	11	16	11	8	467	0,00				
030106002-9	ATEND/URG/OBS DE 24 HRS	12,47	63	61	45	76	48	52	50	89	55	52	70	56	67	65	55	69	64	58	56	57	46	52	62	53	43	68	66	63	46	61	1768	22.046,96			
030106006-1	ATEND/URG/ATENÇÃO ESPE	11,00	5	11	8	15	14	11	8	8	11	13	6	7	14	11	16	15	13	11	8	10	10	12	14	9	19	6	7	13	8	321	3.531,00				
030106010-0	ATEND/ PRONTO SOCORRO	11,00	71	88	79	34	67	75	68	35	79	120	115	63	51	52	72	85	105	90	73	73	75	79	95	83	74	62	75	64	72	78	2253	24.783,00			
030106011-8	ACOLH./CLAS DE RISCO	13,00	0	0	0	2	1	0	1	0	1	1	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	1	0	17	221,00			
030110001-2	ADM DE MEDICAÇÃO	0,63	109	141	113	111	113	125	115	123	133	166	155	118	114	106	123	149	146	137	128	115	120	123	154	129	113	127	139	125	108	129	3807	0,00			
030110003-9	AFERIÇÃO/ PRESSÃO ART	0,00	105	111	104	103	100	115	103	100	125	145	130	103	117	96	126	132	128	123	115	106	108	107	145	120	100	106	126	126	97	131	3453	0,00			
030110010-1	INALAÇÃO	0,00	1	2	1	2	1	2	1	0	1	2	5	0	2	8	5	0	1	0	1	0	3	2	3	7	2	1	3	0	12	2	17	87	0,00		
040401007-5	DREN. FURUNCULO	14,66	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	14,66		
040101011-2	CORPO ESTR. SUBCUT	11,84	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
040505025-9	CORPO ESTR./OLHO/CORNE	25,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
040101007-4	EXERESE DE UNHA	12,46	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
020102004-1	COL/LABORAT	0,00	74	42	60	95	103	74	64	44	65	82	86	71	127	88	82	110	40	66	69	63	53	72	85	44	60	38	88	105	48	2181	0,00				
041504004-3	debridam/queim	29,86	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	2	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
020201073-2	GASOMETRIA	15,65	3	0	1	0	4	2	1	1	1	3	4	0	0	0	2	0	0	2	1	0	1	2	1	1	1	1	4	1	2	40	626,00				
	RX	18	44	18	46	20	26	16	19	24	19	28	25	33	25	18	34	32	34	21	25	15	33	32	38	24	28	26	18	18	26	783	0,00				
	ULTRASSON	0	0	1	1	1	2	0	0	1	2	2	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	TOMOGRAFIA	4	5	1	10	8	4	1	4	3	5	2	8	4	3	7	11	10	3	2	0	5	3	4	3	3	3	3	5	5	3	132	0,00				
	evassão	4	4	0	1	1	5	2	0	0	3	0	1	1	1	0	0	0	2	1	1	6	1	2	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0		
	retorno	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	



